



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Hospital Profile

เครื่องมือทำความเข้าใจบริบทองค์กร

หลักสูตร 501 การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

มกราคม 2562



Hospital Profile คืออะไร

Profile = รูปโครงสร้าง, สรุปข้อมูลสำคัญโดยย่อ

Hospital Profile = สรุปข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาลโดยย่อ

Hospital Profile สำคัญอย่างไร

- HP สรุปข้อมูลสำคัญอย่างกระชับ
- HP ทำให้เข้าใจบริบทขององค์กร เป็นฐานในการกำหนดทิศทางและตัดสินใจ
- HP ทำให้เห็นความสัมพันธ์ของข้อมูลสำคัญต่าง ๆ
- การพิจารณา HP ทำให้เห็นโอกาสพัฒนาเบื้องต้นได้

Hospital Profile 2018

(Context, Direction, Result)

1. ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร

- 1.1 ข้อมูลทั่วไป
- 1.2 อัตรากำลัง
- 1.3 สัดส่วนภาระงานกับจำนวนบุคลากร
- 1.4 โครงสร้างองค์กร
- 1.5 แผนที่แสดงที่ตั้งองค์กร

ปัญหาสุขภาพสำคัญในพื้นที่
ปัญหาสุขภาพที่เป็นโอกาสพัฒนา:
โรคที่มีข้อจำกัดในการให้บริการ / ต้องส่งต่อ:
ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ:
การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมภายนอก / นโยบาย:
ปัญหาสำคัญที่โรงพยาบาลพยายามแก้ไข:

2. ลักษณะสำคัญขององค์กร

- 2.1 สภาพแวดล้อมขององค์กร
- 2.2 ความสัมพันธ์ระดับองค์กร
- 2.3 สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน
- 2.4 บริบทเชิงกลยุทธ์
(ที่มีผลต่อความยั่งยืนขององค์กร)

- ปัญหาสุขภาพ / ความท้าทายเชิงกลยุทธ์
- ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
- การพัฒนาคุณภาพและการเรียนรู้
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์ของ
องค์กร

- 2.5 ระบบการปรับปรุง performance ของ
องค์กร

3. ผลการดำเนินการ



อภิธานศัพท์



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ค่านิยม (Values)
- สมรรถนะหลัก (Core Competencies)
- ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges) ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic advantages) โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities)
- วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objectives)
- ระบบงาน (Work Systems) และกระบวนการทำงาน (Work Processes)
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)



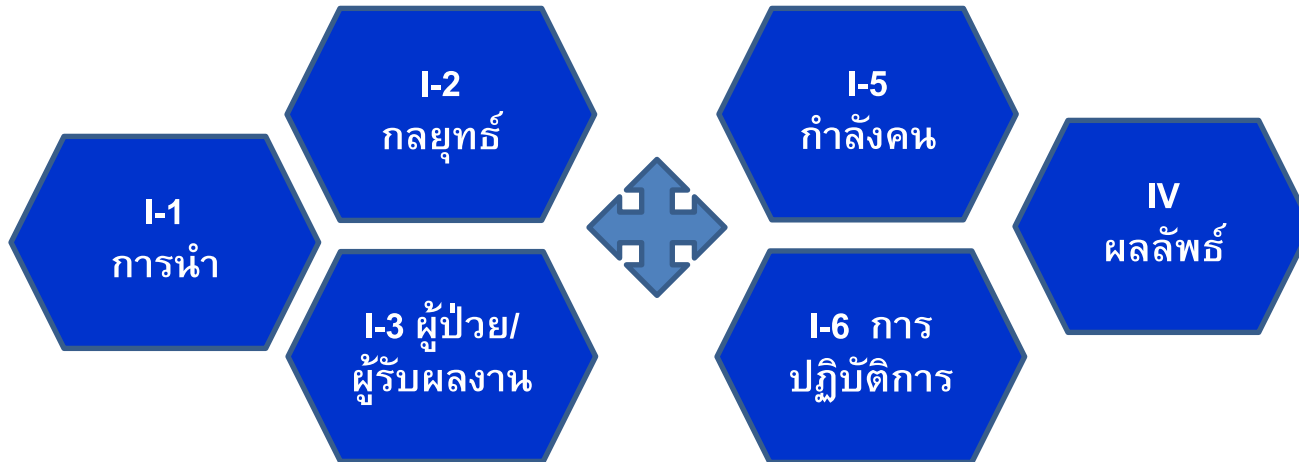
ใช้ Hospital Profile ทำความเข้าใจบริบทขององค์กร

องค์การมหาชน
(Public Organization)

ข้อได้เปรียบและความท้าทายเชิงกลยุทธ์ของ รพ.มีอะไรบ้าง
การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมมีอะไร

ลักษณะสำคัญของคนในองค์กรเป็นอย่างไร

วิสัยทัศน์และค่านิยมที่ผู้นำใช้ชี้นำองค์กรคืออะไร



ผู้ป่วยสำคัญของ รพ.มีอะไรบ้าง
อะไรคือความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ

ระบบงานสำคัญมีอะไร
กระบวนการสำคัญมีอะไร
ห่วงโซ่อุปทานเป็นอย่างไร

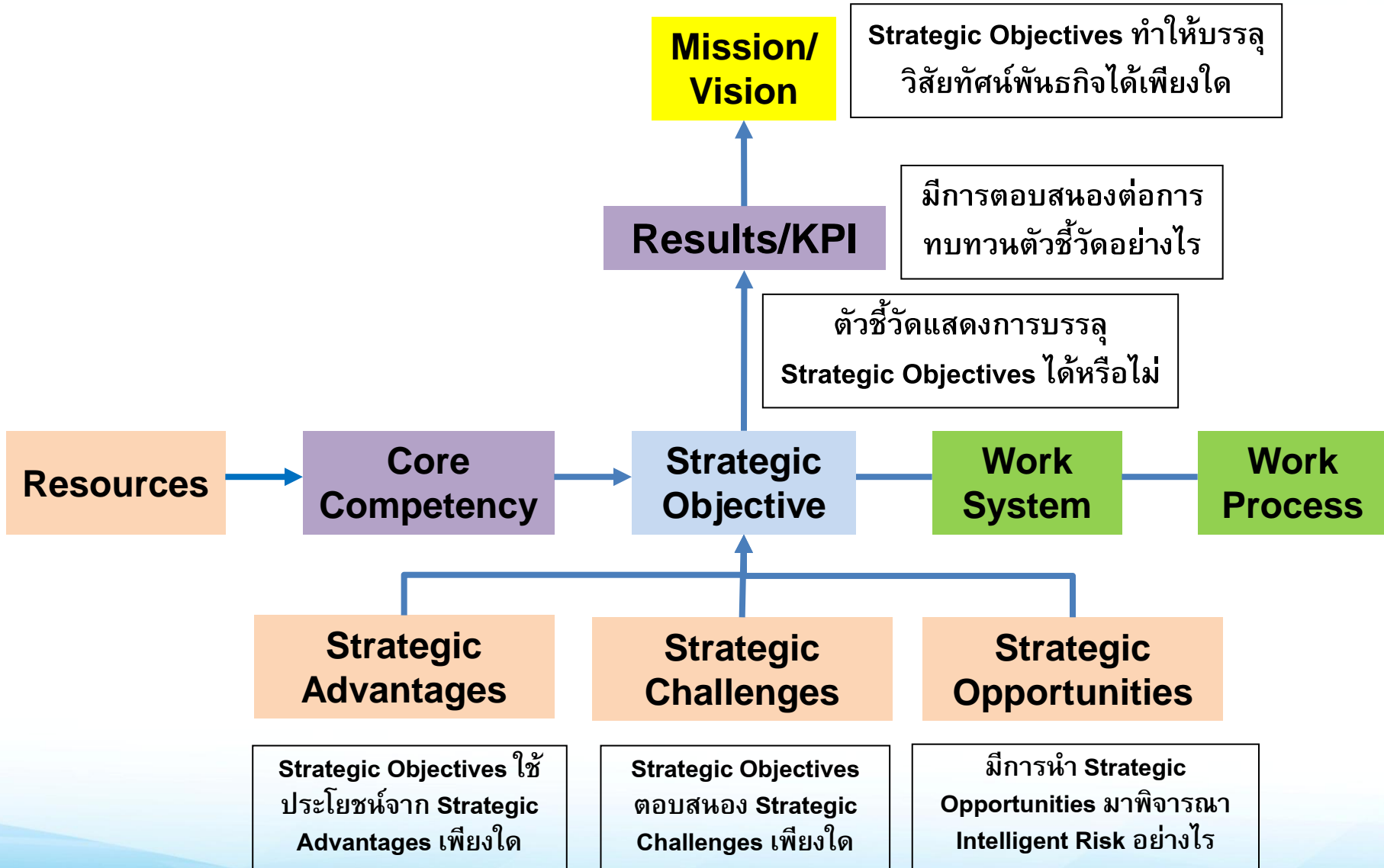
I-4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

ระบบ IT ของ รพ.เป็นอย่างไร

ตรวจสอบความสัมพันธ์ในเรื่องทิศทางองค์กร



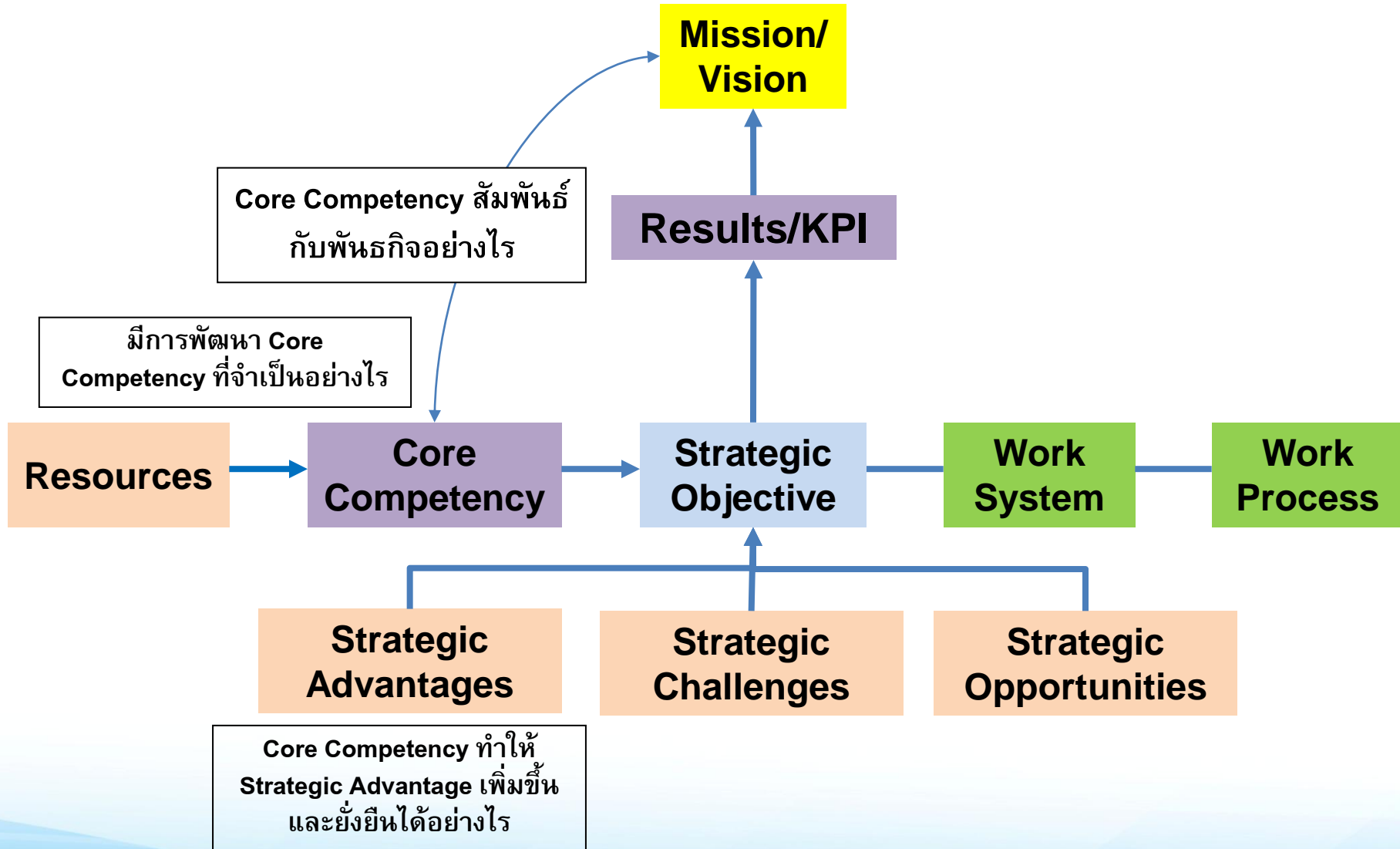
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

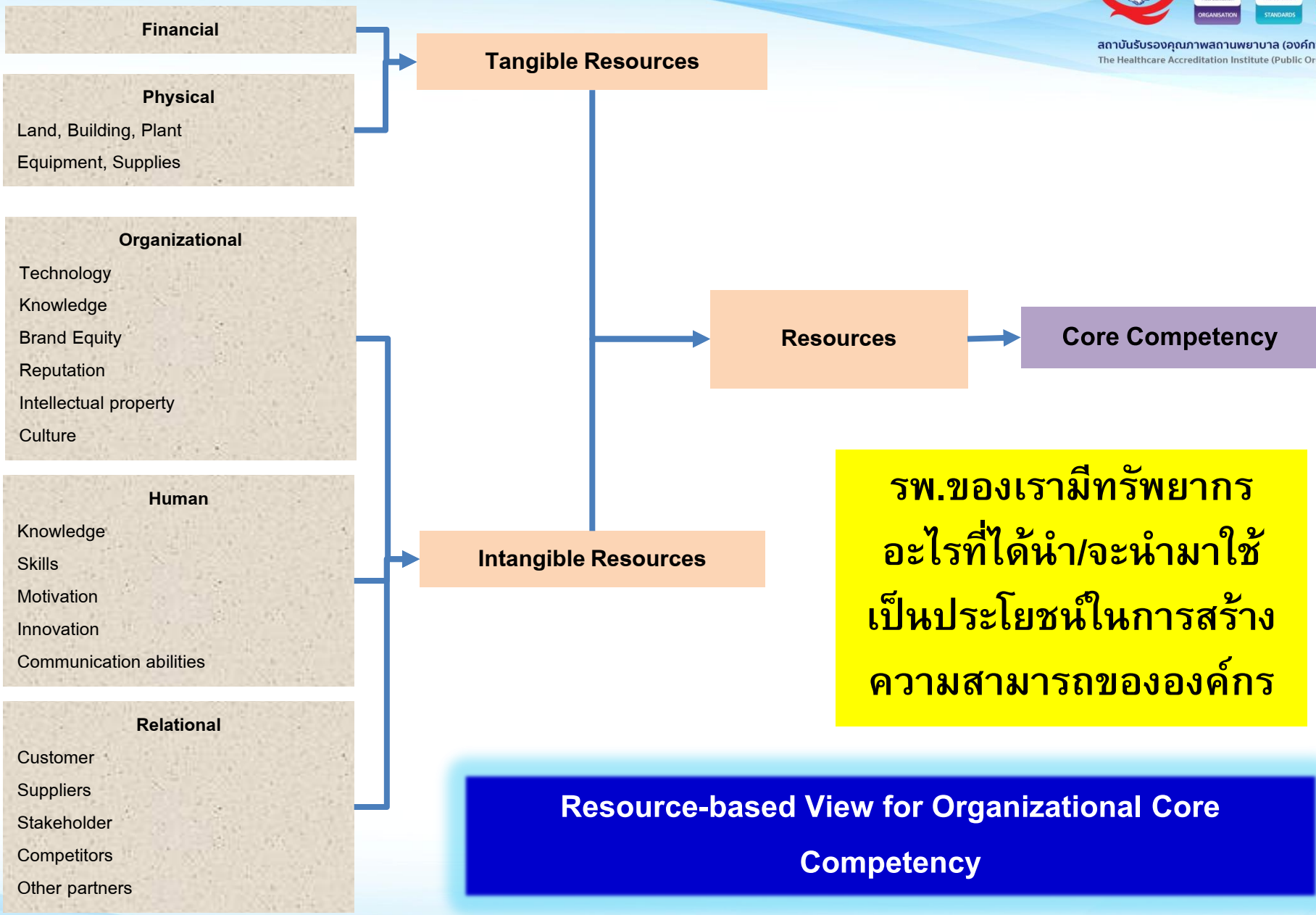


ความสัมพันธ์ในเรื่อง Core Competency



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)





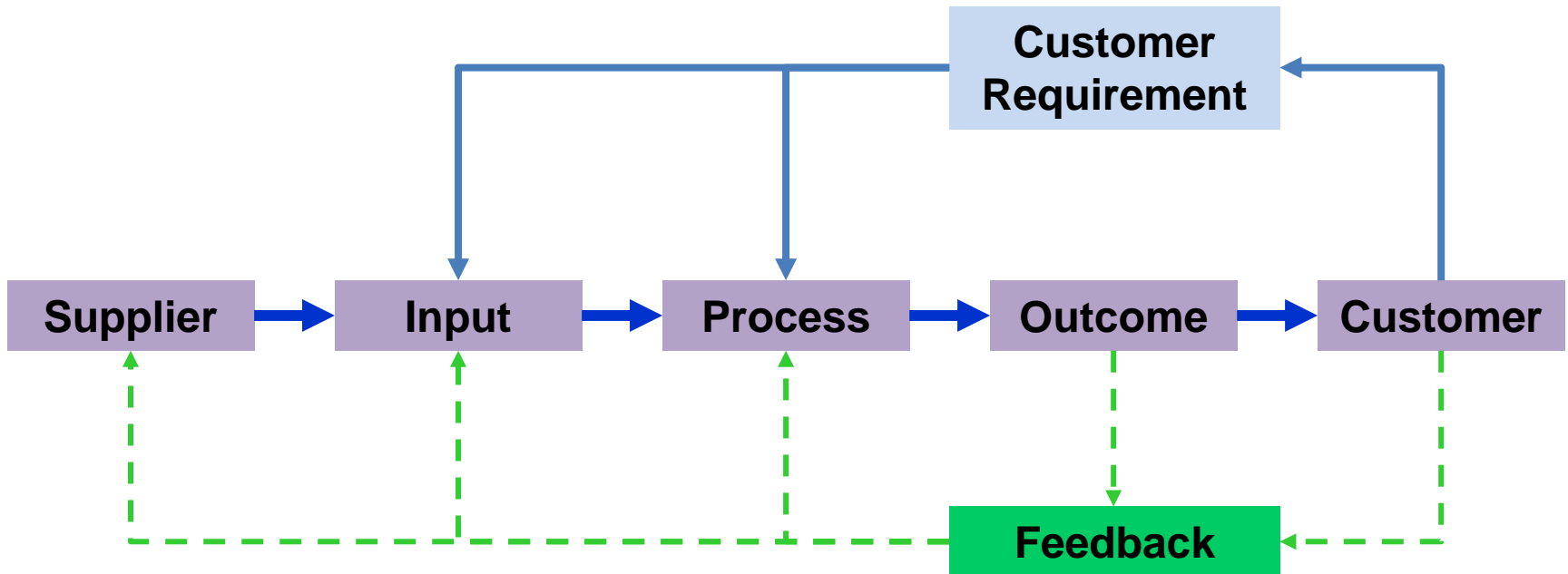
รพ.ของเรามีทรัพยากร
อะไรที่ได้นำ/จะนำมาใช้
เป็นประโยชน์ในการสร้าง
ความสามารถขององค์กร

Resource-based View for Organizational Core Competency

ความสัมพันธ์ใน SIPOC Model



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)





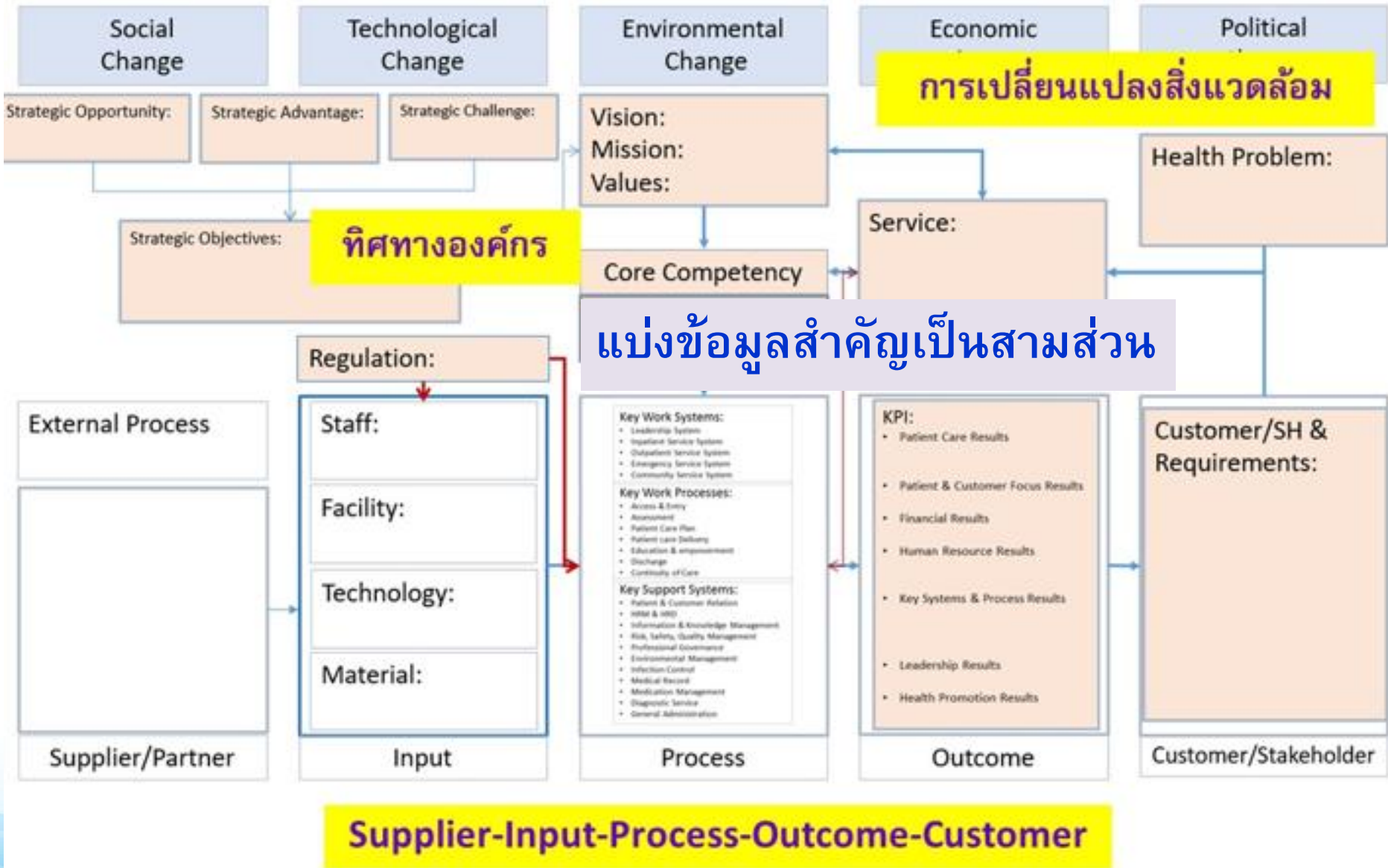
การใช้ประโยชน์จาก Hospital Profile

- **เป็นจุดเริ่มต้นของการประเมินตนเอง**
 - ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ ความสัมพันธ์ของข้อมูล
 - รับรู้สิ่งที่ต้องทำให้สำเร็จ
 - รับทราบบริบทและเอกลักษณ์ขององค์กร เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาและการประเมินตนเอง
- **เพื่อใช้สื่อสาร และสร้าง alignment ในองค์กร**
 - ผู้ปฏิบัติงานทบทวนงานประจำของแต่ละคนอย่างเชื่อมโยงกับ HP
- **สำหรับผู้เยี่ยมสำรวจ**
 - เพื่อทำความเข้าใจบริบทขององค์กร
 - เพื่อเป็นฐานอิงในการประเมินว่าการพัฒนาขององค์กรตอบโจทย์ของตนได้เพียงใด

One Page Summary Hospital Profile



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



กิจกรรมกลุ่ม



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

1. ให้กลุ่ม รพ.ของท่านร่วมกันทบทวน HP ที่สรุปอยู่ในรูปแบบของ **One Page Summary** และตรวจสอบความสัมพันธ์ต่อไปนี้
 - สิ่งแวดล้อมขององค์กร กับความท้าทาย/โอกาสเชิงกลยุทธ์
 - ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ กับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์
 - **Core competency** ขององค์กร กับพันธกิจ
2. ให้สมาชิกในกลุ่มจับคู่กันใช้คำถามจาก “เรียนรู้การใช้ประโยชน์จาก Hospital Profile (ประยุกต์ใช้ในระดับหน่วยงาน)” พยายามตอบคำถามโดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานที่ตนปฏิบัติอยู่ให้มากที่สุด
3. แลกเปลี่ยนกับสมาชิกในกลุ่ม
 - ได้ข้อคิดอะไร
 - จะนำไปใช้สร้างความเข้าใจใน รพ.อย่างไร

กิจกรรมกลุ่ม ใช้ HP เชื่อมกับหน่วยงาน



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- ทดลองใช้คำถามเหล่านี้กับผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

