



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง โทร. ๐ ๓๕๖๙ ๑๓๑๑

ที่ อท ๐๕๓๓/๑๓๒

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง

๑. เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในส่วนตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓ - ๔ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๑๑ จึงมีการจัดทำรายงานสรุปผล และวิเคราะห์การ จัดทำ การซื้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวสิริภา ชัยสิทธิ์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

- ทราบ

- อนุญาต

(นายชัชชัย ทศกุลณี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง