



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง โทร. ๐ ๓๕๖๙ ๑๓๑๑

ที่ อท ๐๕๓๓/๑๓๑

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง

๑. เรื่องเดิม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในส่วนตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ การจัดการเรื่องร้องเรียน กำหนดให้มีการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่น ๆ

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๆ

๒.๑ การร้องเรียนเป็นหนังสือด้วยตนเอง ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒.๒ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ผ่านระบบรับข้อร้องเรียนของหน่วยงานรัฐอื่น ๆ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓ - ๔ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๑๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓ - ๔ จึงขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓ - ๔ ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวสิริภา ชัยสิทธิ์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

- ทราบ

- อนุญาต

(นายชลชัย ทศกุลณี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง