

สรุปผลการดำเนินงาน

เรื่อง การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามโก้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘-มีนาคม ๒๕๖๙)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามโก้
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป

๑. หน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามโก้
 ๒. ระยะเวลารายงาน : (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
 ๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๑ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามโก้

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน ครั้ง	ระดับข้อ ร้องเรียน	ยุติได้	กำลัง ดำเนินการ
๑.	ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามโก้ (เจ้าหน้าที่เขียนมาอุบัติการณ์ให้/ขณะปฏิบัติงาน)	๐	๐	-	-
๒.	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐	๐	-	-
๓.	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐๓๕-๖๙๗๐๗๖	๐	๐	-	-
๔.	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามโก้	๐	๐	-	-
๕.	ระบบ E-mail สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามโก้	๐	๐	-	-
๖.	ตู้แสดงความคิดเห็น	๐	๐	-	-
๗.	ระบบสื่อออนไลน์ Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามโก้	๐	๐	-	-
	รวม	๐	๐	-	-

๒. ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง/เรื่อง	
	ครั้ง	เรื่อง
พฤติกรรมบริการ	๐	๐
การรักษา	๐	๐
ระบบบริการ/ความรวดเร็ว	๐	๐
อาคารสถานที่	๐	๐
ชมเชยโรงพยาบาล	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๐	๐