

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ 2567
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก

พบว่า..

จากข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ 2567
ไตรมาส 4 รอบ 12 เดือน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก มีรายละเอียด ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลตำบล ปีงบประมาณ 2567 ไตรมาส 4 รอบ 12
เดือน พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียน

2. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังกัด สำนักงานสาธารณสุข
อำเภอป่าโมก ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ไตรมาส 4 รอบ 12 เดือน พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

(ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของโรงพยาบาลทับปุด

อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๖๖	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๖๖	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๖๖	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๖๖	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๖๖	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

โรงพยาบาลทับปุดได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยทั้งหมด ๖ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑.ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑.	IPD อาหารเด็กไม่เหมาะสม	-โรงพยาบาลจ้างบุคคลภายนอก ในการจัดเตรียมอาหารอาหาร ของผู้ป่วย	-ประสานงานโภชนากร แจ้าง ผู้รับเหมาในการจัดเตรียม อาหารเด็กให้เหมาะสมกับวัย
๒	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กลุ่มงานทันตกรรม ทบทวน การเบิกจ่ายเงินเพิ่มพิเศษ สำหรับบุคลากรสาธารณสุข ผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา ๒๐๑๙	เนื่องจากการเบิกจ่ายเงินต้อง เป็นไปตามบัญชีรายชื่อบุคลากร สาธารณสุขกรณีผู้ปฏิบัติงานใน สถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ให้ได้เงิน เพิ่มพิเศษรายเดือน เป็นเวลา ๗ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ตาม หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติ เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินเพิ่ม พิเศษที่กระทรวงการคลังกำหนด เสนอผู้ตรวจราชการกระทรวง สาธารณสุขที่ได้รับมอบอำนาจ จากปลัดกระทรวงสาธารณสุข เห็นชอบรายชื่อ และภายใต้กรอบ วงเงินที่ได้รับการจัดสรรโดยได้ แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบผ่าน ทางอีเมลโดยตรง	- คณะกรรมการฯ ได้เชิญ ตัวแทนบุคลากรกลุ่มงานทันต กรรมมารับทราบข้อเท็จจริง และ เหตุผลที่ทางโรงพยาบาลทักปุด ไม่สามารถเบิกจ่ายเงินให้ บุคลากรกลุ่มงานทันตกรรมได้
๓	ร้องเรียนผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ บุตรเป็นโควิดคนอน โรงพยาบาล สามีออกไป ตรวจโควิดเวลา ๑๓.๐๐- ๑๔.๐๐ น. รอฟังผล ได้ยา เวลา ๑๙.๐๐ น.ต้องจ่ายค่า นอกเวลา ๕๐ บาท ซึ่งไม่ น่าจะจ่ายเพราะไปหาหมอใน เวลา แต่โรงพยาบาลข้าต้อง เสียค่านอกเวลา	ผู้ป่วยมาตรวจวันหยุดราชการ เป็นผู้ป่วยทั่วไปไม่ฉุกเฉิน ต้อง จ่ายค่าบริการนอกเวลาราชการ	-ชี้แจงรายละเอียดตอบกลับ ผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๔	<p>ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม</p> <p>-มารับบริการที่คลินิก NCD เวลา ๐๗.๐๐ น. แพทย์มาตรวจคลินิก NCD เวลา ประมาณ ๑๐.๔๕ น. ได้รับยากลับบ้านเวลา ๑๓.๐๐ น. -เวลาประมาณ ๑๔.๓๐ น. มาตรวจที่โรงพยาบาล ประมาณ ๑๗.๐๐ น. ยังไม่ได้พบแพทย์จึงกลับบ้าน</p>	<p>-จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง แพทย์มาตรวจผู้ป่วยตามเวลาที่ผู้ป่วยร้องเรียนจริง</p> <p>-จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง แพทย์มาตรวจผู้ป่วยเวลา ๑๗.๑๙ น.</p>	<p>องค์กรแพทย์จัดทำวิธีปฏิบัติ เรื่องแนวทางปฏิบัติงานสำหรับแพทย์ประจำ แพทย์ใช้ทุน และแพทย์ใช้ทุนหมุนเวียน โรงพยาบาลทับปุด</p>
๕	<p>ร้องเรียนผ่านใบแสดงความคิดเห็น</p> <p>-แพทย์มาตรวจผู้ป่วยเข้ามาค่าแล้วยังไม่มาตรวจ ญาติ และผู้ป่วยรอกันทั้งวัน</p>	<p>จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง แพทย์เข้ามาดูอาการของผู้ป่วยซ้ำจริง</p>	<p>องค์กรแพทย์จัดทำวิธีปฏิบัติ เรื่องแนวทางปฏิบัติงานสำหรับแพทย์ประจำ แพทย์ใช้ทุน และแพทย์ใช้ทุนหมุนเวียน โรงพยาบาลทับปุด</p>

๒.๒.เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากโรงพยาบาลทับปุดเป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน	ไม่มี

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นางสาวนวรรตน์ ศิริกุล)

พยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลทับปุด
ตามประกาศโรงพยาบาลทับปุด
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลทับปุด	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลทับปุด วัน/เดือน/ปี : ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖</p> <p>หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลทับปุดปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <ol style="list-style-type: none">๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๔๔. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๔๕. แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ <p>Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :ไม่มี.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>อ่อนอุมา ศรีรักษา (นางอ่อนอุมา ศรีรักษา) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>ธีรเดช เกลื่อนสิน (นายธีรเดช เกลื่อนสิน) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทับปุด วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>เสาวลักษณ์ ภาชีธรรม (นางเสาวลักษณ์ ภาชีธรรม) นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖</p>	