

การรับฟังความคิดเห็นโดยทั่วไป ตามมาตรา 18(13)

การประชุมพัฒนาศักยภาพคณะทำงานรับฟังความคิดเห็นระดับจังหวัดนครนายก
เตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนกระบวนการรับฟังความคิดเห็นทั่วไป ประจำปี
2564

วันที่ 26 พฤศจิกายน 2563 ณ ห้องประชุม สสอ.เมืองนครนายก จ.นครนายก
โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 4 สระบุรี





พระราชบัญญัติ
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
พ.ศ. ๒๕๔๕

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
NATIONAL HEALTH SECURITY OFFICE



ที่มา

- มาตรา 18(10) ให้คณะกรรมการฯ กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข
- มาตรา 18(13) จัดประชุมเพื่อให้คณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นโดยทั่วไปจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เป็นประจำทุกปี

ข้อบังคับ

ความหมาย : บทบัญญัติซึ่งกำหนดไว้เป็นระเบียบในการปฏิบัติหรือดำเนินการตามกฎหมาย

- ข้อบังคับว่าด้วยหลักเกณฑ์การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้และผู้รับบริการ พ.ศ. 2556
- ข้อบังคับว่าด้วยหลักเกณฑ์การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้และผู้รับบริการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558



๒. ขอให้ สปสช.เขตดำเนินการเปิดการรับฟังความคิดเห็น Online ผ่านระบบการรับฟังความเห็น (Hearing Online) <https://hearing.nhso.go.th/?redirect=True> ตลอดทั้งปี ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป โดยให้ตัดข้อมูลจากโปรแกรมรับฟังระดับเขต ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เพื่อนำส่งส่วนกลางโดยศึกษาข้อมูลจากคู่มือการใช้งาน https://www.nhso.go.th/FrontEnd/page-information_detail.aspx?ContentID=NjQwMDAwMDE1
๓. ขอให้ นำส่งผลการรับฟังความคิดเห็นระดับเขต ตามแบบรายงานผลข้อเสนอ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) โดยให้เขตดำเนินการพิจารณากลับกรองข้อเสนอ ตามนิยาม ขอบเขตข้อเสนอในแต่ละด้าน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔) ผ่านโปรแกรมการรับฟังความคิดเห็น (Hearing Online) ให้แล้วเสร็จภายใน ๑ เดือน หลังจัดกระบวนการรับฟังระดับเขตพื้นที่ ทั้งนี้ ภายในไม่เกินวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

○ ข้อเสนอผ่านคณะกรรมการสื่อสารสังคมและรับฟังความคิดเห็นทั่วไป (ประเทศ)

นิยาม ขอบเขต ประเด็นข้อเสนอความคิดเห็น

กำหนดตามความเกี่ยวข้องตาม พรบ.หลักประกัน
สุขภาพแห่งชาติ 2545



○ เพิ่มการคัดกรองหาเชื้อมะเร็งในมวลกาย

○ สิทธิประโยชน์ด้านทันตกรรม การเปลี่ยนฟันปลอมในผู้สูงอายุจากราย
ที่ควรเปลี่ยนได้ทั้งปากเพื่อความสะดวกในการบดเคี้ยว

○ เพิ่มกลุ่มเป้าหมายการรับวัคซีนไข้หวัดใหญ่
ในกลุ่ม คนพิการ อสม. CG

○ เพิ่มความครอบคลุมสิทธิประโยชน์ยาฝังคุมกำเนิดกึ่งถาวรแก่ผู้หญิงทุกกลุ่มอายุ
○ ยกเลิกการระบุเงื่อนไขที่ว่า “ให้แก่หญิงอายุต่ำกว่า **20** ปีหรือกรณียุติการตั้งครรภ์”

๑.ด้านประเภท และขอบเขตบริการ สาธารณสุข

เป็นข้อเสนอความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับ

๑) ประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุขที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต
ตาม มาตรา ๓ และมาตรา ๑๘(๓)

๒) การกำหนดอัตราค่าบริการสาธารณสุขที่ต้องร่วมจ่ายในแต่ละครั้งที่เข้ารับบริการ
สาธารณสุข มาตรา ๑๘(๓)

1. การเพิ่ม-ขยาย และพัฒนาสิทธิประโยชน์ ด้านยาและวัคซีน การตรวจทางห้องปฏิบัติการ (Lab) และวิธีเข้าใช้บริการ (Health service)
2. ความครอบคลุมการเข้าถึงบริการ ในกลุ่มเป้าหมายใหม่ ตามนโยบายที่ไม่อยู่ในการบริหารจัดการเดิมในระบบ หรือกองทุนย่อยต่าง ๆ เช่น สิทธิกลุ่มเปราะบาง หรืออื่น ๆ
3. ความครอบคลุมการเข้าถึงบริการ ในประเด็นการบริหารจัดการที่มีอยู่เดิมในกองทุนย่อยต่าง ๆ

๒.ด้านมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ



เป็นข้อเสนอความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับ

- ๑) มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ(มาตรา ๓, มาตรา ๑๘(๑) และมาตรา ๔๔-๔๗)
- ๒) การควบคุมและส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ (มาตรา ๔๕ ,มาตรา ๕๐(๑) (๓) และการกำกับมาตรฐานหน่วยบริการ (มาตรา ๕๗-๖๒)

๑. การกำหนดมาตรฐานหน่วยบริการและบริการสาธารณสุข การขึ้นทะเบียนหน่วยบริการในระบบฯ
๒. มาตรการในการควบคุม กำกับคุณภาพมาตรฐานหน่วยบริการและการได้รับบริการสาธารณสุขของประชาชน
๓. การส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานหน่วย การพัฒนากลไก ระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการมีคุณภาพมาตรฐาน เช่น กลไก อคม. และ หน่วยควบคุมกำกับต่าง ๆ
๔. การส่งเสริม พัฒนาระบบบริการและเครือข่ายหน่วย บริการ เช่น ระบบเครือข่ายการส่งต่อเพื่อรับบริการ

๓. ด้านการบริหารจัดการสำนักงาน

เป็นข้อเสนอความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับ

๑) การบริหารจัดการสำนักงาน ที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กำหนดตามมาตรา ๑๙ และ ข้อเสนอที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน ตามมาตรา ๒๖ รวมถึง มาตราที่เกี่ยวข้อง มาตรา ๒๗-๓๗

๑. การดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน และประเด็นปัญหาที่เกิดจากการบริหารจัดการ โดยสำนักงาน
๒. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการสาธารณสุข การออกแบบโปรแกรมหรือระบบการรายงานข้อมูลต่าง ๆ ขั้นตอน แบบฟอร์ม ข้อกำหนดเรื่องการบันทึกเอกสาร
๓. ระบบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย การตรวจสอบเอกสาร การเรียกเก็บค่าบริการ
๔. การดำเนินการเพื่อให้ประชาชนมีหน่วยบริการประจำ การลงทะเบียนสิทธิการขอย้ายหน่วยบริการ
๕. การทำนิติกรรมสัญญาต่าง ๆ การมอบให้บุคคลอื่นดำเนินกิจการแทนสำนักงาน
๖. การเบิกจ่ายสวัสดิการ อปท. ฯลฯ

๔. ด้านการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เป็นข้อเสนอความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับ

๑) การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(มาตรา ๓๘-๔๓)

๒) การเสนอแนะอัตราราคากลางของโรคทุกโรค

ค่าใช้จ่ายของหน่วยบริการในส่วนเงินเดือนและค่าตอบแทน

บุคลากรและคำนึงถึงความแตกต่างในภารกิจของหน่วย

บริการในกลุ่มผู้รับบริการและในขนาดของพื้นที่บริการที่

หน่วยบริการรับผิดชอบ เพื่อประกอบการวางหลักเกณฑ์

กำหนดค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขให้แก่หน่วยบริการ

(ตามมาตรา ๔๖ มาตรา ๓ และมาตรา ๕๐(๔))



๑. การกำหนดจัดสรรงบประมาณ การดำเนินงานเพื่อการเบิกจ่ายของหน่วยบริการ
๒. การกำหนดอัตราเบิกจ่ายและระบบจ่ายค่าบริการ Global Budget
๓. การกำหนดอัตราค่าบริการ และการจ่ายชดเชยค่าบริการรายการต่าง ๆ รวมถึงหลักเกณฑ์การเรียกคืนค่าบริการ
๔. แนวทางการดำเนินงานกองทุน การกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการให้บริการ การใช้บริการ เงื่อนไขการจ่ายค่าบริการ รูปแบบ & กลไกการจ่ายเงินให้หน่วยบริการ จากกองทุนต่าง ๆ
๕. การเข้าถึงบริการ ความครอบคลุมของสิทธิประโยชน์ ที่กำหนดภายใต้การบริหารจัดการกองทุน ย่อยทุกกองทุน
๖. การเพิ่มหรือขยายความครอบคลุมประชาชน/กลุ่มเป้าหมายเพิ่มเติม ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกองทุน ทุกกองทุน
๗. การสร้างการรับรู้ การตระหนักรู้สิทธิ ของประชาชน ผู้รับบริการ การให้บริการตามสิทธิของหน่วยบริการจากการบริหารจัดการ ในแต่ละกองทุน
๘. การติดตามและประเมินผลการเข้าถึงบริการ
๙. การร่วมจ่ายค่าบริการสาธารณสุข ตามมาตรา ๑๘(๓)
๑๐. คู่มือ แนวทางการดำเนินงานของกองทุนต่าง ๆ

๕.ประเด็นด้านการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่นและพื้นที่

เป็นข้อเสนอความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับ

การสนับสนุน ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพท้องถิ่นและพื้นที่ ตามมาตรา ๔๗ รวมถึง

การกำหนดหลักเกณฑ์การมีส่วนร่วมขององค์กรชุมชน องค์กรเอกชน ในการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันในระดับท้องถิ่นพื้นที่ ตามมาตรา ๑๘(๘) (๙)



ครอบคลุมการดำเนินงาน

- ๑) กองทุน (กปท.)
- ๒) กองทุน กปท. กทม.
- ๓) กองทุน LTC
- ๔) กองทุนฟื้นฟูฯ

โดยมีขอบเขตข้อเสนอเกี่ยวข้องกับ

- ๑) แนวทางการดำเนินงานกองทุน ตามระเบียบ ประกาศ ของแต่ละกองทุน (โครงสร้างคณะกรรมการ การบริหารกองทุน การสนับสนุนงบประมาณ ฯลฯ)
- ๒) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการหรือดำเนินงานกองทุน /การพัฒนาศักยภาพกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการดำเนินงานกองทุน
- ๓) ระบบรายงาน การกำกับติดตามและการประเมินผล

๖.ประเด็นด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

เป็นข้อเสนอความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับ

- ๑) การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระดับนโยบาย เพื่อการบริหารฯ การพัฒนา การกำกับ ติดตาม ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตามมาตรา ๑๓(๔) และมาตรา ๔๘(๘)
- ๒) การมีส่วนร่วมในดำเนินงานและบริหารจัดการเงินทุนในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ได้ตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการ ตามมาตรา ๑๘(๙) และมาตรา ๔๗
- ๓) การพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานคุ้มครองสิทธิ (มาตรา ๕๐(๕) การตรวจตรา และการควบคุมกำกับดูแลหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ (มาตรา ๕๐(๓)) และระบบการเผยแพร่ข้อมูลแก่ประชาชนเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการเข้ารับบริการสาธารณสุข มาตรา ๕๐(๙)



- ๑) การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพ
- ๒) การมีส่วนร่วมในการร่วมจัดบริการ
- ๓) การมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (เช่น กปท. PPA)
- ๔) การมีส่วนร่วมในการกำกับคุณภาพและมาตรฐานบริการ
- ๕) การมีส่วนร่วมขององค์กรภาคประชาชนต่อการเข้าถึงการรักษา และการคุ้มครองสิทธิ
- ๖) การสนับสนุนการดำเนินงานการมีส่วนร่วมขององค์กรภาคประชาชน เช่น การสนับสนุนงบประมาณ การพัฒนาศักยภาพ การสนับสนุนทรัพยากรอื่น ๆ เช่น สื่อ ข้อมูล

๗. ด้านการรับรู้และคุ้มครองสิทธิ

เป็นข้อเสนอความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับ

๗.๑ การรับรู้

- ๑) ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลของหน่วยบริการประจำ (หมวด ๓ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มาตรา ๒๖ (๗))
- ๒) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ เพื่อดำเนินการลงทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำของตนตามมาตรา ๖ (หมวด ๕ หน่วยบริการและมาตรฐานบริการสาธารณสุข มาตรา ๔๔)
- ๓) สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลแก่ประชาชนเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการเข้ารับบริการสาธารณสุข (หมวด ๖ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน มาตรา ๕๐ (๕))

๗.๒ การคุ้มครองสิทธิ

- ๑) การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานบริการสาธารณสุขตามมาตรา ๕๗ และกรณีผู้รับบริการไม่ได้รับคสามไม่สะดวก การถูกเรียกเก็บค่าบริการ หรือได้รับความเสียหายจากการเข้ารับบริการตามมาตรา ๕๙
- ๒) การจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลตามมาตรา ๔๑ มาตรา ๑๘(๗) และมาตรา ๕๐(๘)
- ๓) การจ่ายเงินช่วยเหลือเพื่อการชดเชยกรณีผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (คำสั่ง คสช.ที่ ๓๗/๒๕๕๙ ลว ๕ กค.๕๙ ประกอบประกาศกระทรวงสาธารณสุข ลงวันที่ ๒๖ ก.ย. ๕๙)
- ๔) การร้องเรียนของผู้ซึ่งถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว(มาตรา ๕๐(๕)) ระบบการเผยแพร่ข้อมูลแก่ประชาชนเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการเข้ารับบริการสาธารณสุขตามมาตรา ๕๐(๙)

ขอบเขตข้อเสนอเกี่ยวข้องกับ



๗.๑ การรับรู้

- ๑) พัฒนาระบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนเข้าถึงบริการ ข้อมูลข่าวสารเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างถูกต้องและมั่นใจ ตามพันธกิจของ อนุกรรมการสื่อสารสังคม ฯ ภายใต้กก.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (มาตรา ๒๖ (๑))

๗.๒ การคุ้มครองสิทธิ

๑. การร้องเรียนของผู้ซึ่งถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการ
๒. การพิจารณาเรื่องร้องเรียน(มาตรา ๕๐(๕))
๓. การจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับ บริการได้รับความเสียหายจากการ รักษาพยาบาล (มาตรา ๔๑ มาตรา๑๘(๗)และมาตรา ๕๐(๘))
๔. การจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการ สาธารณสุข (คำสั่ง คสช. ที่ ๓๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๕ ก.ค.๕๙ ประกอบประกาศกระทรวง สาธารณสุขฯ ลงวันที่ ๒๖ ก.ย.๕๙)
- ๕ .การสื่อสารเพื่อการรับรู้และเข้าใจ (มาตรา ๕๐(๙))

๘. ประเด็นปัญหาเฉพาะพื้นที่ ของ สปสช.เขต /ประเด็นเฉพาะระดับประเทศ

เป็นประเด็นที่สำนักงานกำหนดขึ้น ตามปัญหาเฉพาะของเขต/ประเทศ หรือประเด็นที่เป็นนโยบายเน้นหนัก มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการหรือเป็นปัญหาเฉพาะเร่งด่วน เช่น ประเด็นเรื่องกลุ่มเปราะบาง พระสงฆ์ ฯลฯ

ขอบเขต ข้อเสนอ ครอบคลุม แนวทางการดำเนินงานในประเด็นเฉพาะ ตามขอบเขต 7 ประเด็นหลัก

๙. ประเด็นอื่น ๆ

เป็นข้อเสนออื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ ตาม พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕



ขอบคุณค่ะ