



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง

ที่ ๑๖ / ๒๕๖๒

เรื่อง การมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง

เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง ทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน ให้เป็นระบบมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง จึงมอบให้นายสันติสุข พรหมเดช ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง โดยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. เป็นหัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง
๒. รับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ
๓. ลงทะเบียนและบันทึกเรื่องร้องเรียน
๔. ไกล่เกลี่ยประนีประนอมเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้น
๕. วิเคราะห์ระดับเรื่องร้องเรียนตามระดับความเสี่ยง
๖. ประสานผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง
๗. รายงานเรื่องร้องเรียนให้กับคณะกรรมการบริการความเสี่ยง
๘. ติดตามผลดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง
๙. แจ้งกลับผลการแก้ไขปรับปรุงให้กับผู้ร้องเรียน
๑๐. นำเรื่องร้องเรียนที่สำคัญเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
๑๑. สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้กับสาธารณสุขอำเภอ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายปิยะ สาหรัย)
สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ทอง