



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

แนะนำ

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล & Healthcare Accreditation Program

หลักสูตร 501 การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

กลไก HA

คือการส่งเสริมให้ รพ.มีกระจกส่องตนเอง แล้วปรับปรุงตัว
HA ช่วยเข้าไปดูคุณภาพของกระจก และดูการใช้กระจกให้เป็นประโยชน์

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

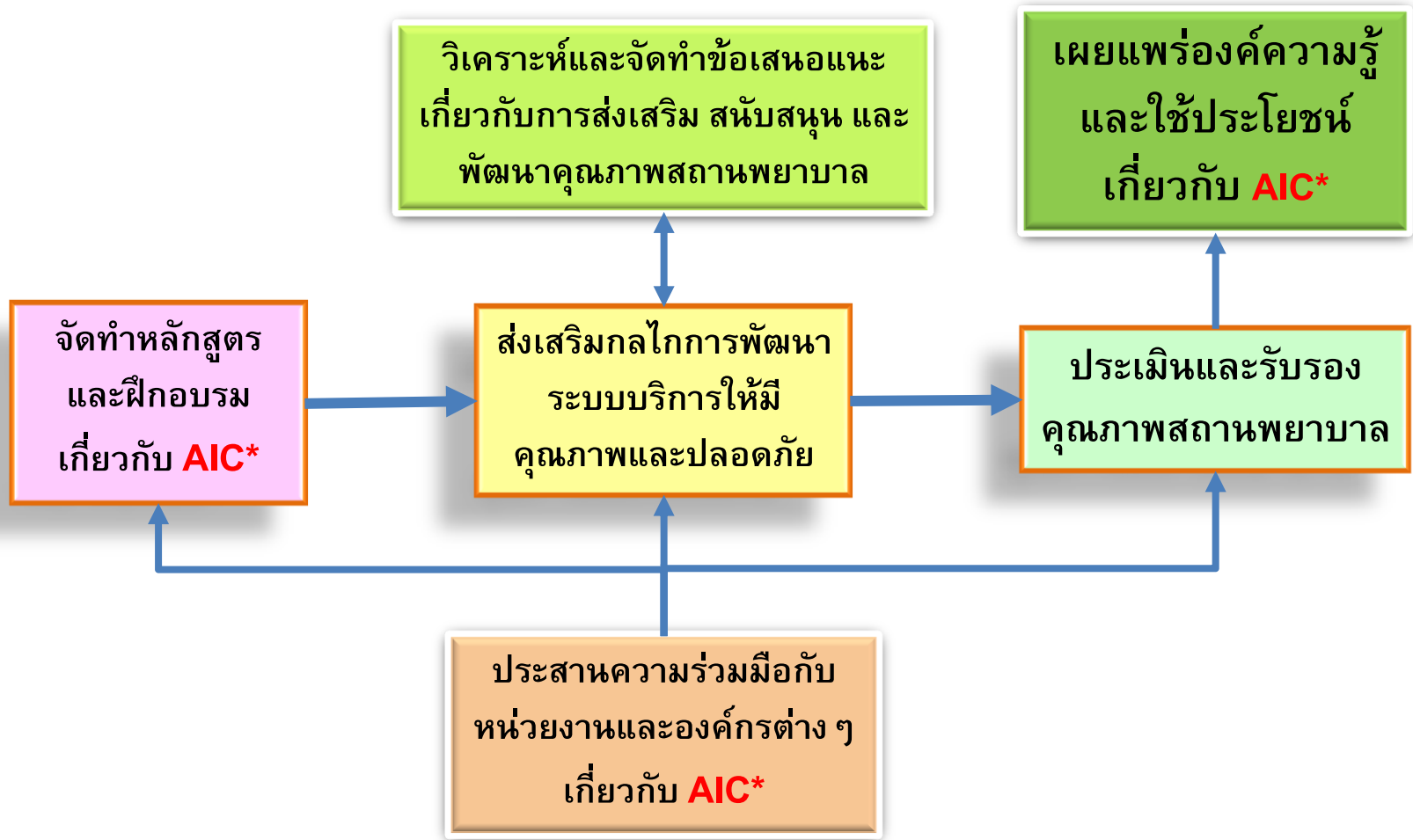
วิสัยทัศน์ (VISION)

“ประเทศไทยมีบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจของสังคม
โดย สรพ. มีบทบาทในการส่งเสริมการขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ” (change catalyst)

พันธกิจ (MISSION)

“ส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพของระบบบริการสุขภาพ
โดยใช้การประเมินตนเอง การเยี่ยมสำรวจจากภายนอก การรับรองกระบวนการ
คุณภาพ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นกลไกกระตุ้น”

วัตถุประสงค์ของ สรพ. (ตาม พ.ร.ฎ.)



* **A**=Quality Assessment, **I**=Quality Improvement, **C**=Certificate of Accreditation

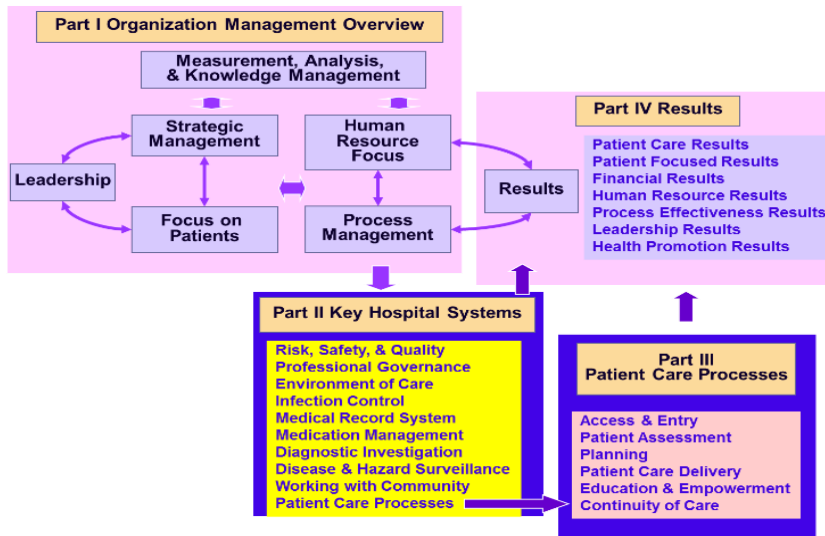
เอกลักษณ์ของกระบวนการคุณภาพ ระบบบริการสุขภาพไทย

- เห็นการ**เรียนรู้**และแรงจูงใจเชิงบวก
- ให้ความสำคัญกับมิติด้าน**จิตวิญญาณ**ควบคู่กับระบบ
คุณภาพ และระบบความรู้
- ส่งเสริมการพัฒนาผ่าน**เครือข่าย**ที่ช่วยเหลือกันและกัน
- เห็น**การบูรณาการ**แนวคิดและข้อกำหนด
- **องค์กรวิชาชีพ**มีบทบาทสูงในการร่วมขับเคลื่อน
- ส่งเสริมการพัฒนาเป็น**ลำดับขั้น**

International Recognition



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



2nd Organization

4th HA/HPH Standards



1st Training



3rd HA/HPH Standards



1st Organization



Quality & safety

1st HA Standards

HPH Accreditation

2nd HA/HPH Standards



95	96	97	98	99	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----



HA Program Innovations

Year	Innovation	Description
2004	Stepwise recognition	To encourage continuous improvement for hospitals with different potential.
2004	3C-PDSA	Simplify concept of TQA/MBNQA into practice.
2006	Standard integration	Integrate HA, HPH, basic TQA criteria into a single standard.
2006	Scoring guideline	Promote continuum of compliance, improvement, & excellence.
2008	PSGs: SIMPLE	Promote common direction of evidence-based safety practice.
2008	THIP (compare KPI)	Use comparative KPI to drive improvement.
2009	Spiritual HA (SHA)	Promote spiritual dimension of healthcare & org. management.
2009	Spirituality mining	Story telling, narrative medicine, short movies.
2009	SPA	Guidelines for implementing HA Standards.
2010	Peer Network & 6 Tracks	Encourage local peer assist for implementing HA Standards.
2012	Provincial KM	A joyful environment to identify OFI by peers.
2012	CoP high risk care	Create awareness, network, & capture tacit knowledge.
2013	SPA in Action	Ask WHAT to get insight of hospitals' own problems.
2014	Advanced HA	Extended evaluation guide, Empowerment Evaluation, Performance Review
2015 - 2016	PNC, DHSA, DSC, BMA, etc.	New Products to Enhance Hospital Development.

Maturity of Quality Journey

1

Risk & Input

- Serious risks
- PSG & other risks
- Review & learning
- People & place
- 5S
- Suggestion & Huddle

2

QA & CQI

- Voice of Customer
- 3P design
- Risk Management System
- Monitor & trace
- Continuous improve

3

Deliver Value

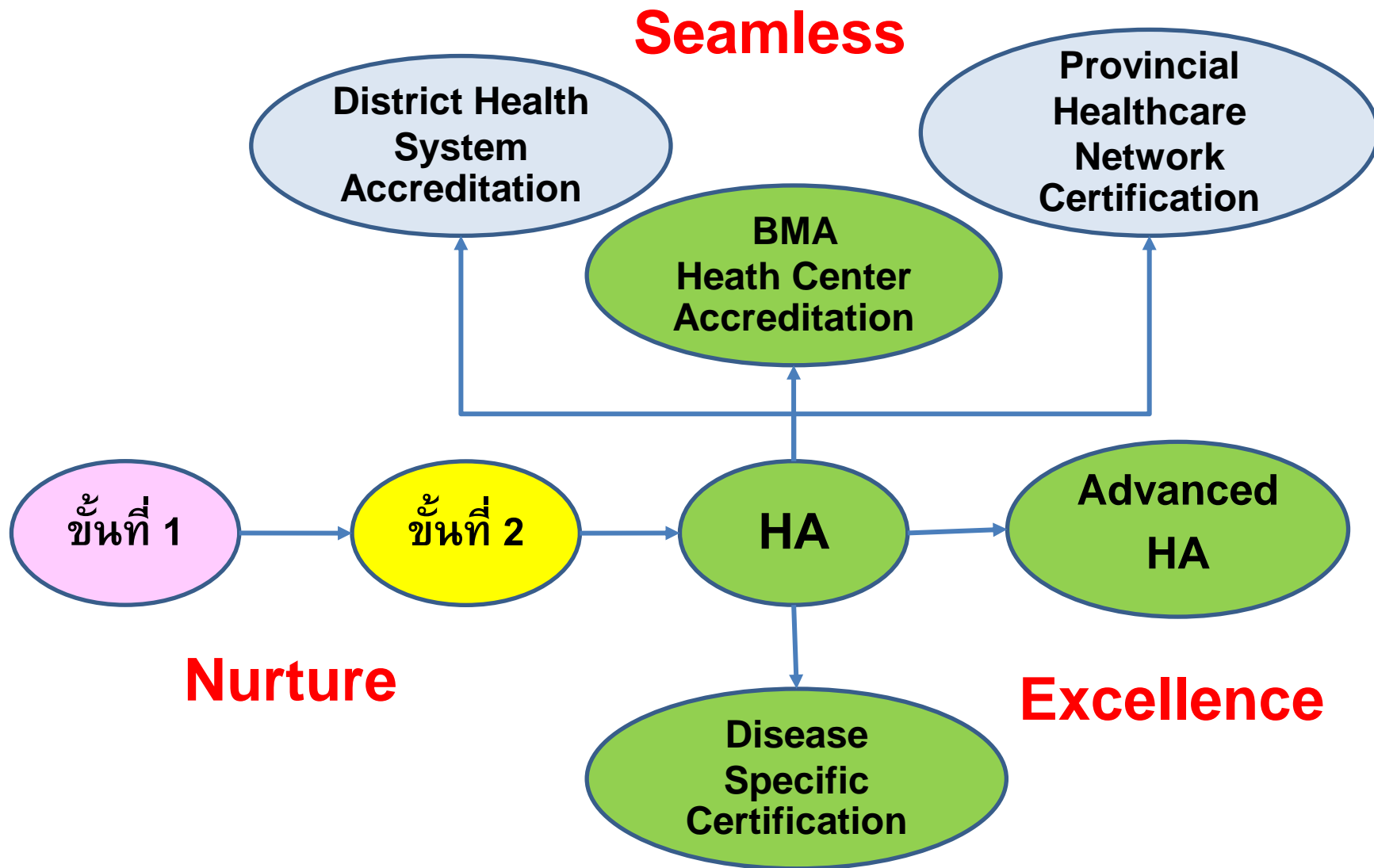
- Compliance with HA Standards
- Deliver value to patients
- Ensure patient safety

4

High Performance

- Above average performance
- New challenges & stretch the goals
- Quality as culture

การรับรองที่หลากหลาย





วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ผู้เข้าอบรม เข้าใจในการใช้มาตรฐานที่ดีขึ้น และสามารถนำไปประเมิน และ พัฒนาโรงพยาบาลตนเองได้อย่างครอบคลุม



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

แก่นของ HA

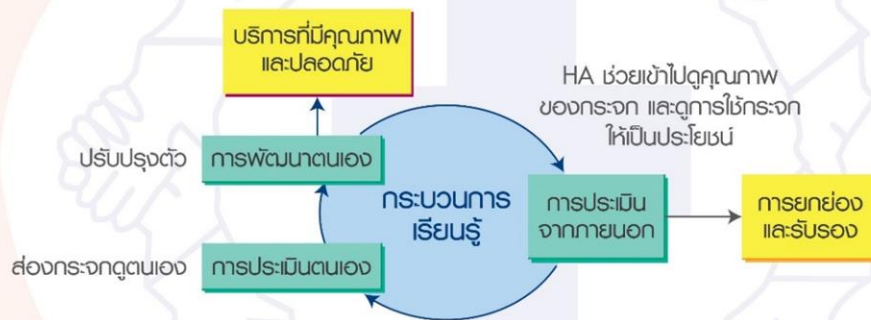
หลักสูตร 501 การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

HA คือกลไกการส่งกระจกตัวเอง



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

สสว. คือ ผู้ส่งเสริมการขับเคลื่อน
วัฒนธรรมคุณภาพ Change Catalyst



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

วิสัยทัศน์ (Vision)

"ประเทศไทยมีบริการสุขภาพที่มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจของสังคม โดย สสว. มีบทบาทในการส่งเสริมการขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ" (change catalyst)

พันธกิจ (Mission)

"ส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพของระบบบริการสุขภาพ โดยใช้การประเมินตนเอง การเยี่ยมสำรวจจากภายนอก การรับรองกระบวนการคุณภาพ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นกลไกกระตุ้น"

ส่งกระจก
เพื่อพัฒนาตนเอง

Accreditation is an Educational Process

ค่านิยมและแนวคิดหลักเพื่อเป็นองค์รคุณภาพ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

“เห็นโอกาสในวิกฤติ เห็นในสิ่งที่คนอื่น
ไม่เห็น รวมพลังทุกคนมาร่วมงาน”

“คนคือสินทรัพย์ที่นับวันยังมีค่า
ต้องรักษามิให้เป็นเหยื่อของระบบ”

“ทำงานประจำให้ดี
“มีอะไรให้คุยกัน”
“ขยันทบทวน”

“มองความเป็นทั้งหมด
มองความเชื่อมโยง”
“ยืดหยุ่น รวดเร็วใน
การตอบสนอง”

Visionary Leadership
Systems Perspective
Agility

Value on Staff
Individual Commitment
Teamwork
Ethic & Professional Standard

“เรียบง่าย ให้คุณค่าอย่างยึดติด”
“ใส่หมวกสีขาว
เอาข้อมูลมาใช้”

Creativity & Innovation
Management by Fact
Cont. Process Improvement
Focus on Results
Evidence-based Approach

“ลูกค้าสำคัญที่สุด”

Patient / Customer Focus
Focus on Health
Community Responsibility

“สุขภาพคือดุลยภาพ”

“พัฒนากระบวนการไม่หยุดนิ่ง”

Learning
Empowerment

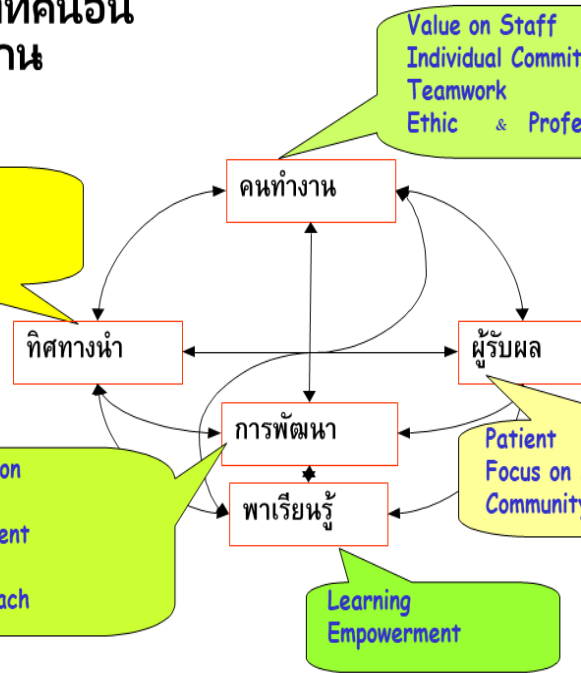
“เสริมพลังชุมชน”

“เป้าหมายชัด วัดผลได้”

“การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ทุก
หนแห่ง จากทุกเรื่องราว”

“หลักฐานชัดจัดเป็นแนวทาง”

“ช่วยคนไข้ให้พึ่งตนเองได้ ตามศักยภาพของตน
“ให้อำนาจการตัดสินใจอยู่ที่หน้างานมากที่สุด”



เป้าหมายของการประเมินตนเอง



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

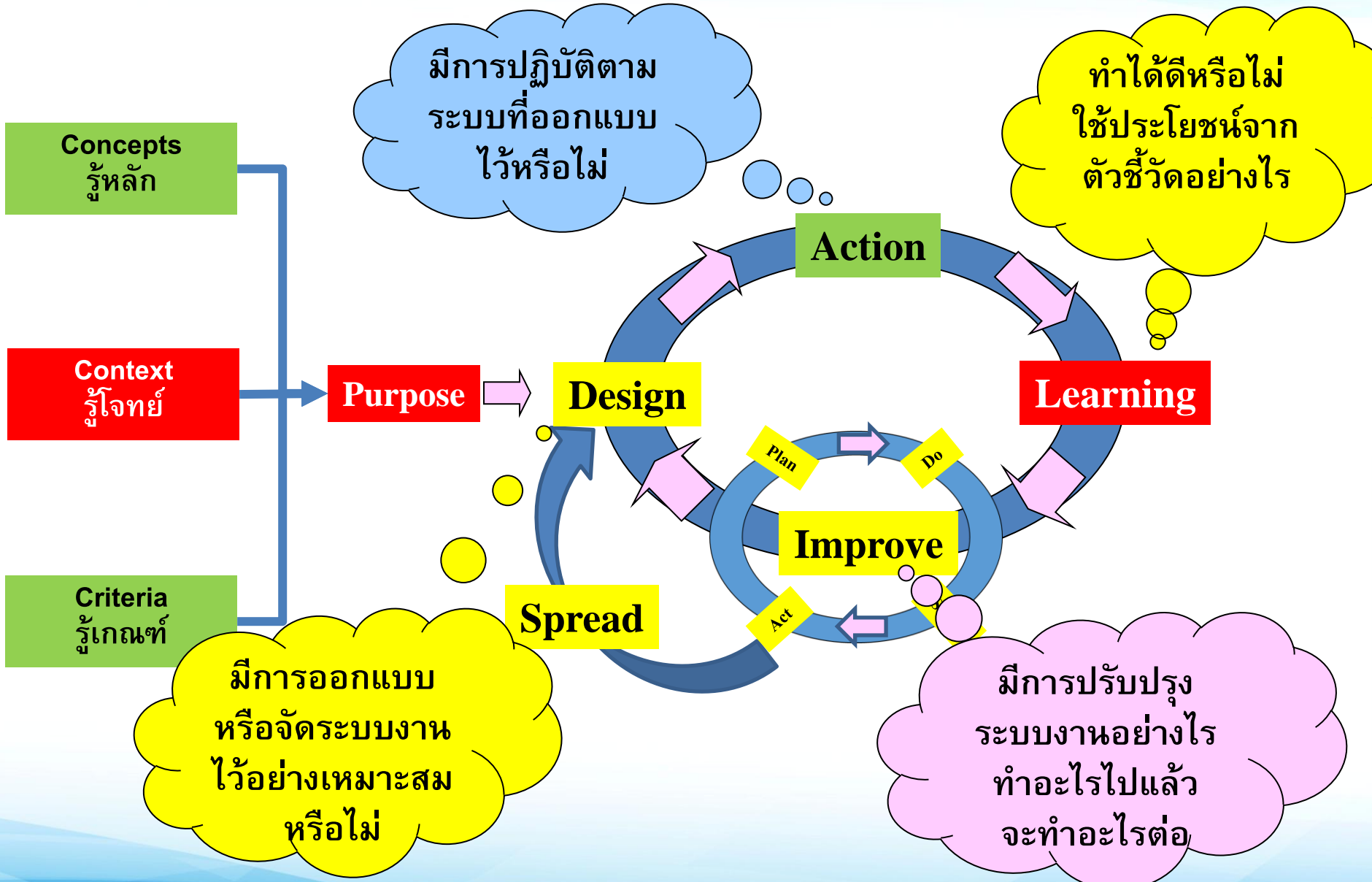
- เพื่อหาโอกาสพัฒนา
- เพื่อติดตามความก้าวหน้า/ระดับการพัฒนา
- เพื่อการเรียนรู้ ทบทวน ใ้คร้ครวญการทำงานและการพัฒนาที่ผ่าน
มา ภายในทีมงานและกับผู้บริหาร
- เป็นฐานข้อมูลสำหรับการต่อยอดและขยายผล
- เพื่อประกอบการประเมินจากภายนอก สื่อสารและสร้างการเรียนรู้
กับผู้เยี่ยมชมสำรวจ



ประเมินตนเองเพื่อตอบคำถามเหล่านี้



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



Scoring Guideline: For Continuous Improvement to Excellence

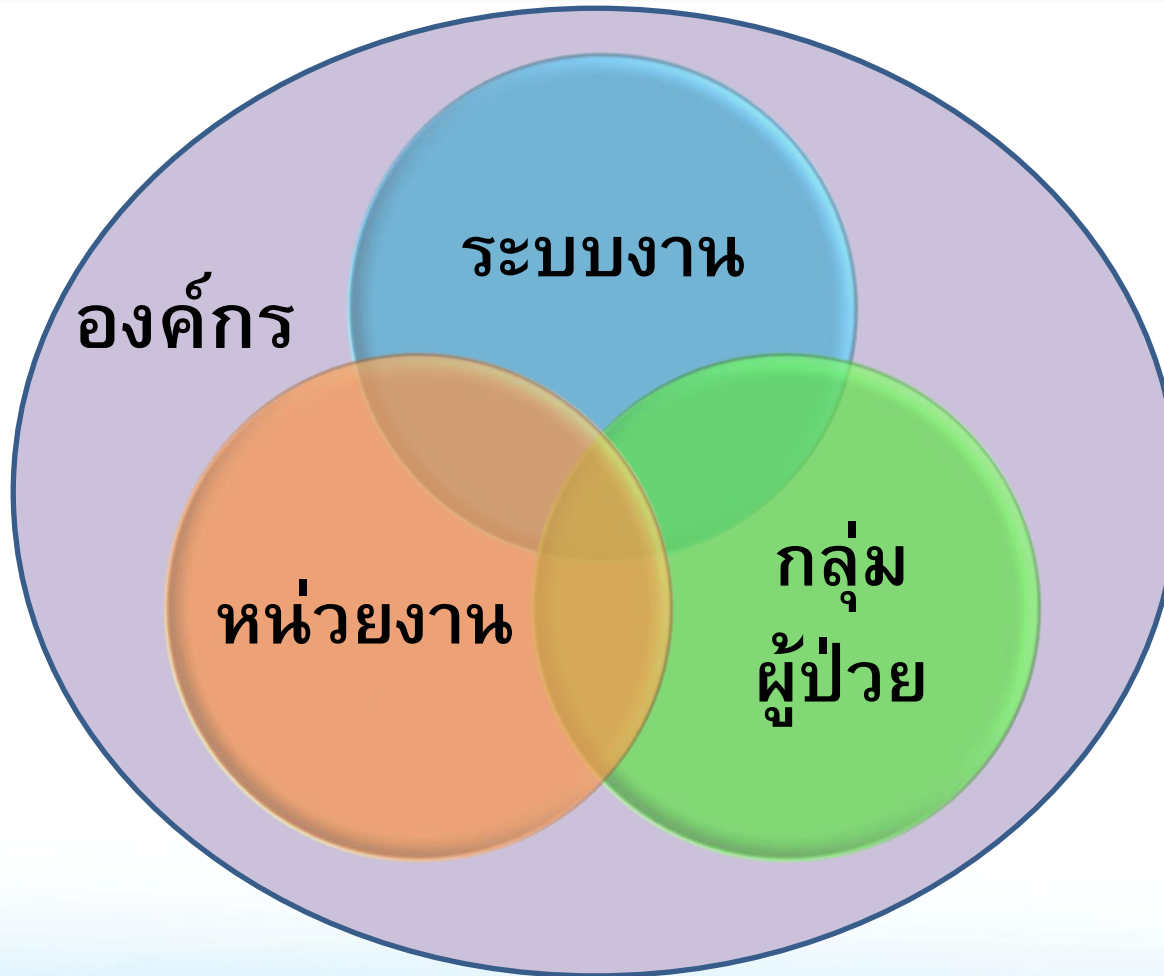


พัฒนาทั้งองค์กร: พื้นที่การพัฒนา 4 วง



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

พื้นที่การพัฒนา 4 วง คือการนำแนวคิด Total ที่หมายถึงทุกคน ทุกระบบ และผู้ป่วยทุกกลุ่ม มาสู่การปฏิบัติ อาจจะมีการทับซ้อนกันบ้างก็ให้พิจารณามุ่งเน้นตามความเหมาะสม



Value-based Healthcare

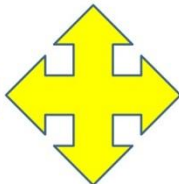


สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยและลูกค้า

Needs & Experience
of Patients

เปลี่ยนความสูญเปล่า
เป็นคุณค่า Waste



Evidence &
Professional
Standard

ใช้หลักฐานวิชาการ
และจริยธรรมวิชาชีพ

Safety

มีระบบและวัฒนธรรมความปลอดภัย

Social Objectives

People-centeredness

Accessibility

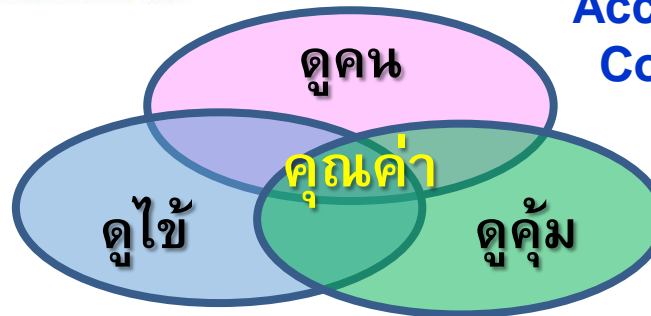
Continuity

Clinical Objectives

Appropriateness

Effectiveness

Safety



Economic Objectives

Efficiency

คุณค่า = ประโยชน์ต่อผู้อื่น x คุณภาพ x ประสิทธิภาพ