

ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจ่ายเงิน  
ช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความเสียหาย  
จากการให้บริการสาธารณสุข พ.ศ. 2561

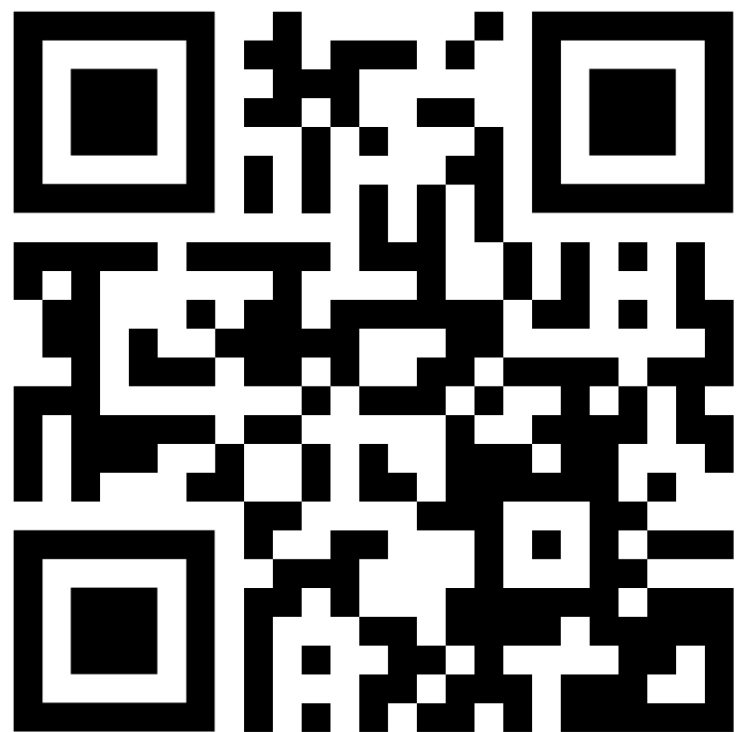


ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



8 กรกฎาคม 2562

ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์



เอกสาร

ประกอบการบรรยาย

[bit.ly/BBL82562](https://bit.ly/BBL82562)



View PDF

**ระเบียบกระทรวงการคลัง**  
ว่าด้วยการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุข  
ที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข  
พ.ศ. ๒๕๖๑

โดยที่เป็นการสมควรให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข เพื่อให้ผู้ให้บริการสาธารณสุขได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นที่แน่นอนและรวดเร็ว

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๑๐ ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ กระทรวงการคลัง จึงกำหนดระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“เงินช่วยเหลือเบื้องต้น” หมายความว่า เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

ข้อ ๑๔ ให้ปลัดกระทรวงการคลังรักษาการตามระเบียบนี้และให้มีอำนาจในการวินิจฉัยชี้ขาดเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติตามระเบียบนี้  
คำวินิจฉัยชี้ขาดของปลัดกระทรวงการคลังตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑  
อภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

**มีผลบังคับใช้ตั้งแต่  
29 มีนาคม 2561  
เป็นต้นไป**

คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขของสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย ข้าราชการในสังกัด และบุคคลภายนอก ผู้มีความรู้ความสามารถ  
หรือประสบการณ์ในด้านการแพทย์และสาธารณสุข จำนวน 7 คน เพื่อทำหน้าที่พิจารณาวินิจฉัยข้อเท็จจริง  
และพฤติการณ์ที่เกิดขึ้นว่าผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความเสียหาย จะพึงมีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือ  
เบื้องต้นตามระเบียบนี้หรือไม่ และจำนวนเงินช่วยเหลือเบื้องต้นที่ได้รับ ทั้งนี้ การพิจารณาของ  
คณะกรรมการให้คำนึงถึงระดับความรุนแรงของความเสียหาย



# คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข(ด้านบริหาร)

ผู้แทนกระทรวงการคลัง

ผู้แทนสำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติ

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการแพทย์และสาธารณสุข

ผู้แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

ผู้แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข

ผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฉุกเฉิน

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

เลขานุการ

ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ช่วยเลขานุการ



## “ผู้ให้บริการสาธารณสุข” ตามนิยามของระเบียบฯ ประกอบด้วย

1.ข้าราชการ

2.ลูกจ้างประจำ

3.พนักงานราชการ

4.พนักงานกระทรวงสาธารณสุข

5.ลูกจ้างชั่วคราว

6.นิสิต นักศึกษา ซึ่งเข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีตามหลักสูตรทางการแพทย์หรือสาธารณสุข

ของสถาบันการศึกษา ที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้ควบคุมในการให้บริการสาธารณสุข

7.เจ้าหน้าที่อื่น



ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข  
ซึ่งจะได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามระเบียบนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

(1) เกิดจากการให้บริการสาธารณสุข ซึ่งให้แก่บุคคล

เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ การควบคุมและการป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัยโรค  
การตรวจชั้นสูตรทางห้องปฏิบัติการ การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสมรรถภาพ  
และการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ให้รวมถึงการให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนการบริการ  
สาธารณสุขด้วย

(2) ต้องไม่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของตนเอง



**“ความเสียหาย”** หมายความว่า **ได้รับความเสียหายที่เกิดจาก**

**1.การติดเชื้อ**

**2.อุบัติเหตุ**

**3.ถูกทำร้าย**

**4.การส่งต่อผู้ป่วย**

**5.ความเสียหายอื่น ๆ ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขประกาศ**

**กำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง**





# หลักเกณฑ์การนับระยะเวลาการยื่นคำร้องฯ

เมื่อได้รับความเสียหาย ต้องยื่น  
ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ



ยื่นคำร้อง  
ภายใน 1 ปี

ตั้งแต่  
29 มี.ค.2561  
เป็นต้นไป







# สรุปหลักเกณฑ์การยื่นขอรับเงินช่วยเหลือ ที่ระเบียบกำหนด

1. ต้องรายงานแจ้งเหตุ
2. ต้องยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือ ภายใน 1 ปี และได้รับความเสียหายไม่ก่อนวันที่ 29 มีนาคม 2561
3. ต้องเกิดจากการให้บริการสาธารณสุข และ ต้องไม่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ของตนเอง
4. ต้องเป็น “ผู้ให้บริการสาธารณสุข” ตามระเบียบฯ หมายความว่า ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข หรือเจ้าหน้าที่อื่น ของโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงกลาโหม สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งได้รับมอบหมายให้บริการสาธารณสุข และให้ หมายความว่า รวมถึงนิสิตนักศึกษาซึ่งเข้ารับการศึกษอบรมตามหลักสูตรทางการแพทย์หรือสาธารณสุขของ สถาบันการศึกษาและได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้ควบคุมในการให้บริการสาธารณสุขด้วย
5. “ความเสียหาย” หมายความว่า ความเสียหายที่เกิดจาก การติดเชื้อ อุบัติเหตุ ถูกทำร้าย หรือ จากการส่งต่อผู้ป่วย
6. “บริการสาธารณสุข” หมายความว่า บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขซึ่งให้แก่บุคคล เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ การควบคุมและการป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัยโรค การตรวจชั้นสูตร ทางห้องปฏิบัติการ การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสมรรถภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ ให้รวมถึงการให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนการบริการสาธารณสุขด้วย

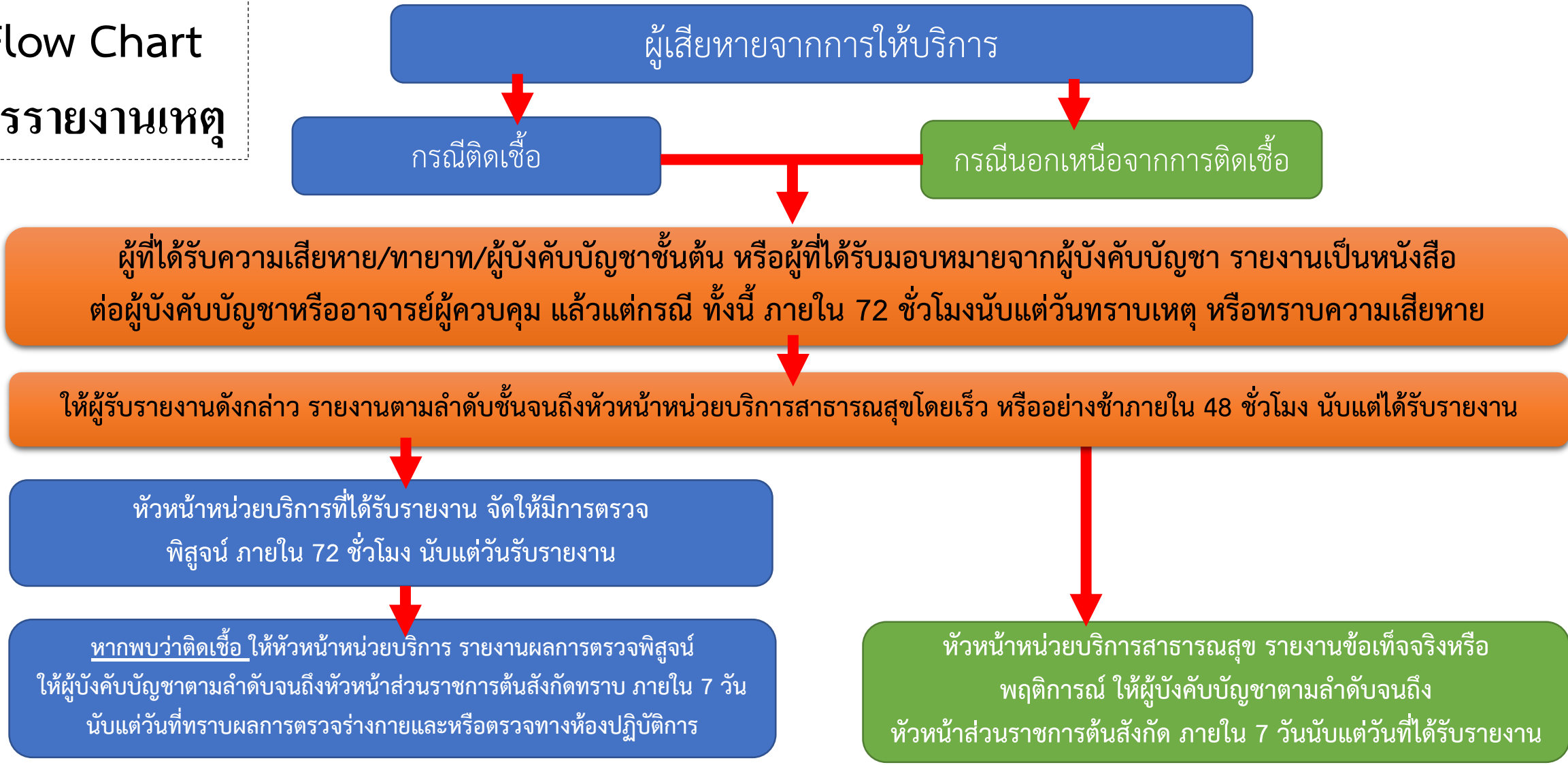


# อัตราการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น

1	กรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพอย่างถาวร หรือเจ็บป่วยเรื้อรังที่ต้องได้รับการรักษาตลอดชีวิต และมีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อการดำรงชีวิต	ตั้งแต่ 240,000 แต่ไม่เกิน 400,000	
2	กรณีสูญเสียวัยวะ หรือพิการที่มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต	ตั้งแต่ 100,000 แต่ไม่เกิน 240,000	
3	กรณีติดเชื้อ หรือกรณีบาดเจ็บจนได้รับอันตรายสาหัส	ไม่เกิน 100,000	
4	กรณีติดเชื้อ หรือกรณีบาดเจ็บ และได้รับการรักษาไม่เกินยี่สิบวัน	ไม่เกิน 50,000	

# ขั้นตอนการยื่นขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ ที่กำหนด

Flow Chart  
การรายงานเหตุ



ผู้เสียหายจากการให้บริการ

กรณีติดเชื้อ

กรณีนอกเหนือจากการติดเชื้อ

ผู้ที่ได้รับความเสียหาย/ทนาย/ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา รายงานเป็นหนังสือ ต่อผู้บังคับบัญชาหรืออาจารย์ผู้ควบคุม แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใน 72 ชั่วโมงนับแต่วันทราบเหตุ หรือทราบความเสียหาย

ให้ผู้รับรายงานดังกล่าว รายงานตามลำดับชั้นจนถึงหัวหน้าหน่วยบริการสาธารณสุขโดยเร็ว หรืออย่างช้าภายใน 48 ชั่วโมง นับแต่ได้รับรายงาน

หัวหน้าหน่วยบริการที่ได้รับรายงาน จัดให้มีการตรวจ พิสูจน์ ภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่วันรับรายงาน

หากพบว่าติดเชื้อ ให้หัวหน้าหน่วยบริการ รายงานผลการตรวจพิสูจน์ ให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับจนถึงหัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัดทราบ ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ทราบผลการตรวจร่างกายและหรือตรวจทางห้องปฏิบัติการ

หัวหน้าหน่วยบริการสาธารณสุข รายงานข้อเท็จจริงหรือ พฤติการณ์ ให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับจนถึง หัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัด ภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับรายงาน

Flow Chart  
การยื่นขอรับเงิน  
ช่วยเหลือฯ

ผู้ที่ได้รับความเสียหาย/ทายาท/ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย  
จากผู้บังคับบัญชา ตามแต่กรณี ยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือ  
ต่อหัวหน้าหน่วยบริการ ภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ได้รับความเสียหาย

หัวหน้าหน่วยบริการ ส่งคำร้องและข้อมูลประกอบการพิจารณา  
ให้หัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัด ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่รับคำร้อง

หัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัด ส่งเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยฯ  
ภายใน 15 วัน

คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยฯ  
ภายใน 60 วัน (ขยายเพิ่มได้ไม่เกิน 30 วัน)

หัวหน้าส่วนราชการสั่งจ่ายเงินช่วยเหลือ

เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณที่ตั้งไว้เป็นประจำทุกปี หรือเงินนอกงบประมาณ

# การจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ให้แก่ผู้ได้รับความเสียหาย หรือทายาท

เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณ  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
หรือเงินนอกงบประมาณของหน่วยงานที่ผู้เสียหายสังกัดอยู่  
ตามระเบียบที่กำหนด



# การจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ให้แก่ผู้ได้รับความเสียหาย หรือทายาท

เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
หรือเงินนอกงบประมาณของหน่วยงานที่ผู้เสียหายสังกัดอยู่ ตัดโอนงบประมาณไปยังศูนย์  
ต้นทุน ของหน่วยเบิกให้แก่ผู้ได้รับความเสียหาย หรือทายาท(ตามแต่กรณี) โดยส่งผ่าน  
ส่วนราชการที่ผู้เสียหายรายนั้นสังกัดอยู่ ให้ดำเนินการต่อไป



01

กองบริหารการคลังได้รับสำเนาหนังสือที่ปลัดฯ เห็นชอบผลการพิจารณาวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ และอนุมัติให้ตัดโอนงบประมาณ แก่หน่วยงานส่วนภูมิภาค

02

กองบริหารการคลัง ดำเนินการโอนจัดสรร ตามหนังสือที่ปลัดฯ อนุมัติให้ตัดโอนงบประมาณ แก่หน่วยงานส่วนภูมิภาค โดยระบบ GFMIS

03

กองบริหารการคลัง จัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานตามรายชื่อที่ได้รับอนุมัติ และแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ โดยลงประกาศบนเว็บไซต์ของกองบริหารการคลัง  
<http://finance.moph.go.th>

04

หน่วยงานส่วนภูมิภาค ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียด สามารถดำเนินการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ ให้แก่ผู้มีรายชื่อ ตามระเบียบที่กำหนดฯ ต่อไปได้ทันที

## ขั้นตอนการตัดโอนงบประมาณ ของกองบริหารการคลัง สป.

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการเบิกจ่าย สามารถติดต่อได้ที่ โทร.02 5901294 (กลุ่มเงินงบประมาณ สป.)

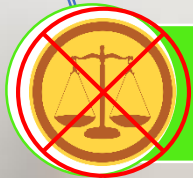


# สถิติ และผลการดำเนินการที่ผ่านมา

ผู้เสียหายยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือทั้งหมด **๑๒๕ ราย**



จ่ายเงินช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์ ๔๒ ราย



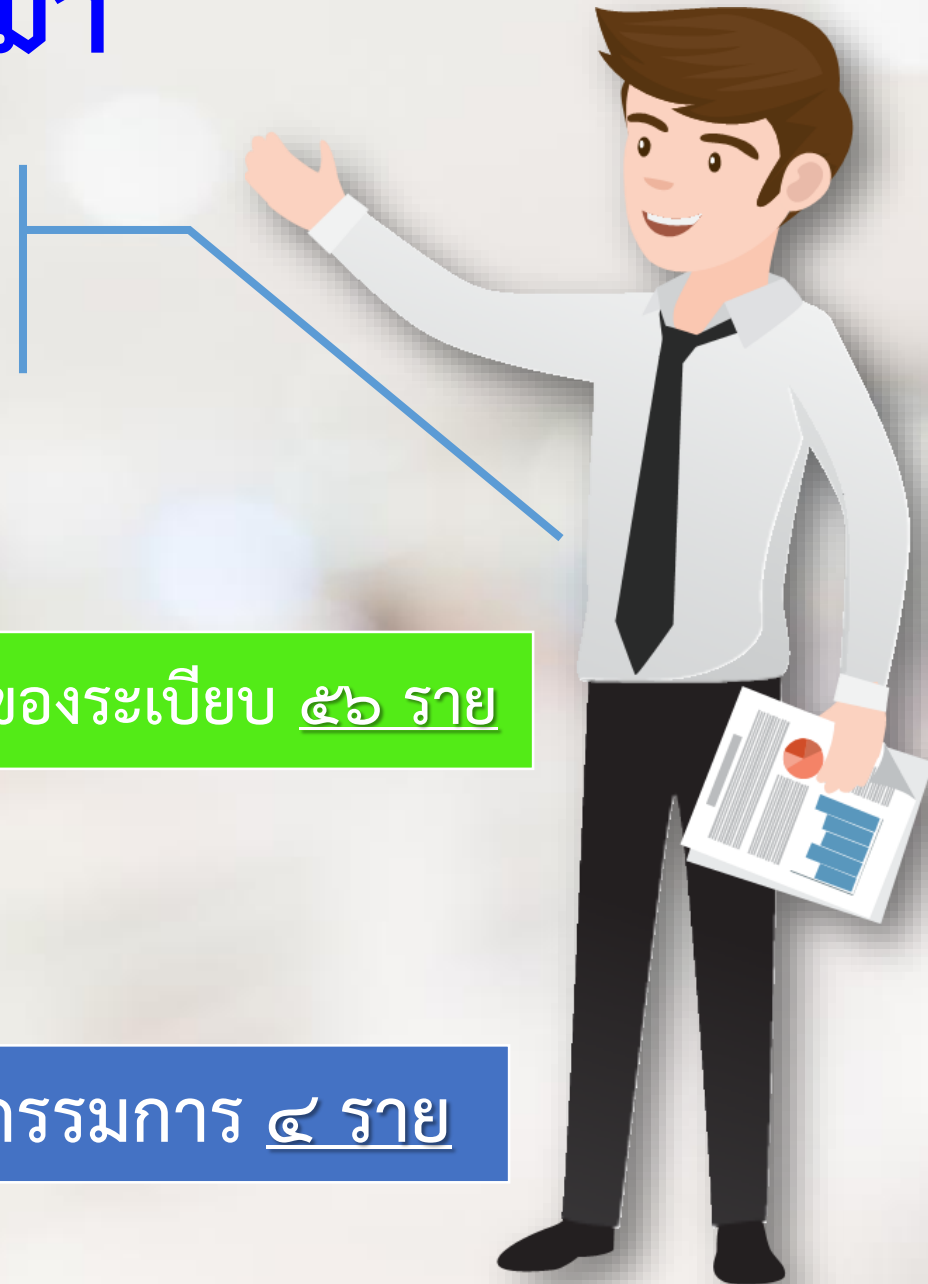
ไม่สามารถจ่ายได้เนื่องจากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของระเบียบ ๕๖ ราย



รายงานแจ้งเหตุอย่างเดียว ๒๓ ราย



อยู่ระหว่างพิจารณารวบรวมข้อมูลเสนอคณะกรรมการ ๔ ราย

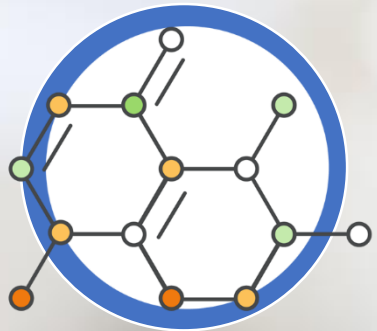


# สรุปผลการยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือแต่ละเขต

เขตสุขภาพ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	นอกสังกัด
อนุมัติจ่าย (จำนวนคน : บาท)	4 40,000	5 29,000	-	7 47,000	-	6 431,000	2 13,000	5 23,000	2 12,000	2 12,000	5 18,000	4 40,000	
ไม่เข้าเกณฑ์	4	7	-	4	6	11	6	5	4	3	-	3	3
รายงานแจ้งเหตุ	2	1	-	-	-	-	19	1	-	-	-	-	
กำลังดำเนินการ	-	1	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	
รวม	10	14	-	12	7	17	27	11	7	5	5	7	3
	125												

# การจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น

ตามประเภทความเสียหายของระเบียบ



+



+



=



กรณีติดเชื้อ 24 ราย  
จำนวน 613,000 บาท



กรณีถูกทำร้าย 12 ราย  
จำนวน 31,000 บาท



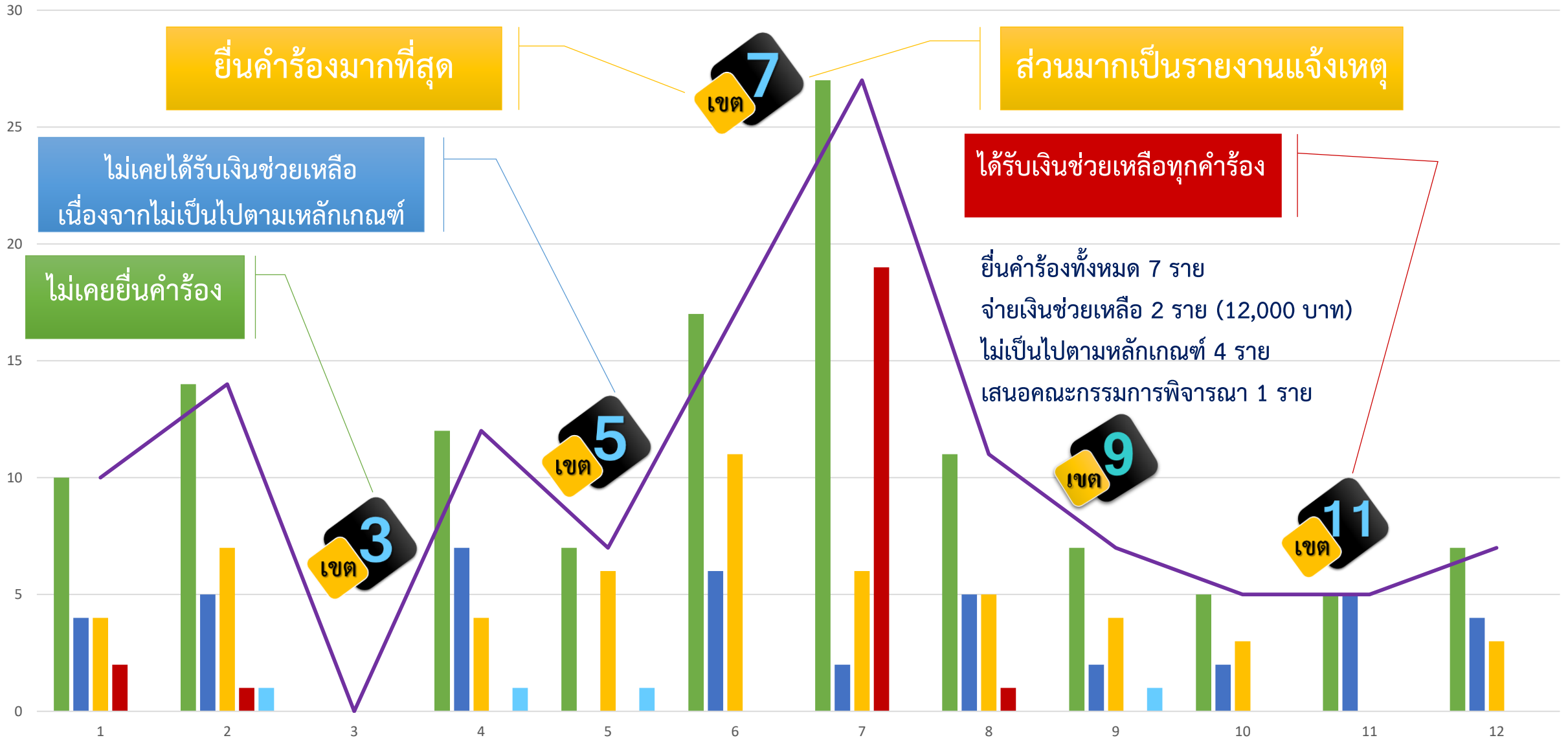
กรณีอุบัติเหตุ 6 ราย  
จำนวน 21,000 บาท



จ่ายเงินทั้งหมด 42 ราย  
จำนวน 665,000 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2562





ยื่นคำร้องมากที่สุด

ส่วนมากเป็นรายงานแจ้งเหตุ

ไม่เคยได้รับเงินช่วยเหลือ  
เนื่องจากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์

ได้รับเงินช่วยเหลือทุกคำร้อง

ไม่เคยยื่นคำร้อง

ยื่นคำร้องทั้งหมด 7 ราย  
จ่ายเงินช่วยเหลือ 2 ราย (12,000 บาท)  
ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ 4 ราย  
เสนอคณะกรรมการพิจารณา 1 ราย

■ คำร้องทั้งหมด 
 ■ อนุมัติง่าย 
 ■ ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ 
 ■ คำร้องอย่างเดียว 
 ■ กำลังรวบรวมข้อมูล 
 —

# สถิติการยื่นขอรับความช่วยเหลือของเขต 9

หน่วยบริการ	ประเภทความเสียหาย				ผลการดำเนินการ
	กรณีติดเชื้อ	กรณีถูกทำร้าย	กรณีอุบัติเหตุ	กรณีการส่งต่อผู้ป่วย	
โรงพยาบาลพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา		1			ได้รับความช่วยเหลือจาก สปสช.
โรงพยาบาลชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ	2 (วัณโรค)				ความเสียหายเกิดก่อนระเบียบ 1 ราย และจ่ายเงินช่วยเหลือ 1 ราย จำนวน 10,000 บาท
โรงพยาบาลบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ	1 (วัณโรค)				ไม่ใช้การให้บริการแก่บุคคล
โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดชัยภูมิ	1		1 (จ่าย 2,000 บาท)		ได้รับความช่วยเหลือจาก สปสช. 1 ราย
โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์	1 (วัณโรค)				อยู่ระหว่างการพิจารณา

# สาระสำคัญที่ควรรายงานต่อคณะกรรมการฯ เพื่อประกอบการพิจารณาวินิจฉัย

1. เหตุเกิดเมื่อใด และอยู่ในระยะเวลาภายใน 1 ปีตามที่ระเบียบกำหนด หรือไม่
2. เกิดจากการให้บริการสาธารณสุข ซึ่งให้แก่บุคคล หรือไม่
3. เกิดจากความจงใจหรือ ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของตนเอง หรือไม่
4. ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์ใด เช่น ถูกผู้ป่วยทำร้าย ถูกเข็มตำจากการรักษาผู้ป่วย ตัดเชื้อจากการรักษาผู้ป่วย เป็นต้น

# สาระสำคัญที่ควรรายงานต่อคณะกรรมการฯ

## เพื่อประกอบการพิจารณาวินิจฉัย (ต่อ)

5. มีการยื่นขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นใดหรือไม่ หากมี ต้องระบุทุกแห่ง

6. เป็นการให้บริการผู้ป่วยสิทธิใดที่ทำให้เกิดเหตุ หรือหากไม่สามารถระบุได้แน่ชัด

ให้แจ้งด้วยเช่นกัน

7. ความรุนแรงของเหตุอยู่ในระดับใด เช่น เสียชีวิต ทุพพลภาพ บาดเจ็บสาหัส พิการ บาดเจ็บรักษาตัวไม่เกิน 20 วัน หรือบาดเจ็บเล็กน้อย เป็นต้น

8. อาการหลังการรักษาหรืออาการ ณ ปัจจุบัน เป็นอย่างไรบ้าง

ให้ปลัดกระทรวงการคลังรักษาการตามระเบียบนี้

และให้มีอำนาจในการวินิจฉัยชี้ขาด

เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติ

ตามระเบียบนี้







**กรณีศึกษา  
และประเด็นที่ควรทราบ**



1. ประเด็นเกี่ยวกับระยะเวลาของการรายงาน/การยื่นคำร้องฯ
2. ความคุ้มครองของบุคคลนอกสังกัด เช่น นักศึกษาฝึกงาน
3. การพิจารณาของคณะกรรมการฯ ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด
4. เอกสารหลักฐานที่จำเป็น
5. เทคนิคการสรุปข้อมูลเพื่อนำเสนอคณะกรรมการ
6. เคสที่พบบ่อย เช่น วัณโรค ถูกทำร้ายร่างกาย อุบัติเหตุเข็มทิ่มตำ
7. ปัญหาการใช้แบบฟอร์มและให้ข้อมูลที่ไม่เพียงพอ
8. กรณียื่นซ้ำซ้อน/การขอลุทธิธรรม
9. ค่าตอบแทนคณะกรรมการฯ
10. การสร้างกรอบกติกา เพื่อให้มีแนวทางที่ชัดเจนขึ้น



# หลักการเบื้องต้นในการยื่นคำร้องเพื่อลดความซ้ำซ้อน

กรณีผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากผู้ป่วย  
สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(UC)



กรณีผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากผู้ป่วย  
สิทธิจ่ายตรงๆ และสิทธิอื่นๆ

(Non-UC)

หาก สปสช. พิจารณา  
พบทวนเกี่ยวกับ  
ผู้ให้บริการสิทธิ (UC)



# มติคณะกรรมการฯ ของ สป. ที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องฯ

**มติที่ประชุมคณะกรรมการ** ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2561 กำหนดการยื่นคำร้องสิทธิ UC ให้ยื่นไปยังสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

**มติที่ประชุมคณะกรรมการ** ในคราวประชุมครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2561 **อนุมัติหลักการส่งคืนคำร้องฯ ไว้ดังนี้**

**1. เหตุความเสียหายที่เกิดก่อนวันที่ระเบียบใช้บังคับ** (ก่อนวันที่ 29 มีนาคม 2561) ให้ส่งคำร้องฯ คืนหน่วยบริการต้นสังกัด เพื่อให้ดำเนินการขอรับความช่วยเหลือไปยังกองทุนช่วยเหลือทางการแพทย์หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

**2. กรณีคำร้องที่เป็นบุคคลนอกสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**

2.1 พนักงานบริษัท ให้ส่งคำร้องฯ คืนหน่วยบริการต้นสังกัด เพื่อแจ้งบริษัทดำเนินการต่อไป

2.2 ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานกระทรวงสาธารณสุข พนักงานราชการ ฯลฯ ที่สังกัดส่วนราชการอื่น ให้ส่งคำร้องฯ

คืนส่วนราชการต้นสังกัด (ระดับกรม) ตามแต่กรณี

**3. กรณีได้รับความเสียหายจากผู้ป่วยสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)** ให้ส่งคำร้องฯ คืนหน่วยบริการต้นสังกัด พร้อมแจ้งให้ขอรับความช่วยเหลือไปยังสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ แล้วรวบรวมรายงานคณะกรรมการเพื่อทราบ

**4. กรณีคำร้องฯ ที่คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาวินิจฉัยได้และมีมติให้ขอข้อมูลเพิ่มเติม** หากฝ่ายเลขานุการ ได้ทักท้วงไปยังหน่วยบริการต้นสังกัดของผู้เสียหายที่ยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือฯ แล้ว แต่หน่วยบริการไม่ส่งข้อมูลหรือตอบกลับภายในระยะเวลาตามกำหนด การประชุมครั้งถัดไป ขอให้คณะกรรมการฯ พิจารณาวินิจฉัยตามข้อเท็จจริงของเอกสารหลักฐานเท่าที่มีอยู่ ณ วันประชุมครั้งนั้น เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาวินิจฉัยได้ทันภายในระยะเวลาที่ระเบียบฯ กำหนด 60 วัน หรือ 90 วัน ตามแต่กรณี



บันทึกข้อความ

ที่กองปลัดกระทรวงฯ  
นท.เจษฎา โชคดำรงสุข  
เลขที่ ๖๘๔๙  
วันที่ ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๑  
เวลา ๑๖.๔๕

ที่รองปลัดกระทรวงฯ  
พญ.พรรณพิมล วิปุลากร  
เลขที่ ๔๒๐๘  
วันที่ ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๑  
เวลา ๑๖.๔๕

ส่วนราชการ... กองบริหารทรัพยากรบุคคล... สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข... โทร. ๐-๒๕๕๐-๑๙๑๖  
ที่... สธ ๐๒๐๘.๐๙/๑๗๗๘๘ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑  
เรื่อง... รายงานผลการประชุมคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุข...  
ที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข

เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ด้วยคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับ  
ความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ เพื่อพิจารณา  
แนวทางร่างคู่มือและวินิจฉัยข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นว่าผู้ให้บริการสาธารณสุขได้รับความเสียหายจากการ  
ให้บริการสาธารณสุข จะมีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามระเบียบว่าด้วยการจ่ายช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุข  
เบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุขหรือไม่ และการเงิน  
ช่วยเหลือเบื้องต้นที่ได้รับเป็นไปตามระเบียบที่กำหนด จำนวน ๓ ราย

กองบริหารทรัพยากรบุคคล ขอเรียนว่าคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น  
ได้พิจารณาแล้วมีมติ ดังนี้

๑. การรายงานเหตุเห็นควรให้ปลัดกระทรวงสาธารณสุขมอบเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุข  
เป็นผู้รับแจ้งเหตุแทน ซึ่งตามระเบียบกำหนดให้รายงานต่อหัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัดหรือหัวหน้าศูนย์บริการสาธารณสุข  
สาธารณสุข ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่หัวหน้าหน่วยบริการทราบถึงกรณีการแจ้งเหตุหรือวันที่ได้รับรายงาน  
แล้วแต่กรณี

๒. การยื่นขอรับความช่วยเหลือมีมติ ดังนี้

๒.๑. ยื่นต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นถึงนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดที่ตนปฏิบัติงานอยู่  
ตามระเบียบฯ เบื้องต้นและสรุปข้อมูลพร้อมเอกสารหลักฐานประกอบคำขอไปยังอธิบดีกรมการแพทย์สาธารณสุข  
โดยผ่านเขตสุขภาพ ก่อนส่งให้ปลัดกระทรวงสาธารณสุขพิจารณาต่อไป

๒.๒. กำหนดการยื่นขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น เป็น ๒ แนวทางคือ  
- สิทธิ UC ยื่นต่อเจ้าพนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
- สิทธิข้าราชการ ประกันสังคม ต่างตัว หรืออื่นๆ ยื่นต่อปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๒.๓. ให้ยื่นขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ ให้ทันตามกำหนดเวลาที่กำหนด

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่รับทราบเรื่อง

- ยื่นรายงานแจ้งเหตุต่อกองบริหารทรัพยากรบุคคลกำลังดำเนินการจัดทำ Program เพื่อให้  
เกิดความรวดเร็วในการรับคำร้องและเอกสาร ให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังที่กำหนดและ

- ยื่นเป็น Paper เสนอปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านกองบริหารทรัพยากรบุคคล ทางไปรษณีย์ไทย

๒.๔. กองบริหารทรัพยากรบุคคล เลขานุการคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยพิจารณา  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุขพิจารณาส่งให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยพิจารณา

๓. การพิจารณาร่างคู่มือแนวทางการดำเนินการ คณะกรรมการมีมติให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
แก้ไข ปรับปรุง คู่มือโดยให้นายแพทย์สุรชัย โชคครชิตไชย เป็นที่ปรึกษาแล้วแจ้งให้คณะกรรมการพิจารณา  
เห็นชอบเสนอปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อแจ้งเวียนให้หน่วยบริการถือปฏิบัติต่อไป

หนังสือที่ สธ 0208.07/9788 ลงวันที่ 11 กันยายน 2561 (มอบอำนาจการรับรายงานแจ้งเหตุ) สสจ.ปฏิบัติราชการแทนปลัดฯ

ให้นายแพทย์

๔. การพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ จำนวน ๑๓ ราย มีมติ ดังนี้

๔.๑. คำร้องที่ไม่เป็นไปตามระเบียบฯ จำนวน ๓ ราย ให้ส่งคืนหน่วยบริการเนื่องจากได้รับความเสียหายก่อนระเบียบฯ มีผลบังคับใช้คือวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑

๔.๒. คำร้องที่เป็นไปตามระเบียบฯ คือเกิดความเสียหายหลังจากระเบียบฯ มีผลบังคับใช้แล้วตั้งแต่วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐ ราย ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีข้อมูลและเอกสารยังไม่เพียงพอ จึงให้กองบริหาร  
ทรัพยากรบุคคล เลขานุการคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยฯ แจ้งให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจารณากลับกรอก  
สรุปข้อมูลพร้อมเอกสารประกอบ เพื่อคณะกรรมการวินิจฉัยจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น โดยผ่านเขตสุขภาพ แล้วส่งให้  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุขพิจารณาส่งให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้การพิจารณา  
วินิจฉัยของคณะกรรมการเป็นไปด้วยความรวดเร็วและได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการเห็นควรเชิญ  
ตัวแทนของผู้ขอรับเงินช่วยเหลือแต่ละกรณีเข้าชี้แจงในที่ประชุมด้วย

๕. เสนอขอขยายเวลาเพื่อพิจารณากลับกรอกคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ  
ต่อปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑๐ ราย จากเดิมภายในหกสิบวันนับแต่วันที่คณะกรรมการได้รับเรื่อง  
เพิ่มอีกสามสิบวัน เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ดังรายชื่อที่แนบมาพร้อมนี้

ทั้งนี้ขอโปรดทราบและพิจารณาข้อเสนอนี้ของคณะกรรมการหากเห็นชอบขอได้โปรด  
แจ้งเป็นหนังสือกลับมายังอธิบดีกรมการแพทย์สาธารณสุข

๑. เห็นชอบมอบอำนาจให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดรับรายงานการแจ้งเหตุแทนปลัดกระทรวง  
สาธารณสุข

๒. เห็นชอบให้ส่งเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขกรณีเข้าชี้แจงในที่ประชุมพิจารณาวินิจฉัยฯ

๓. อนุมัติให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาของคณะกรรมการ เพิ่มอีก ๓๐ วัน

(นายสรเสรี นามพรม)  
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

- (✓) เห็นชอบ ข้อ ๑-๒
- (✓) อนุมัติ ข้อ ๓
- (✓) ลงนามแล้ว

(นายเจษฎา โชคดำรงสุข)  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
๑๙ ก.ย. ๒๕๖๑

(นางพรรณพิมล วิปุลากร)  
รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
๑๙ ก.ย. ๒๕๖๑

## ระเบียบ/มติ ที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องฯ

**ระเบียบฯ ข้อ 7 (1) วรรคสอง กำหนดว่า** การรายงานเป็นหนังสือต่อผู้บังคับบัญชาหรืออาจารย์ผู้ควบคุม ที่ยื่นรายงานเมื่อพ้นกำหนดเวลาตาม (1) ถ้าคณะกรรมการเห็นว่าการยื่นรายงานนั้นมีเหตุจำเป็นอื่นโดยคณะกรรมการเห็นเองหรือผู้ให้บริการสาธารณสุขมีคำขอ คณะกรรมการจะรับไว้พิจารณาก็ได้

**ระเบียบฯ ข้อ 9 กำหนดว่า** ให้ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุขตามข้อ 7(กรณีติดเชื้อ) และตามข้อ 8 (กรณีอื่นๆ นอกจากการติดเชื้อ) ยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นต่อหัวหน้าหน่วยบริการสาธารณสุข ณ ที่เกิดเหตุภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ได้รับความเสียหาย ทั้งนี้ ให้ยื่นตามแนบท้ายระเบียบนี้

**ระเบียบฯ ข้อ 10 กำหนดว่า** ให้หัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัดส่งคำร้องตามข้อ 9 วรรคสาม ส่งเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยพิจารณาภายใน 15 วัน นับแต่วันที่หัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัดได้รับเรื่องจากหัวหน้าหน่วยบริการให้คณะกรรมการตามวรรคหนึ่ง พิจารณาวินิจฉัยและรายงานผลการพิจารณาให้หัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัด เพื่อพิจารณาสั่งการ ภายใน 60 วันนับแต่วันที่คณะกรรมการได้รับเรื่อง ในกรณีที่มีเหตุผลความจำเป็น คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาวินิจฉัยและรายงานผลการพิจารณาภายในกำหนดเวลาตามวรรคสอง ให้เสนอขอขยายเวลาต่อหัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัด ทั้งนี้ ให้หัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัด มีอำนาจขยายเวลาได้ไม่เกิน 30 วัน รวมเป็น 90 วัน

ประกอบด้วย หนังสือ ที่ สธ 0208.07/9788 ลงวันที่ 11 กันยายน 2561 ปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้มอบอำนาจการรับรายงานแจ้งเหตุให้นายแพทย์ สสจ.



๒๐ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง การขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข  
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ผู้อำนวยการสำนักงาน  
เขตสุขภาพที่ ๑-๑๒

อ้างถึง ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความ  
เสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการดำเนินการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น จำนวน ๑ ชุด

ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ ที่อ้างถึง กำหนดหลักเกณฑ์ การรายงานเหตุ การเยียวยา และการ  
การจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข  
ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป โดยให้ใช้หลักเกณฑ์การเยียวยาผู้ได้รับความเสียหาย  
จากการให้บริการสาธารณสุขยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุข ณ ที่เกิด  
เหตุภายใน ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับความเสียหาย ไปยังผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นจนถึงหัวหน้าส่วนราชการต้น  
สังกัด ส่งให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัย โดยมีขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในระเบียบฯ แล้ว

เพื่อให้การดำเนินการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ ในระยะเร่งด่วนและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ  
ครบถ้วน เป็นไปในทิศทางเดียวกันและถูกต้องตามระเบียบฯ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงกำหนด  
แนวทางการดำเนินการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความเสียหายจากการ  
ให้บริการสาธารณสุข ดังนี้

๑. การรายงานเหตุ ปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้มอบอำนาจให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด  
เป็นผู้รับแจ้งเหตุแทน ซึ่งตามระเบียบฯ ข้อ ๘ วรรค ๑ ข้อ ๘ วรรค ๒ และข้อ ๘ วรรค ๓  
คือปลัดกระทรวงสาธารณสุข ภายใน ๘ วัน

- ๒. การยื่นขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ มีขั้นตอนการ ดังนี้
  - ๒.๑. กำหนดหลักเกณฑ์ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ เป็น ๒ แนวทาง คือ
    - สิทธิ UC ยื่นต่อเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
    - สิทธิข้าราชการ ประกันสังคม ค่าง้าว หรืออื่นๆ ยื่นต่อปลัดกระทรวงสาธารณสุข
  - ๒.๒. กรณียื่นต่อปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้ยื่นต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นถึงนายแพทย์  
สาธารณสุขจังหวัดเพื่อพิจารณาถ่วงดุลเบื้องต้น ตามระเบียบฯ และสรุปข้อมูลพร้อม  
เอกสารหลักฐานประกอบตามแบบฟอร์มที่กำหนด แล้วส่งผ่านเขตสุขภาพ ถึง  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อส่งเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยฯ
  - ๒.๓. ให้ยื่นขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ ให้ทันตามเวลาที่ระเบียบกำหนด โดยส่ง  
ถึงปลัดกระทรวงสาธารณสุข ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่หัวหน้าหน่วยบริการ  
ได้รับคำร้อง (ดูรายละเอียดตามแนวทางการดำเนินการขอรับเงินช่วยเหลือ  
เบื้องต้นฯ)

๒.๔.แนวทางการยื่นเรื่อง เป็น ๒ แนวทาง  
- ส่งให้เอกสารผ่านช่องทางออนไลน์ (อีเมล moph.help@gmail.com) และ  
- ยื่นเป็น Paper เสนอปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านกองบริหารทรัพยากรบุคคล  
ทางไปรษณีย์ไทย (EMS)

๓. เพื่อให้การพิจารณาวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ เป็นไปด้วยความรวดเร็วและได้ข้อมูลที่ครบถ้วน  
จึงขอให้หน่วยบริการส่งผู้แทนของผู้ขอรับเงินช่วยเหลือแต่ละกรณีเข้าชี้แจงในที่ประชุมด้วย

๔. คู่มือแนวทางการดำเนินการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ อยู่ระหว่างดำเนินการจะแจ้งเวียน  
ให้หน่วยบริการถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายเจษฎา โชคดำรงสุข)  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
โทร. ๐ ๒๕๖๐ ๑๔๑๖  
โทรสาร ๐ ๒๕๖๐ ๑๔๑๓

หนังสือที่ สธ 0208.07/ว3387 ลงวันที่ 20 กันยายน 2561 (แจ้งเวียนแนวทางให้ส่วนภูมิภาคในสังกัด)



# ถาม-ตอบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้





# ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



เว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล

<https://hr.moph.go.th>



หมายเลขโทรศัพท์

0 2590 1416 , 0 2590 1411

กลุ่มงานทะเบียนประวัติและเครื่องราชอิสริยาภรณ์

(งานทะเบียนประวัติและสิทธิประโยชน์ที่ 3)

THANK  
YOU!

