



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ประเมินการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (Self-assessment Report-SAR)

หลักสูตร 501 การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

มกราคม 2562

เป้าหมายของการเขียน SAR



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

1. เพื่อสร้างการเรียนรู้ในองค์กร

- ทีมงานสรุปบทเรียน ความสำเร็จ ความล้มเหลวในการทำงาน
- ทีมงานตรวจสอบความสมบูรณ์ของการพัฒนา
- สร้างการเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นและกับผู้บริหาร

2. เพื่อสื่อสารกับผู้เยี่ยมชมสำรวจของ สรพ.

3. เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับการต่อยอดและขยายผล

แนวทางการประเมินการเขียน SAR



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

1. ใช้หลัก 3P

- เป้าหมายในการพัฒนาคืออะไร
- การเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงระบบงานคืออะไร ตอบโจทย์ตรงประเด็นหรือไม่
- ผลลัพธ์ที่เปลี่ยนแปลงไปคืออะไร สอดคล้องกับเป้าหมายหรือไม่

2. ข้อมูลที่ยืนยันการปฏิบัติ

- ข้อมูลเชิงปริมาณที่องค์กรนำเสนอ เช่น ความถี่ ความครอบคลุมของการทำกิจกรรม
- ข้อมูลเชิงคุณภาพที่องค์กรนำเสนอ เช่น เนื้อหาในกิจกรรมต่าง ๆ
- กิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำให้เห็นความมุ่งมั่นในการปฏิบัติ เช่น การฝึกอบรม, การ monitor, การปรับปรุงต่อเนื่อง