



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Template of Quality Report for CLT/PCT

หลักสูตร 501 การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

มกราคม 2562



กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของ CLT/PCT

โรค	High risk	High cost/ Long LOS	High volume	New evidence/ technology	Complex

เป็นการบอกภาพรวมว่ากลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญของ CLT/PCT มีอะไรบ้าง
 ความสำคัญอาจจะมาจากเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อรวมกันก็ได้
 การสรุปภาพรวมเป็นฐานสำหรับพิจารณาต่อว่าจะทบทวน/สรุปผลคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มใดบ้าง
 ในประเด็นใดบ้าง

ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

โรค	Access	Continuity	Appropriate	Effective	Efficient	Safe	People-centered	Health promotion
		KPI						

การนำเสนอตัวชี้วัดการดูแลผู้ป่วย ควรพิจารณาตามกลุ่มโรคสำคัญของ CLT/PCT และวิเคราะห์ว่ามีการวัดผลใหม่มิติคุณภาพที่สำคัญของโรคนั้นครบถ้วนหรือไม่

ความเสี่ยงและมาตรการป้องกัน



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน	กระบวนการ / โรค

เป็นการระบุความเสี่ยงที่สำคัญตามขั้นตอนการดูแลต่าง ๆ
และในกลุ่มโรคสำคัญต่าง ๆ

คุณภาพของขั้นตอนต่าง ๆ ในกระบวนการดูแล



รับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

กระบวนการ	โรค (Proxy Disease)	มาตรการ/นวัตกรรม เพื่อให้เกิดคุณภาพ
Access & entry		
Assessment		
Plan of care		
Discharge planning		
General Care		อาจนำเสนอมาตรการร่วมสำหรับ หลายโรค หรือแยกมาตรการ เฉพาะสำหรับแต่ละโรค
Care of high risk		
Anes & procedure		
Nutrition		
Rehabilitation		
Information & empower		
Continuity of care		

Clinical Tracer / Clinical Quality Summary

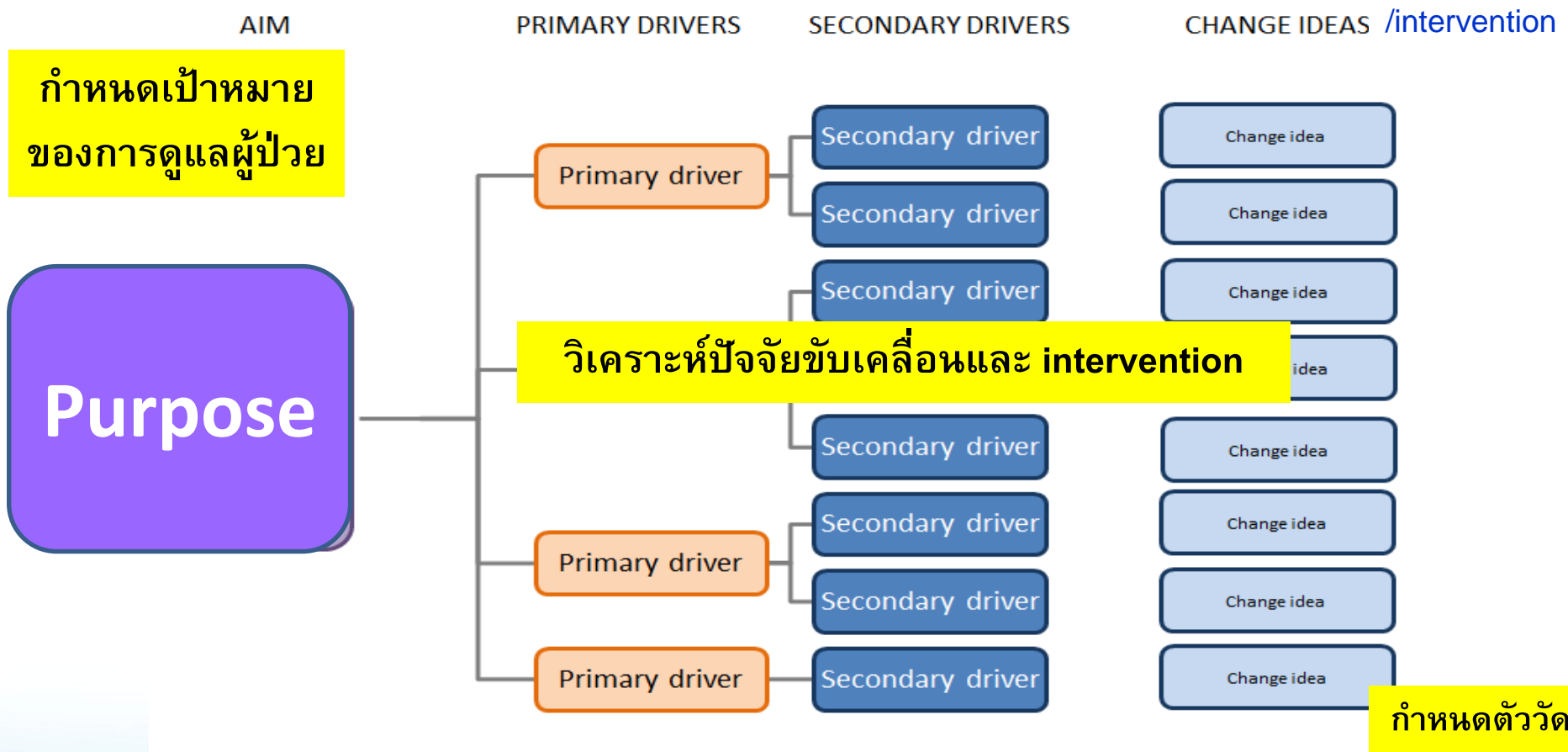


สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- **Purpose** แสดงเป้าหมายการดูแลผู้ป่วยที่ชัดเจนพร้อมปัจจัยขับเคลื่อน
- **Process** แสดงคุณภาพในทุกขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุด
 - Zoom out แสดง flow chart ของ key patient care processes พร้อมประเด็นสำคัญ
 - Zoom in ระบุสิ่งต่อไปนี้ในแต่ละขั้นตอน
 - process requirement (รวมทั้ง requirement ที่ได้จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงในขั้นตอนนี้)
 - process design หรือวิธีการเพื่อให้บรรลุ requirement นั้น
 - process indicator ตัววัดที่ใช้ monitor คุณภาพของขั้นตอนนี้ (ถ้าเป็นประโยชน์)
- **Performance** แสดงระดับและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่สำคัญ (ตามเป้าหมาย)
 - แสดงด้วย run chart หรือ control chart
 - พร้อมด้วย annotation ที่ระบุ CQI ในช่วงเวลาต่างๆ ที่ทำมา
 - แสดงค่าเป้าหมายที่มีการปรับตามผลลัพธ์ล่าสุด
 - แสดงค่าเทียบเคียง (benchmark) ถ้ามี

ใช้ 3P เพื่อขับเคลื่อน
และรายงานคุณภาพ
ของโรคสำคัญ

Purpose & Drivers ตั้งเป้าและวิเคราะห์ปัจจัยขับเคลื่อน





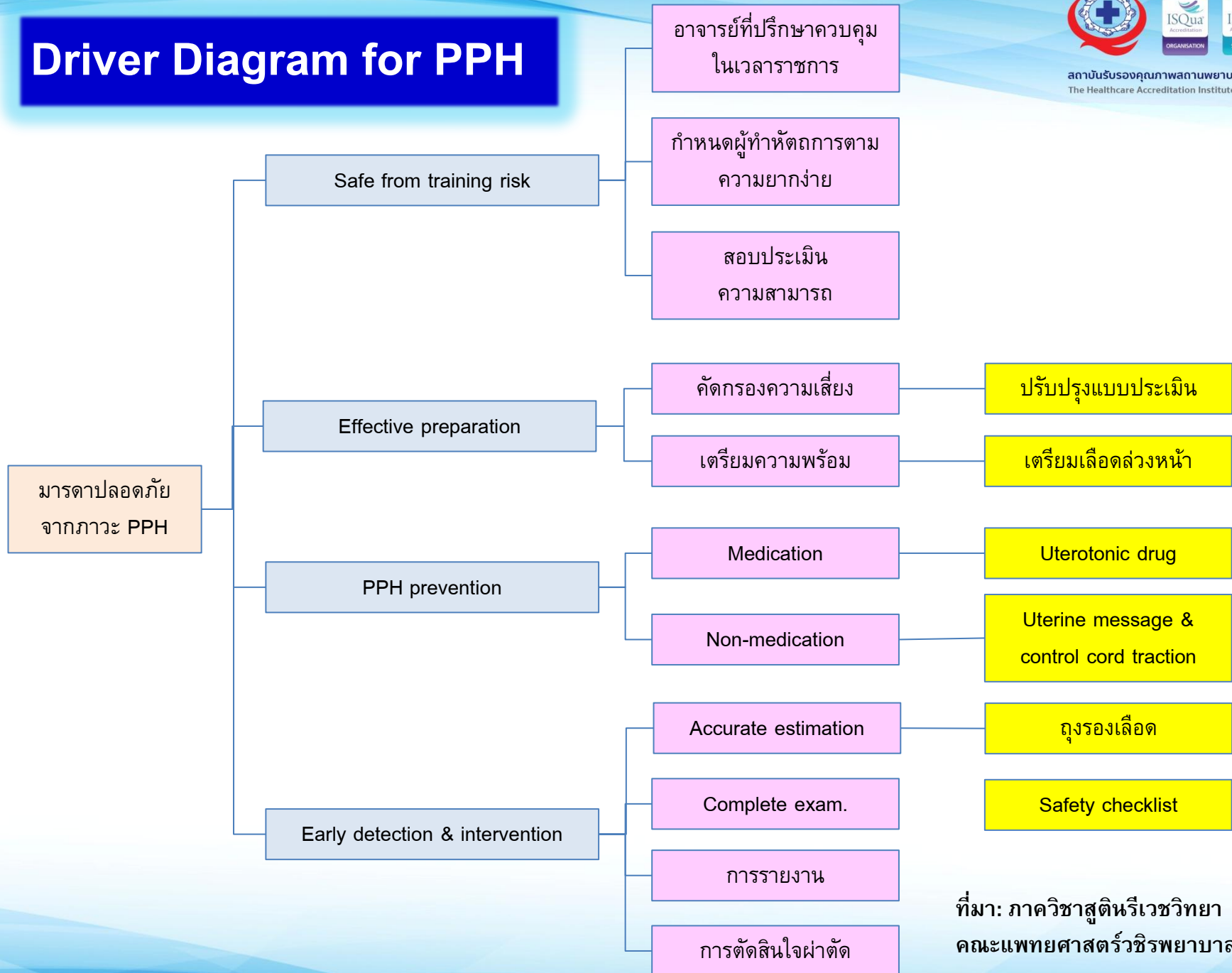
Process Flowchart ของการดูแลผู้ป่วยโรค...

พยาบาล (องค์การมหาชน)
Institute (Public Organization)

Driver Diagram for PPH



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



ที่มา: ภาควิชาสูติศาสตร์และสูติเวชวิทยา
คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล

Process Management



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Need and Expectation	Service requirements	Process requirements	Design Concept
ความรวดเร็วในการวินิจฉัยในกลุ่มโรคที่มีอัตราการตายสูง	โรคที่มีอัตราการตายสูง (เช่น AMI, Stroke, UGIB)	- การส่งตรวจที่รวดเร็วเพื่อให้ได้การวินิจฉัยภายในระยะเวลาที่เหมาะสม	- ใช้หลักฐานจากแนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการรับรองจากสมาคมวิชาชีพ - มีความพร้อมของเครื่องมือและเทคโนโลยีในการตรวจวินิจฉัย
		- ได้รับการวินิจฉัยโรคโดยแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ	- จัดบริการรับคำปรึกษาโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในกลุ่มโรคที่มีอัตราการตายสูง 24 ชม.
		- ให้การรักษาได้ทันทีหลังได้รับการวินิจฉัย	- ให้การรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพ - มีแนวทางการประสานงานในการส่งต่อผู้ป่วยไปยังรพ.ที่มีศักยภาพสูงกว่า ให้ทันภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

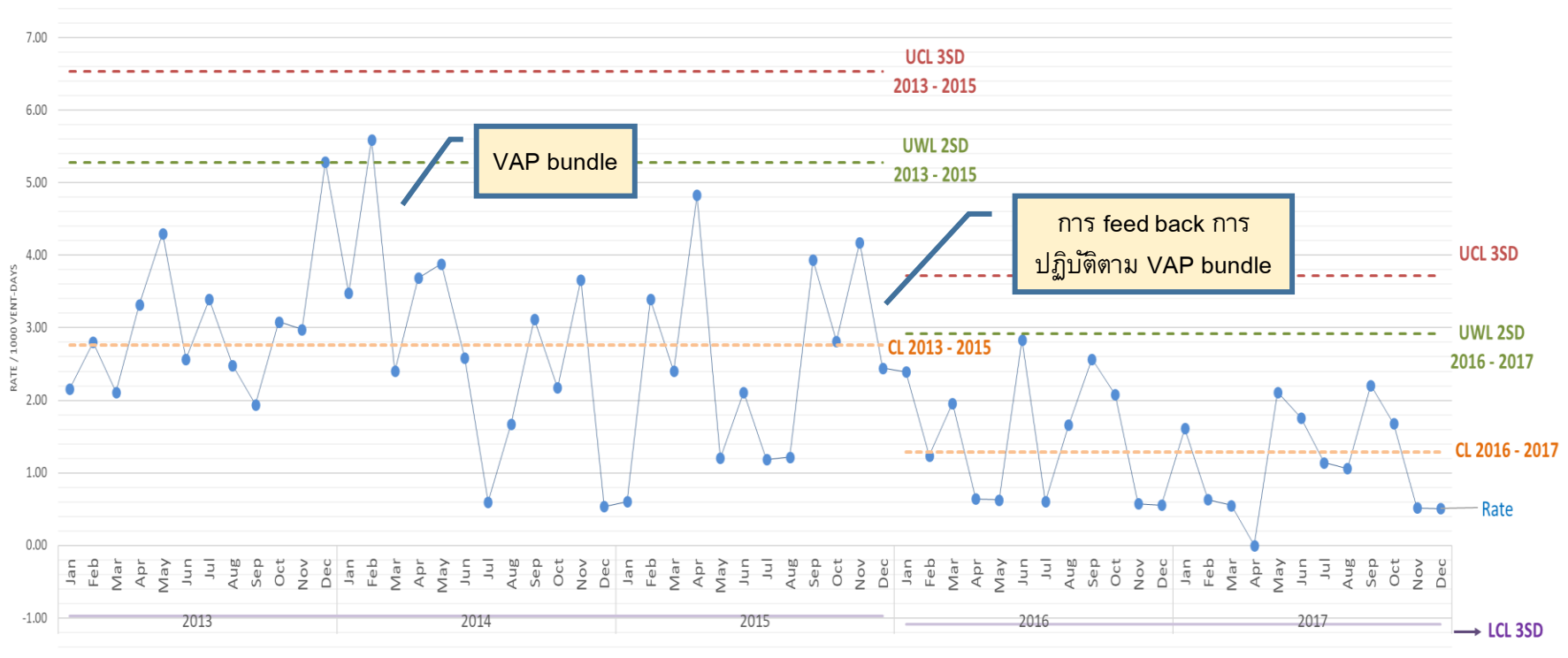
ใช้ **NEWS** เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของ **process requirement**

- **N** ความต้องการของผู้รับผลงาน
- **E** ข้อมูลหลักฐานทางวิชาการ
- **W** ความสูญเสียเปล่า
- **S** ความปลอดภัย/ความเสี่ยง

การระบุข้อกำหนดของกระบวนการที่ชัดเจน ทำให้มีหลักในการออกแบบกระบวนการทำงาน และใช้กำหนดตัววัดเพื่อให้มั่นใจว่างานส่งผลตามที่ควรจะเป็น



Performance & Interventions



ที่มา: งาน IC คณะแพทยศาสตร์ รพ.รามธิบดี

แผนการพัฒนาคูณภาพ การวิจัย นวัตกรรม



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)