



หน่วยบริการพยาบาลก้าวหน้า: ความท้าทายของพยาบาล

ดร.ธีรพร สติรอังกูร

ที่ปรึกษาระดับกระทรวงด้านการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข

ประเด็นการนำเสนอ

- นโยบายระบบบริการก้าวหน้า
- หน่วยบริการพยาบาลก้าวหน้า
- พยาบาลกับการพัฒนาหน่วยบริการพยาบาลก้าวหน้า

นโยบายระบบบริการก้าวหน้า

นโยบาย ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปี 2564

1. ให้ความสำคัญสูงสุดต่อโครงการพระราชดำริโครงการเฉลิมพระเกียรติฯ



2. ระบบสุขภาพ

- มุ่งพัฒนาระบบสุขภาพปฐมภูมิ
- ยกระดับระบบสุขภาพปฐมภูมิ และ อสม คนไทยทุกคนต้องมีหมอปประจำตัว 3 คน
- ดูแลสุขภาพองค์รวม ทั้งร่างกาย จิตใจ สังคม



3. ระบบบริการก้าวหน้า

- เสริมสร้าง พัฒนา Basic Excellence ให้มีศักยภาพ ครอบคลุมทุกเขตสุขภาพ
- New Normal Medical Care
- ยกระดับสู่ Innovation healthcare management
- สนับสนุน 30 บาท รักษาทุกที่



6. บริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล

- บริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้
- สร้างความปลอดภัยให้กับบุคลากรและผู้รับบริการ
- งานได้ผล คนเป็นสุข มีความเป็นพี่ เพื่อน น้อง
- สร้างผู้นำรุ่นใหม่ และ พัฒนาคนให้เก่งกล้า (อัศวิน สธ)



5. สุขภาพวิถีใหม่ (New Normal)

- สร้างความมั่นใจและความพร้อมในการจัดการกับโรคอุบัติใหม่ COVID-19
- สร้างเสริมพฤติกรรมสุขภาพประชาชน สุขภาพวิถีใหม่ 3 อ



4. เศรษฐกิจสุขภาพ

- เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจในผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ
- ให้ความสำคัญกับสมุนไพร ภัยสุขภาพ ภัยชง ทางการแพทย์
- เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงอย่างปลอดภัย



หน่วยบริการพยาบาลก้าวหน้า

ระบบบริการพยาบาลในประเทศไทย

บริการพยาบาล
ในโรงพยาบาล



บริการพยาบาล
ในชุมชน



ดร.ธีรพร สติรอังกูร

ที่ปรึกษาระดับกระทรวงด้านการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยบริการพยาบาลก้าวหน้า

- New Normal Nursing Service
- Tele-nursing & Digital Health
- Innovative nursing (in service & management)

New Normal Nursing Service

New Normal Nursing Service
เป็นหน่วยบริการพยาบาลที่
ปรับระบบงานใหม่

เป้าหมายเพื่อ



- ความปลอดภัยของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ (Patient & Personal Safety: 2 P Safety)
- การดูแลต่อเนื่อง (Continuing Care)
- การลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย (Non-crowded)
- การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียมและทั่วถึง (Equity)

พยาบาลในยุคแห่งวิถีชีวิตใหม่

พลังพยาบาล ต้านภัย COVID-19

NEW NORMAL FOR NURSES

1 ใส่ Mask ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน และเปลี่ยน Mask ทุก 8 ชม. หรือเมื่อชื้น

2 ล้างมือบ่อยๆ ตามแนวคิด 5 Moments ของหลัก IC

3 อ่างน้ำและสระผมก่อนกลับบ้าน หรือเมื่อถึงบ้านทันที

4 เปลี่ยนชุดก่อนกลับบ้าน

5 พก Alcohol Spray หรือ Alcohol Gel พร้อมใช้ตลอดเวลา

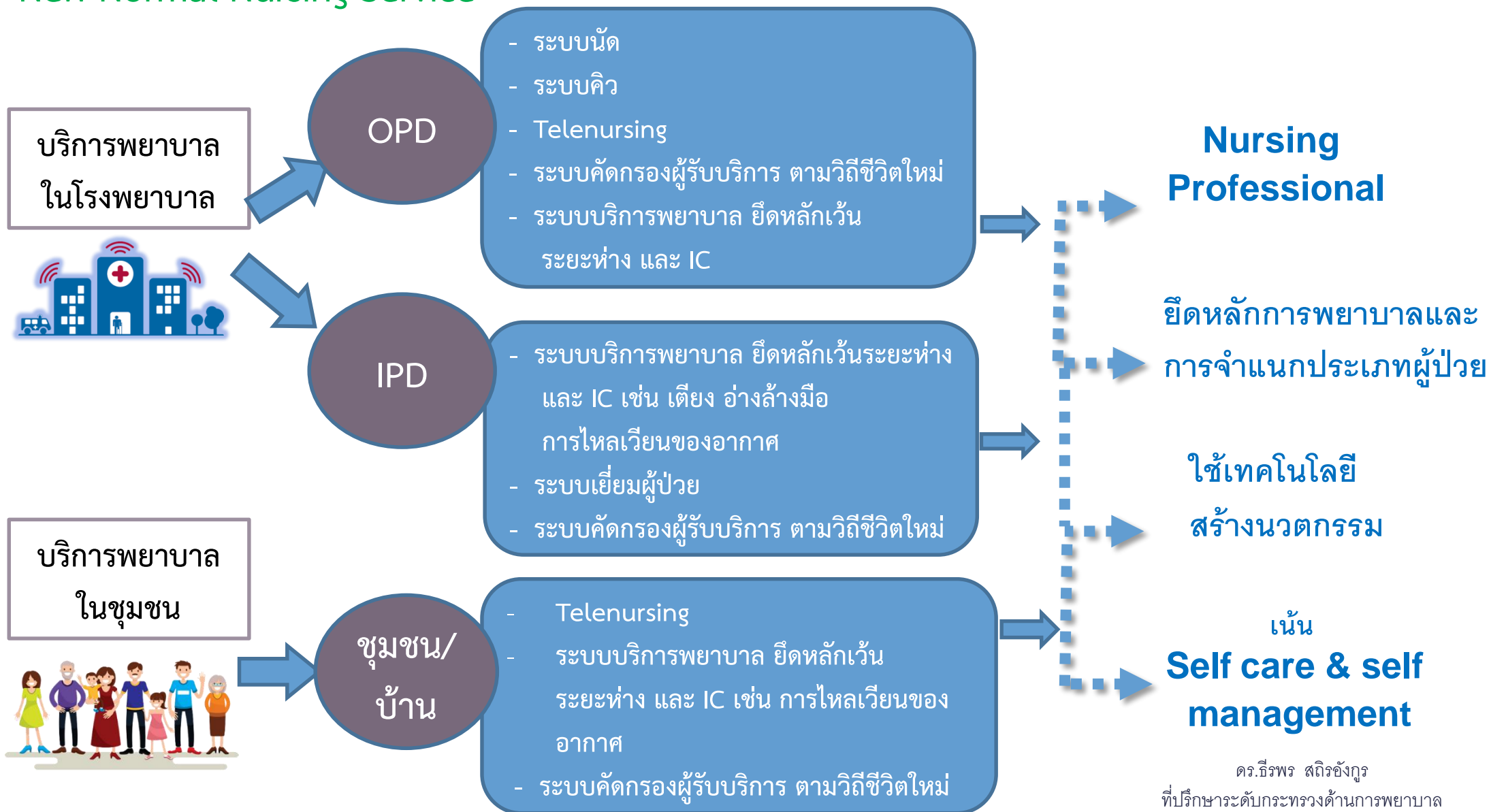
6 ไม่ใส่ชุดพยาบาลไปในพื้นที่สาธารณะ หรือใส่ออกนอกโรงพยาบาล (ยกเว้นกรณีออกใบปฏิบัติงาน)

กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
www.nursing.go.th

โดย ศูนย์ประสานความร่วมมือของพยาบาลในภาวะการณ COVID-19 กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยบริการพยาบาลก้าวหน้า

New Normal Nursing Service



Tele-nursing

Tele-nursing เป็นการพยาบาล
เพื่อให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านสุขภาพ

สิ่งที่ต้องตระหนัก

- การยืนยันตัวตนของพยาบาลและผู้ป่วย
- การพยาบาลภายใต้ข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบวิชาชีพ และเกณฑ์ที่สภาการพยาบาลประกาศ

Tele-nursing & Tele-consulting

Tele-nursing

(nurse & patient)

Tele-nursing
Screening

Tele-nursing
Intervention

Tele-nursing
Monitoring &
Evaluation

Tele-nursing
Appointment

Tele-consulting

(nurse & nurse/health personal)

Nursing team

Multidisciplinary team

ดร.ธีรพร สติระอังกูร

ที่ปรึกษาระดับกระทรวงด้านการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข

Digital Health



เป็นการนำระบบดิจิทัลมาใช้ด้านสุขภาพ

Innovative nursing (in service & management)

Innovative nursing

เป็นนวัตกรรม*ทางการพยาบาล
ประกอบด้วยด้านการบริการพยาบาล/
และด้านบริหารการพยาบาล
เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ
ที่รวดเร็ว สะดวก ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

*นวัตกรรม หมายถึง สิ่งที่ทำขึ้นใหม่ หรือแปลกจากเดิม ซึ่งอาจเป็นความคิด วิธีการ หรืออุปกรณ์ เป็นต้น

พยาบาลกับการพัฒนาระบบบริการพยาบาลก้าวหน้า

วิเคราะห์เพื่อการพัฒนาหน่วยบริการพยาบาลก้าวหน้า

- New Normal Nursing Service
- Tele-nursing & Digital Health
- Innovative nursing (in service & management)

บริการพยาบาล

ในโรงพยาบาล

ในชุมชน

OPD

IPD/ ICU

ประเภทของผู้ป่วย

- ควบคุมโรคไม่ได้
- ควบคุมโรคได้บางส่วน
- ควบคุมโรคได้ดี

ประเภทของผู้ป่วย

- หนัก
- กึ่งหนัก
- ปานกลาง
- ไม่รุนแรง

การดูแลต่อเนื่อง

ประเภทของผู้ป่วย

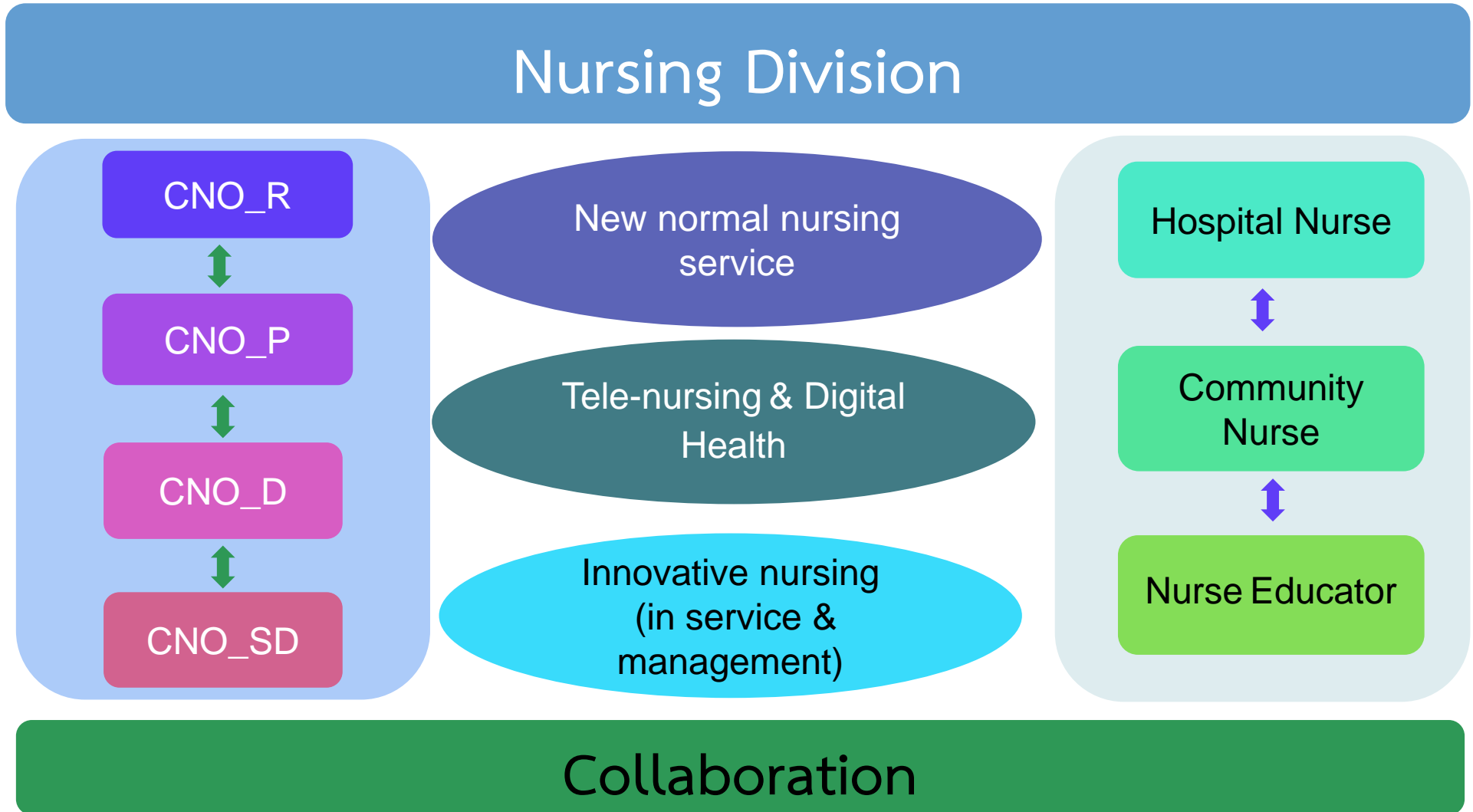
- ควบคุมโรคไม่ได้
- ควบคุมโรคได้บางส่วน
- ควบคุมโรคได้ดี

พัฒนาเป็นหน่วยบริการพยาบาลก้าวหน้า ??????? (คัดกรอง ให้การพยาบาล เผื่อระวัง ติดตามและประเมินผล)

และประเมินผล ดร.ธีรพร สติระอังกูร

ที่ปรึกษาระดับกระทรวงด้านการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข

พยาบาลกับการพัฒนาระบบบริการพยาบาลก้าวหน้า



กรอบการดำเนินงาน หน่วยบริการพยาบาลก้าวหน้า

เป้าหมาย

- องค์กรพยาบาลของโรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไปมีหน่วยบริการพยาบาลก้าวหน้า
- ประชาชนเข้าถึงบริการพยาบาลก้าวหน้าที่มีคุณภาพ เสมอภาค ไม่แออัด ปลอดภัยทั้งผู้ให้ และผู้รับบริการ

พื้นที่หน่วยบริการ พยาบาลก้าวหน้า

หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก/ ผู้ป่วยใน หรือการพยาบาลชุมชน

พื้นฐานและ กระบวนการ

1. ออกแบบระบบงานและจัดทำแผนงาน/ โครงการ
2. พัฒนาระบบและกลไกการจัดการเพื่อสนับสนุนงาน
3. พัฒนาแนวปฏิบัติหน่วยบริการพยาบาลก้าวหน้า
4. ขับเคลื่อนระบบงานและแนวปฏิบัติสู่การปฏิบัติ
5. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการ
6. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในโรงพยาบาล และเครือข่ายการพยาบาล

Quick Win

- | <u>3 เดือน</u> | <u>6 เดือน และ 9 เดือน</u> | <u>12 เดือน</u> |
|---------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| -มีระบบงาน แผนงาน โครงการ | -มีแนวปฏิบัติ | -ผลลัพธ์การดำเนินงาน |
| -มีระบบและกลไกการจัดการ | -ขับเคลื่อนระบบงานและแนวปฏิบัติ | -ผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ |

THANK YOU