**รายละเอียดตัวชี้วัด( KPI Template ) เพื่อประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

**ตัวชี้วัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และสาธารณสุขอำเภอ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ 2567**

**งานตามยุทธศาสตร์**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ประเด็นยุทธศาสตร์** | การพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy Organization) |
| **๒. ชื่อตัวชี้วัด** | ความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพแบบมีส่วนร่วม |
| **๓. หน่วยวัด** | คะแนน |
| **๔. น้ำหนักของตัวชี้วัด** |  |
| **๕. คำอธิบายตัวชี้วัด** | **องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy Organization)** หมายถึง หน่วยบริการทุกแห่งในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง บุคลากรทุกคนจัดระบบกระบวนการจัดบริการที่ให้ข้อมูลและการสื่อสารที่เอื้อต่อสุขภาพกิจกรรมสุขภาพที่มุ่งเน้นให้ผู้รับบริการเข้าถึงเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้ง่ายโดยใช้กระบวนการดำเนินงานตาม 10 องค์ประกอบ และการประเมินองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ 13 ขั้นตอน เพื่อพัฒนาระบบสื่อสาร บริการ ให้ประชาชนปฏิบัติพฤติกรรมที่ส่งผลให้เกิดสุขภาพที่ดีลดโรคภัยไข้เจ็บที่สามารถป้องกันได้ทั้งบุคลากรและผู้รับบริการสามารถดูแลตนเองให้ปลอดภัยจากโรคและภัยสุขภาพ ซึ่งแสดงจุดประสงค์การพัฒนาเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพโดยการลงทะเบียนในระบบ “สาสุข อุ่นใจ “และดำเนินการองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ ตามองค์ประกอบ13 ข้อ ดังนี้  1. เรียนรู้บริบทเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่  2. รวบรวมเครือข่าย สร้างความเข้าใจ สร้างนโยบายร่วม  3. ค้นหาทุนมนุษย์และทุนสังคม เพื่อสร้างทีมงานและระดมทรัพยากร  4. ค้นหาคนรอบรู้ด้านสุขภาพที่มีลักษณะ V shape แล้วเสริมพลัง เพื่อสร้างคนต้นแบบและทีมสื่อสาร  5. กระตุ้นการมีส่วนร่วมของชุมชน  6. ร่วมกันค้นหาข้อความสําคัญ (Key message) และสร้างสื่อที่ทุกคน เข้าใจ  7. ตัดสินใจร่วมกัน  8. จัดทํากลไกการทํางานร่วมกัน  9. ดําเนินการร่วมกัน แก้ไขปัญหาร่วมกัน  10. นิเทศติดตามความก้าวหน้าการพัฒนาภายในเครือข่ายบริการสุขภาพ  11. ประเมินการนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติ  12. ถอดบทเรียนและสรุปประเมินผลลัพธ์  13. วางแผนการพัฒนาต่อเนื่อง  **ระบบบริการ** หมายถึง การให้บริการเป็นแบบผสมผสานองค์รวมและต่อเนื่องทั้งบริการเชิงรุกเพื่อสร้างสุขภาพ บริการควบคุมป้องกันโรคและปัญหาที่คุกคามสุขภาพ บริการรักษาพยาบาลและฟื้นฟูสมรรถภาพ สนับสนุนระบบการดูแลสุขภาพตนเองและครอบครัว มีระบบการดูแลสุขภาพที่บ้านและที่ชุมชนและเชื่อมโยงกับระบบบริการระดับทุติยภูมิ ตติยภูมิ อย่างเป็นระบบมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ โดยมีประชากรที่เป็นเป้าหมายในการให้บริการ (catchments population) และผู้ให้บริการเป็นทีมสุขภาพ  **ชุมชนและท้องถิ่น** หมายถึง ประชาชน ครอบครัว หมู่บ้าน องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน |
| **๖. รายละเอียดข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ผลงานย้อนหลัง | | | | 2564 | 2565 | 2566 | | ความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ แบบ มีส่วนร่วม | ร้อยละ  (ตัวชี้วัดใหม่) | 94.29% | 94.29% |  | |
| **๗. สูตรการคำนวณ** | ไม่มีสูตรคำนวณ |
| **๘.เกณฑ์การให้คะแนน** | รอบที่ 1: 1ต.ค..๖๖ – 31มี.ค.๖7 เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากร้อยละ การลงทะเบียนองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ งบประมาณ ดังนี้   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ลำดับ** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | **เอกสารประกอบการประเมิน** | **คะแนน** | | 1 | รพ./สสอ./หน่วยบริการในสังกัดลงทะเบียนสมัครองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO) ในระบบ | สมัครและบันทึกข้อมูลสถานะองค์กรในระบบปฏิบัติการ  1.รพ./สสอ.ดำเนินการไม่ครบ 0.5 คะแนน  2 หน่วยบริการในสังกัด สสอ.ดำเนินการครบ 0.5 คะแนน | 1 | | 2. | ผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารองค์กร ความมุ่งมั่นตั้งใจและเห็นความสำคัญ บริหารจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ปัญหาขับเคลื่อนการดำเนินการ องค์กรรอบรู้ สุขภาพ (Health Literate Organization : HLO) | 1.ประกาศนโยบายเพื่อขับเคลื่อนการสร้างความรอบรู้สุขภาพในองค์กรโรคNCDS, STROKE และSTEMI 0.5 คะแนน 2. ถ่ายทอดนโยบายให้บุคลากรในสังกัด 0.5 คะแนน | 1 | | 3 | ดำเนินการประเมินองค์กรปฏิบัติการในระบบ"สาสุข อุ่นใจ" | 1.ประเมินผลสถานะองค์กรใระบบปฏิบัติการ“สาสุข อุ่นใจ"0.5 คะแนน  2.รายงานผลประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพโรคNCDS, STROKE และSTEM  0.5 คะแนน | 1 | | 4. | จัดทำแผนงาน/กิจกรรม/ดำเนินการหรือจัดรูปแบบบริการในสถานบริการ/ชุมชนเพื่อส่งเสริมความรอบรู้สุขภาพหรือปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ป้องกันโรคNCDS, STROKE และSTEMI | 1.แผนงาน/โครงการ0.5 คะแนน  2.รายงานผลการจัดกิจกรรมตามแผนงาน  0.5 คะแนน | 1 | | 5 | ดำเนินการพัฒนาองค์กรให้รอบรู้ด้านสุขภาพ โรคNCDS, STROKE และSTEM ขั้นตอนที่ 1-8 | 1.ดำเนินการไม่ครบทุกแห่ง 0.5 คะแนน 2.รายงานผลการดำเนิน0.5 คะแนน | ๑ | |
| **๙.เงื่อนไขตัวชี้วัด** | - |
| **๑๐. วิธีการจัดเก็บข้อมูล/แหล่งข้อมูล** | 1. นางศรีสุรางค์ ภัทรคามินทร์ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง  โทรศัพท์ ๐๘0 428 8847 E-Mail: [sripat26@yahoo.co.th](mailto:sripat26@yahoo.co.th)  2.นางสาวศิรินทร์ทิพย์ ทองศักดิ์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  กลุ่มงานการสาธารณสุขมูลฐานและระบบสุขภาพปฐมภูมิ  โทรศัพท์ 081 939 3558 |
| **๑๑.ชื่อผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด** | นายแพทย์สาธารณสุข สาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง  หมายเลขโทรศัพท์สำนักงาน 0-3561-1222 |
| **๑๒. ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด** | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง และสาธารณสุขอำเภอ ทุกอำเภอ |