



สปสช.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

แนวทางการจัดบริการสำหรับหน่วยบริการที่รับส่งต่อ เฉพาะด้านเภสัชกรรม (ร้านยา) ปีงบประมาณ 2567



ภญ.พจนาลย์ อนุสรณ์พานิชกุล

ศูนย์บริการพัฒนารัฐวิชาชีพการบริการเภสัชกรรม
สภาเภสัชกรรม



ร้านยาของฉัน
ให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ



ร้านยาชุมชนอบอุ่น
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ร้านยาคุณภาพของฉัน
ให้บริการดูแลอาการเจ็บป่วยเล็กน้อย



กรอบการดำเนินงานของหน่วยบริการที่รับส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม (ร้านยา) ปีงบประมาณ 2566

รายการบริการ	1. ค่าบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำหรับบริการที่จ่ายตามรายการบริการ (Fee schedule)	2. ค่าบริการเภสัชกรรมด้านเภสัชกรรมปฐมภูมิ (Common illness)	3. ค่าบริการด้านยาและเวชภัณฑ์สำหรับการจัดบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการร่วมกับร้านยา (ร้านยาโมเดล 1 2 3)
วัตถุประสงค์	เพิ่มช่องทางและความสะดวกในการเข้ารับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำหรับประชาชนไทยกลุ่มวัยทำงาน	เพิ่มการเข้าถึงบริการสำหรับประชาชนที่มีความเจ็บป่วยเล็กน้อยและเป็นโรคที่พบได้บ่อยในร้านยา	เพิ่มความสะดวกให้กับประชาชนในการรับยาที่ร้านยาใกล้บ้าน และลดความแออัดของโรงพยาบาล
ขอบเขตบริการ/กิจกรรมบริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1) บริการยาเม็ดคุมกำเนิดและบริการให้คำปรึกษา 2) บริการยาเม็ดคุมกำเนิดฉุกเฉินและบริการให้คำปรึกษา 3) บริการจ่ายถุงยางอนามัยและบริการให้คำปรึกษา 4) บริการคัดกรองและประเมินปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพกาย/สุขภาพจิต 5) บริการตรวจปัสสาวะทดสอบการตั้งครรภ์หรือบริการชุดทดสอบการตั้งครรภ์ด้วยตัวเอง 6) บริการยาเม็ดเสริมธาตุเหล็กและกรดโฟลิก 	ขอบเขตการให้บริการตามกลุ่มโรค หรือกลุ่มอาการ และมีรหัสโรค (ICD-10) ตามข้อบ่งชี้ที่เป็นไปตามแนวทางและมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมด้านเภสัชกรรมปฐมภูมิ โดยสภาเภสัชกรรม	บริการด้านยาและเวชภัณฑ์ครอบคลุมผู้ป่วย 5 กลุ่มโรค ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1) โรคเบาหวาน 2) โรคความดันโลหิตสูง 3) โรคหอบหืด 4) โรคจิตเวช 5) โรคเรื้อรังอื่นที่ไม่มีความซับซ้อนในการดูแล
กลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนไทยทุกสิทธิ์ อายุ 15-59 ปี	ประชาชนไทยสิทธิ์ UC	ประชาชนไทยสิทธิ์ UC
คุณสมบัติหน่วยบริการ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ร้านยาที่ผ่านการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการที่รับส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม ▪ ร้านยา GPP ผ่านการอบรมจากสภาเภสัชกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ร้านยาที่ผ่านการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการที่รับส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม ▪ เป็นร้านยาคุณภาพผ่านการรับรองโดยสภาเภสัชกรรม และผ่านการอบรม 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ หน่วยบริการที่ขึ้นทะเบียนในระบบ UC ▪ ร้านยาที่ผ่านการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการที่รับส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม
การบันทึกโปรแกรม	KTB	AMED	E-prescription

1. ค่าบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำหรับบริการที่จ่ายตามรายการบริการ (Fee schedule)

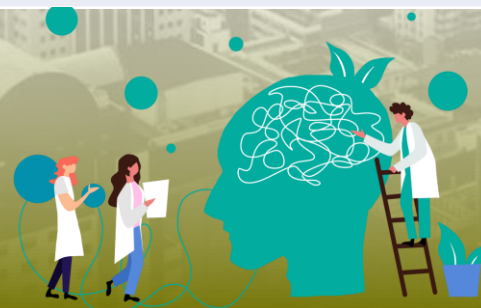


กิจกรรมบริการ	เงื่อนไขการรับบริการ	อัตราการจ่าย
1. บริการยาเม็ดคุมกำเนิดและบริการให้คำปรึกษา <ul style="list-style-type: none"> ให้บริการครั้งละไม่เกิน 3 แผง และคนละไม่เกิน 13 แผง/ปี ให้คำปรึกษาในการคุมกำเนิดการวางแผนครอบครัว การใส่ยาและผลข้างเคียง 	<ul style="list-style-type: none"> หญิงไทย วัยเจริญพันธุ์ (ถึงอายุ 59 ปี 11 เดือน) กรณีรับแทนให้แสดงบัตรประชาชนของผู้ที่ใส่ยาเม็ดคุมกำเนิด 	1.1 จ่ายเหมาจ่ายในอัตรา 40 บาท/แผง สำหรับยาเม็ดคุมกำเนิดชนิดฮอร์โมนรวม (Combined Oral Contraceptive – COC) ที่ให้แก่หญิงปกติทั่วไป 1.2 จ่ายเหมาจ่ายในอัตรา 80 บาทต่อแผง สำหรับยาเม็ดคุมกำเนิดชนิดฮอร์โมนเดี่ยว (Progestogen-only pill – POP) (มี Lynestrenol 0.5 mg.) ที่ให้แก่หญิงให้นมบุตรไม่เกิน 1 ปี 6 เดือนและผู้ที่มีประวัติไมเกรนแบบมีออร่า
2. บริการยาเม็ดคุมกำเนิดฉุกเฉินและบริการให้คำปรึกษา <ul style="list-style-type: none"> ให้บริการไม่เกิน 2 แผง/คน/ปี ให้คำปรึกษาในการคุมกำเนิดการวางแผนครอบครัว การใส่ยาและผลข้างเคียง 	<ul style="list-style-type: none"> หญิงไทย =ชายไทย วัยเจริญพันธุ์ 	เหมาจ่าย 50 บาท/แผง
3. บริการจ่ายถุงยางอนามัยและบริการให้คำปรึกษา <ul style="list-style-type: none"> สปสช.ชดเชยเป็นถุงยางอนามัยให้กับหน่วยบริการ ร้านยาให้บริการถุงยางอนามัยจำนวน 10 ชิ้นต่อคนต่อสัปดาห์ ไม่เกิน 52 ครั้งต่อปี และให้คำปรึกษาในการคุมกำเนิดการวางแผนครอบครัว 	<ul style="list-style-type: none"> ชายไทย – หญิงไทย วัยเจริญพันธุ์ 	เหมาจ่ายค่าบริการ 10 บาท
4. บริการตรวจปัสสาวะทดสอบการตั้งครรภ์ หรือ บริการชุดทดสอบการตั้งครรภ์ด้วยตัวเอง	<ul style="list-style-type: none"> หญิงไทยที่สงสัยตั้งครรภ์ (อาการแพ้ท้อง) หรือประจำเดือนไม่มาตามกำหนด (ประจำเดือนขาด) 	เหมาจ่าย 75 บาทต่อครั้ง จ่ายไม่เกิน 4 ครั้ง/คน/ปี
5. บริการยาเม็ดเสริมธาตุเหล็กและกรดโฟลิก	<ul style="list-style-type: none"> หญิงไทยอายุ 13-45 ปี 	เหมาจ่าย 80 บาท/ครั้ง (52 เม็ด)/ปี

1. ค่าบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำหรับบริการที่จ่ายตามรายการบริการ (Fee schedule)



ขอบเขตบริการ	เงื่อนไขการรับบริการ	กิจกรรมบริการ	อัตราการจ่าย
6. บริการคัดกรองและประเมินปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพกาย/สุขภาพจิต	อายุ 15 - 34 ปี	1. ให้บริการครบทุกรายการดังนี้ 1.1 ประเมินดัชนีมวลกาย (ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง) และรอบเอว 1.2 ตรวจวัดความดันโลหิต 1.3 คัดกรองความเสี่ยงจากการสูบบุหรี่ ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และการเสพยาเสพติด 1.4 ประเมินภาวะเครียด-ซึมเศร้า 1.5 ให้คำปรึกษาและแนะนำปรับเปลี่ยนพฤติกรรมรายบุคคล หากเป็นกลุ่มเสี่ยงให้ประสานส่งต่อหรือนัดพบแพทย์เพื่อวินิจฉัยสั่งการรักษา หรือแนะนำรับบริการตามสิทธิ	เหมาจ่าย 100 บาท/ครั้ง/คน/ปี
	อายุ 35 - 59 ปี	2. ให้บริการครบทุกรายการดังนี้ 2.1 ประเมินดัชนีมวลกาย (ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง) เส้นรอบเอว 2.2 ตรวจวัดความดันโลหิต 2.3 คัดกรองความเสี่ยงจากการสูบบุหรี่ ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และการเสพยาเสพติด 2.4 ประเมินภาวะเครียด-ซึมเศร้า 2.5 ตรวจประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดโรคเบาหวานและ หรือเจาะเลือดปลายนิ้วตรวจระดับน้ำตาล (FCG) 2.6 ตรวจประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด 2.7 ให้คำปรึกษาและแนะนำปรับเปลี่ยนพฤติกรรมรายบุคคล หากเป็นกลุ่มเสี่ยงให้ประสานส่งต่อหรือนัดพบแพทย์เพื่อวินิจฉัยสั่งการรักษา หรือแนะนำรับบริการตามสิทธิ	เหมาจ่าย 150 บาท/ครั้ง/คน/ปี



2. ค่าบริการเภสัชกรรมด้านเภสัชกรรมปฐมภูมิ (Common illness)

ขอบเขตบริการ	กิจกรรมบริการ	เงื่อนไขการให้บริการ	อัตราการจ่าย
<p>ร้านยาให้บริการตามกลุ่มโรค หรือกลุ่มอาการ และมีรหัสโรค (ICD-10) ตามข้อบ่งชี้ที่เป็นไปตามแนวทางและมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมด้านเภสัชกรรมปฐมภูมิ โดยสภาเภสัชกรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> บริการให้คำปรึกษาด้านเภสัชกรรม บริการยาและเวชภัณฑ์ การติดตามอาการและผลการดูแล 	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนไทยสิทธิ UC ที่มีการเจ็บป่วยเล็กน้อย รับประทานแนวทางและมาตรฐานการให้บริการฯ โดยสภาเภสัชกรรม ร้านยาที่ให้บริการต้องเป็นร้านยาในระบบ UC และเป็นร้านยาคุณภาพผ่านการรับรองโดยสภาเภสัช 	<p>เหมาจ่ายในอัตรา 180 บาทต่อครั้ง (visit)</p>



16 อาการ เจ็บป่วยเล็กน้อย

บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า
สิทธิบัตรทอง
รับยาฟรี ที่ร้านยา

- ปวดหัว
- เวียนหัว
- ปวดข้อ
- เจ็บกล้ามเนื้อ
- ไอ
- โอ
- เจ็บคอ
- ปวดท้อง
- ท้องผูก
- ท้องเสีย
- ถ่ายบิสดาะจัด, บิสดาะลำบาก, บิสดาะเจ็บ
- ตกขาวผิดปกติ
- อาการทางผิวหนัง ผื่น คัน
- บาดแผล
- ความผิดปกติเกิดกับตา
- ความผิดปกติเกิดกับหู

ขั้นตอนรับยา

- นำบัตรประชาชนไปติดต่อกับร้านยาที่มีสติ๊กเกอร์

สอบถามเพิ่มเติม **สปสช. 1330**

ที่มา : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ข้อมูล ณ 8 พ.ย. 65)




3. ค่าบริการด้านยาและเวชภัณฑ์สำหรับการจัดบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการร่วมกับร้านยา

(ร้านยาโมเดล 1 2 3)

รูปแบบ	อัตราค่าบริการ สำหรับหน่วยบริการที่ส่งจ่ายยา	อัตราค่าบริการ สำหรับร้านยา
รูปแบบที่ 1 หน่วยบริการจัดยารายบุคคลส่งให้ร้านยา	49 บาทต่อใบสั่งยาผู้ป่วยนอก	70 บาทต่อใบสั่งยาผู้ป่วยนอก
รูปแบบที่ 2 หน่วยบริการจัดสำรองยาไว้ที่ร้านยา	47 บาทต่อใบสั่งยาผู้ป่วยนอก	80 บาทต่อใบสั่งยาผู้ป่วยนอก
รูปแบบที่ 3 ร้านยาดำเนินการจัดหาตนเอง	42 บาทต่อใบสั่งยาผู้ป่วยนอก	90 บาทต่อใบสั่งยาผู้ป่วยนอก





การสนับสนุนจากสภาเภสัชกรรม

1. สร้างมาตรฐานการให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพ
2. ขยายจำนวนร้านยา เพื่อเข้าสู่บริการ
3. พัฒนาศักยภาพโดยจัดอบรมเพื่อให้ทราบแนวทางการบริการแต่ละบริการ
4. สนับสนุนคู่มือการทำงาน
5. การเป็นพี่เลี้ยงในการทำงานและตอบข้อสงสัย
6. เป็นผู้ประสานองค์กรที่เกี่ยวข้อง
7. สนับสนุนแพลตฟอร์มเภสัชกรรมทางไกล
8. แก้ปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง



เส้นทางบริการรับบริการปฐมภูมิโดยร้านยาในระบบ UC



- บริการประเมินภาวะเสี่ยงต่อการเกิดโรคเบาหวาน ประเมินความดันโลหิตสูง
- ประเมินปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด
- บริการประเมินภาวะเสี่ยงต่อโรคซึมเศร้าและภาวะเครียด
- บริการประเมินภาวะเสี่ยงต่อโรคทางเดินหายใจและแนะนำให้เลิกบุหรี่

บริการกลุ่มเสี่ยง

บริการป้องกัน

- บริการยาเม็ดคุมกำเนิดชนิดรับประทาน
- บริการยาเม็ดคุมกำเนิดฉุกเฉิน
- บริการถุงยางอนามัย

บริการกลุ่มเจ็บป่วยเล็กน้อย/โรคเรื้อรัง

- บริการทางเภสัชกรรมในความเจ็บป่วยเล็กน้อย (ร้านยาคุณภาพ)
- บริการเภสัชกรรมทางไกลและจัดการการใช้ยาแก่ผู้ป่วยโรคเรื้อรังในโครงการลดความแออัดที่จัดส่งยาทางไปรษณีย์
- บริการจ่ายยาและจัดการการใช้ยาแก่ผู้ป่วยโรคเรื้อรังในโครงการลดความแออัดโมเดล 3
- บริการเยี่ยมบ้านและจัดการการใช้ยาแก่ผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่เข้าไม่ถึงบริการ (onsite and telepharmacy)

แนวทางการพัฒนาเพื่อคุณภาพร้านยา

1. การพัฒนาร้านยา GPP ให้เป็นร้านยาคุณภาพ
2. การจัดอบรมเภสัชกรร้านยาเพื่อการ Standardize
3. การจัดทำคู่มือแนวทางการจัดบริการปฐมภูมิโดยร้านยาในระบบ UC
4. อบรมการใช้งานเภสัชกรรมทางไกล

เป้าหมาย

เพื่อให้เกิดการเข้าถึงงานคุณภาพ และคุ้มค่าในการให้บริการแก่ประชาชน โดยเภสัชกรครอบครัว





วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการบริการทางวิชาชีพเภสัชกรรมแก่เภสัชกร ทั้งในส่วน of ร้านยา โรงพยาบาลและชุมชน
2. สร้างมาตรฐานงานบริการทางวิชาชีพทั้งในส่วน of ร้านยา โรงพยาบาลและชุมชน
3. พัฒนาศักยภาพของเภสัชกรให้มีความรู้ความสามารถในการบริการทางวิชาชีพ
4. เพื่อประสานงานกับกองทุนสุขภาพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเภสัชกรร้านยาหรือโรงพยาบาล ให้มีการทำงานเชื่อมต่อกันอย่างมีประสิทธิภาพไร้รอยต่อ
5. เพื่อจัดการความรู้ และงานวิจัยด้านบริการทางวิชาชีพ

บทบาทหน้าที่

1. พัฒนาการบริการทางวิชาชีพของเภสัชกรทั้งในส่วน of ร้านยาและโรงพยาบาล
2. สร้างมาตรฐานงานบริการทางวิชาชีพและจัดให้มีฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพเภสัชกรให้มีมาตรฐานเดียวกันในการให้บริการทางวิชาชีพ
3. ประสานงานกับกองทุนสุขภาพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเภสัชกรร้านยาหรือโรงพยาบาล ให้มีการทำงานเชื่อมต่อกันอย่างมีประสิทธิภาพไร้รอยต่อ
4. จัดการความรู้ และงานวิจัยด้านบริการทางวิชาชีพ



เกณฑ์การคัดเลือกร้านยาที่เข้าร่วมจัดบริการ



ตามโครงการ Model 1-3 ต้องเป็นเครือข่าย รพ



ร้านยา GPP



หน่วยร่วมบริการ สปสช.



ตามโครงการ Common illness



ร้านยาคุณภาพ

เภสัชกรอยู่ตลอดเวลาเปิดให้บริการ



หน่วยร่วมบริการ สปสช.

สมัครเป็นหน่วยร่วมให้บริการ



ตามโครงการ PP



ร้านยา GPP



เข้ารับการอบรมกับสภาเภสัชกรรม

สร้างงานบริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน



มาตรฐานการให้บริการ



๑. มีการยืนยันตัวตนของผู้รับบริการทุกครั้ง โดยระบบที่เป็นมาตรฐานได้รับการยอมรับจาก สปสช. (ประชาชนต้องนำบัตรประชาชนและมาด้วยตนเองเท่านั้น ยกเว้นเด็กเล็ก และผู้สูงอายุที่มียาก จะมีระบบทางไกล และ ถ่ายรูปพร้อมบัตรประชาชน)

๒. เกสัชกรของร้านยาทุกร้านยาต้องผ่านการอบรมที่สภาเภสัชกรรมกำหนด เกณฑ์ผ่าน ๗๐ % ได้รับประกาศนียบัตร

๓. เกสัชกรมีการซักประวัติข้อมูลที่เป็น รวบรวมถึงพฤติกรรมสุขภาพ เพื่อการบริหารจัดการทางเภสัชกรรม ตามมาตรฐานวิชาชีพ (ภายใต้ พรบ.วิชาชีพ และกฎหมายอื่นๆ ที่รองรับ)

๔. จ่ายยาตามความเหมาะสม ตามอาการเจ็บป่วยเล็กน้อย (ตาม พรบ.ยา ๒๕๑๐ เกสัชกรจ่ายยาอันตรายได้ มิได้จ่ายยาควบคุมพิเศษ) ให้คำแนะนำการใช้ยาและปรับพฤติกรรมเสี่ยง

๔. บันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ สปสช. กำหนด

๕. สภาเภสัชกรรมจะมีการตรวจประเมินคุณภาพของการให้บริการของร้านยาเป็นระยะ หากพบว่าไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด สภาเภสัชกรรมจะยกเลิกการให้บริการของร้านยาดังกล่าว



คู่มือ
เภสัชกรชุมชน
ในการดูแลอาการ
เจ็บป่วยเล็กน้อย
ในร้านยา

สภาเภสัชกรรม

บรรณาธิการ
รศ.ภญ.สุณี เลิศสินอุดม
อ.ภก.ชุตติยะ มั่งคั่ง





STEP 1



ระบบยืนยันตัวตนผู้ป่วย
และสิทธิการรักษา

STEP 2



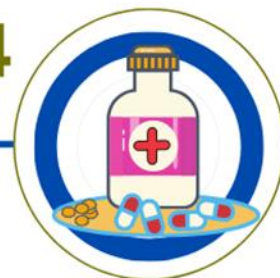
เก็ชกรซักประวัติอาการ
และปัจจัยเสี่ยงทางสุขภาพ

STEP 3



เก็ชกรรวบรวมข้อมูล
ที่เป็นสรุปคาดการณ์อาการ
เจ็บป่วยและสาเหตุ

STEP 4



4.1 กรณีไม่ใช่อาการเจ็บป่วยเล็กน้อย
ส่งพบแพทย์
4.2 อาการเจ็บป่วยเล็กน้อย
เก็ชกรเลือกยาที่เหมาะสมแก่ผู้ป่วย

การดูแลอาการเจ็บป่วยเล็กน้อย ในร้านยาโดยเภสัชกรชุมชน



STEP 7



กรณีอาการจำเป็นต้อง
วินิจฉัยจากแพทย์ เก็ชกร
จะส่งต่อพบแพทย์ทางไกล

STEP 6



ติดตามอาการและผลการดูแล
หลังจ่ายยาภายใน 3-5 วัน

STEP 5



จ่ายยาพร้อมให้คำแนะนำการใช้
ยาและการปรับพฤติกรรมเสี่ยง

รูปแบบการให้บริการโครงการลดความแออัดของโรงพยาบาลโดยกลไกร้านยา



MODEL 3 สภาเภสัชกรรม

ผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมาย : เบาหวาน , ความดัน , ไซมัน หรือที่แพทย์พร้อมส่งต่อมารับยาที่ร้านยา



สภาเภสัชกรรม

- ประสานสปสช.และพื้นที่ดำเนินการ
- ฝึกอบรมมาตรฐานการทำงาน



ข้อมูลผู้ป่วยจาก sw.
ใบสั่งยา E-prescription

ข้อมูลการดูแลผู้ป่วย
โดยเภสัชกรชุมชน
refer back กรณีพบปัญหา



บริษัทยา

- กำหนดรายการยา
- กำหนดราคา/ยี่ราคา
- เชื้อนไขการชำระเงิน
- เชื้อนไขการเปลี่ยนคืน



เภสัชกรชุมชน

- จัดยา/จ่ายยาตามใบสั่ง
- MTM
- ติดตามการใช้ยา
- ส่งเคลมค่ารักษา

ผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมาย เช่น

- เบาหวาน FBS < 200 mg/dl
- ความดัน BP < 160/100 mmHg



ตามเงื่อนไขของแต่ละพื้นที่

นัดรับบริการทุกๆ
1, 2, 3 เดือน

ชดเชยค่าบริการ
ตามกำหนด

ข้อมูลการให้บริการ
ส่ง E-claim



หน่วยบริการ
ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ขั้นตอน ก่อนส่งมอบยา

- ตรวจสอบใบสั่งยา

- 5R (5 Rights)

- ถูกคน (Right Person)
- ถูกยา (Right Medication)
- ถูกวิธี (Right Route)
- ถูกขนาด (Right Dose)
- ถูกเวลา (Right Time)
- อันตรกิริยาระหว่างยา (Drug interaction)
- ปัญหาจากการใช้ยา (DRPs)
- ยาความเสี่ยงสูง (High Alert Drugs)
- อาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา (ADRs)



- ตรวจสอบยา

- รายการยา
- จำนวน
- บรรจุภัณฑ์
- ฉลากยา



- ตรวจสอบข้อมูลของผู้ป่วย

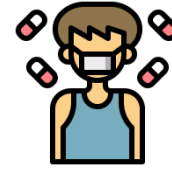
- ตรวจสอบประวัติการใช้ยาเดิม และปัจจุบัน

- ชักถามประวัติการใช้ยาเดิมของผู้ป่วย
- ติดต่อผู้ป่วยเรื่องเวลาเข้ารับบริการ
- ยืนยันตัวผู้ป่วย หรือผู้ที่เข้ามารับยาแทน



ขั้นตอน ระหว่างส่งมอบยา

- ยืนยันตัวตนผู้ป่วย
- ประวัติการเจ็บป่วยในปัจจุบัน



- ความรุนแรง
- สภาพของโรค (Stage of disease)
- ทักษะติดต่อโรค
- ตรวจวัดความดัน ระดับน้ำตาล หรือสมรรถภาพปอดเพื่อติดตามผลการใช้ยา (ขึ้นกับโรคที่ผู้ป่วยเป็น)
- ประเด็นปัญหาที่พบ
- การควบคุมภาวะโรค



- ประวัติการใช้ยาในปัจจุบัน

- อาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา (ADRs)
- อันตรกิริยาระหว่างยา (Drug interaction)
- ความร่วมมือในการใช้ยา ยาเหลือใช้

- สอบถามพฤติกรรมสุขภาพของผู้ป่วย

- อาหาร ออกกำลังกาย การสูบบุหรี่ ดื่มสุรา ความเครียด

- จัดการปัญหาเรื่องยาและพฤติกรรม

- จ่ายยา พร้อมให้คำแนะนำการใช้ยา และการปรับพฤติกรรม

- บันทึกข้อมูลเข้าระบบ

- e-prescription ของ สปสช

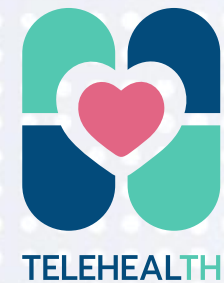
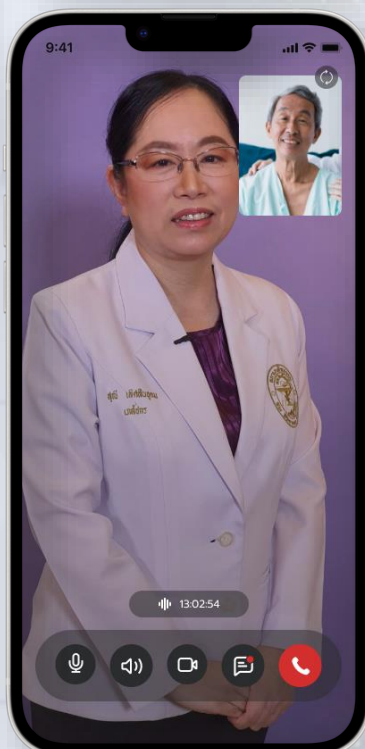
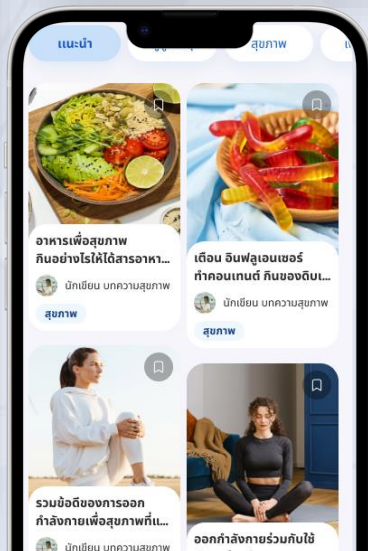


ขั้นตอนการทำงานของ
เภสัชกรร้านยาและบทบาท
เภสัชกรร้านยา

ขั้นตอน หลังส่งมอบยา

- บันทึกการส่งมอบยา/ ผู้ป่วยเซ็นรับยา
- ติดตามการใช้ยาและพฤติกรรมสุขภาพ
 - ผู้ป่วยที่จะกลับมารับยาที่ร้านยา
 - ผู้ป่วยที่ครบกำหนดส่งกลับเข้าระบบ โรงพยาบาลหรือคลินิกหมอครอบครัว เพื่อพบแพทย์ประจำ





TeleHealth Thailand

"Connect Healthcare Services in Your Hands"

แพลตฟอร์มของสภาเภสัชกรรม
ที่สนับสนุนบริการ

Welcome.

Introduction



ผู้นำด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ในประเทศไทย



พัฒนาเทคโนโลยีทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง



ประชาชนคนไทยเข้าถึงการให้บริการได้ง่ายและสะดวก



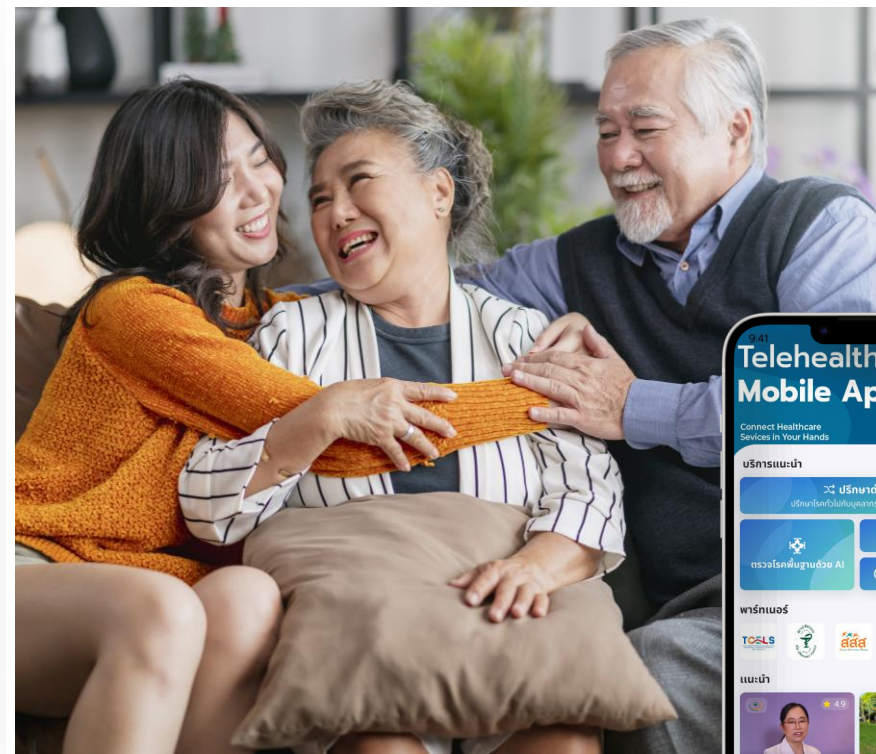
ลดความเหลื่อมล้ำ เข้าถึงบริการสาธารณสุขได้ง่าย



พัฒนาวิชาชีพให้พร้อมไปกับโลกของยุคดิจิทัล

วิสัยทัศน์

“Making Healthcare Better Together”



ฟีเจอร์หลัก

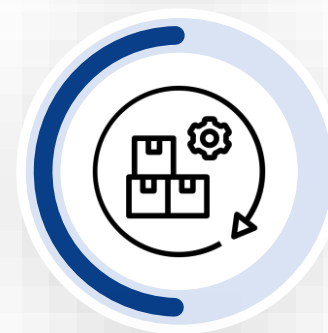
TeleHealth Thailand Feature

เราพัฒนาคุณสมบัติของแอปพลิเคชันให้เหมาะกับทุกเพศทุกวัยในการปรึกษากับบุคลากรทางการแพทย์ นอกจากนี้เรายังให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในการช่วยเหลือทางการแพทย์



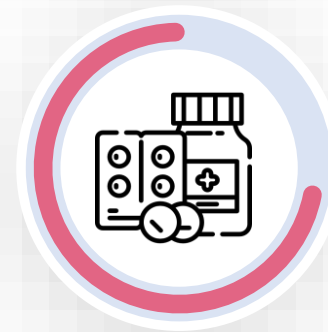
Teleconsultation

- ปรึกษาบุคลากรทางการแพทย์
- แพทย์ เภสัชกร พยาบาล นักกายภาพ นักจิตวิทยา
- รองรับ 3 ระบบ ข้อความ เสียง วิดีโอ
- ระบบยืนยันตัวตนก่อนเข้ารับบริการ



Supply Chain

- ระบบบริหารจัดการ E-Prescription
- ระบบบริหารจัดการระบบยาและคลังสินค้า
- เชื่อมต่อกับบริษัทขนส่งภาครัฐและเอกชน
- ติดตามสถานการณ์จัดส่งแบบเรียลไทม์



Health Mall

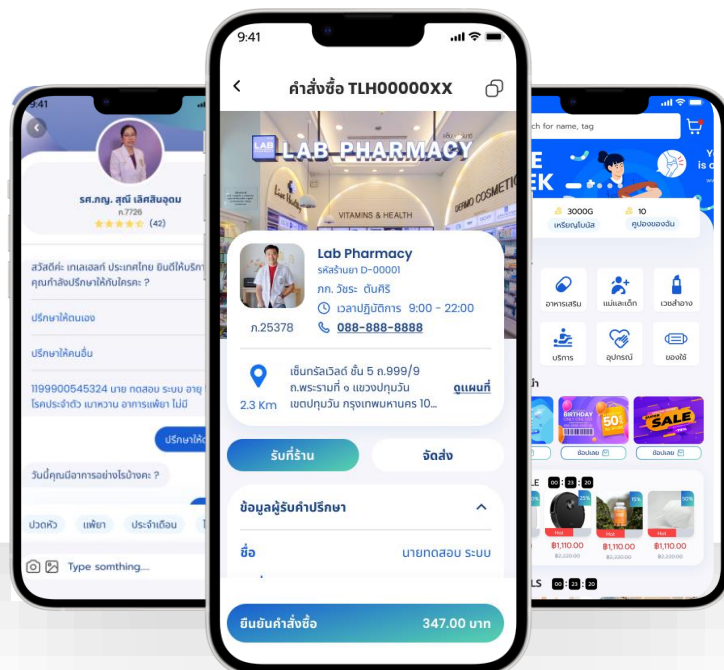
- ซื้อสินค้าสุขภาพจากร้านยาและบริษัทโดยตรง
- เลือกรูปแบบการจัดส่ง
- สามารถปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญก่อนซื้อผลิตภัณฑ์
- จำหน่ายยาสามัญประจำบ้าน



ฟีเจอร์หลัก

TeleHealth Thailand Feature

เราพัฒนาคุณสมบัติของแอปพลิเคชันให้เหมาะกับทุกเพศทุกวัยในการปรึกษากับบุคลากรทางการแพทย์ นอกจากนี้เรายังให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในการช่วยเหลือทางการแพทย์



Health Activity

- กิจกรรมเกี่ยวกับสุขภาพ
- บทความ วิดีโอ จากบุคลากรทางการแพทย์
- Community สุขภาพ
- ศูนย์ดูแลสุขภาพแบบครบวงจร



Digital Profile

- บัตรสุขภาพออนไลน์
- ข้อมูลสุขภาพ เช่น น้ำหนัก ส่วนสูง BMI
- ประวัติแพ้ยา โรคประจำตัว ยาที่ทานประจำ
- เชื่อมต่อสิทธ์สุขภาพ



Electronic Medical Record

- ระบบการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพมาตรฐาน
- สามารถเรียกดูประวัติการรักษาแบบเรียลไทม์
- ระบบความปลอดภัยของข้อมูล ISO27001
- การเข้ารหัสข้อมูล Data Encryption



Customer Security Standard



ระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO27001

การเก็บข้อมูลของระบบ เราคำนึงถึงมาตรฐานและความปลอดภัย โดยระบบ Cloud Server ที่เราเลือกจะมีมาตรฐาน ISO27001 และ ฐานข้อมูลกลางตั้งอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น (Data Center)



Identity Assurance Level : IAL2.2

ระดับความเข้มงวดในกระบวนการพิสูจน์ตัวตน ตามสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) ในระดับ 2.2 ได้แก่ Physical Comparison, หมายเลขโทรศัพท์ที่ยืนยันการลงทะเบียน และ ผ่าน Application



การเข้ารหัสข้อมูลด้วย Data Encryption

เราคำนึงถึงมาตรฐานและความปลอดภัยด้วยการเข้ารหัสข้อมูลของท่าน ทำให้ผู้ใช้ตัวจริงเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงหรือถอดรหัสได้โดยใช้รหัสที่ถูกต้องเท่านั้น จึงมั่นใจได้ว่าจะไม่มีบุคคลภายนอกเปิดอ่านข้อมูลของท่าน



Authentication Assurance Level : AAL2

เราให้ความมั่นใจระดับสูงว่าบุคคลที่กำลังเข้าใช้บริการ ครอบครองและควบคุมสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ โดยใช้การยืนยันตัวตนด้วยปัจจัยของการยืนยันตัวตน ได้แก่ รหัสจดจำ และ OTP



ระบบ Activity Login

เรามีระบบที่บันทึกการเข้าถึงข้อมูลบุคลากรทางการแพทย์ในทุกขั้นตอน เช่น การ Log in เข้าสู่ระบบ, การเข้าดูประวัติการรักษา, การดูแฟ้มประวัติของผู้ป่วย ซึ่งหากมีความผิดปกติ ผู้ดูแลระบบจะทำการระงับบัญชีนั้นทันที



ไม่มีการบันทึกเสียงหรือวิดีโอขณะให้บริการ

ด้วยประกาศของแพทยสภา สภาเภสัชกรรม สภาการพยาบาล และการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจุบันไม่ได้กำหนดให้มีการบันทึกเสียงหรือวิดีโอระหว่างการให้บริการ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล



Medical Professional Security Standard



ระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO27001

การเก็บข้อมูลของระบบ เราคำนึงถึงมาตรฐานและความปลอดภัย โดยระบบ Cloud Server ที่เราเลือกจะมีมาตรฐาน ISO27001 และ ฐานข้อมูลกลางตั้งอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น (Data Center)



การตรวจสอบและยืนยันตัวตนผู้ให้บริการ

มาตรฐานของ TeleHealth Thailand มีการกำหนดรูปแบบมาตรฐาน SOP ในการตรวจสอบ บุคลากรทางการแพทย์ก่อนการเข้ามาเป็นผู้ให้บริการ โดยมีการตรวจสอบข้อมูลไปยังแพทยสภา สภาเภสัชกรรม เป็นต้น



ตรวจสอบสถานที่ให้บริการ ก่อนเข้าสู่ระบบทุกครั้ง

ระบบมีการนำเทคโนโลยีพิกัด GPS มาใช้ในการเข้าสู่ระบบ โดยบุคลากรทางการแพทย์ทุกท่านจะต้องอยู่ในตำแหน่งของ GPS ที่ได้ มีการขออนุญาตแล้วเท่านั้น



การยืนยันตัวตนครั้งแรก ก่อนการให้บริการครั้งแรก

ระบบจะมีการยืนยันตัวตนครั้งแรก สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการ และเป็นไปตามมาตรฐานของ Telehealth Thailand ในการตรวจสอบบุคลากรทางการแพทย์ทุกท่าน



การเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย

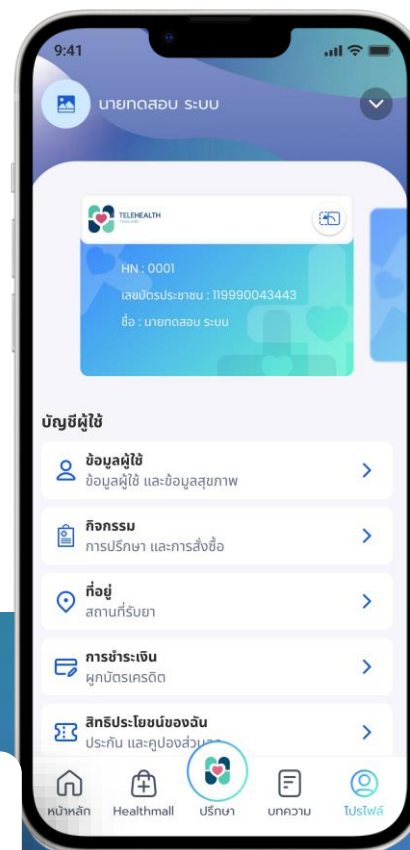
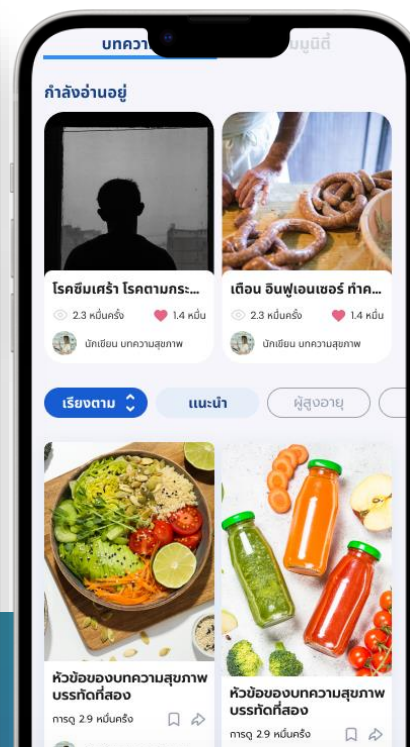
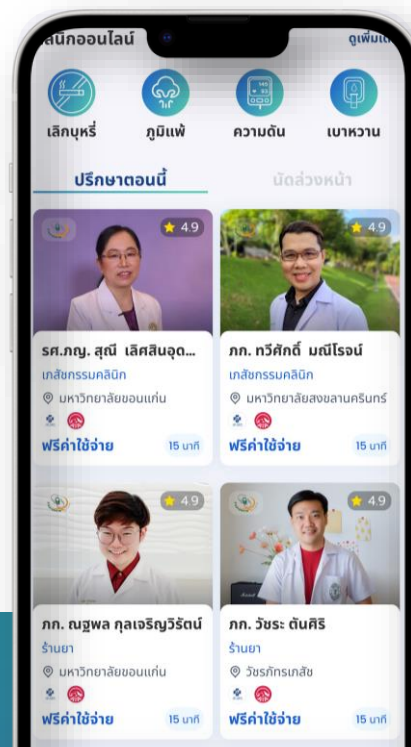
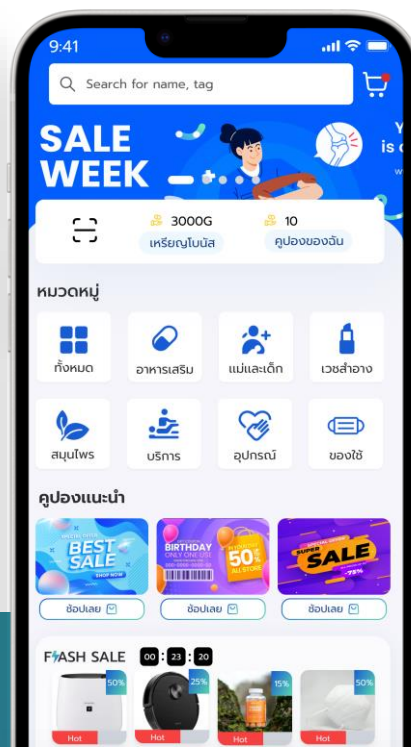
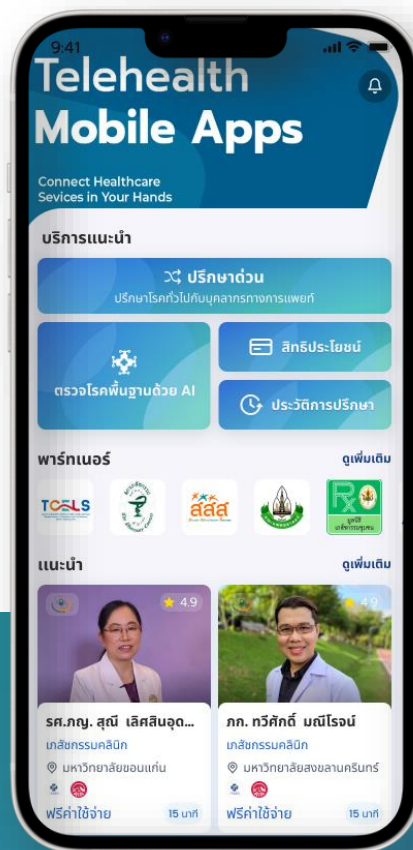
บุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับการยินยอมสิทธิ์จากผู้รับบริการเท่านั้น ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย เพื่อเป็นมาตรฐานความปลอดภัยและการเก็บรักษาความลับข้อมูล จึงมีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลบางส่วน



อบรมการใช้บริการ และอัปเดตความรู้เสมอ

มาตรฐานการให้บริการ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย เป็นสิ่งสำคัญ สำหรับเรา เราจึงมีการจัดอบรมบุคลากรทางการแพทย์ที่เป็นส่วนหนึ่ง ในการให้บริการประชาชนได้มีองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่ครบและทันสมัย





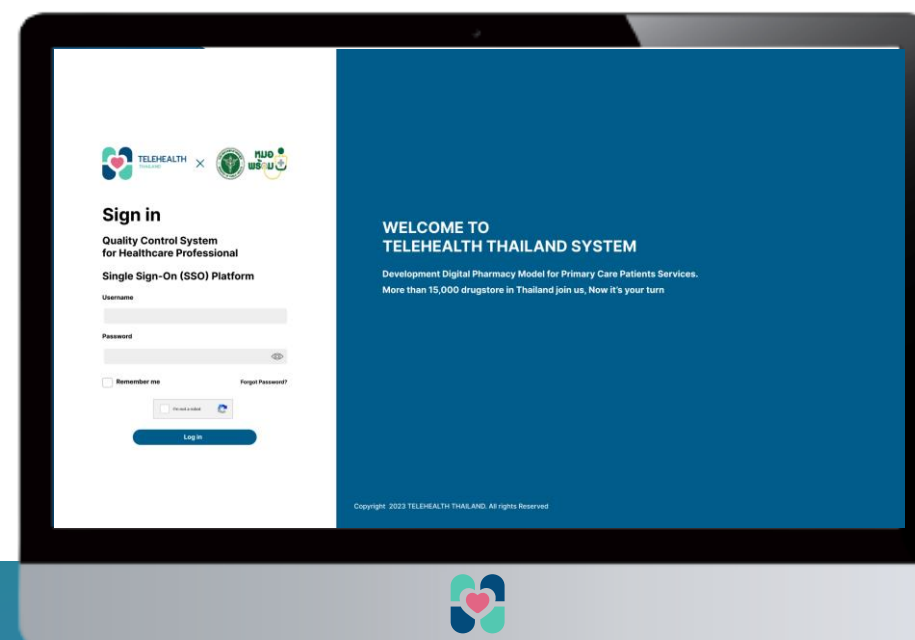
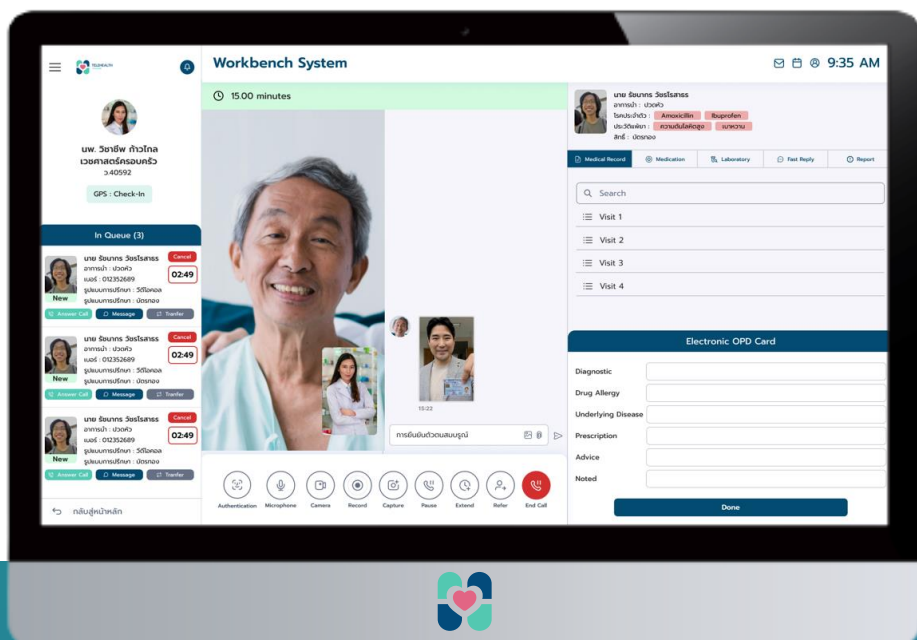
Application & Web-Application

TeleHealth Thailand

เราตั้งใจในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

นอกจากนี้ทุกการออกแบบเรากำลังคำนึงถึงการใช้งานของประชาชนเป็นหลัก

ดูกันสมัยและสื่อถึงความต้องการดูแลประชาชน



X



Website

Medical Professional

ผู้พัฒนาของเราเป็นบุคลากรทางการแพทย์ เราจึงเข้าใจและให้ความสำคัญกับการระบบของบุคลากรทางการแพทย์ ซึ่งต้องสามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็วและปลอดภัย นอกจากนี้เรายังรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอจากบุคลากรทางการแพทย์ที่ใช้งาน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงให้เหมาะกับการทำงานที่สุด

ติดต่อพวกเรา



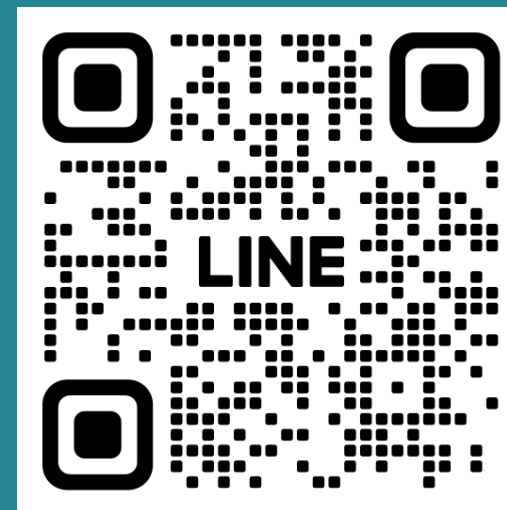
ร่วมสร้าง Healthcare Ecosystem TeleHealth Thailand

ประชาชน



@telehealththailand

บุคลากรทางการแพทย์



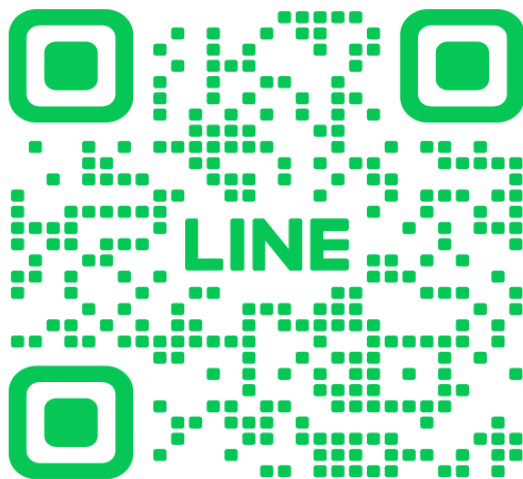
@supporttelehealth





Line OA ของศูนย์พัฒนาวิชาชีพ สภาเภสัชกรรม สำหรับเภสัชกรร้านยาที่ร่วมให้บริการ

สแกนได้เลย



ศูนย์การศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ และ ศูนย์พัฒนาการบริการวิชาชีพเภสัชกรรม



<https://ccpe.pharmacycouncil.org>



<https://pharmacycouncilservice.org/node/welcome>



การขอรับประกาศนียบัตร

สำหรับผู้ที่ผ่านการประเมินและผ่านเกณฑ์ 70 % และต้องการขอรับประกาศนียบัตร สามารถยื่นความประสงค์ได้ที่เว็บไซต์สภาเภสัชกรรมตามรูป

ค่าขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับประกาศนียบัตรหลักสูตร “การดูแลอาการเจ็บป่วยเล็กน้อยในร้านยาโดยเภสัชกรชุมชน” จำนวน 500 บาท สำหรับการขึ้นทะเบียนขอรับประกาศนียบัตรและ ค่าจัดส่ง 50 บาท รวม 550 บาท ทางสภาเภสัชกรรมจะจัดส่งประกาศนียบัตรให้ท่านทางไปรษณีย์พร้อมคู่มือเภสัชกรชุมชนในการดูแลอาการเจ็บป่วยเล็กน้อยในร้านยา จำนวน 1 เล่ม

The screenshot shows the website of the Pharmacy Council of Thailand (สภาเภสัชกรรม). The header includes the council's name in Thai and English, its motto "สภาเข้มแข็ง วิชาชีพก้าวหน้า ชาวประชาวางใจ", and the phone number 10 พ.ศ. 2565 - 2567. A navigation menu is visible below the header. The main content area displays a registration form titled "ระบบข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพเภสัชกรรม (E-Service)". The form has two required fields: "เลขที่ใบอนุญาต" (License Number) with a text input field containing "กรอกเฉพาะตัวเลข" (Enter numbers only), and "รหัสผ่าน" (Password) with a text input field and a toggle for visibility. Below the fields are two buttons: "เข้าสู่ระบบ" (Login) and "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot Password). A note at the bottom of the form states: "สำหรับผู้ที่เข้าระบบครั้งแรกให้ทำการแจ้งขอรหัสผ่านโดยคลิกที่นี่ สำหรับเจ้าหน้าที่" (For first-time users, click here to request a password. For staff only).



วิธีตรวจสอบ หมายเลขคำขอและสถานะการยื่นคำขอ



ผ่านระบบ E-service Website : www.pharmacycouncil.org



01

Website สภาเภสัชกรรม www.pharmacycouncil.org



สภาเภสัชกรรม

The Pharmacy Council of Thailand

"สภาฯเข้มแข็ง
วิชาชีพก้าวหน้า
ชาวประชาวางใจ"

วันที่ 10 พ.ศ. 2565 - 2567

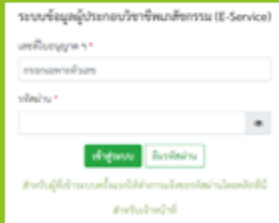
02

Click ทะเบียนข้อมูล
ผู้ประกอบการวิชาชีพเภสัชกรรม



03

กรอกข้อมูล เลขที่ใบอนุญาตฯ
และ รหัสผ่าน กด เข้าสู่ระบบ



04

ตรวจสอบ หมายเลขคำขอ และ
สถานะการยื่นคำขอ

เลขที่ใบประกอบฯ

ชื่อ-สกุล

เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ | ออกจากระบบ

ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพ **ยื่นคำขอผ่าน E-service**

เลือกใช้บริการคำขอผ่านระบบ E-service --โปรดระบุ--

ประวัติการยื่นคำขอ

พบจำนวน 16 รายการ

หมายเลขคำขอ	วันที่ยื่นคำขอ	แบบฟอร์มคำขอ	การชำระเงินคำขอ	สถานะดำเนินการ
-	-	สท.46 คำขอกำหนดและรับรองหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ รูปแบบกิจกรรม: การเข้าศึกษาในหลักสูตรอบรมระยะสั้น (Short course training) เพื่อประกาศนียบัตรวิชาชีพเภสัชกรรม	ชำระเงินไม่ได้ยื่นคำขอ	รอดตรวจสอบใบคำขอ
2565/9	11 ส.ค. 2565	สท.46 คำขอกำหนดและรับรองหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ รูปแบบกิจกรรม: การตีพิมพ์บทความวิจัย หรือเป็นผู้เขียนบทความในวารสารวิชาการนานาชาติหรือในต่างประเทศ	รอดตรวจสอบการชำระเงิน	รอดตรวจสอบใบคำขอ
2565/7	21 ก.ค. 2565	สท.46 คำขอกำหนดและรับรองหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ รูปแบบกิจกรรม: การนำเสนอผลงานในการประชุมเชิงวิจัย/คลินิก (Technical/Clinic Conferences)	รอดตรวจสอบการชำระเงิน	ยกเลิกใบคำขอ



การให้ส่งใบอนุญาต ประกาศนียบัตร เอกสารที่ยื่นคำขอผ่านระบบ E-service ของสภาเภสัชกรรม ทางไปรษณีย์

Website : www.pharmacycouncil.org

1 Website สภาเภสัชกรรม

www.pharmacycouncil.org

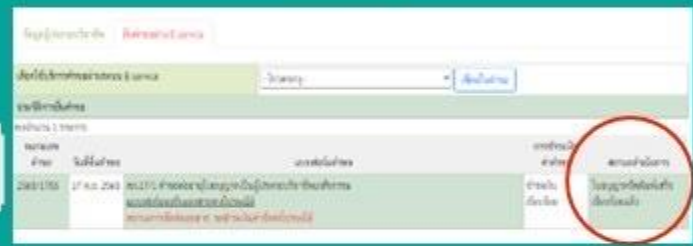
Click E-Service

ทะเบียนข้อมูล ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม E-Service

กรอกข้อมูล เลขที่ใบอนุญาตฯ และ รหัสผ่าน



2 ตรวจสอบสถานะดำเนินการ หากสถานะขึ้นว่า "ดำเนินการจัดพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว" เท่านั้น





3 กด ยื่นแบบฟอร์ม "แบบฟอร์มขอรับเอกสารทางไปรษณีย์"



5 ตรวจสอบเลขที่ Ems ได้ที่ท้ายคำขอในระบบ E-service



4 กรอกข้อมูล กรอก ที่อยู่ กด บันทึกข้อมูล กด พิมพ์ใบชำระเงิน Scan จ่ายค่าไปรษณีย์ 50 บาท ผ่านระบบ Mobile Banking กด แจ้งยืนยันการชำระเงิน

โครงการ Common illness

โครงการ PP



ร้านยาคุณภาพ

<https://www.acc-pharm.com/>



หน่วยร่วมบริการ สปสช.

<https://ossregister.nhso.go.th/#/public-portal>

วิธีการขอขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ ระบบใหม่ 16 ตุลาคม 2566



ร้านยา GPP



AMED

กรอกแบบฟอร์มขอรหัส AMED เมื่อคุณสมัคร
<https://www.acc-pharm.com/>



เข้ารับการอบรมกับสภาเภสัชกรรม
สร้างงานบริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน



KTB Health Platform

คุณสมัครครบ จึงค่อยลงแบบฟอร์มนี้
ลงทะเบียนเพื่อจัดบริการ PP ใน KTB Health Platform





เมื่อคุณสมัครจึงค่อยลงแบบฟอร์มนี้
ลงทะเบียนเพื่อจัดบริการ PP ในระบบ KTB Health Platform





กรอกแบบฟอร์มขอรหัส AMED เมื่อ คุณสมบัติครบ เท่านั้น





สปสช.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

แนวทางการจัดบริการสำหรับหน่วยบริการที่รับส่งต่อ เฉพาะด้านเภสัชกรรม (ร้านยา) ปีงบประมาณ 2567



ภญ.พจนาลย์ อนุสรณ์พานิชกุล

ศูนย์บริการพัฒนาริชาชีพการบริการเภสัชกรรม

สภาเภสัชกรรม



ร้านยาของฉัน
ให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ



ร้านยาชุมชนอบอุ่น
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ร้านยาคุณภาพของฉัน
ให้บริการดูแลอาการเจ็บป่วยเล็กน้อย