



# บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก ๘๑/ข.ม.๖ ต.บางปลาจอก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง

ที่ อท ๐๓๓๓/พิเศษ

วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอป่าโมก

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก ได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องทั่วไป และเรื่องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ และตามแนวทางเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙(๘) จึงขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายธวัชชัย สัญญะวีรี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ประสานงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

พันตำรวจโท 1๕๖/11พร/๗

(นายกิตติภัทร์ ศรีเตโชภาส)

สาธารณสุขอำเภอป่าโมก



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก ๘๑/ข.ม.๖ ต.บางปลากด อ.ป่าโมก อท.๑๔๑๓๐

ที่ อท ๐๓๓๓/พิเศษ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอป่าโมก

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก ได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องทั่วไป และเรื่องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ และตามแนวทางเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙(๘) จึงขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณสุขชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายธวัชชัย สัตยญะวีรี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ประสานงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

.....  
.....

(นายกิตติภัทร์ ศรีเตโชภาส)

สาธารณสุขอำเภอป่าโมก



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก ๘๑/ข ม.๖ ต.บางปลากด อ.ป่าโมก อท.๑๔๑๓๐

ที่ อท ๐๓๓๓/พิเศษ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอป่าโมก

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก ได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องทั่วไป และเรื่องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ และตามแนวทางเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙(๘) จึงขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายรัชชัย สันญะวีรี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ประสานงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก

ความเห็นผู้บังคับบัญชา  
เห็นด้วยในรายละเอียด

(นายกิตติภัทร์ ศรีเตโชภาส)

สาธารณสุขอำเภอป่าโมก



## บันทึกข้อความ

ส่วราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก ๘๑/ข ม.๖ ต.บางปลากด อ.ป่าโมก อท.๑๔๑๓๐

ที่ อท ๐๓๓๓/พิเศษ

วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอป่าโมก

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายให้หน่วยงานในสังกัดมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) เป็นไปภายใต้แนวคิดเปิดเผยข้อมูลสู่ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด

ในการนี้กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐานขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ต.ค. ๒๕๖๕ - มิ.ย.๒๕๖๖) และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก

(นายวิชาชัย สัตถุญะวีรี)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ณ วันที่ ๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๖

(นายกิตติภักดิ์ ศรีไชยภาณ)  
สาธารณสุขอำเภอป่าโมก

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน  
การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๓ รอบ ๙ เดือน)

๑. ความเป็นมา

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมกได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะ กรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก เพื่อใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอป่าโมกเป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่าง เป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.๒๕๕๖ ยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับ การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการ มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตาม นโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึง มาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมกมีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมกดังนี้

๑) คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมกที่ ๖๔/๒๕๖ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแล ผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลา ในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแล ประชาชนให้ทั่วถึงครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของสำนักงาน สาธารณสุข  
อำเภอป่าโมก ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าโมกจังหวัดอ่างทอง มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่  
ประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชน  
ผู้รับบริการรับทราบ ถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุ  
หลักฐานที่จำเป็นในการ ติดต่อขอรับบริการตลอดจนการแสดงผลงานและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็น  
องค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่ จะ ทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ

*Ain*

ผู้รายงาน (นายรัชชัย สัจญะวีรี )

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ