

**รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) เพื่อประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตัวชี้วัดระดับ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบที่ ๒)
งานตามยุทธศาสตร์ / งานตามภารกิจ**

๑. ประเด็นยุทธศาสตร์	ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)
๒. ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของสถานบริการสาธารณสุขภาครัฐสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3 และมีผลงานคุณภาพเป็นที่ประจักษ์
๓. หน่วยวัด	คะแนน
๔. น้ำหนักของตัวชี้วัด	๑๐
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด	<p>สถานบริการสาธารณสุขภาครัฐสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หมายถึง โรงพยาบาลรัฐบาลในอาณาเขตจังหวัดอ่างทอง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 1 แห่ง 2. โรงพยาบาลชุมชน จำนวน 6 แห่ง <p>การรับรองคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ HA (Hospital Accreditation) หมายถึง กระบวนการรับรองระบบคุณภาพของสถานพยาบาล จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) มีกระบวนการรับรอง 3 ชั้น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - HA ชั้น 1 หมายถึง โรงพยาบาลมีคุณภาพ การสำรวจและป้องกันความเสี่ยง นำปัญหามาทบทวน เพื่อแก้ไขป้องกัน ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันปัญหาครอบคลุมปัญหาที่เคยเกิด/มีโอกาสดังสูง - HA ชั้น 2 หมายถึง โรงพยาบาลมีการประกันและพัฒนาคุณภาพ วิเคราะห์เป้าหมาย/กระบวนการ/พัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับเป้าหมาย/ครอบคลุมกระบวนการสำคัญทั้งหมด ปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ได้ตามเกณฑ์ชั้น 2 - HA ชั้น 3 หมายถึง โรงพยาบาลมีวัฒนธรรมคุณภาพ เริ่มด้วยการประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA พัฒนาอย่างเชื่อมโยง เป็นองค์กรเรียนรู้/ ผลลัพธ์ที่ดีขึ้นปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ได้ครบถ้วน - A-HA หรือ Advanced HA คือ การรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า โดยสถานพยาบาลที่จะขอใช้และขอรับการประเมินรับรอง Advanced HA (A-HA) ได้นั้น จะต้องเป็นสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐาน HA แล้วเพื่อให้มั่นใจว่าโรงพยาบาลมีพื้นฐานของระบบคุณภาพที่แข็งแกร่งและมีความพร้อมในการพัฒนา มีความมุ่งมั่นที่จะนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศต่อไป <p>โรงพยาบาลมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3 หมายถึง โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน HA ชั้น 3 หรือ Re-Accreditation หรือ Advanced HA โดยมีเงื่อนไขดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โรงพยาบาลที่มีผลการรับรอง ชั้น 3 หรือ Re accredit ครั้งต่าง ๆ เช่น R1, R2, R3 เป็นต้น หรือ Advanced HA (A-HA)

	<p>2. โรงพยาบาลที่มีผลการรับรอง ชั้น 3e อยู่ระหว่างต่ออายุการรับรอง หรือ Re accredit ครั้งต่าง ๆ ที่ผลการรับรองหมดอายุ (e) เช่น R1e, R2e R3e เป็นต้น แต่อยู่ระหว่างต่ออายุการรับรอง หรือ A-HA ที่อยู่ระหว่างต่ออายุการรับรอง</p> <p>โดยส่วนราชการดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สถานพยาบาลทุกแห่งในสังกัดใช้แนวทางการคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาล HA (Hospital Accreditation) ในการพัฒนาคุณภาพ 2. สถานบริการทุกแห่งผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาล HA (Hospital Accreditation) <p>การพัฒนาไปสู่กระบวนการที่สมบูรณ์ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การพัฒนาคุณภาพในแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) 2) ผ่านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล HA (Hospital Accreditation) 3) การดำรงสถานการณ์รับรองคุณภาพ <p>ผลงานคุณภาพเป็นที่ประจักษ์ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีผลงานนำเสนอ best practice/นวัตกรรม ในระดับเขตสุขภาพ หน่วยงาน ส่วนกลาง 2) มีผลงานวิจัยเผยแพร่/นำเสนอระดับเขต หน่วยงานส่วนกลาง 3) ได้รับการรับรองเฉพาะด้านของ สรพ. ได้แก่ การรับรองระบบบริการสุขภาพ ระดับอำเภอ (District Health System Accreditation: DHSA), การรับรองระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ (Healthcare Network System Accreditation: HNA), การรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (Primary Health Care Accreditation : PHCA), การรับรองมาตรฐานเฉพาะโรค/เฉพาะระบบ (Program and Disease Specific Certification: PDSC) การรับรอง HAIT 4) มีการดำเนินงาน Smart hospital ในระดับเพชร ขึ้นไป 									
<p>๖. ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑) ข้อมูลสถานะการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาล HA (Hospital Accreditation) บน website ของสรพ. หรือ ใบรับรองสถานะของสรพ. ๒) ใบประกาศนียบัตรที่รับจากการนำเสนอ/ การผ่านการรับรอง 									
<p>๗. เกณฑ์การให้คะแนน</p>	<p>ระดับความสำเร็จการดำเนินการคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาล HA (Hospital Accreditation)</p>									
<p>๘. เงื่อนไขของตัวชี้วัด</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="467 1760 579 1809">ลำดับ</th> <th data-bbox="579 1760 1267 1809">เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th data-bbox="1267 1760 1378 1809">คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="467 1809 579 1939">๑</td> <td data-bbox="579 1809 1267 1939">โรงพยาบาลทุกแห่งในสังกัดมีการสำรวจและป้องกันความเสี่ยงนำปัญหามาทบทวน เพื่อแก้ไขป้องกัน ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันปัญหาครอบคลุมปัญหาที่เคยเกิด/มีโอกาสเกิดสูง (HA ชั้น ๑)</td> <td data-bbox="1267 1809 1378 1939">๑</td> </tr> <tr> <td data-bbox="467 1939 579 2022">๒</td> <td data-bbox="579 1939 1267 2022">โรงพยาบาลมีการประกันและพัฒนาคุณภาพ วิเคราะห์เป้าหมาย/กระบวนการ/พัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับเป้าหมาย/ครอบคลุม</td> <td data-bbox="1267 1939 1378 2022">๒</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	๑	โรงพยาบาลทุกแห่งในสังกัดมีการสำรวจและป้องกันความเสี่ยงนำปัญหามาทบทวน เพื่อแก้ไขป้องกัน ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันปัญหาครอบคลุมปัญหาที่เคยเกิด/มีโอกาสเกิดสูง (HA ชั้น ๑)	๑	๒	โรงพยาบาลมีการประกันและพัฒนาคุณภาพ วิเคราะห์เป้าหมาย/กระบวนการ/พัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับเป้าหมาย/ครอบคลุม	๒
ลำดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน								
๑	โรงพยาบาลทุกแห่งในสังกัดมีการสำรวจและป้องกันความเสี่ยงนำปัญหามาทบทวน เพื่อแก้ไขป้องกัน ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันปัญหาครอบคลุมปัญหาที่เคยเกิด/มีโอกาสเกิดสูง (HA ชั้น ๑)	๑								
๒	โรงพยาบาลมีการประกันและพัฒนาคุณภาพ วิเคราะห์เป้าหมาย/กระบวนการ/พัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับเป้าหมาย/ครอบคลุม	๒								

	กระบวนการสำคัญทั้งหมด ปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ได้ตามเกณฑ์ ชั้น ๒ (HA ชั้น ๒)	
๓	โรงพยาบาลมีวัฒนธรรมคุณภาพ เริ่มต้นด้วยการประเมินตนเองตาม มาตรฐาน HA พัฒนาอย่างเชื่อมโยง เป็นองค์กรเรียนรู้/ ผลลัพธ์ที่ดี ขึ้นปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ได้ครบถ้วน (HA ชั้น ๓)	๓
๔	โรงพยาบาลที่ผ่านการโรงพยาบาลที่มีผลการรับรอง Re accredit ครั้ง ต่าง ๆ หรืออยู่ระหว่างการต่ออายุการรับรอง หรืออยู่ระหว่างขอรับ การประเมิน A-HA หรือ Advanced HA	๔
๕	โรงพยาบาลที่ผ่านการ accreditation ชั้น ๓ (HA ชั้น ๓) และ พัฒนาให้มีผลงานคุณภาพเป็นที่ประจักษ์ในเขตสุขภาพที่ ๔ (นวัตกรรม ผลงานวิจัย พัฒนาการ. อัจฉริยะระดับเพชร)	๕
๙. วิธีการจัดเก็บข้อมูล/ แหล่งข้อมูล	<p>๑. นางสาวเกศสุดา สอนแก้ว พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง โทรศัพท์ ๐๘-๑๘๒๓-๘๒๔๕ E-mail: kedsudassj@gmail.com</p> <p>๒. นางศรีสุรางค์ ภัทรคามินทร์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง โทรศัพท์ ๐๘-๐๔๒๘-๘๘๔๗ E-Mail: sripat26@yahoo.co.th</p>	
๑๐. ชื่อผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	<p>นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง หมายเลขโทรศัพท์สำนักงาน ๐ ๓๕๖๑ ๑๒๒๒</p>	
๑๑. ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	<p>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง</p>	