

แนวทางการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ ประจำปี 2563

เมลดา ณะสุรติ

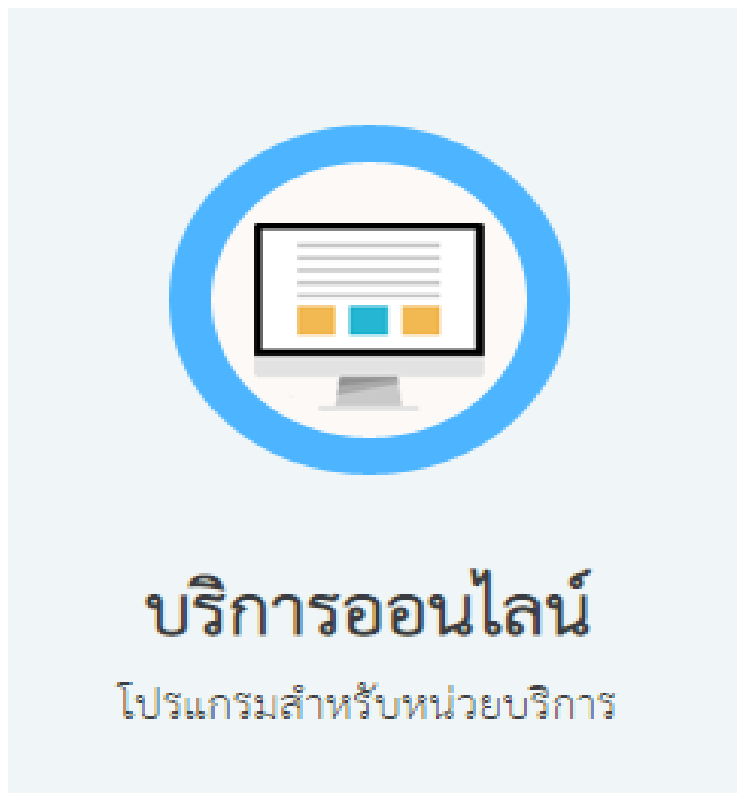
0901975184

Maylada.t@nhso.go.th

Line 0901975184





www.nhso.go.th

การบันทึกข้อมูล CPP





ระบบ Data Center

1. ข้อมูลพื้นฐานหน่วยบริการ (CPP) 
2. แบบรายงาน สปสช. 0110 รง.5 
3. แบบรายงาน สปสช.สาขา 01 
4. ระบบร้องเรียน 

ระบบข้อมูลพื้นฐานหน่วยบริการ

คู่มือการบันทึก

ชื่อหน่วยบริการ ▼ พิมพ์สิ่งที่ต้องการค้นหาตามประเภทการค้นหา. ค้นหา เคลียร์



[ระบบประเมินหน่วยบริการ ปีงบประมาณ 2563](#)

[ระบบประเมินหน่วยบริการ ปีงบประมาณ 2562](#)

[สรุป ข้อมูลเครือข่ายหน่วยบริการ](#)



สรุป ข้อมูลเครือข่ายหน่วยบริการ

จำนวนหน่วยบริการทั้งหมด

12,131 หน่วยบริการ (unique hcode)

จำนวนหน่วยบริการประจำ

1,348 หน่วยบริการ

จำนวนหน่วยบริการปฐมภูมิ

11,733 หน่วยบริการ

จำนวนหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ

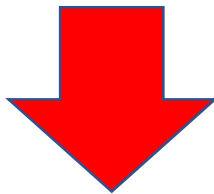
ทั้งหมด : 1,371 หน่วยบริการ

cap : 994 หน่วยบริการ

non-cap : 377 หน่วยบริการ (used = Y and status_uc = 4)

จำนวนหน่วยบริการร่วมให้บริการ

90 หน่วยบริการ



ชื่อหน่วยบริการ

▼ 41427

ค้นหา

เคลียร์

เข้าสู่ระบบ

ผลลัพธ์การค้นหา (พบทั้งหมด 1 ผลลัพธ์)



(41427) มิตรไมตรีคลินิกเวชกรรม(คลองถนน)

ที่อยู่ : หมู่ 4 ตำบล บางแม่นาง อำเภอบางใหญ่ จังหวัด นนทบุรี

(1 of 1)



1

ชื่อหน่วยบริการ 41427 ค้นหา เคลียร์

เข้าสู่ระบบ



มิตรไมตรีคลินิกเวชกรรม(คลองถนน)

รหัสหน่วยบริการ : 41427

ประเภทการขึ้นทะเบียน : หน่วยบริการประจำ



- ข้อมูลพื้นฐาน
- เครือข่ายหน่วยบริการ
- ข้อมูลบุคลากร
- การพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ
- การนำองค์กร
- ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลพื้นฐาน

ทั่วไป

ชื่อ	มิตรไมตรีคลินิกเวชกรรม(คลองถนน)
รหัสหน่วยบริการ	41427
ข้อมูลสังกัด	ไม่ทราบข้อมูลสังกัด
เบอร์โทรศัพท์	-
เว็บไซต์	-
การจัดระดับตาม service plan	-
จันทร์-ศุกร์	ไม่ได้ระบุ
เวลาเปิดให้บริการ	วันเสาร์ ไม่ได้ระบุ

ประเภทการขึ้นทะเบียน : **หน่วยบริการประจำ**

ข้อมูลพื้นฐาน

เครือข่ายหน่วยบริการ

ข้อมูลบุคลากร

การพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ

การนำองค์กร

ข้อมูลเพิ่มเติม

เครือข่ายหน่วยบริการ

หน่วยบริการปฐมภูมิ

1. 41427 - มิตรไมตรีคลินิกเวชกรรม(คลองถนน)

หน่วยบริการที่รับการส่งต่อ

1. 10757 - รพ.บางใหญ่

หน่วยบริการร่วมให้บริการ

ไม่มีข้อมูล

3



ชื่อหน่วยบริการ



พิมพ์สิ่งที่ต้องการค้นหาตามประเภทการค้นหา.

ค้นหา

เคลียร์

เข้าสู่ระบบ



มิตร... ตรีคลินิกเวชกรรม(คลองถนน)

รหัส... 41427

ประเภท... ฝึียน :

หน่วยบริการประจำ



ข้อมูลพื้นฐาน

เครือข่ายหน่วยบริการ

ข้อมูลบุคลากร

การพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ

การนำองค์กร

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลบุคลากร (0 คน)

พิมพ์ประเภทบุคลากรที่ต้องการค้นหา...

เคลียร์

บุคลากร	จำนวน (คน)
▼ 1. แพทย์	
1.1 แพทย์ทั่วไป	ไม่มี
1.2 แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว วุฒิบัตร	ไม่มี
1.3 แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว อนุมัติบัตร	ไม่มี
1.4 แพทย์ผ่านอบรม Family Pactice Learning 1 ปี	ไม่มี
1.5 แพทย์ผ่านอบรมเวชศาสตร์ครอบครัวระยะสั้น	ไม่มี
1.6 แพทย์เฉพาะทางสาขาอื่นๆ	ไม่มี
2. ทันตแพทย์	ไม่มี
3. ทันตภิบาล	ไม่มี



4

มิตรไมตรีค... (คลองถนน)

รหัสหน่วยบริการ : 41427

ประเภทการขึ้นทะเบียน : หน้า



ข้อมูลพื้นฐาน

เครือข่ายหน่วยบริการ

ข้อมูลบุคลากร

การพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ

การนำองค์กร

ข้อมูลเพิ่มเติม

การพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ

DHSA (District Health System Award) – PCA (Primary Care Award)

ไม่ได้พัฒนาด้วยบริการนี้

อื่นๆ ระบุ

ไม่ได้พัฒนาด้วยบริการนี้



มิตรไมตรีคลินิกเวชกรรม(พ)

รหัสหน่วยบริการ : 41427

ประเภทการขึ้นทะเบียน : หน่วยบริการประจำ

5



ข้อมูลพื้นฐาน

เครือข่ายหน่วยบริการ

ข้อมูลบุคลากร

การพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ

การนำองค์กร

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลการนำองค์กร

วิสัยทัศน์

พันธกิจ

ค่านิยม



มิตรไมตรีคลินิกเวชกรรม(คลองถนน)

รหัสหน่วยบริการ : 41427

ประเภทการขึ้นทะเบียน : **หน่วยบริการประจำ** ▼

ข้อมูลพื้นฐาน

เครือข่ายหน่วยบริการ

ข้อมูลบุคลากร

การพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ

การนำองค์กร

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลความภาคภูมิใจ

จดหมายคำชมจากผู้รับบริการ

นวัตกรรม

งานคุณภาพ

ช่องทาง...ทำให้ข้อมูลพื้นฐานหน่วยบริการสมบูรณ์ได้...ดังนี้

1. ชื่อ - สกุล
2. เลขบัตรประจำตัวประชาชน **13** หลัก
3. ชื่อสถานบริการ
4. รหัสสถานบริการ
5. **E-mail** ของตัวเอง
6. จังหวัด
7. ส่งไปที่ **maylada.t@nhso.go.th**

หมายเหตุ **U/p** สามารถใช้ร่วมกับ งบค่าเสื่อม, **LTC**



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ระบบประเมินหน่วยบริการ 2561



ประกาศ ประชาสัมพันธ์

สำหรับท่านที่ต้องการประเมินปี 2562 คลิกที่นี่



กำหนดการประเมินหน่วยบริการ

ลำดับ	ระยะเวลา	รายการ
1	5 มิ.ย. 60	ประกาศใช้งานโปรแกรมการประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ

ยินดีต้อนรับ

ชื่อผู้ใช้

49129721268

รหัสผ่าน

.....

เข้าสู่ระบบ

กรอบหลักการ แนวคิด การปรับปรุงเกณฑ์การขึ้นทะเบียน หน่วยบริการในระดับบริการปฐมภูมิ

1. ชี้นำการพัฒนาาระบบบริการสุขภาพ โดยเฉพาะบริการปฐมภูมิ และระบบสุขภาพชุมชน
2. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน รวมทั้งการส่งเสริมศักยภาพประชาชนในการดูแลสุขภาพตนเอง
3. เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะบริการที่ยังเป็นช่องว่าง เช่น บริการกายภาพบำบัด บริการแพทย์แผนไทย บริการ PP บริการทันตกรรม บริการด้านเภสัชกรรม ร้านยาคุณภาพ ฯลฯ
4. เป็นเกณฑ์ที่ตอบสนององความจำเป็น/ปัญหาสาธารณสุขที่เปลี่ยนแปลงไป
5. ส่งเสริมให้ชุมชน ท้องถิ่น ภาคเอกชน และ social enterprise เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน
6. กำหนดให้หน่วยบริการร่วมให้บริการต่างๆสามารถรับเงินตรงจาก สปสช.ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด
7. สามารถใช้ประโยชน์จากผลการตรวจประเมิน ในการซื้อบริการเชิงกลยุทธ์

สร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรค

เจ็บป่วยเฉียบพลัน

อุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน

ดูแลโรคเรื้อรัง

หน่วยบริการ
ปฐมภูมิ

ฟื้นฟูสมรรถภาพ

แพทย์แผนไทย

/ทางเลือก

ดูแลระยะสุดท้าย

กสธ.
ต้นสังกัด



สปสช., ปกส,
เบิกได้

ประชาชน เครือข่าย/องค์กรชุมชน
ภาครัฐ เอกชน องค์กรอื่น ๆ

เกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ

บทบาท ให้บริการ

- ม 5-1 การจัดสถานที่ทั่วไป
- ม 5-2 อุปกรณ์งานรักษา-PP
- ม 5-3 อุปกรณ์ทันตกรรม
- ม 5-4 อุปกรณ์เภสัชกรรม
- ม 5-5 อุปกรณ์ Lab
- ม 5-6 อุปกรณ์กายภาพ
- ม 5-7 อุปกรณ์แพทย์แผนไทย

- ม 4-1 คกก.ที่มีส่วนร่วม
- ม 4-2 แผนปฏิบัติงาน
- ม 4-3 ระบบจัดการเรื่องร้องเรียน/รับฟังความเห็น
- ม 4-4 ระบบส่งต่อรับกลับ
- ม 4-5 ระบบสื่อสาร-รับคำปรึกษา/ระบบข้อมูลสารสนเทศ
- ม 4-6 ระบบพัฒนาคุณภาพ
- ม 4-7 ระบบสุขภาพชุมชน



เกณฑ์ขั้นต่ำ: เบื้องหน้าหน่วยบริการประจำ

บทบาท: บริหารจัดการระบบ

- ม 4-1 คกก.บริหารจัดการ
- ม 4-2 แผนยุทธศาสตร์
- ม 4-3 มีระบบจัดการเรื่องร้องเรียน/รับฟังความเห็น
- ม 4-4 ระบบส่งต่อ-รับกลับ
- ม 4-5 ระบบสนับสนุนPCU
- ม 4-6 ระบบพัฒนาคุณภาพ
- ม 4-7 ระบบสุขภาพชุมชน
- ม 4-8 มีผู้รับผิดชอบงานประกันสุขภาพ

หมวด 4 บริหารจัดการ

- ม 3-1 แพทย์/แพทย์FM
- ม 3-2 RN/NP
- ม 3-3 บุคลากรสาธารณสุข
- ม 3-4 ทันตแพทย์
- ม 3-5 เภสัชกร
- ม 3-6 กายภาพบำบัด
- ม 3-7 แพทย์แผนไทย (option)

หมวด 1 ศักยภาพ เพื่อการ เข้าถึง

หน่วย บริการ ประจำ

หมวด 3 บุคลากร

- ม 1-1 จัดเครือข่ายหน่วยบริการ
- ม 1-2 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ประจำอย่างน้อย 1 แห่ง
- ม 1-3 จัดPCU 1 : =< 10,000

หมวด 2 ประเภทและ ขอบเขต บริการ

- ม 2-1 PP
- ม 2-2 ตรวจ/รักษา
- ม 2-3 เยี่ยมบ้าน
- ม 2-4 ทันตกรรม
- ม 2-5 เภสัชกรรม
- ม 2-6 กายภาพบำบัด
- ม 2-7 Lab
- ม 2-8 แพทย์แผนไทย (option)

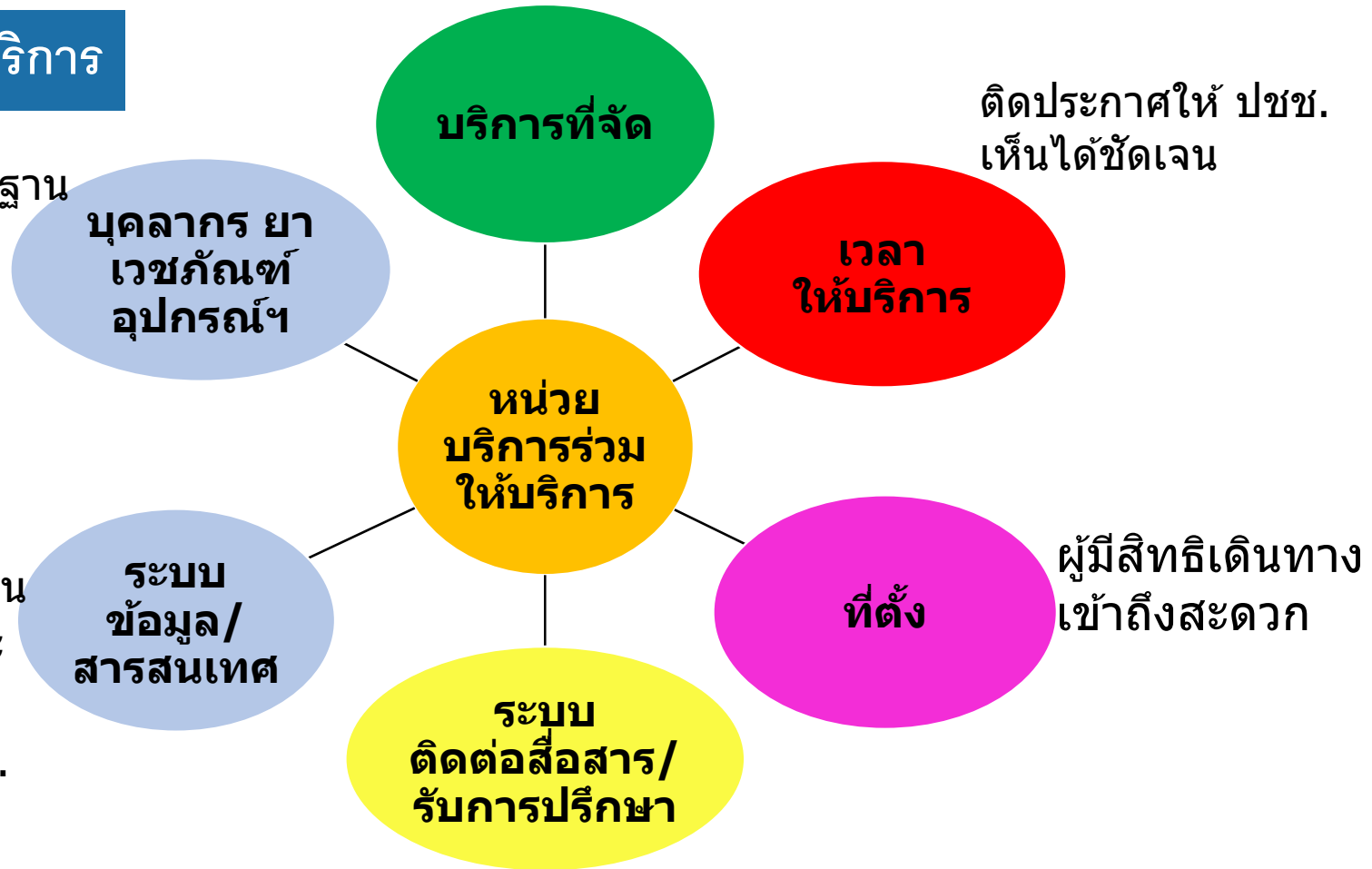
เกณฑ์เทียบหน่วยบริการร่วมให้บริการ

มีศักยภาพการจัดบริการเฉพาะด้าน
ที่สำนักงานกำหนด เช่น ด้านเวชกรรม ทันตกรรม

บทบาท ให้บริการ

เป็นไปตามมาตรฐาน
ที่เกี่ยวข้อง เช่น
มาตรฐาน
สถานพยาบาล

- มีระบบบันทึก
ข้อมูล
- เชื่อมโยงภายใน
เครือข่าย และ
สปสช.
- รายงาน สปสช.



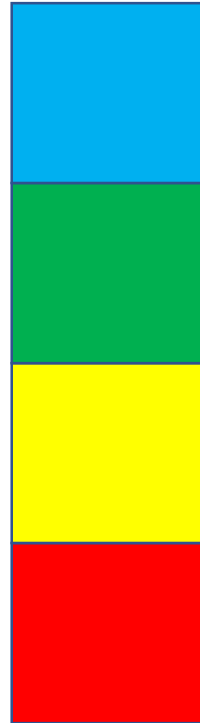
ติดประกาศให้ ประชาชน
เห็นได้ชัดเจน

ผู้มีสิทธิเดินทาง
เข้าถึงสะดวก

มีระบบเชื่อมโยงกับหน่วยบริการประจำ
และ/หรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ

การกำหนดค่าคะแนนในแต่ละข้อเกณฑ์

Max of Min →



3 = ผ่านทำได้ตามเกณฑ์อย่างสมบูรณ์
/ ทำได้ดีกว่าเกณฑ์

2 = ผ่าน (เป็นไปตามเกณฑ์)

1 = ผ่านแบบมีเงื่อนไข (อนุโลมให้ผ่าน)

0 = ไม่ผ่าน

ข้อเกณฑ์ที่เป็น 0 ไม่นิต ของหน่วยบริการปฐมภูมิ

1. ม.1-3 การเปิดให้บริการ
2. ม.2-1 บริการ PP
3. ม.2-2 บริการรักษา
4. ม.2-3 บริการเยี่ยมบ้าน
5. ม.2-4 บริการทันตกรรม
6. ม.2-5 บริการเภสัชกรรม
7. ม.2-6 บริการกายภาพบำบัด
8. ม.3-1 แพทย์/แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว
9. ม.3-2 พยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเวชปฏิบัติ
10. ม.3-3 บุคลากรสาธารณสุข
11. ม.3-4 ทันตแพทย์
12. ม.3-5 เภสัชกร
13. ม.4-5-1 ระบบติดต่อสื่อสาร/ให้คำปรึกษา
14. ม.4-5-2 ระบบข้อมูลและสารสนเทศ
15. ม.4-6-3 ระบบ IC

จำนวน **15** ข้อ จากทั้งหมด **39** ข้อ
คิดเป็นร้อยละ **38.46**

ข้อเกณฑ์ที่เป็น 0 ไมได้ ของหน่วยบริการประจำ

1. ม.1-1 การจัดเครือข่ายหน่วยบริการ
2. ม.1-2 หน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ประจำ
3. ม.2-1 บริการ PP
4. ม.2-2 บริการรักษา
5. ม.2-3 เยี่ยมบ้าน
6. ม.2-4 บริการทันตกรรม
7. ม.2-5 บริการเภสัชกรรม
8. ม.2-6 บริการกายภาพบำบัด
9. ม.3-1 แพทย์/แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว
10. ม.3-2 พยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเวชปฏิบัติ
11. ม.3-3 บุคลากรสาธารณสุข
12. ม.3-4 ทันตแพทย์
13. ม.3-5 เภสัชกร
14. ม.4-1 คณะกรรรมที่มีส่วนร่วม
15. ม.4-4-1 ระบบส่งต่อ-รับกลับ
16. ม.4-5-1 ระบบสนับสนุน PCU ด้านบุคลากร
17. ม.4-5-3 ระบบสนับสนุน PCU ด้านสถานที่ อุปกรณ์
18. ม.4-5-4 ระบบติดต่อสื่อสาร/ให้คำปรึกษาแก่ PCU
19. ม.4-5-5 IT
20. ม.4-6-2 จัดหา CPG
21. ม.4-6-4 ระบบ IC

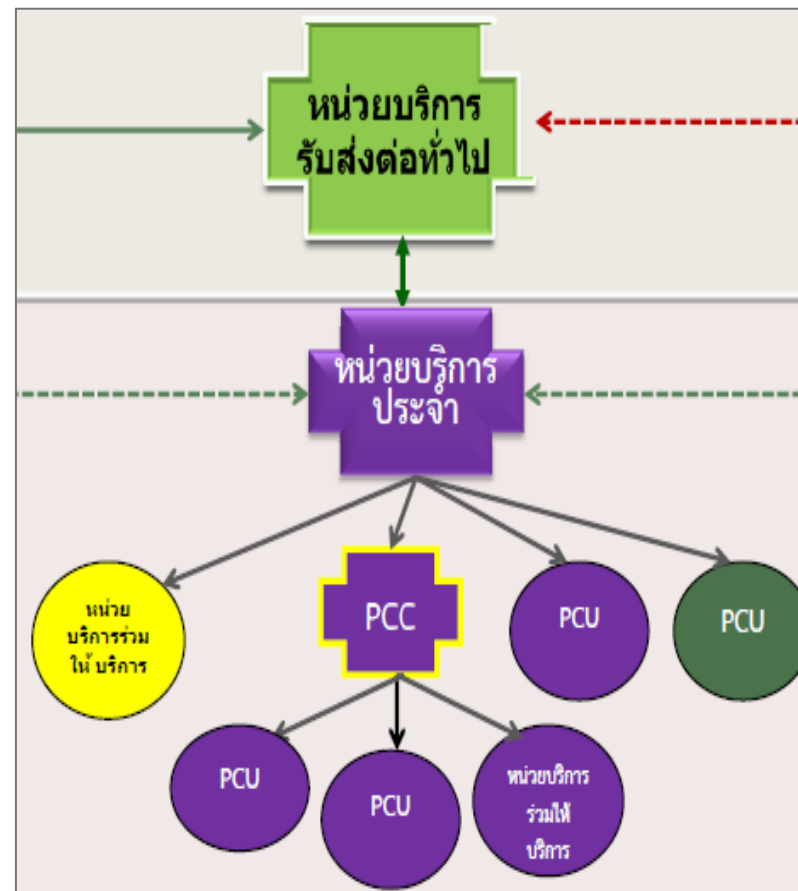
จำนวน 21 ข้อ จากทั้งหมด 36 ข้อ
คิดเป็นร้อยละ 58.33

การสรุปผลการตรวจประเมินหน่วยบริการประจำ/หน่วยบริการปฐมภูมิ

กลุ่ม	ผลการประเมิน	ผลการพิจารณา
กลุ่ม 1	ทุกข้อคะแนน ≥ 2 โดยมี 3 บางข้อ	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินฯ ครบถ้วน และมีบางส่วนสูงกว่าเกณฑ์
กลุ่ม 2	คะแนน 2 ขึ้นไป $\geq 80\%$ <u>และ</u> ไม่มีข้อใดมีคะแนนเป็น 0	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินฯ
กลุ่ม 3	คะแนน 2 ขึ้นไป $50 - 79.99\%$ <u>และ</u> ไม่มีข้อใดมีคะแนนเป็น 0	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินฯ และควรพัฒนาต่อเนื่อง
กลุ่ม 4	คะแนน 2 ขึ้นไป $< 50\%$ <u>และ</u> มีคะแนน 0 $\leq 10\%$ โดยข้อที่คะแนนเป็น 0 จะต้องไม่ใช่ข้อที่กำหนดว่าเป็น 0 ไม่ได้	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินฯ แต่ต้องพัฒนาเร่งด่วน
กลุ่ม 5	มีคะแนนเป็น 0 ในข้อที่กำหนดว่าเป็น 0 ไม่ได้ <u>หรือ</u> มีข้อที่คะแนนเป็น 0 $> 10\%$	ไม่ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินฯ

หมวด 1

ศักยภาพการจัดบริการ ให้ประชาชนเข้าถึง



หมวด 1 ศักยภาพการจัดบริการ ให้ประชาชนเข้าถึง (1)

หน่วยบริการประจำ

ม1-1 มีการจัดเครือข่ายบริการปฐมภูมิ และระบบรับส่งต่อเพื่อให้ผู้มีสิทธิเข้าถึงบริการอย่างเหมาะสม

แนวทางพิจารณา

มีองค์ประกอบของเครือข่ายบริการปฐมภูมิ ที่ประกอบด้วย

- 1 หน่วยบริการประจำเป็นหน่วยบริหารจัดการ
- 2 หน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือมีหน่วยบริการร่วมให้บริการ
- 3 มีการจัดระบบส่งต่อไปรับบริการทุติยภูมิ และ/หรือ ตติยภูมิของหน่วยบริการรับส่งต่อ
- 4 แสดงเอกสารผังการจัดเครือข่าย พร้อมรายชื่อ/คำสั่งแต่งตั้งผู้ให้บริการในหน่วยบริการปฐมภูมิ หนังสือ/ข้อตกลง/สัญญาการบริการ (กรณีมีการเชื่อมต่อการบริการกับสถานบริการอื่น) อย่างชัดเจน
- 5 มีช่องทางการสื่อสารการจัดเครือข่ายบริการ และระบบการส่งต่อแก่ผู้มีสิทธิ

แนวทางให้คะแนน

- 3 = มี ข้อ 1-5
2 = มี ข้อ 1-4
1 = มี ข้อ 1-3
0 = ไม่เป็นตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม1-1 ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สะดวกต่อการเข้ารับบริการ โดยผู้รับบริการสามารถเดินทางใช้เวลาเฉลี่ยไม่เกิน 30 นาที

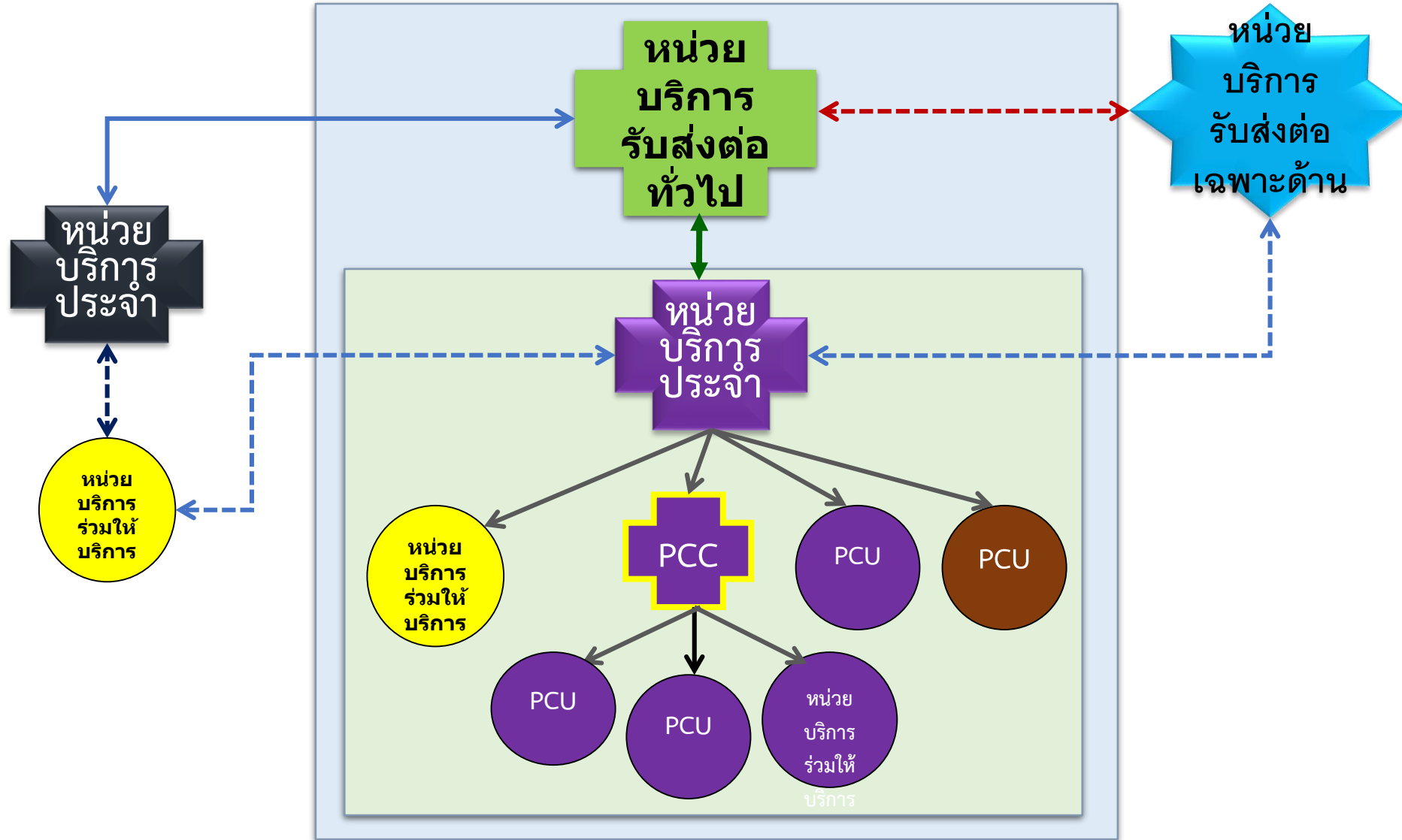
แนวทางพิจารณา

1. ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการคมนาคมสะดวก
2. ผู้มีสิทธิส่วนใหญ่ ใช้เวลาเดินทางไปถึงหน่วยบริการปฐมภูมิใน **สถานการณ์ปกติ ไม่เกิน 30 นาที หรือระยะทางไม่เกิน 5 กม.**
3. มีแผนการจัดบริการสำหรับผู้มีสิทธิที่เข้าถึงยาก
4. มี **ช่องทางการสื่อสารเรื่องสถานที่ตั้ง** ของหน่วยบริการ

แนวทางให้คะแนน

- 3 = มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ
2 = มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อ
1 = มีการดำเนินการอย่างน้อย 2 ข้อ
0 = มีข้อใดข้อหนึ่ง หรือไม่มีการดำเนินการ

เครือข่ายหน่วยบริการ



PCC (Primary Care Center/Cluster): หน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ประจำ

———— การเชื่อมโยงบริการ โดยอยู่ในเครือข่ายหน่วยบริการเดียวกัน

----- การเชื่อมโยงบริการ โดยไม่ได้อยู่ในเครือข่ายหน่วยบริการเดียวกัน

หมวด 1 ศักยภาพการจัดบริการ ให้ประชาชนเข้าถึง (2)

หน่วยบริการประจำ

ม1-2 ต้องจัดให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำร่วมกับทีมสหวิชาชีพ และมีศักยภาพครบถ้วนตามเกณฑ์ตรวจประเมินขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ให้บริการสาธารณสุขแก่ผู้มีสิทธิโดยจัดบริการด้วยตนเอง อย่างน้อย 1 แห่ง

แนวทางพิจารณา

1. มี PCU ที่มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำร่วมกับทีมสหวิชาชีพ อย่างน้อย 1 แห่ง

- กรณีรับผิดชอบผู้มีสิทธิมากกว่า 10,000 คน ให้พิจารณาจากสัดส่วนแพทย์ต่อผู้มีสิทธิ ในอัตรา 1:10000

- รพ.ที่เป็นหน่วยบริการประจำ ต้องแยกบริการปฐมภูมิ ออกจาก บริการ OP รพ. (Primary Care – Hospital split)

- รวม PCU ที่หน่วยบริการประจำไปร่วมดำเนินการ หรือสนับสนุนแพทย์และสหวิชาชีพไปปฏิบัติงานประจำ ณ รพ.สต. ศูนย์บริการสาธารณสุขอื่นๆ

2. PCU ตามข้อ 1 ผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ กลุ่ม 3 ขึ้นไป

แนวทางให้คะแนน

3	ดำเนินการข้อ1,2 ครบถ้วน โดยจัดให้มี PCU(PCC) ที่มีแพทย์และสหวิชาชีพประจำ > 1 แห่ง หรือมีแพทย์และสหวิชาชีพประจำ > 1 ทีม
2	ดำเนินการข้อ1,2 ครบถ้วน โดยจัดให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์และสหวิชาชีพประจำ จำนวน 1 แห่ง
1	มี PCU(PCC) ที่มีแพทย์ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 แห่ง แต่ไม่ครบถ้วนตามข้อ 1 หรือ ข้อ 2
0	ไม่มี PCU ที่มีแพทย์ปฏิบัติงาน

หมวด 1 ศักยภาพการจัดบริการ ให้ประชาชนเข้าถึง (3)

หน่วยบริการประจำ

ม1-3 หน่วยบริการปฐมภูมิแต่ละแห่งสามารถให้บริการสาธารณสุขแก่ผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบได้ไม่เกิน 10,000 คน

แนวทางพิจารณา

พิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามข้อ ม 1-2

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมินั้น

2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม.1-2 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม.1-2 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม.1-2 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม1-2 ให้บริการสาธารณสุขแก่ผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ ได้ไม่เกิน 10,000 คนต่อหนึ่งหน่วยบริการปฐมภูมิ

แนวทางพิจารณา

1. จำนวนผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ของ PCU \leq 10,000 คน

2. กรณีพื้นที่ชุมชนหนาแน่นรับผิดชอบผู้มีสิทธิ > 10,000 แต่ \leq 30,000 คน ต้องมีสถานที่ให้บริการต้องไม่แออัด(80-150 ม²) ต้องจัดบุคลากรเพิ่มตามเกณฑ์หมวด 3

3. ผู้มีสิทธิ > 30,000 คน ต้องมีหน่วยร่วมให้บริการด้านเวชกรรมมาร่วมให้บริการ

2	มีการดำเนินการครบถ้วนตามข้อ 1,2
1	มีการดำเนินการตามข้อ 2 แต่ไม่ครบถ้วน หรือ ดำเนินการตามข้อ 3
0	ไม่เป็นตามเงื่อนไขคะแนน 1,2

หมวด 1 ศักยภาพการจัดบริการ ให้ประชาชนเข้าถึง (4)

หน่วยบริการประจำ

ม1-3 เปิดให้บริการสาธารณสุข แก่ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ทุกวัน และรวมเวลาให้บริการแล้ว **ไม่น้อยกว่า 56 ชั่วโมงต่อสัปดาห์** โดยพิจารณาเปิดให้บริการในช่วงเวลาที่ผู้มีสิทธิ สามารถเข้ารับบริการได้สะดวก ตามบริบทของพื้นที่

แนวทางพิจารณา

1. เปิดบริการทุกวัน
2. รวมเวลาที่เปิดให้บริการ ไม่น้อยกว่า 56 ชั่วโมง/สัปดาห์

แนวทางให้คะแนน

3	เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลา >56 ชั่วโมง/สัปดาห์
2	เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลา = 56 ชั่วโมง/สัปดาห์
1	เปิดทุกวัน และรวมเวลา 40 - 55 ชั่วโมง / สัปดาห์ หรือ เปิดให้บริการไม่ครบทุกวัน รวมเวลา 56 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ทั้งนี้ กรณีวันที่ไม่เปิดทำการ จะต้องแจ้งสำนักงานและผู้มีสิทธิทราบ และผู้มีสิทธิสามารถเข้ารับบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิอื่นหรือหน่วยบริการที่รับส่งต่อภายในเครือข่ายได้ โดยไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้มีสิทธิ
0	ไม่เป็นตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม1-4 ติดประกาศให้บริการตามที่ตกลงกับ สนง.ไว้ในที่เปิดเผยให้เห็นได้อย่างชัดเจน และมีประกาศรายชื่อเครือข่ายหน่วยบริการและหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการรับส่ง ต่อไปรับบริการสาธารณสุขได้อย่างเหมาะสม

แนวทางพิจารณา

1. มีการติดประกาศเวลาให้บริการตามที่ตกลงอย่างเปิดเผยและชัดเจน
2. มีประกาศรายชื่อเครือข่ายและหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่ออย่างชัดเจน

แนวทางให้คะแนน

- 2 = มีการดำเนินการตามแนวทางทั้ง 2 ข้อ
- 1 = มีการดำเนินการตามแนวทางเพียงข้อใดข้อหนึ่ง
- 0 = ไม่มีการดำเนินการทั้ง 2 ข้อ

หมวด 2
ประเภทและขอบเขตบริการ
สาธารณสุข

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (1)

หน่วยบริการปฐมภูมิ

แนวทางพิจารณา

1. จัดบริการครอบคลุมขอบเขตบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ตามประกาศ PP ฉบับ 10 -11 ดังนี้
 - 1.1 ตรวจคัดกรองเพื่อค้นหาภาวะเสี่ยงต่อการเสียสุขภาพและศักยภาพที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างเสริมสุขภาพ
 - 1.2 สร้างเสริมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การให้คำปรึกษาแนะนำ การให้ความรู้และการสาธิตเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
 - 1.3 การสร้างเสริมภูมิคุ้มกัน การให้ยา และการทำหัตถการเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคโดยมีรายการบริการหรือกิจกรรมการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคที่ให้บริการสอดคล้องตามกลุ่มวัยของผู้สิทธิที่อยู่ในความรับผิดชอบ คือ 1) กลุ่มหญิงตั้งครรภ์ 2) กลุ่มเด็กเล็กอายุ 0-5 ปี 3) กลุ่มเด็กโตและวัยรุ่นอายุ 6-24 ปี 4) กลุ่มผู้ใหญ่อายุ 25-59 ปี และ 5) กลุ่มผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป (รายการบริการหรือกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคตามรายละเอียดแนบท้าย)
ทั้งนี้อาจจัดบริการเองทั้งในหน่วยบริการและนอกหน่วยบริการ และ/หรือ ใช้ระบบส่งต่อ เชื่อมโยงข้อมูลให้หน่วยบริการอื่นดำเนินการได้
2. มีระบบติดตามกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการดูแลอย่างต่อเนื่อง
 - 3.1 มีทะเบียนกลุ่มเป้าหมาย
 - 3.2 มีและใช้สมุด บันทึกสุขภาพประจำตัวในการดูแลสุขภาพแต่ละบุคคลอย่าง ต่อเนื่อง เช่น สมุดแม่และเด็ก สมุดผู้ ป่วยเรื้อรัง Family Folder
3. มีการทำงานร่วมกับ ร่วมกับท้องถิ่น ชุมชนในพื้นที่

ม2-1 บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันการเจ็บป่วยตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว เวชศาสตร์ชุมชน ได้อย่างครบถ้วนต่อเนื่อง โดยจัดให้มีบริการทั้งภายในหน่วยบริการและในชุมชน

แนวทางให้คะแนน

3	ดำเนินการได้ครบถ้วน 1,2,3
2	ดำเนินการได้ครบถ้วน 1,2
1	ดำเนินการได้ครบถ้วน 1
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (2)

หน่วยบริการประจำ

ม2-1 จัดการเครือข่ายบริการและสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือ หน่วยบริการร่วมให้บริการ สามารถจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันการเจ็บป่วย รวมถึงระบบติดตามความต่อเนื่องของการบริการ ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัวและเวชศาสตร์ชุมชน

แนวทางพิจารณา

พิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามข้อ ม 1-2

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม2-1

3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-1 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไป $\geq 50\%$ - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-1 ดังนี้ - มีคะแนน 2 $\geq 50\%$ - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-1 เท่ากับ $0 \leq 50\%$
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-1 เท่ากับ $0 > 50\%$

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (3)

แนวทางพิจารณา

1. พิจารณานโยบายบริการปฐมภูมิ ที่สามารถให้บริการสาธารณสุขที่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ UC ในการตรวจวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสมรรถภาพ เบื้องต้น โดยมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหน่วยบริการในกรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินได้ทั้งในและนอกเวลาทำการ ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว โดยครอบคลุม
 - 1.1 กลุ่มเป้าหมายหลัก ได้แก่ ก. ผู้ป่วยทั่วไป ข. ผู้ป่วยกรณีอุบัติเหตุหรือฉุกเฉิน และ ค. ผู้ป่วยเรื้อรัง
 - 1.2 กลุ่มเป้าหมายเพิ่มเติม ได้แก่ ง. คนพิการและผู้ด้อยโอกาส และ จ. ผู้ป่วยที่ต้องดูแลแบบประคับประคอง
2. สามารถจัดบริการ ได้ดังนี้
 - 2.1 ดูแลกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นองค์รวมได้ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม
 - 2.2 จัดบริการผสมผสาน(Integrated Care)ทั้งรักษา ส่งเสริมป้องกัน และฟื้นฟู
 - 2.3 จัดระบบการส่งต่อ และรับกลับ เพื่อให้สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง
 - 2.4 บริการกรณีอุบัติเหตุหรือฉุกเฉิน ทั้งในเวลาทำการและนอกเวลาทำการ กรณีที่หน่วยบริการไม่จัดบริการนอกเวลาทำการ ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีสิทธิ UC ทราบว่าจะไปใช้บริการได้ที่ใดบ้าง
 - 2.5 การทบทวน ประเมินผลการให้บริการ และพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม2-2 บริการตรวจวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว ได้อย่างเป็นองค์รวม โดยผสมผสานร่วมกับการสร้างเสริมสุขภาพ และฟื้นฟูสมรรถภาพ รวมถึงการดูแลระยะท้ายของชีวิต โดยอาจจัดให้มีบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก และจัดให้มีการประสานเชื่อมโยงกับเครือข่ายหน่วยบริการ เพื่อให้สามารถให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนจัดให้มีบริการรองรับ กรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินได้ ทั้งในและนอกเวลาทำการ

แนวทางให้คะแนน

3	สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนทั้ง ข้อ 1 และข้อ 2
2	จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักครบตามข้อ 1.1 และจัดบริการข้อ 2 ได้ครบตามข้อ 2.1-2.5
1	จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักครบตามข้อ 1.1 และจัดบริการ ข้อ 2.1-2.4
0	ไม่เป็นตามเงื่อนไข คะแนน1,2,3

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (4)

หน่วยบริการประจำ

ม2-2 จัดการเครือข่ายบริการ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ สามารถ จัดบริการ ตรวจวินิจฉัยโรค รักษา พยาบาล กายภาพบำบัด และฟื้นฟูสมรรถภาพ ตามหลักเวช ศาสตร์ครบครัน มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหน่วย บริการตามความจำเป็น ตลอดจนสามารถจัดบริการ ในกรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินได้ทั้งในและ นอกเวลาทำการ

แนวทางพิจารณา

พิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจ ประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตาม ข้อ ม 2-2

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการ ปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผล คะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมินั้น

แนวทางให้คะแนน

3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนน การประเมิน ข้อ ม2-2 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไป $\geq 50\%$ - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมี คะแนนเป็น 0
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนน การประเมิน ข้อ ม2-2 ดังนี้ - มีคะแนน 2 $\geq 50\%$ - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนน เป็น 0
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนน การประเมิน ข้อ ม2-2 เท่ากับ 0 $\leq 50\%$
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิใน เครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-2 เท่ากับ 0 $> 50\%$

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (5)

หน่วยบริการประจำ

ม2-3 จัดเครือข่ายบริการและสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และหรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ จัดบริการเยี่ยมบ้าน และบริการเชิงรุกในชุมชนในกลุ่มเป้าหมาย ในเครือข่ายบริการปฐมภูมิ

แนวทางพิจารณา

หน่วยบริการปฐมภูมิ และหรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ มีบริการเยี่ยมบ้าน และบริการเชิงรุกในชุมชน รวมถึง ความต่อเนื่องของการบริการ ในกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญ ได้แก่

- 1) จัดทีมสหวิชาชีพ สนับสนุนการเยี่ยมบ้าน เช่น แพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักกายภาพบำบัด นักจิตวิทยา ฯลฯ ให้แก่หน่วยบริการปฐมภูมิ
- 2) จัดทำแนวทางปฏิบัติในการเยี่ยมบ้านสำหรับการบริการในหน่วยบริการปฐมภูมิ และมีการใช้งาน
- 3) จัดทำแผนร่วมกันระหว่างทีมสหวิชาชีพจากหน่วยบริการประจำกับหน่วยบริการปฐมภูมิ
- 4) การทบทวน และปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

แนวทางให้คะแนน

- 3 = ดำเนินการครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ
2 = ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-3
1 = ดำเนินการอย่างน้อย
0 = ทำได้ต่ำกว่าคะแนน 1

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-3

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม2-3 บริการเยี่ยมบ้านกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูแล ผู้ป่วย ผู้สูงอายุ และคนพิการ รวมถึง การดูแลระยะท้ายของชีวิตที่บ้าน ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว และบริการเชิงรุกในพื้นที่อย่างน้อย 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

แนวทางพิจารณา

- พิจารณาจากแนวทาง /แผนการจัดบริการ /บันทึกการบริการ และความต่อเนื่องของการบริการ โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายในชุมชน ดังนี้
- 1) มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายสำคัญและจัดทำทะเบียน ได้แก่ ผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียง กลุ่มคนพิการ กลุ่มผู้ป่วยระยะท้ายของชีวิต กลุ่มจิตเวช
 - 2) มีแผนการจัดบริการ มีแนวทางการเยี่ยมบ้าน และจัดบริการเชิงรุกในชุมชน และดำเนินการโดยผู้รับผิดชอบ หรือ ทีมสหวิชาชีพ
 - 3) ดำเนินการเยี่ยมบ้านและบริการเชิงรุกไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และมีระบบติดตามความต่อเนื่อง โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายในชุมชน
 - 4) มีการทบทวน และปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
 - 5) มีรายงานการเยี่ยมบ้านครอบคลุมทุกกลุ่มตามข้อ 1

3	มีการดำเนินการได้ครบทั้ง 5 ข้อ
2	มีการดำเนินการได้ครบในข้อ 1 - 4 แต่ ข้อที่ 5 ไม่ครบทุกกลุ่ม
1	มีการดำเนินการอย่างน้อย ข้อ 1,2 และมีการประสานงานให้หน่วยอื่นดำเนินการ โดยมีระบบการติดตามผลการดูแล
0	ทำได้น้อยกว่าข้อคะแนน 1

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (6)

แนวทางพิจารณา

1. การจัดบริการทันตกรรม ดำเนินการ โดย
 - 1.1 กรณีดำเนินการเอง หมายถึง มีบุคลากร สถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็นเพียงพอต่อการให้บริการ ตารางจัดบริการ และการจัดบริการจริง
 - 1.2 กรณีดำเนินการโดยหน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม ให้ขอดูสัญญา/ข้อตกลงการให้บริการ/แผนการดำเนินงาน/การส่งผู้มีสิทธิไปรับบริการ
2. พิจารณาจากการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ด้านทันตกรรม ได้แก่
 - 2.1 มีบริการด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก ในแต่ละกลุ่มอายุ อาทิ กลุ่มเด็ก (0-6 ปี) ให้ทันตสุขศึกษาแก่แม่และเด็ก ส่วนกลุ่มอายุ 6 – 15 ปี ต้องมีการให้บริการเคลือบปิดหลุมร่องฟันในเด็ก ป. 1 รวมถึงการตรวจสุขภาพในช่องปากและให้ทันตสุขศึกษาเด็กในโรงเรียน มีการให้ฟลูออไรด์เสริมในทุกกลุ่มอายุ และในกลุ่มผู้ป่วยที่ได้รับรังสีรักษา
 - 2.2 มีบริการด้านรักษา เช่น การถอนฟัน ผ่าฟันคุด การอุดฟัน เป็นต้น
 - 2.3 มีบริการด้านฟื้นฟู ได้แก่ การใส่ฟันฐานอะคริลิก เป็นต้น โดยพิจารณาจากหลักฐานบันทึกการตรวจ ใบส่งต่อ ป้ายสื่อสารการรับบริการ และแผนการให้บริการในโรงเรียนหรือชุมชน

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม2-4 บริการทันตกรรม ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพ โดยอาจจัดให้มีบริการภายในหน่วยบริการ ในชุมชน และ/หรือในเครือข่ายหน่วยบริการ

แนวทางการให้คะแนน

3	มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ครบถ้วนทั้ง 3 ด้าน โดยดำเนินการเอง
2	มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ครบถ้วนทั้ง 3 ด้าน โดยมีหน่วยบริการร่วมให้บริการทันตกรรม/หน่วยรับส่งต่อ
1	มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ 3 ด้านแต่ไม่สมบูรณ์ โดยใช้ระบบส่งต่อ/หน่วยร่วมให้บริการ หรือ มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ อย่างน้อยด้าน 1 และด้าน 2
0	มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ไม่ครบถ้วน 3 ด้าน และไม่มีหลักฐานบันทึกการตรวจ ใบส่งต่อ ป้ายสื่อสารการรับบริการ และแผนการให้บริการในโรงเรียนหรือชุมชน

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (7)

หน่วยบริการประจำ

ม2-4 มีการจัดระบบบริการทันตกรรม ครอบคลุมการสร้างเสริม การป้องกัน การรักษา และการฟื้นฟูสภาพ โดยอาจจัดให้มีบริการภายในหน่วยบริการ ในชุมชน และ/หรือ ในเครือข่ายหน่วยบริการ

แนวทางพิจารณา

พิจารณาจากการจัดการของหน่วยบริการประจำ ในการจัดการให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิ และหรือหน่วยบริการร่วม ให้บริการ สามารถให้บริการทันตกรรม ครอบคลุมการสร้างเสริม ป้องกัน การรักษาและการฟื้นฟูสภาพ ที่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ UC ดังนี้

โดยพิจารณาจากร้อยละของหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายที่ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม2-4

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง1แห่งให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-4

แนวทางให้คะแนน

3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-4 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-4 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม2-4 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมินข้อ ม2-4 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (8)

ม2-5 บริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ

หน่วยบริการปฐมภูมิ

แนวทางพิจารณา

บริการเภสัชกรรมปฐมภูมิอาจดำเนินการด้วยตนเอง และ/หรือ ได้รับการสนับสนุนจาก CUP และ/หรือหน่วยร่วมให้บริการ/ร้านยาคุณภาพ ดังนี้

1. ด้านการบริหารเวชภัณฑ์

- 1.1 มีบัญชียาและหลักเกณฑ์หรือขอบเขตในการสั่งใช้ยาที่สอดคล้องกับศักยภาพของผู้สั่งใช้ยา
- 1.2 มียาจำนวนเพียงพอ
- 1.3 มีการจัดเก็บยาและเวชภัณฑ์คลังยาและเวชภัณฑ์เหมาะสม ประกอบด้วย มั่นคง ถาวร มีระบบป้องกันยาสูญหาย สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก ป้องกันแสงแดดและความชื้น มีการควบคุมอุณหภูมิ หรือ บันทึกอุณหภูมิอย่างสม่ำเสมอ 1) กรณียาทั่วไป ต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ ไม่เกิน **30 องศาเซลเซียส** และ 2) กรณียาที่ต้องควบคุมอุณหภูมิ เช่น 2-8 องศาเซลเซียส ต้องมีการจัดเก็บไว้ในที่ที่เหมาะสม โดยเฉพาะวัคซีน ต้องเก็บให้ถูกต้องตามความไวต่ออุณหภูมิ มีระบบการเก็บรักษาแยกเป็นสัดส่วน เช่น ยาเม็ด ยาฉีด ยาภายนอก และมีการเบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์แบบ First Expired, First Out (**FEFO**) และไม่มียาและเวชภัณฑ์หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ
- 1.4 มีบัญชีควบคุมการเบิกจ่ายยา และบันทึกข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน

2. ด้านการบริการเภสัชกรรม

- 2.1 การจ่ายยา มีการให้ข้อมูลบนฉลากยา/ซองยาอย่างครบถ้วน และให้ข้อมูลที่จำเป็น ด้วยวาจาในขณะที่ส่งมอบยา
- 2.2 ในกรณีที่บุคลากรที่ส่งมอบยา มิใช่เภสัชกร ต้องได้รับการอบรมให้ความรู้ในการส่งมอบและให้คำแนะนำการใช้ยา โดยเภสัชกร
- 2.3 มีการคัดกรองผู้ป่วยที่มีปัญหาการใช้ยา (Drug Related Problem)
- 2.4 มีการติดตาม ประเมิน และจัดการแก้ไขอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาของผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อและผู้ป่วยที่รับบริการในพื้นที่
- 2.5 มีการเฝ้าระวังและจัดการแก้ปัญหาการใช้ยาในยาที่มีความเสี่ยงสูง
- 2.6 มีการป้องกันการแพ้ยาซ้ำ
- 2.7 มีบันทึกอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา(Medication Error)

3. ด้านงานบริหารเภสัชกรรมระดับบุคคลและครอบครัว

- 3.1 มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการดูแลต่อเนื่องระดับครอบครัว
- 3.2 มีทะเบียนผู้ป่วยที่ต้องดูแลต่อเนื่อง (**ใช้ร่วมกันในทีมสหวิชาชีพ**)
- 3.3 มีการบันทึกกิจกรรมการดูแลผู้ป่วยในระดับครอบครัวต่อเนื่องที่บ้าน
- 3.4 มีบันทึก/รายงานการติดตามการใช้ยาของผู้ป่วยโรคเรื้อรังดังกล่าวที่ถูกต้อง ครบถ้วน และ มีการประเมินผลการติดตาม การใช้ยาอย่างต่อเนื่อง

3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ด้าน
2	มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1และ 2 ครบถ้วน
1	มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 ครบถ้วน และมีการดำเนินงานในข้อ 2.1 เป็นอย่างน้อย
0	ไม่เป็นตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (9)

หน่วยบริการประจำ

ม2-5 จัดให้มีระบบบริการเภสัชกรรม

แนวทางการพิจารณา

พิจารณาในภาพรวมทั้งหน่วยบริการประจำ ดังนี้

1. การบริหารจัดการในภาพรวมของหน่วยบริการประจำ
ใน 3 ประเด็น ได้แก่

1.1 มีคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด และมีการประชุม
ทบทวนนโยบายด้านยาอย่างต่อเนื่อง

1.2 มีการกำหนดกรอบบัญชียาและหลักเกณฑ์หรือขอบเขตใน
การสั่งใช้ยาที่สอดคล้องกับศักยภาพของผู้สั่งใช้ยา ภายใน
เครือข่ายของหน่วยบริการประจำ

1.3 การจัดหาและเวชภัณฑ์เป็นมาตรฐานเดียวกันภายใน
เครือข่ายหน่วยบริการประจำ

1.4 มีนโยบายและส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล

2. พิจารณาจากผลประเมินตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วย
บริการปฐมภูมิในข้อ ม2-5

**กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วย
บริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง1แห่ง
ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วย
บริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-5**

แนวทางการให้คะแนน

3	ข้อ 1.1-1.4 ครบถ้วน และ มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-5 ดังนี้ -มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง -คะแนน 2 ขึ้นไป $\geq 50\%$ -ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2	ข้อ 1.1-1.4 ครบถ้วน และ มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-5 ดังนี้ - มีคะแนน 2 $\geq 50\%$ - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	ข้อ 1.1-1.3 ครบถ้วน และ มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-5 เท่ากับ $0 \leq 50\%$
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการ ประเมิน ข้อ ม2-5 เท่ากับ $0 > 50\%$

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (10)

แนวทางพิจารณา

1. รูปแบบบริการ ดำเนินการด้วยตนเอง หรือได้รับการสนับสนุนจาก CUP หรือหน่วยร่วมให้บริการ หรือ ใช้ระบบส่งต่อ
2. ขอบเขตการจัดบริการ ประกอบด้วย
 - 2.1 ตรวจ
 - 2.2 ประเมินและวินิจฉัยทางกายภาพบำบัดในผู้ป่วยที่มารับบริการกายภาพบำบัดทุกราย เพื่อระบุปัญหาและความต้องการ รวมทั้งให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับผลการตรวจประเมินและการให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือครอบครัว
 - 2.3 วางแผนการดูแลและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน สอดคล้องกับปัญหา/ความต้องการด้านสุขภาพร่วมกันกับผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ตลอดจนมีการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วย เพื่อที่จะช่วยให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตตามปกติได้เร็ว
 - 2.4 ดูแลรักษา ส่งเสริม ป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพให้ เป็นไปตามมาตรฐานของวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุด ภายใต้สถานการณ์ของหน่วยงาน และมีกระบวนการที่จะนำความรู้ที่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์มาเป็นพื้นฐานในการ กำหนดแนวทางกายภาพบำบัดในการดูแลผู้ป่วยทางคลินิก
 - 2.5 มีการทำงานร่วมกับองค์กรในชุมชน ในการดูแล สุข ภาวะของประชากร ในพื้นที่ (ทำงานเป็นเครือข่าย)

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม2-6 บริการกายภาพบำบัด โดยการใช้กระบวนการทางกายภาพบำบัดครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทั้งในหน่วยบริการและการบริการเชิงรุกในชุมชน และหรือในเครือข่ายหน่วยบริการ

แนวทางการให้คะแนน

3	บริการด้วยตนเอง และสามารถดำเนินการได้ตามข้อ 2 ครบถ้วนตามที่กำหนด
2	บริการโดยได้รับการสนับสนุนจาก CUP หรือหน่วยร่วมให้บริการ หรือใช้ระบบส่งต่อ และสามารถดำเนินการได้ตามข้อ 2 ครบถ้วนตามที่กำหนด
1	ดำเนินการได้ตามข้อ 2 ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนด
0	ไม่เป็นตามเงื่อนไขคะแนน 3,2,1

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (11)

หน่วยบริการประจำ

ม2-6 จัดระบบบริการกายภาพบำบัด โดยการใช้กระบวนการทางกายภาพบำบัดครอบคลุมการให้บริการหลักทั้ง 4 ด้าน คือ การส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพ ทั้งในหน่วยบริการและการบริการเชิงรุกในชุมชน ครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิทั้งหมด

แนวทางพิจารณา

พิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามข้อ ม 2-6

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมินั้น

แนวทางการให้คะแนน

3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 2-6 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไป $\geq 50\%$ - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 2-6 ดังนี้ - มีคะแนน 2 $\geq 50\%$ - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-6 เท่ากับ $0 \leq 50\%$
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-6 เท่ากับ $0 > 50\%$

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (12)

ม2-7 บริการทางห้องปฏิบัติการที่มีระบบประกันคุณภาพ โดยวิชาชีพ และ/หรือมีระบบส่งต่อไปยังสถานบริการอื่น ที่ผ่านการรับรองระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการได้อย่างมีคุณภาพ

แนวทางพิจารณา

พิจารณาในภาพรวมของเครือข่ายหน่วยบริการ มี

1. บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ ที่หน่วยบริการปฐมภูมิที่ทำได้เอง โดยมีกำกับคุณภาพโดยนักเทคนิคการแพทย์ ได้แก่ Hematocrit, Urine sugar/ Albumin, Urine Pregnancy Test และ การตรวจน้ำตาลจากปลายนิ้ว โดยเครื่องตรวจน้ำตาลในเลือดชนิดพกพา
2. มีระบบการส่งต่อมีคุณภาพ (ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา) ห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ที่รับการส่งต่อ ต้องได้รับการรับรองคุณภาพจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง **กรณีส่ง Lab เอกชน ขอหลักฐาน การควบคุมคุณภาพและทดสอบความชำนาญ ในรับรองมาตรฐาน**
3. มีการทบทวนผลการดำเนินงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

หน่วยบริการปฐมภูมิ

แนวทางให้คะแนน

3	ดำเนินการได้ครบตามข้อ 1-3
2	จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่มีดำเนินการตามข้อ 2-3 ได้ครบ
1	จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่ดำเนินการตามข้อ 2 ไม่มีข้อ 3 หรือ จัดบริการในข้อ 1 ครบแต่ไม่มีข้อ 3
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (12)

หน่วยบริการประจำ

ม2-7 มีการจัดระบบบริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และ/หรือ มีระบบส่งต่อไปยังสถานบริการอื่นที่มี ผ่านการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการครอบคลุมเครือข่ายบริการปฐมภูมิ

แนวทางพิจารณา

หน่วยบริการประจำ จัดการและสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ มีบริการตรวจทางห้องปฏิบัติการขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย Hematocrit , Urine Sugar/ Albumin , Urine Pregnancy Test และ การตรวจน้ำตาลจากปลายนิ้ว โดยเครื่องตรวจน้ำตาลในเลือดชนิดพกพา ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน รวมทั้งมีระบบกำกับคุณภาพ และ/หรือมีระบบส่งต่อและติดตามผลไปยังสถานบริการอื่นที่ผ่านการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการ เช่น LA, ISO15189, ราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์ มาตรฐานห้องปฏิบัติการของกระทรวงสาธารณสุข **โดยพิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามข้อ ม 2-7**

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมินั้น

แนวทางให้คะแนน

3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-7 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไป $\geq 50\%$ - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-7 ดังนี้ - มีคะแนน 2 $\geq 50\%$ - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 2-7 เท่ากับ 0 $\leq 50\%$
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม2-7 เท่ากับ 0 $> 50\%$

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (13)

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม2-8 มีระบบบริการอื่นๆ รวมถึงการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก ซึ่งอาจเป็นการจัดบริการภายใน หน่วยบริการ และ/หรือการบริการเชิงรุกในชุมชน ตามความจำเป็นของผู้มีสิทธิในพื้นที่

แนวทางพิจารณา

พิจารณาจากการจัดบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิ ประกอบด้วย การจัดบริการ ดังนี้

- 1 บริการจ่ายยาสมุนไพรพื้นฐาน อย่างน้อย 10 รายการ (ที่มา: เกณฑ์ รพ.สต.พท.)
- 2 บริการนวดไทย
- 3 บริการฝังเข็มไทย
4. บริการเภสัชกรรมไทย
5. บริการเวชกรรมไทย

แนวทางให้คะแนน

3	จัดบริการได้ครบตามข้อ 1 – 5
2	จัดบริการได้ 2 – 4 ข้อ
1	จัดบริการเพียงบริการใดบริการหนึ่ง
8	ไม่มีการจัดบริการ

หมวด 2 จัดบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (13)

หน่วยบริการประจำ

ม2-8 อาจจัดให้มีระบบบริการอื่นๆ รวมถึงการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ในหน่วยบริการปฐมภูมิ

แนวทางพิจารณา

พิจารณาจากการจัดให้มีบริการทั้งที่ดำเนินการเอง และที่หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการดำเนินการ ต้องมีการจัดบริการ ดังนี้

1. บริการจ่ายยาสมุนไพรพื้นฐาน
2. บริการนวดไทย
3. บริการผดุงครรภ์ไทย
4. บริการเภสัชกรรมไทย

โดยพิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามข้อ ม 2- 8

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมินั้น

แนวทางให้คะแนน

3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 2-8 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 2-8 เป็น 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่จัดบริการแพทย์แผนไทย โดยที่ไม่เข้าเงื่อนไขคะแนน 3 หรือคะแนน 2
8	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่จัดบริการแพทย์แผนไทย

1. แนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิ/ประจำ (ส่วนที่ปรับปรุง)

หมวด 2 บริการ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
ม2-8 อาจจัดให้มีระบบบริการอื่นๆ รวมถึงการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในหน่วยบริการปฐมภูมิ	พิจารณาจากการจัดให้มีบริการทั้งที่ดำเนินการเอง และที่หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการดำเนินการ ต้องมีการจัดบริการ ดังนี้ 1 บริการจ่ายยาสมุนไพรพื้นฐาน (เป็นยาสมุนไพรในบัญชียาหลักแห่งชาติ) อย่างน้อย 10 รายการ (ที่มา: เกณฑ์ รพ. สส.พท.) 2 บริการนวดไทย 3 บริการฝังเข็มไทย 4 บริการเภสัชกรรมไทย 5 บริการเวชกรรมไทย	ม2-8 มีระบบบริการอื่นๆ รวมถึงการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ซึ่งอาจเป็นการจัดบริการภายในหน่วยบริการ และ/หรือการบริการเชิงรุกในชุมชนตามความจำเป็นของผู้มีสิทธิในพื้นที่	พิจารณาจากการจัดบริการแพทย์แผนไทยของหน่วยบริการปฐมภูมิ ประกอบด้วยการจัดบริการ ดังนี้ 1 บริการจ่ายยาสมุนไพรพื้นฐาน (เป็นยาสมุนไพรในบัญชียาหลักแห่งชาติ) อย่างน้อย 10 รายการ (ที่มา: เกณฑ์ รพ. สส.พท.) 2 บริการนวดไทย 3 บริการฝังเข็มไทย 4 บริการเภสัชกรรมไทย 5 บริการเวชกรรมไทย



เกณฑ์บุคลากรใน Primary Care Cluster ของกระทรวงสาธารณสุข

หลักการ Primary Care Cluster Unit : Patient-centered care



ทีม รพสต

นวก/จพ สาธารณสุข

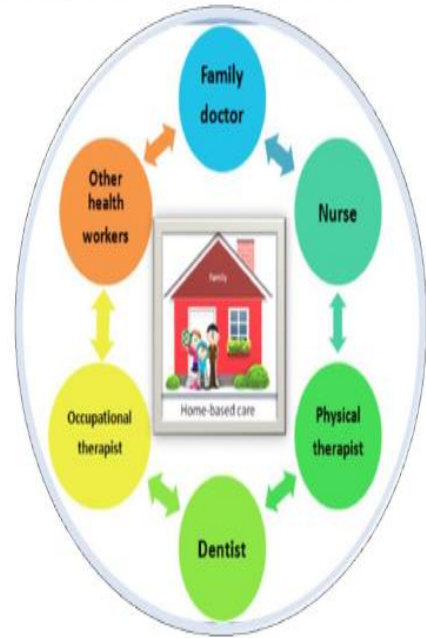
ระบบสนับสนุนการ
บริการ/ส่งเสริม/ป้องกัน
ประสานงานท้องถิ่น
ระบบ DHS

เภสัชกร

พัฒนาระบบยาปฐมภูมิ
ดูแลต่อเนื่องด้านยา
คุ้มครองผู้บริโภค

ทันตแพทย์/ทันตภิบาล

ส่งเสริม/ป้องกัน/บริการ/
คัดกรอง อนามัยช่องปาก
ในชุมชน



แพทย์ Fam med

ที่ปรึกษาทีม/ผู้นำทีมสุขภาพ
ส่งเสริมสุขภาพ
ดูแลรักษา
ส่งต่อเหมาะสม
เสริม self care ประชาชน

พยาบาล

ดูแลครอบครัว
ให้คำปรึกษาประสานงาน
ท้องถิ่น
empower care giver/care
manager

การปรับรูปแบบ ระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ

ให้ประชาชนสามารถ ดูแลสุขภาพตนเอง

โดยมี ทีมหมอครอบครัว

ซึ่งมี แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว เป็นหัวหน้าทีม

เป็นที่ปรึกษา และ ร่วมดูแล

ด้วยหลัก เวชศาสตร์ครอบครัว เป็นการ ประจำ

นักกายภาพบำบัด

ฟื้นฟู ผู้ป่วยระยะ subacute

/LTC ในชุมชน

คัดกรอง ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง

empower care giver/care

manager อสม/อสค

ทีมเวชศาสตร์ครอบครัว

วิชาชีพ	สัดส่วน	Team	รวม
แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว/ แพทย์ที่ผ่านการอบรมฯ	1:10,000	1	3
พยาบาล / เวชปฏิบัติ	1:2,500	4	12
ทันตแพทย์	1:30,000		1
ทันตภิบาล	1:10,000	1	3
เภสัชกร	1:30,000		1
เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	1:15,000		2
นวก./จพ.สาธารณสุข	1:2,500	2	6
แพทย์แผนไทย	1:10,000	1	3
กายภาพบำบัด	1:30,000		1
รวม		9	32

หมวด 3 บุคลากร (1)

แนวทางพิจารณา

พิจารณาจาก

1. คำสั่งแต่งตั้งหรือหลักฐานแสดงการมอบหมายงาน ตารางการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานจริง ของแพทย์ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ
2. **แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว หมายถึง** แพทย์ที่ได้รับวุฒิบัตร/หนังสืออนุมัติสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว **แพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ครอบครัว หมายถึง** แพทย์ที่ผ่านการอบรม Family Practice Learning (FPL) หรือโดยอนุโลมผ่านการอบรมระยะสั้นด้านเวชศาสตร์ครอบครัว อย่างน้อย 60 ชั่วโมง **หรือตามหลักสูตรที่ราชวิทยาลัยแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ฯ รับรอง**

ประเด็นพิจารณาเพิ่มเติม

- 1) ในเขตพื้นที่ชนบทห่างไกล และมีข้อจำกัดในการจัดหาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ไม่สามารถจัดให้มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำได้ หน่วยบริการประจำต้องจัดให้มีระบบการให้คำปรึกษา กำกับดูแลคุณภาพบริการ และร่วมให้บริการตามความจำเป็นและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่
- 2) กรณีหน่วยบริการปฐมภูมิภาคเอกชน ซึ่งเป็นสถานพยาบาล ภายใต้กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ต้องมีผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม (แพทย์) ให้บริการตลอดเวลาที่เปิดให้บริการ

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม 3 -1 จัดให้มี**แพทย์** แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว หรือ แพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ครอบครัวอย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนไม่เกิน 10,000 คน ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลสุขภาพผู้มีสิทธิร่วมกับบุคลากรอื่นๆ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ โดยเป็นผู้ให้บริการ กำกับดูแลคุณภาพ และให้คำปรึกษา

แนวทางให้คะแนน

3	มีแพทย์ FM หรือแพทย์ที่มีสมรรถนะ FM ปฏิบัติงานประจำในสัดส่วน 1 : < 10,000
2	มีแพทย์ ปฏิบัติงานประจำ 1 : < 10,000
1	มีแพทย์ หรือแพทย์ FM หรือแพทย์ที่มีสมรรถนะFM ปฏิบัติงานประจำ หรือให้คำปรึกษา 1 : 10,001-30,000
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3

หมวด 3 บุคลากร (2)

หน่วยบริการประจำ

ม3-1 จัดให้มีแพทย์/แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิ ที่ ลงทะเบียนไม่เกิน 10,000 คน โดยมีแพทย์เวชศาสตร์ ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คนต่อ หน่วย บริการประจำ

แนวทางพิจารณา

พิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินหน่วย บริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามข้อ ม 3-1

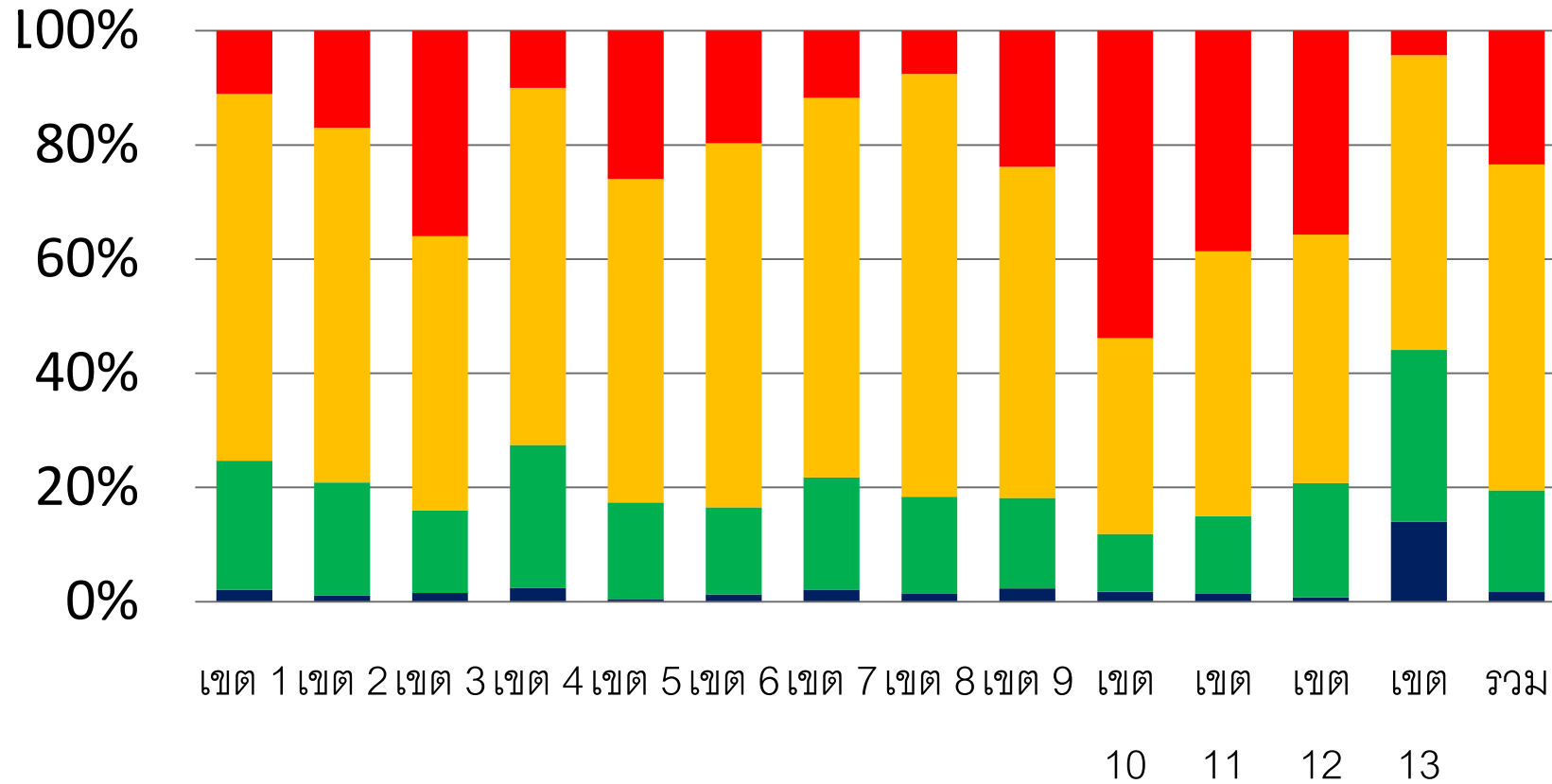
กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิใน เครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วย บริการปฐมภูมินั้น

แนวทางให้คะแนน

3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม.3.1 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไป มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม.3.1 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม.3.1 เท่ากับ 0 น้อย กว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม.3.1 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายเพียง1แห่งให้ใช้ผลคะแนนตรวจ ประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม3-1

แพทย์



■ แพทย์ FM 1:10000

■ แพทย์ 1:10000

■ แพทย์ 1:30000

■ ไม่มีแพทย์หรือแพทย์ 1:>30000

หมวด 3 บุคลากร (3)

แนวทางให้คะแนน

3	มี RN 1: $\leq 2,500$ โดยในจำนวนนี้เป็น NP/ FMN /FN ประจำตั้งแต่ 1 คน ขึ้นไป
2	มี RN 1: (2,501-5,000) โดยในจำนวนนี้เป็น NP/ FMN /FN ประจำ 1 คน หรือ RN 1: (2,501-5,000) โดยมีแพทย์ปฏิบัติงานประจำเต็มเวลาที่เปิดให้บริการตามเกณฑ์ข้อ ม3-1
1	มี RN 1: (5,001-10,000) โดยในจำนวนนี้เป็น NP/ FMN /FN อย่างน้อย 1 คน หรือ มี RN 1: (5,001-10,000) โดยมีแพทย์ปฏิบัติงานประจำเต็มเวลาที่เปิดให้บริการตามเกณฑ์ข้อ ม3-1 หรือ มี RN 1: $\leq 5,000$ แต่ไม่มี NP/ FMN /FN
0	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คะแนน 1,2,3

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม3-2 มีพยาบาลวิชาชีพ(RN) หรือ เวชปฏิบัติทั่วไป(NP) หรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว(FMN) ปฏิบัติงานประจำที่หน่วยบริการปฐมภูมิ อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิในความรับผิดชอบไม่เกิน **2500** คน โดยต้องเป็นพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป หรือ พยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว อย่างน้อย 1 คน

แนวทางพิจารณา

พิจารณาจาก

- จำนวนพยาบาลวิชาชีพ (RN) พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (NP) พยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว (FN) ที่มีใบประกอบวิชาชีพพยาบาลที่เป็นปัจจุบัน ปฏิบัติงานประจำในหน่วยบริการปฐมภูมิ วุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรีพยาบาลศาสตร์หรือเทียบเท่า ต่อจำนวนผู้มีสิทธิทั้งหมด
- กรณีเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน วุฒิการศึกษาพยาบาลระดับต้น ได้รับการศึกษาต่อเนื่องจนจบพยาบาลศาสตร์ แต่ไม่ได้รับการบรรจุเป็นพยาบาลวิชาชีพ กรณีเช่นนี้ให้นับว่าเป็นพยาบาลวิชาชีพ
- กรณีพยาบาลวิชาชีพที่ CUP ส่งมาปฏิบัติงานประจำ ให้นับเป็นบุคลากรของหน่วยบริการปฐมภูมิ ได้

หมวด 3 บุคลากร (4)

หน่วยบริการประจำ

ม3-2 จัดให้มีพยาบาลเวชปฏิบัติ ปฏิบัติงานประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน **ไม่เกิน 2,500 คน** โดยเป็นพยาบาลวิชาชีพ หรือพยาบาลเวชปฏิบัติปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน

แนวทางพิจารณา

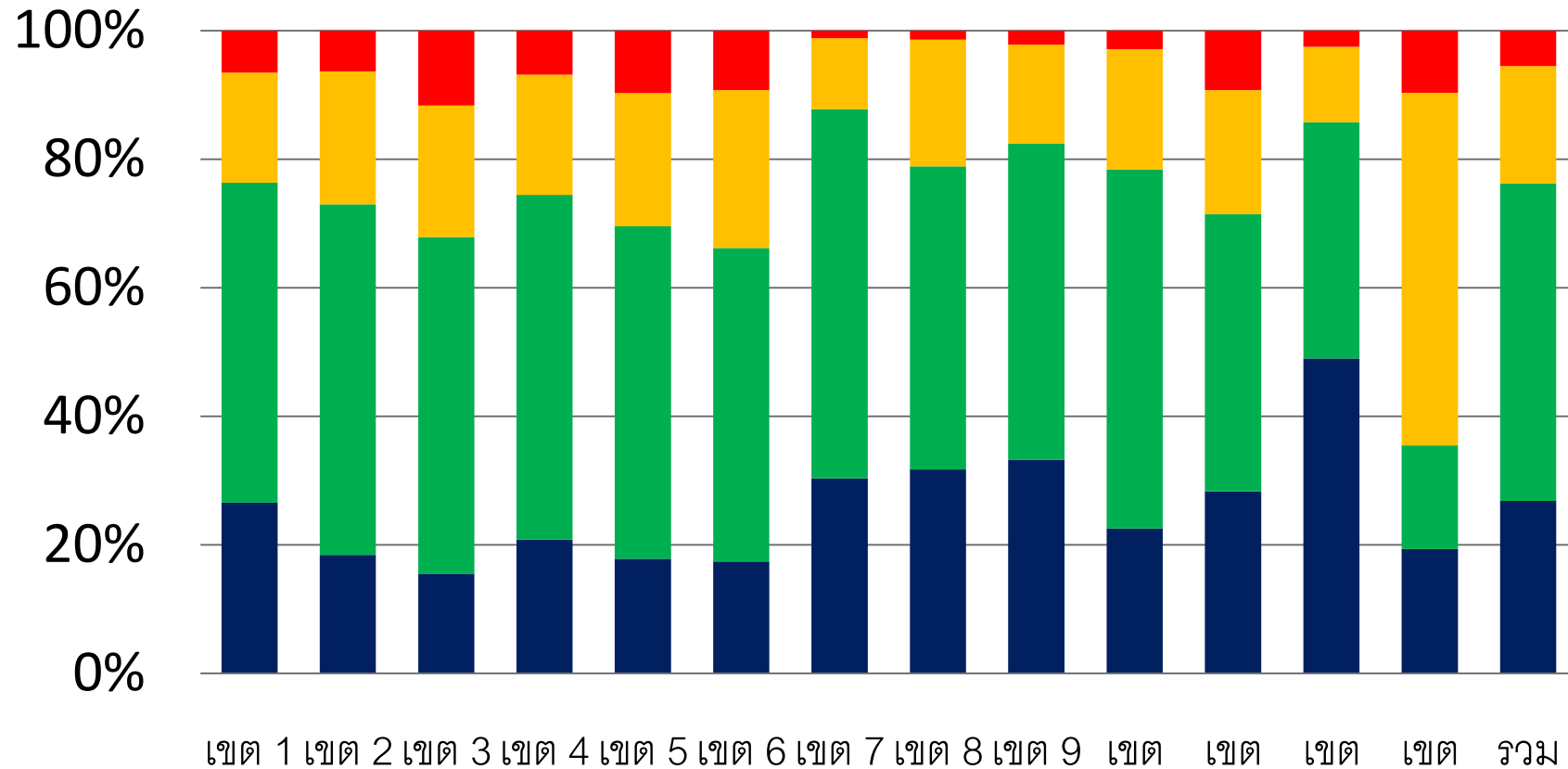
พิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามข้อ ม 3-2

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง1แห่งให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม3-2

แนวทางให้คะแนน

3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-2 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไป มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-2 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-2 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-2 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50

พยาบาลวิชาชีพ



■ N/NP 1:>10000
■ N/NP 1:5001-10000

หมวด 3 บุคลากร (5)

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม3-3 มีบุคลากรสาธารณสุข ได้แก่ ผู้ประกอบวิชาชีพ การสาธารณสุขชุมชน ผู้ประกอบโรคศิลปะ และหรือ บุคลากร สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 3 คน ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ ไม่เกิน 5,000 คน

แนวทางพิจารณา

พิจารณาในประเด็นต่างๆ ดังนี้

บุคลากรอื่นสาขาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ หมายถึง ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างที่สำเร็จ การศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี โดยปฏิบัติงาน ประจำในการให้บริการปฐมภูมิ ในหน่วยบริการปฐม ภูมิ ที่นอกเหนือจาก ข้อ ม3-1 แพทย์, ข้อ ม3-2 พยาบาล, ข้อ ม3-4 ทันตแพทย์ ข้อ ม3-5 เภสัชกร และข้อ ม3-6 นักกายภาพ

กรณีมีจำนวนบุคลากรที่เกินเกณฑ์ ในข้อ ม3-1, ม 3-2, ม3-4, ม3-5 ม3-6 สามารถนำส่วนที่เกินเกณฑ์มาคิดเพิ่ม ในเกณฑ์นี้ได้

แนวทางให้คะแนน

3	มีบุคลากรสาธารณสุขปฏิบัติงานประจำ ≥ 3 คน : 5,000คน โดย - มีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป ทุกคน
2	มีบุคลากรสาธารณสุขปฏิบัติงานประจำ ≥ 3 คน : 5,000 โดย - มีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป อย่างน้อย ร้อยละ 50
1	มีบุคลากรสาธารณสุขปฏิบัติงานประจำ จำนวน 1 - 2 คน : 5,000 โดย - มีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป อย่างน้อย ร้อยละ 50 หรือ มีบุคลากรสาธารณสุข ปฏิบัติงานประจำ ≥ 3 คน : 5,000 โดย - มีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป น้อยกว่า ร้อยละ 50
0	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์คะแนน 1,2,3

หมวด 3 บุคลากร (6)

หน่วยบริการประจำ

ม3-3 มีบุคลากรสาธารณสุข ได้แก่ ผู้ประกอบวิชาชีพ การสาธารณสุขชุมชน ผู้ประกอบโรคศิลปะ และหรือ สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 3 คน ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ ไม่เกิน 5,000 คน

แนวทางพิจารณา

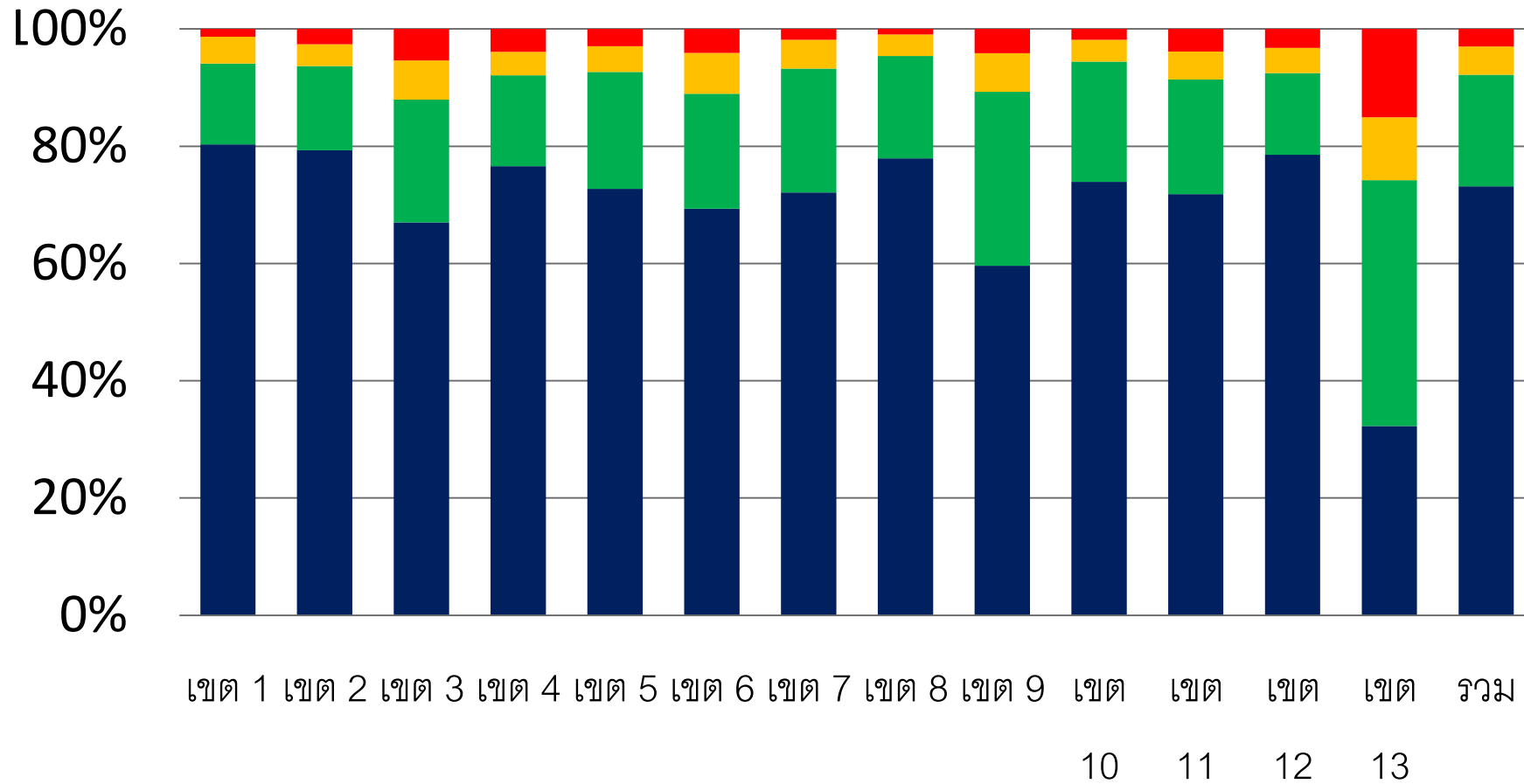
พิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจประเมิน หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามข้อ ม 3-3

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิใน เครือข่ายเพียง1แห่งให้ใช้ผลคะแนนตรวจ ประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม3-3

แนวทางให้คะแนน

3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-3 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไป มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-3 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-3 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-3 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50

บุคลากรสาธารณสุข



1:1250 โดยเป็นป.ตรี ทุกคน
 1:1250 โดยเป็นป.ตรี $\geq 50\%$
 1:1250 โดยเป็นป.ตรี $< 50\%$
 1:>1250

หมวด 3 บุคลากร (7)

หน่วยบริการปฐมภูมิ

แนวทางให้คะแนน

3	มีทันตแพทย์ ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 : <10,000 คน (40 ชั่วโมง/สัปดาห์/10,000 คน)
2	มีทันตแพทย์ ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 : 10,001-30,000 คน (4 ชั่วโมง/สัปดาห์/3,000 คน) หรือ มีทันตภิบาลปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีสิทธิไม่เกิน 10,000 คน
1	ดำเนินการเอง โดย มีทันตแพทย์ ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิมากกว่า 30,000 คน (น้อยกว่า 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิไม่เกิน 3,000 คน) หรือ ดำเนินการเอง โดยมีทันตภิบาล ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีสิทธิมากกว่า 10,000 คน หรือ ใช้ระบบส่งต่อ ไปยังหน่วยบริการที่รับส่งต่อหรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3

ม3-4 มีทันตแพทย์ 1:30,000 ให้บริการทันตกรรม ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค การ รักษาพยาบาลและฟื้นฟูสมรรถภาพทางทันตกรรม ตลอดจน ให้คำปรึกษา

แนวทางพิจารณา

พิจารณาการจัดบริการทันตกรรมว่า

1. ดำเนินการเอง โดย

1.1 มีทันตแพทย์ ให้บริการทันตกรรมอย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน หรือ ปฏิบัติงาน 4 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนไม่เกิน 3,000 คน

1.2 กรณีหน่วยบริการปฐมภูมิภาครัฐ มีทันตภิบาลปฏิบัติงาน ภายใต้การกำกับดูแลของทันตแพทย์ อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน

2. ใช้ระบบเครือข่ายส่งต่อไปยังหน่วยบริการอื่น หรือ หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม ที่มีศักยภาพและความสามารถในการรองรับจำนวนผู้มีสิทธิอย่างเพียงพอ

หมวด 3 บุคลากร (8)

หน่วยบริการประจำ

ม3-4 มีทันตแพทย์ รับผิดชอบงานทันตกรรมอย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนไม่เกิน 30,000 คน

แนวทางพิจารณา

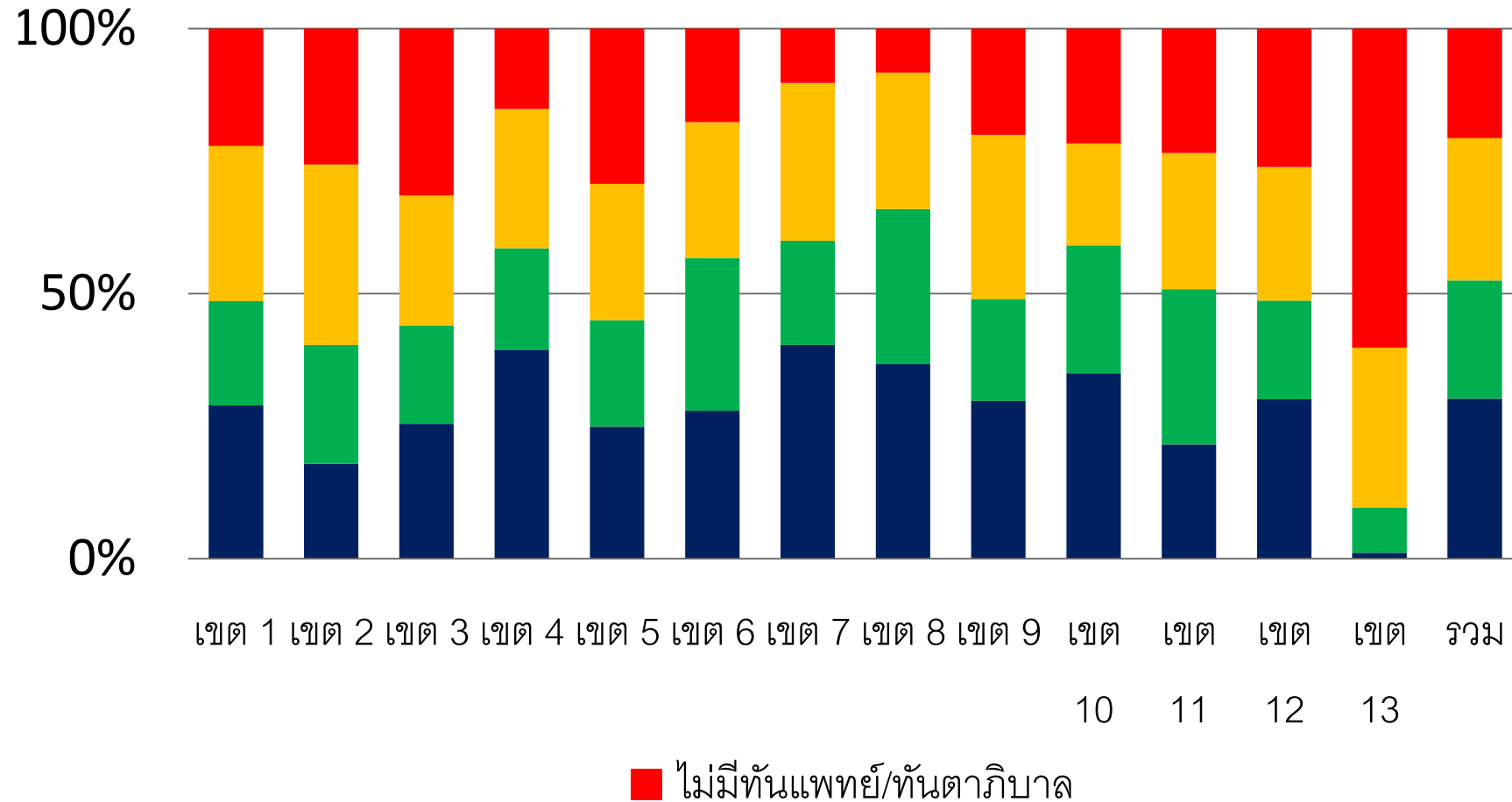
พิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามข้อ ม 3-4

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง1แห่งให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม3-4

แนวทางให้คะแนน

3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไป มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50

ทันตแพทย์



หมวด 3 บุคลากร (9)

หน่วยบริการปฐมภูมิ

แนวทางให้คะแนน

3	มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานประจำ (รวมให้บริการ หรือสนับสนุนการจัดบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ และให้คำปรึกษาแก่หน่วยบริการปฐมภูมิ) อย่างน้อย $1 \leq 10,000$ คน (หรือ 40 ชั่วโมง/สัปดาห์/10,000 คน)
2	มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานประจำ (รวมให้บริการ หรือสนับสนุนการจัดบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ และให้คำปรึกษาแก่หน่วยบริการปฐมภูมิ) อย่างน้อย $1 : 10,001 - 30,000$ (หรือ 4 ชั่วโมง/สัปดาห์/3,000 คน) หรือ มีเจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 :15,000
1	มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงาน (รวมให้บริการ หรือสนับสนุนการจัดบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ และให้คำปรึกษาแก่หน่วยบริการปฐมภูมิ) อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิมากกว่า 30,000 คน (หรือ 4 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ ต่อผู้มีสิทธิมากกว่า 3,000 คน) หรือ มีเจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน อย่างน้อย $1 : > 15,000$ คน
0	ไม่เป็นตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3

ม3-5 มีเภสัชกรอย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิ ไม่เกิน 30,000 คน **ร่วมให้บริการ หรือสนับสนุนการจัดบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ และให้คำปรึกษา แก่หน่วยบริการปฐมภูมิ**

แนวทางพิจารณา

พิจารณาว่ามีผู้จัดบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ มีเภสัชกรปฏิบัติงานประจำ ร่วมให้บริการ หรือได้รับสนับสนุนการจัดบริการจากหน่วยบริการประจำ หรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ/ร้านยาคุณภาพ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน (หรือ 4 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนไม่เกิน 3,000 คน)

กรณี**หน่วยบริการปฐมภูมิภาครัฐ** มีเจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลของเภสัชกร อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 15,000 คน

หมวด 3 บุคลากร (10)

หน่วยบริการประจำ

ม3-5 จัดให้มีเภสัชกร รับผิดชอบงานบริการเภสัชกรรม อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน

แนวทางพิจารณา

พิจารณาในภาพรวมของหน่วยบริการประจำว่ามีการกำหนดจำนวน เภสัชกรที่รับผิดชอบบริหารจัดการให้เกิดงานบริการเภสัชกรรม ใน หน่วยบริการปฐมภูมิ ในข้อ ม3-5 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ โดย

- 1.พิจารณาหลักฐานคำสั่ง/การมอบหมายงาน และหลักฐานการ ปฏิบัติงานจริง
- 3.เภสัชกร ที่มีสมรรถนะด้านเภสัชกรรมปฐมภูมิ หมายถึง เภสัชกร ที่ผ่านการอบรมเภสัชกรรมครอบครัวและเภสัชกรรมปฐมภูมิและ/หรือ เภสัชกรรมชุมชน อย่างน้อย 1 คน

หมายเหตุ ใช้จำนวนประชากร ณ วันที่ 1 มิถุนายน ของปีที่ประเมิน และไม่นับรวมกับเภสัชกรที่ทำหน้าที่เฉพาะในหน่วยบริการที่รับการ ส่งต่อ

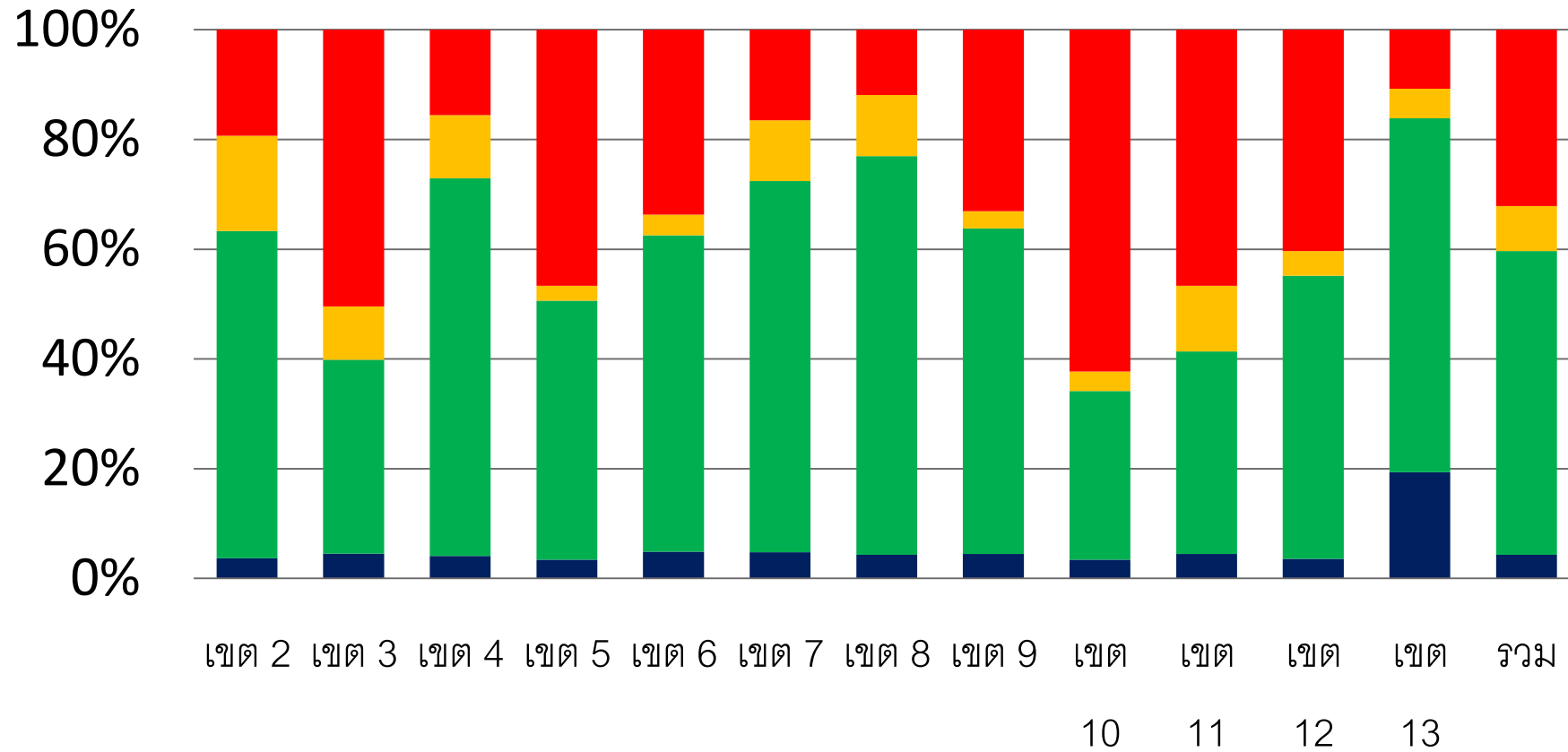
พิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินหน่วย บริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามข้อ ม 3-5

แนวทางให้คะแนน

3	การดำเนินการในข้อ 1 และข้อ 2 ครบถ้วนและมีหน่วยบริการปฐมภูมิจัดให้มีการประเมิน ข้อ ม3-5 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไป มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2	การดำเนินการในข้อ 1 และมีหน่วยบริการปฐมภูมิจัดให้มีการประเมิน ข้อ ม3-5 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	การดำเนินการในข้อ 1 และมีหน่วยบริการปฐมภูมิจัดให้มีการประเมิน ข้อ ม3-5 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิจัดให้มีการประเมิน ข้อ ม3-5 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิใน เครือข่ายเพียง1แห่งให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมิน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม3-5

เภสัชกร



ไม่มีเภสัชกร

หมวด 3 บุคลากร (11)

แนวทางให้คะแนน

3	มีนักกายภาพบำบัด <i>ปฏิบัติงาน</i> 1 คน ต่อ $\leq 30,000$ คน (หรือ 4 ชั่วโมง/สัปดาห์/ 3,000 คน)
2	มีนักกายภาพบำบัด <i>ปฏิบัติงาน</i> ≥ 4 ชั่วโมง/สัปดาห์
1	มีนักกายภาพบำบัด <i>ปฏิบัติงาน</i> < 4 ชั่วโมง/สัปดาห์ หรือ ใช้ระบบส่งต่อ ผู้ป่วยไปรับบริการ กายภาพบำบัดในหน่วยบริการร่วมให้บริการ หรือ หน่วยบริการที่รับการส่งต่อ
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม3-6 มีนักกายภาพบำบัด ร่วมให้บริการ หรือสนับสนุน
การจัดบริการ และให้คำปรึกษาแก่หน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่น้อยกว่า 1 คนต่อผู้มีสิทธิ ไม่เกิน 30,000 คน

แนวทางพิจารณา

พิจารณาทบทวนของนักกายภาพบำบัดในหน่วยบริการปฐมภูมิ
ในประเด็น

1. แหล่งที่มาของนักกายภาพบำบัด ได้แก่ นักกายภาพบำบัดที่
ปฏิบัติงานประจำ ณ หน่วยบริการปฐมภูมิ หรือสนับสนุนจาก CUP หรือ
หน่วยบริการร่วมให้บริการ
2. ปฏิบัติงานที่หน่วยบริการปฐมภูมิ ได้แก่ จัดบริการ สนับสนุน และ ให้
คำปรึกษา
3. มีนักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิที่
ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน หรือ 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิที่
ลงทะเบียนไม่เกิน 3,000 คน

นักกายภาพบำบัดนี้ หมายถึงถึง นักกายภาพบำบัดที่
หน่วยบริการประจำ ส่งไปร่วมปฏิบัติงาน ที่หน่วยบริการปฐมภูมิด้วย

หมวด 3 บุคลากร (12)

หน่วยบริการประจำ

ม3-6 จัดให้มี **นักกายภาพบำบัด** **รับผิดชอบงาน** กายภาพบำบัด อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิ UC ที่ ลงทะเบียน ไม่เกิน 30,000 คน

แนวทางพิจารณา

พิจารณาในภาพรวมของหน่วยบริการประจำว่า มีนักกายภาพบำบัด ที่มีใบประกอบวิชาชีพที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งปฏิบัติงานประจำในหน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วมให้บริการทั้งหมด ต่อจำนวนผู้มีสิทธิทั้งหมด โดยรวมถึงบุคลากรที่หน่วยบริการประจำส่งไปปฏิบัติงานประจำ ที่หน่วยบริการปฐมภูมิ ด้วย

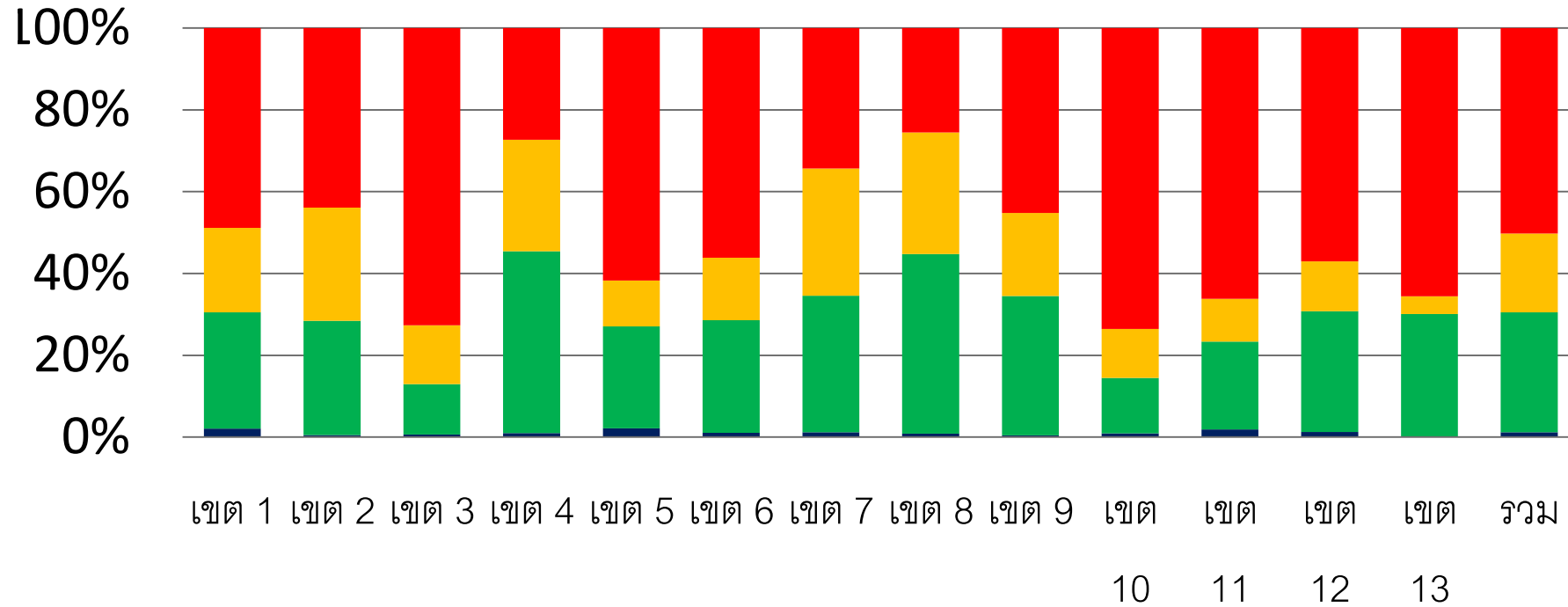
พิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามข้อ ม 3-6

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง1แห่งให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม3-6

แนวทางให้คะแนน

3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-6 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไป มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-6 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-6 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-6 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50

นักกายภาพบำบัด



■ ไม่มี PT หรือมี PT น้อยกว่า 1 ชม./wk/3000 คน

■ PT ร่วมให้บริการ 1-2 ชม./wk/3000 คน

■ PT ร่วมให้บริการ 3 ชม./wk/3000 คน

■ PT ประจำ 3 ชม./wk/3000 คน

หมวด 3 บุคลากร (13)

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม3-7 อาจจัดให้มีแพทย์แผนไทยและหรือบุคลากรวิชาชีพอื่นที่สอดคล้องกับบริการสาธารณสุขอื่นๆที่จำเป็นต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่

แนวทางพิจารณา

พิจารณาจากบุคลากรแพทย์แผนไทยที่ให้บริการเวชกรรมไทย (จ่ายยาสมุนไพร นวด อบ ประคบ ทับหมอบเกลื้อ และเภสัชกรรมไทย)

ปฏิบัติงาน โดย บุคลากรแพทย์แผนไทย หมายถึง

1. จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ และเจ้าหน้าที่อื่นที่มีใบประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์แผนไทย และแพทย์แผนไทยประยุกต์ ปฏิบัติงาน

2. แพทย์แผนปัจจุบัน หรือ เภสัชกร หรือพยาบาล หรือบุคลากรด้านสาธารณสุขที่ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการ หรือเจ้าหน้าที่อื่นที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุขหรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย หรือคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย (ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการแพทย์แผนไทยและวิชาชีพการแพทย์แผนไทย ปี 2556)

3. ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย (หมายถึงผู้ที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุข หรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพ)

330 ชม.ของสภา ฯ 372 ชม. ของกระทรวงฯ

แนวทางให้คะแนน

3	มีบุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรือ เจ้าหน้าที่อื่นที่มีใบประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์แผนไทย ปฏิบัติงานประจำ 1:10000
2	มีบุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรือ เจ้าหน้าที่อื่นที่มีใบประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์แผนไทย ปฏิบัติงาน 1: >10000
1	แพทย์แผนปัจจุบัน หรือ เภสัชกร หรือพยาบาล หรือบุคลากรด้านสาธารณสุขที่ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการ หรือเจ้าหน้าที่อื่นที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการแพทย์แผนไทยฯ หรือ บุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่ยังไม่มีใบประกอบโรคศิลปะ ปฏิบัติงานภายใต้ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม หรือ มีผู้ช่วยแพทย์แผนไทย (หมายถึงผู้ที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุข หรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพ)
0	ไม่มีเจ้าหน้าที่ตาม ข้อ 1 2 3
8	ไม่มีบริการ

หมวด 3 บุคลากร (14)

หน่วยบริการประจำ

ม3-7 ถ้ามีบริการการแพทย์แผนไทยต้องมีแพทย์แผนไทย อย่างน้อย 1 คน **ปฏิบัติงานประจำ**

แนวทางพิจารณา

แพทย์แผนไทย หมายถึง บุคลากรที่จบระดับปริญญาตรี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรืออนุโลมให้พิจารณาจาก ผู้ที่มีใบประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนไทยหรือแผนไทยประยุกต์

พิจารณาจากร้อยละการผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามข้อ ม 3-7

กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง1แห่งให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม3-7

แนวทางให้คะแนน

3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-7 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 3-7 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม 3-7 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมินข้อ ม 3-7 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50
8	ไม่มีบริการ

หมวด 4 บริหารจัดการ



หมวด 4 การบริหารจัดการระบบ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
<p>ม4-1 จัดให้มีคณะกรรมการบริหารจัดการหน่วยบริการประจำ โดยมีผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาชน และผู้รับบริการร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ มีหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับติดตามหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ</p>	<p>พิจารณาหลักฐาน เช่น คำสั่งแต่งตั้ง/ประกาศ คณะกรรมการ หรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการดูแลสุขภาพของผู้มีสิทธิ รายงานการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี มีการกำกับ ติดตามดูแลหน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วมให้บริการให้มีการจัดบริการให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3	<p>ม4-1 มีผู้จัดการ หรือผู้รับผิดชอบในหน่วยงานหรืออาจมีคณะกรรมการบริหารจัดการ โดยมีผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาชน และผู้รับบริการร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับติดตามการบริการ ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>พิจารณาจากหลักฐาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีคำสั่งแต่งตั้ง ประกาศ ที่มีการกำหนดผู้จัดการหรือคณะกรรมการ หรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการดูแลสุขภาพของผู้มีสิทธิ มีรายงานการประชุม อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยบริการไว้ในรายงานการประชุม <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		
1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		
1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		
<p>ม4-2 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์ แผนงาน และโครงการที่สอดคล้องกับสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ และบริบทของพื้นที่ ที่ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน</p>	<p>พิจารณาเอกสาร ร่วมกับการสัมภาษณ์ที่มนำผู้รับผิดชอบ โดยอธิบายแสดง พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยม แผนยุทธศาสตร์ แผนงานและโครงการ ในการจัดบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการประจำ โดยพิจารณาความสอดคล้องกับสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วนและ มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เช่น รายงานประจำปี หรือ รายงานอื่น ๆ</td> </tr> </table>	3	มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วนและ มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เช่น รายงานประจำปี หรือ รายงานอื่น ๆ	<p>ม4-2 มีแผนงานที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสอดคล้องกับสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิที่ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน</p>	<p>พิจารณาเอกสาร ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ มีแผนงานที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีรายงานผลการดำเนินการตามแผนงาน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีแผนงานที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีแผนงานแต่ไม่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีดำเนินการ</td> </tr> </table>	3	มีรายงานผลการดำเนินการตามแผนงาน	2	มีแผนงานที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ	1	มีแผนงานแต่ไม่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ	0	ไม่มีดำเนินการ						
3	มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วนและ มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เช่น รายงานประจำปี หรือ รายงานอื่น ๆ																		
3	มีรายงานผลการดำเนินการตามแผนงาน																		
2	มีแผนงานที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ																		
1	มีแผนงานแต่ไม่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ																		
0	ไม่มีดำเนินการ																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยบริการประจำ แต่ไม่ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีเอกสาร</td> </tr> </table>	2	มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วน	1	มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยบริการประจำ แต่ไม่ครบถ้วน	0	ไม่มีเอกสาร				
2	มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วน										
1	มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยบริการประจำ แต่ไม่ครบถ้วน										
0	ไม่มีเอกสาร										
<p>ม4-3 มีระบบจัดการเรื่องร้องเรียน และการรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงระบบบริการ และ/หรือการบริหารจัดการ</p>	<p>พิจารณาจากหน่วยบริการประจำ จัดให้มีผู้รับผิดชอบร่วมกับผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการรับฟังความคิดเห็นในรูปแบบต่าง ๆ จากผู้รับบริการและผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ และมีการสรุปรายงาน 2. จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนและบริการหลักประกันสุขภาพ ที่ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 2.1 มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง ที่ได้รับการมอบหมายอย่างชัดเจนเป็นผู้รับผิดชอบ 2.2 มีจุดให้บริการที่มีป้ายบ่งชี้ชัดเจน และมีสถานที่ที่เป็นสัดส่วน 2.3 มีแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย 2.4 มีแบบฟอร์มหรือโปรแกรมการเก็บข้อมูล 2.5 มีการจัดอบรมเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพให้แก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน 3. ผู้เกี่ยวข้องนำผลจากการรับฟังความคิดเห็น (ข้อร้องเรียน ปัญหาและข้อเสนอจากเวทีต่าง ๆ) มาปรับปรุงการบริหารและการบริการ โดยมีแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานที่ชัดเจน 	<p>ม4-3 มีระบบจัดการเรื่องร้องเรียน หรือรับฟังความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงระบบบริการ และ/หรือการบริหารจัดการ</p>	<p>พิจารณาการจัดระบบจัดการเรื่องร้องเรียน หรือรับฟังความคิดเห็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับข้อร้องเรียนในรูปแบบต่าง ๆ จากผู้รับบริการ และผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ 2. จัดให้มีผู้รับผิดชอบและมีแนวทางการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนชัดเจน 3. มีการนำผลการรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงบริการ 4. มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ และนำผลมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1, 2 และ 3 หรือ 1, 2 และ 4</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1, 2 และ 3 หรือ 1, 2 และ 4	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ										
2	มีการดำเนินการข้อ 1, 2 และ 3 หรือ 1, 2 และ 4										
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2										
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p>4. มีการประเมินความพึงพอใจจากการปรับปรุง และนำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 ครบถ้วน	2	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 3 ข้อ	1	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 2 ข้อ	0	ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 ครบถ้วน										
2	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 3 ข้อ										
1	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 2 ข้อ										
0	ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
ม4-4 มีการจัดการบริหารเครือข่ายการส่งต่อ และรับกลับ เพื่อให้สามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตามมาตรฐานที่กำหนด (ม4-4-1 - ม4-4-5)		ม4-4 มีการจัดการบริหารเครือข่ายการส่งต่อ และรับกลับ เพื่อให้สามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตามมาตรฐานที่กำหนด (ม4-4-1 - ม4-4-5)	
ม4-4-1 มีการจัดระบบการส่งต่อ และรับกลับ และมีแนวทางหรือคู่มือในการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ	พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม4-4-1 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ	ม4-4-1 มีการจัดระบบการส่งต่อ และรับกลับ และมีแนวทาง หรือคู่มือในการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ	พิจารณาจาก
	3 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-1 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0		1 มีแนวทาง/คู่มือการดำเนินงานระบบส่งต่อและรับกลับ 2 มีผังเครือข่ายการส่งต่อทั้งภายใน และภายนอกเครือข่าย และประกาศให้ประชาชนทราบ 3 มีการทบทวน ปรับปรุง การดำเนินงาน 4 มีผลการปรับปรุง และพัฒนาระบบส่งต่อ-รับกลับอย่างต่อเนื่อง
	2 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-1 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0		แนวทางการให้คะแนน
	1 มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-1 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50		3 มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อทั้ง 4 ข้อ
	0 มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-1 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50		2 มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2, 3
กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม4-4-1	1 มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2	0 ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3	

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา															
<p>ม4-4-2 สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที</p>	<p>พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม4-4-2 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td> <p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 </td> </tr> <tr> <td>2</td> <td> <p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 </td> </tr> <tr> <td>1</td> <td> <p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p> </td> </tr> <tr> <td>0</td> <td> <p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</p> </td> </tr> </table> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม4-4-2</p>	3	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 	2	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 	1	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p>	0	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</p>	<p>ม4-4-2 สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที</p> <p>พิจารณาจากหน่วยที่อยู่ไกลที่สุด เพื่อให้เกิดการจัดบริการที่เหมาะสม โดยให้สอบถามระยะทางและระยะเวลาการเดินทางจากหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ (โรงพยาบาลที่จะดูแลได้) ว่ามีระยะทางเท่าไร ใช้เวลาประมาณเท่าไร <i>อนุโลมให้กรณีพื้นที่ที่เดินทางไม่สะดวก เช่น พื้นที่ภูเขา</i> ในเขตเมืองที่มีการจราจรหนาแน่น</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 30 นาที</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยไม่เกิน 30-60 นาที</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ย 61-120 นาที</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า 120 นาที</td> </tr> </table>	3	สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 30 นาที	2	สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยไม่เกิน 30-60 นาที	1	สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ย 61-120 นาที	0	สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า 120 นาที
	3	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 																
	2	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 																
	1	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</p>																
	0	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-2 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</p>																
3	สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 30 นาที																	
2	สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยไม่เกิน 30-60 นาที																	
1	สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ย 61-120 นาที																	
0	สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า 120 นาที																	

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ		
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	
ม4-4-3 จัดให้มียานพาหนะเพื่อใช้ในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ หรือ กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้อย่างเหมาะสม	พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม4-4-3 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ	ม4-4-3 จัดให้มียานพาหนะเพื่อใช้ในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ หรือ กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้อย่างเหมาะสม	ยานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย หมายถึง ยานพาหนะที่ใช้รับส่งต่อผู้ป่วยที่พร้อมใช้งาน(เป็นไปตามมาตรฐาน EMS) ที่เป็นของหน่วยบริการเอง หรือ กรณีไม่มียานพาหนะเพื่อรับส่งผู้ป่วยของหน่วยเอง ให้มีระบบติดต่อ/ประสานงานหน่วยงานอื่น เพื่อจัดหายานพาหนะที่พร้อมใช้งาน เพื่อการรับส่งผู้ป่วย เช่น ประสานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มูลนิธิต่าง ๆ ฯลฯ	
	แนวทางการให้คะแนน		ความเพียงพอ : พิจารณาจากจำนวนยานพาหนะ บันทึก/รายงานการใช้งาน และแนวทางการแก้ไขปัญหากรณียานพาหนะไม่เพียงพอ	ความพร้อมใช้งาน : เป็นไปตามมาตรฐานของ EMS
	3 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-3 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0		แนวทางการให้คะแนน	3 มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย ที่พร้อมใช้งาน (เป็นไปตามมาตรฐาน EMS) ที่เป็นของหน่วยบริการเอง
	2 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-3 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0		กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม4-4-3	2 ไม่มียานพาหนะเพื่อรับส่งผู้ป่วยของหน่วยเอง แต่มีระบบติดต่อ/ประสานงานหน่วยงานอื่น จัดหา ยานพาหนะที่พร้อมใช้งาน เพื่อการรับส่งผู้ป่วย เช่น ประสานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มูลนิธิต่าง ๆ ฯลฯ
	1 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-3 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50			1 ยานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย ไม่พร้อมใช้งาน แต่มีแผนปรับปรุงแก้ไข
0 มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-3 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50		0 ไม่มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
ม4-4-4 มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งต่อผู้รับบริการ ทั้งส่งไป และรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพภายในเครือข่ายหน่วยบริการ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน หรือองค์กรภาคีที่เกี่ยวข้อง	<p>พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม4-4-4 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td> <p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-4 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 </td> </tr> <tr> <td>2</td> <td> <p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-4 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 </td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-4 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-4 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</td> </tr> </table> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม4-4-4</p>	3	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-4 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 	2	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-4 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-4 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-4 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50	ม4-4-4 มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งต่อผู้รับบริการ ทั้งส่งไป และรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพภายในเครือข่ายหน่วยบริการ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน หรือองค์กรภาคีที่เกี่ยวข้อง	<p>พิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดทำคู่มือ /แนวทาง ส่งต่อ-รับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ 2. มีการอำนวยความสะดวกในการส่งต่อทั้งไปและกลับในกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ 3. ดำเนินการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายกลุ่มเป้าหมาย เช่น กลุ่มผู้ด้อยโอกาส กลุ่มกึ่งวิกฤต และผู้ป่วยระยะท้ายของชีวิต เป็นต้น <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุม 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุม 1 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการ</td> </tr> </table>	3	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ	2	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุม 2 ข้อ	1	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุม 1 ข้อ	0	ไม่มีการดำเนินการ
3	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-4 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 																		
2	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-4 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0 																		
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-4 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50																		
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-4 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50																		
3	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ																		
2	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุม 2 ข้อ																		
1	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุม 1 ข้อ																		
0	ไม่มีการดำเนินการ																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
ม4-4-5 มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ	<p>พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม4-4-5 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</td> </tr> </table> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม4-4-5</p>	3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50	ม4-4-5 มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ	<p>พิจารณาว่ามีการส่งต่อข้อมูลผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ อย่างไร</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่รวดเร็ว Real time</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบเอกสาร</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการ</td> </tr> </table>	3	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่รวดเร็ว Real time	2	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	1	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบเอกสาร	0	ไม่มีการดำเนินการ
3	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 ดังนี้ - มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง - คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0																		
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0																		
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50																		
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม4-4-5 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50																		
3	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่รวดเร็ว Real time																		
2	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์																		
1	หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบเอกสาร																		
0	ไม่มีการดำเนินการ																		
ม4-5 มีระบบการสนับสนุน เพื่อให้หน่วยบริการประจำ และเครือข่าย สามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด (ม4-5-1 - ม4-5-5)		ม4-5 มีระบบสนับสนุนเพื่อการติดต่อสื่อสาร และระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการจัดบริการและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ (ม4-5-1 - ม4-5-2)																	

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
ม4-5-1 มีระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ มีจำนวนและประเภทบุคลากรที่ให้บริการในหน่วยบริการปฐมภูมิ ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด	<p>หน่วยบริการประจำ ต้องมีการจัดระบบ สนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ มีจำนวนและประเภทบุคลากรที่ให้บริการในหน่วยบริการ ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการวิเคราะห์สถานการณ์/ส่วนขาดจำนวนและประเภทบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิที่อยู่ในเครือข่าย 2. มีแผนการจัดหาบุคลากรตามส่วนขาด (พิจารณาจากแผนปีที่ผ่านมา และแผนปีปัจจุบัน) 3. จัดหาบุคลากรสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามแผน <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2, 3 และจัดหาบุคลากรสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ ครบคลุมตามแผน มากกว่าร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2, 3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2, 3 และจัดหาบุคลากรสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ ครบคลุมตามแผน มากกว่าร้อยละ 80	2	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2, 3	1	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2, 3 และจัดหาบุคลากรสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ ครบคลุมตามแผน มากกว่าร้อยละ 80										
2	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2, 3										
1	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1, 2										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
<p>ม4-5-2 มีระบบการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรทุกคนของหน่วยบริการปฐมภูมิ ให้มีความรู้และทักษะในการให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็นเพียงพอ เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ ตลอดจนพัฒนาขวัญกำลังใจ ชื่นชมยกย่องเชิดชูผลงานหรือบุคลากรที่แสดงผลสัมฤทธิ์ของบริการปฐมภูมิ ในเครือข่าย</p>	<p>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการวิเคราะห์เพื่อกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากร 2. มีการประเมินส่วนขาดและแผนการพัฒนาสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ครอบครัวของบุคลากร และด้านอื่น ๆ ตามบริบทของพื้นที่ 3. มีแผนการพัฒนาตามส่วนขาด และ กำกับ ติดตามอย่างต่อเนื่อง <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้รับการพัฒนาความรู้</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79 ได้รับการพัฒนาความรู้</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้รับการพัฒนาความรู้	2	มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79 ได้รับการพัฒนาความรู้	1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้รับการพัฒนาความรู้										
2	มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79 ได้รับการพัฒนาความรู้										
1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
ม4-5-3 มีระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย มีสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่าง ๆ ที่เพียงพอ	<p>พิจารณาจากแผนและผลการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ ให้มีสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่าง ๆ ที่เพียงพอ และพร้อมให้บริการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการประเมินส่วนขาด 2. มีแผนพัฒนาตามส่วนขาด 3. มีการควบคุม กำกับ ให้มีความเพียงพอ และพร้อมให้บริการ อย่างต่อเนื่อง 4. ผลการดำเนินงาน พิจารณาจากคะแนนผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการ ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน ร้อยละ 80 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการ อย่างน้อย ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน ร้อยละ 60-79 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ อย่างน้อย 2 ข้อ และ/หรือข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน น้อยกว่า ร้อยละ 60</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการ ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน ร้อยละ 80 ขึ้นไป	2	มีการดำเนินการ อย่างน้อย ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน ร้อยละ 60-79 ขึ้นไป	1	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 2 ข้อ และ/หรือข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน น้อยกว่า ร้อยละ 60	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการดำเนินการ ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน ร้อยละ 80 ขึ้นไป										
2	มีการดำเนินการ อย่างน้อย ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน ร้อยละ 60-79 ขึ้นไป										
1	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 2 ข้อ และ/หรือข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน น้อยกว่า ร้อยละ 60										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p>แนวทางการให้คะแนน กรณีหน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการ ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าหรือเท่ากับ 2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการ อย่างน้อย 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ อย่างน้อย 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการ ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าหรือเท่ากับ 2 คะแนน	2	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 3 ข้อ	1	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 2 ข้อ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการดำเนินการ ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ ข้อ ม5-2-1 มากกว่าหรือเท่ากับ 2 คะแนน										
2	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 3 ข้อ										
1	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 2 ข้อ										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
ม4-5-4 จัดระบบการติดต่อสื่อสารที่หน่วยบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการร่วมให้บริการ สามารถขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายหน่วยบริการได้อย่างรวดเร็ว	<p>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการจัดระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาของหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ ได้อย่างรวดเร็ว เช่น สามารถโทรศัพท์ขอคำปรึกษาจากแพทย์ที่รับผิดชอบได้โดยตรง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนผัง/แนวทาง/คู่มือการสื่อสาร และผู้รับผิดชอบเพื่อประสานงาน ขอรับการสนับสนุน และขอรับคำปรึกษาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 2. มีเครื่องมือการสื่อสาร ที่พร้อมใช้งานตามแผนผังการสื่อสาร/แนวทาง/คู่มือ 3. มีการดำเนินการตามช่องทาง และบันทึกผลการให้การปรึกษา 4. มีการสรุปผลการดำเนินงาน ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 ครบถ้วน	2	มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 3 ข้อ	1	มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 2 ข้อ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3	ม4-5-1 มีระบบการติดต่อสื่อสาร ที่สามารถขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการประจำ และ/หรือ หน่วยบริการที่รับการส่งต่อได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	<p>พิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีเครื่องมืออุปกรณ์ใช้สื่อสาร ที่แสดงได้และพร้อมใช้งาน 2. มีบัญชีรายชื่อแพทย์/ผู้รับคำปรึกษา พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้ 3. มี Flowchart ผังการขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการ 4. มีการบันทึกผลการติดต่อสื่อสาร และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการขอรับคำปรึกษา <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1, 2, 3 หรือ 1, 2, 4</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1, 2, 3 หรือ 1, 2, 4	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
3	มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 ครบถ้วน																		
2	มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 3 ข้อ																		
1	มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 2 ข้อ																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1, 2, 3 หรือ 1, 2, 4																		
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
<p>ม4-5-5 มีระบบข้อมูลและสารสนเทศ ที่ใช้ในการบริหารจัดการ ที่เชื่อมโยงภายในเครือข่ายหน่วยบริการ และเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงาน ที่พร้อมใช้งาน มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำกับติดตามและพัฒนางาน และ ส่งข้อมูล/รายงานให้สำนักงานตามที่กำหนด</p>	<p>พิจารณาระบบข้อมูลสารสนเทศ ทั้ง Software, Hardware, People Ware ว่ามีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน เชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการได้ โดยพิจารณากระบวนการด้านข้อมูล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกำหนดระบบการจัดการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคคลผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง 2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมีความต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน 3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่สปสข.กำหนด เช่น CUP Profile (ใน Contracting Provider Profile: CPP) 4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยบริการ 5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสข. 6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ <p>กรณีที่เป็นสถานบริการที่สมัครเข้าใหม่ ซึ่งอาจจะยังไม่มีการจัดระบบ ให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดยต้องมีแผนที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจากได้รับการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1- 5</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1- 5	1	มีการดำเนินการข้อ 1-3	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3	<p>ม4-5-2 มีระบบข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อใช้ในการจัดบริการและการบริหารจัดการที่สามารถเชื่อมโยงภายในเครือข่ายหน่วยบริการและเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานได้ พร้อมทั้งสามารถส่งข้อมูลหรือรายงานให้หน่วยงานที่กำหนด</p>	<p>พิจารณาระบบข้อมูลสารสนเทศ ว่ามีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน ความเชื่อมโยงกับเครือข่ายบริการ โดยพิจารณากระบวนการด้านข้อมูล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกำหนดระบบการจัดการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคคลผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง 2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมีความต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน 3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่สปสข.กำหนด เช่น CUP Profile (ใน Contracting Provider Profile: CPP) 4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยบริการ 5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสข. 6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ <p>กรณีสถานบริการสมัครเข้าใหม่ ให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดยต้องมีแผนที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจากได้รับการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1- 5</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1- 5	1	มีการดำเนินการข้อ 1-3	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1- 5																		
1	มีการดำเนินการข้อ 1-3																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1- 5																		
1	มีการดำเนินการข้อ 1-3																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการประมง									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
ม4-6	มีระบบสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการประจำและหน่วยบริการร่วมให้บริการ (ม4-6-1 - ม4-6-5)	ม4-6	มีการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการประมง ตามมาตรฐานห้องศักรวิชาชีพหรือสำนักงานกำหนด (ม4-6-1 - ม4-6-4)								
ม4-6-1	มีระบบบริหารจัดการคุณภาพเพื่อพัฒนาคุณภาพ หน่วยบริการประมงและหน่วยบริการร่วมให้บริการ <p>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการประมง และหน่วยบริการร่วมให้บริการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำระบบบริหารจัดการคุณภาพมาใช้ เช่น TQA, PCA, DHS 2. มีทีมที่เล็งเห็นพัฒนาคุณภาพของหน่วยบริการประจำ (QRT) สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของหน่วยบริการประมง และหน่วยบริการร่วมให้บริการอย่างต่อเนื่อง 3. มีการสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการพัฒนาคุณภาพ ตามส่วนขาด หรือตามแผนของหน่วยบริการประมง และหน่วยบริการร่วมให้บริการ 	ม4-6-1	มีการบริหารจัดการ ดังนี้ <p>จัดการคุณภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีคู่มือ /แนวทางปฏิบัติการให้บริการสาธารณสุขในโรคหรือปัญหาที่พบบ่อย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 2. มีการนำระบบบริหารจัดการคุณภาพใช้ในการพัฒนาคุณภาพบริการ เช่น PCA มาตรฐานบริการสาธารณสุข 3. มีการประเมินตนเอง หรือมีกิจกรรมทบทวนการให้บริการ เพื่อค้นหาส่วนขาดในการพัฒนา 4. มีการจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพ และติดตามประเมินผล <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3	1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ										
2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3										
1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 1 - 3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 1 - 3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 70-79</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 - 3 จำนวน 2 ข้อ และ/หรือ ครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 50-69</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามข้อ ม4-6-1</p>	3	มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 1 - 3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป	2	มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 1 - 3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 70-79	1	มีการดำเนินการข้อ 1 - 3 จำนวน 2 ข้อ และ/หรือ ครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 50-69	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 1 - 3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป										
2	มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 1 - 3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 70-79										
1	มีการดำเนินการข้อ 1 - 3 จำนวน 2 ข้อ และ/หรือ ครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 50-69										
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
ม4-6-2 มีการจัดหารวบรวม หรือพัฒนาแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุขที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ให้หน่วยบริการปฐมภูมิใช้ในการจัดบริการที่สอดคล้องปัญหาและบริบทของพื้นที่	<p>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการ</p> <ol style="list-style-type: none"> วิเคราะห์ปัญหาสุขภาพที่พบบ่อยในพื้นที่รับผิดชอบ จัดหารวบรวม หรือจัดทำแนวทางปฏิบัติการให้บริการสาธารณสุขในโรคหรือปัญหาที่พบบ่อย และส่งมอบให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการใช้เป็นผู้มือในการปฏิบัติงาน มีการติดตามการใช้แนวทางเวชปฏิบัติ และพัฒนาต่อเนื่อง <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการ ครบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการ ครบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ และ/หรือครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 40-59</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง มีแนวทางการให้คะแนน ดังนี้</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการ ครบคลุมข้อ 1-3 อย่างสมบูรณ์</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการ ครบคลุมข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการ ครบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป	2	มีการดำเนินการ ครบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79	1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ และ/หรือครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 40-59	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3	3	มีการดำเนินการ ครบคลุมข้อ 1-3 อย่างสมบูรณ์	2	มีการดำเนินการ ครบคลุมข้อ 1-3	1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		
3	มีการดำเนินการ ครบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป																		
2	มีการดำเนินการ ครบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79																		
1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ และ/หรือครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 40-59																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		
3	มีการดำเนินการ ครบคลุมข้อ 1-3 อย่างสมบูรณ์																		
2	มีการดำเนินการ ครบคลุมข้อ 1-3																		
1	มีการดำเนินการ 2 ข้อ																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
ม4-6-3 มีระบบการจัดการด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ มีคุณภาพและมาตรฐาน	<p>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิของหน่วยบริการประจำ เกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดการเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ 2. จัดให้มีทางลาด ราวจับ และห้องน้ำสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวก และความปลอดภัยของผู้รับบริการ 3. ระบบการจัดการน้ำเสีย ตามมาตรฐานการจัดการน้ำเสียของกระทรวงสาธารณสุข หรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน 4. ระบบน้ำสะอาด เพื่อใช้ในการอุปโภค และการจัดการน้ำเสียของกระทรวงสาธารณสุข หรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น 5. มีการจัดการป้องกันด้านอัคคีภัย โดยพิจารณาจากผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามเกณฑ์ ข้อ ม4-6-2 <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 ดังนี้</td> </tr> <tr> <td></td> <td>- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง</td> </tr> <tr> <td></td> <td>- มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td> </tr> <tr> <td></td> <td>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0</td> </tr> </table>	3	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 ดังนี้		- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง		- มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50		- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0	ม4-6-2 มีการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกอาคาร	<p>พิจารณาการจัดการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ 2. มีทางลาดราวจับ และห้องน้ำสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวก และความปลอดภัยของผู้รับบริการ 3. มีระบบการจัดการน้ำเสีย ตามมาตรฐานการจัดการน้ำเสียของกระทรวงสาธารณสุข หรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน 4. มีระบบน้ำสะอาด เพื่อใช้ในการอุปโภค และบริโภค ตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขหรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น 5. มีแนวทางด้าน การป้องกันอัคคีภัย หรือภัยธรรมชาติอื่นตามบริบทพื้นที่ <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 4</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 5 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 4	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
3	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 ดังนี้																		
	- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง																		
	- มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50																		
	- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได้มีคะแนนเป็น 0																		
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 5 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 4																		
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ							
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา						
	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 มีคะแนนเป็น 0 มากกว่าร้อยละ 50</td> </tr> </table> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตาม ข้อ ม4-6-2</p>	2	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0	1	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50	0	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 มีคะแนนเป็น 0 มากกว่าร้อยละ 50		
2	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 ดังนี้ - มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0								
1	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50								
0	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 มีคะแนนเป็น 0 มากกว่าร้อยละ 50								
ม4-6-4 มีระบบการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ เพื่อให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายตามมาตรฐานที่กำหนด	<p>พิจารณาจาก หน่วยบริการประจำจัดระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายมีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยบริการที่ได้มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขและมีเครื่องทำให้ปลอดเชื้อด้วยไอน้ำร้อนแรงดันสูง (Autoclave) หรือมีใช้ร่วมกันในเครือข่าย 2. ระบบการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ และมูลฝอยมีพิษตามมาตรฐาน ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน 3. มีแนวทาง คู่มือการป้องกันการติดเชื้อ และกำกับติดตามการใช้คู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการควบคุมการติดเชื้อในสถานบริการ ตามบริบทของพื้นที่ 4. มีอุปกรณ์ และเครื่องมือ สะอาด ปราศจากเชื้อพร้อมใช้ 5. มีการเฝ้าระวังการติดเชื้อในสถานพยาบาล และเชิงรุกในชุมชน 	ม 4-6-3 มีการจัดการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในสถานบริการ	<p>พิจารณาการจัดการ ดังนี้</p> <p>มีระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยบริการที่ได้มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข และมีเครื่องทำให้ปลอดเชื้อด้วยไอน้ำร้อนแรงดันสูง (Autoclave) หรือมีใช้ร่วมกันในเครือข่าย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีอุปกรณ์และเครื่องมือ สะอาด ปราศจากเชื้อ พร้อมใช้ 2. มีและใช้คู่มือ /แนวทางการป้องกันการติดเชื้อในสถานบริการ 3. มีการเฝ้าระวังการติดเชื้อในสถานบริการ และเชิงรุกในชุมชน 4. มีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 						

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
	<p>6. มีบททวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาจากผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่าย ตามเกณฑ์ ข้อ ม4-6-3</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-6 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม 4-6-3 เท่ากับ - มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดคะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-4 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม 4-6-3 - มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดคะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-4 แต่ไม่ครบถ้วน และ/หรือ หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม 4-6-3 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3</td> </tr> </table> <p>กรณี หน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย เพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ ตาม ข้อ ม4-6-3</p>	3	ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-6 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม 4-6-3 เท่ากับ - มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดคะแนนเป็น 0	2	ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-4 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม 4-6-3 - มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดคะแนนเป็น 0	1	ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-4 แต่ไม่ครบถ้วน และ/หรือ หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม 4-6-3 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3		<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
3	ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-6 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม 4-6-3 เท่ากับ - มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดคะแนนเป็น 0																		
2	ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-4 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตาม ข้อ ม 4-6-3 - มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50 - ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดคะแนนเป็น 0																		
1	ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-4 แต่ไม่ครบถ้วน และ/หรือ หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม 4-6-3 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50																		
0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1, 2, 3																		
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3																		
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
ม4-6-5 สนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายให้มีการพัฒนาวิชาการของงานบริการในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น งานวิจัย นวัตกรรม จัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือถอดบทเรียน ที่สอดคล้องกับปัญหาและบริบทของพื้นที่	พิจารณาจากหน่วยบริการประจำจัดระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย พัฒนาวิชาการของงานบริการในรูปแบบของวิจัย และนวัตกรรม ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนสนับสนุนการทำ และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานวิจัย นวัตกรรม 2. สนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการพัฒนาทางอย่างเป็นระบบเช่น R2R วิจัย นวัตกรรม 3. นำผลการวิจัย นวัตกรรม มาปรับปรุงบริการ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 4. มีผลงานการนำเสนอ และมีการเผยแพร่ข้อมูลผลงาน แนวทางการให้คะแนน <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการ หรือ มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-3	1	มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-2	0	ไม่มีการดำเนินการ หรือ มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง	ม4-6-4 มีการพัฒนาวิชาการของงานบริการในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น งานวิจัยหรือนวัตกรรม ที่สอดคล้องกับปัญหาและบริบทของพื้นที่	พิจารณาจากหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการพัฒนาวิชาการของงานบริการในรูปแบบของวิจัย และนวัตกรรม ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีพัฒนาทางอย่างเป็นระบบ เช่น R2R วิจัย นวัตกรรม 2. นำผลการวิจัย นวัตกรรม มาปรับปรุงบริการ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 3. มีผลงานการนำเสนอ และมีการเผยแพร่ข้อมูลผลงาน แนวทางการให้คะแนน <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1-2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1-2	1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-3																		
1	มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-2																		
0	ไม่มีการดำเนินการ หรือ มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง																		
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1-2																		
1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1																		
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
ม4-7 มีการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน เอกชน และภาคีเครือข่ายในพื้นที่	พิจารณาจากการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ดังนี้ 1. มีการจัดโครงสร้าง กลไก การประสานงานกับท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ ด้านปฐมภูมิ และสุขภาพชุมชน เช่น สมัชชาสุขภาพ 2. ร่วมกันกำหนดความต้องการ ประเด็นสุขภาพ ที่จะขับเคลื่อนร่วมกัน 3. มีแผน /ธรรมนูญ/แนวทาง การดำเนินการ และใช้ทรัพยากรร่วมกัน 4. ร่วมกันกำกับ ติดตาม ทบทวน และปรับปรุงต่อเนื่อง แนวทางการให้คะแนน <table border="1" data-bbox="504 635 1261 849"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการแต่ไม่ครอบคลุม</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการ</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-3	1	มีการดำเนินการแต่ไม่ครอบคลุม	0	ไม่มีการดำเนินการ	ม4-7 มีการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน เอกชน และภาคีเครือข่ายในพื้นที่	พิจารณาจากการดำเนินการของหน่วยบริการปฐมภูมิ ดังนี้ 1. มีการจัดโครงสร้าง กลไก การประสานงานกับท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ ด้านปฐมภูมิ และสุขภาพชุมชน เช่น สมัชชาสุขภาพ 2. ร่วมกันกำหนดความต้องการ ประเด็นสุขภาพ ที่จะขับเคลื่อนร่วมกัน 3. มีแผน/ธรรมนูญ/แนวทาง การดำเนินการ และใช้ทรัพยากรร่วมกัน 4. ร่วมกันกำกับ ติดตาม ทบทวน และปรับปรุงต่อเนื่อง มีการจัดโครงสร้าง กลไก การประสานงานกับท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ ด้านบริการปฐมภูมิ และสุขภาพชุมชน เช่น สมัชชาสุขภาพ แนวทางการให้คะแนน <table border="1" data-bbox="1643 753 2407 968"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1-4 ข้อใด ข้อหนึ่ง</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1-3	1	มีการดำเนินการข้อ 1-4 ข้อใด ข้อหนึ่ง	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2
3	มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-3																		
1	มีการดำเนินการแต่ไม่ครอบคลุม																		
0	ไม่มีการดำเนินการ																		
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1-3																		
1	มีการดำเนินการข้อ 1-4 ข้อใด ข้อหนึ่ง																		
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
ม 4-8 มีผู้รับผิดชอบด้านงานประกันสุขภาพ การลงทะเบียนผู้มีสิทธิ และการเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการ	<p>พิจารณา จาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบด้านงานประกันสุขภาพ การลงทะเบียนผู้มีสิทธิ และการเบิกจ่ายค่าบริการอย่างชัดเจน 2. ผู้ที่ได้รับการมอบหมายเข้ารับการอบรมเพื่อการพัฒนาความรู้ในเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพ การลงทะเบียน สิทธิ และการเบิกจ่ายทุกปี 3. มีการเก็บข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุม ข้อ 1</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ	2	มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-2	1	มีการดำเนินการครอบคลุม ข้อ 1	0	ไม่มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน		
3	มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ										
2	มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-2										
1	มีการดำเนินการครอบคลุม ข้อ 1										
0	ไม่มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน										

หมวด 5
สถานที่ อุปกรณ์ และ
ภาคผนวก



หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และภาคผนวก

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ม 5-1 มีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วน สะอาด ปลอดภัย
เพียงพอ เหมาะสม

- เรื่อง ขนาดพื้นที่ให้บริการ สปสช.เขต(โดย อปสช.) กำหนด
เพิ่มเติมได้ (โดยไม่ลดมาตรฐาน)

ผนวก 1 สถานที่ อุปกรณ์ งาน PP
รักษา

- ปรับปรุง ชุดช่วยชีวิตฉุกเฉิน ยา
ช่วยชีวิตฉุกเฉิน อ้างอิงตาม
มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวง พรบ.
สถานพยาบาล

ผนวก 2 สถานที่ อุปกรณ์ งานทันตกรรม
เพิ่มเติม

- มีอ่างล้างมือ(ที่แยกจากอ่างล้างเครื่องมือ)
สบู่ผ้า/กระดาษเช็ดมือ เครื่องวัดความดันโลหิต
กรณีหน่วยร่วมให้บริการด้านทันตกรรม เพิ่มเติม
- ชุดช่วยฟื้นคืนชีพ (เช่นเดียวกับผนวก1)

หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และสภาพแวดล้อม

ม 5-1 มีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วน สะอาด ปลอดภัย เพียงพอ เหมาะสม

เกณฑ์การพิจารณา

- 1.สถานที่ให้บริการและสิ่งแวดล้อมทั่วไปสะอาดมีการระบายอากาศภายในอาคาร แสงสว่างเพียงพอ มีระบบการกำจัดของเสียที่เหมาะสม
2. แต่ละส่วนบริการมีพื้นที่ให้บริการที่จัดเป็นสัดส่วน ไม่แออัด
3. มีการออกแบบจุดบริการให้สะดวกต่อการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการผู้รับบริการ
4. มีการจัดระบบไหลเวียนผู้ป่วยให้สามารถรับบริการอย่างเบ็ดเสร็จผสมผสานโดยทีมบริการขนาดเล็กที่ไม่ขัดขวางการติดต่อสื่อสาร

3	ดำเนินการได้ครบ 4 ข้อ
2	ดำเนินการได้ครบ 1-3
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ/หรือ ข้อ3 และ/ หรือ ข้อ 3
0	ไม่มีการดำเนินการ

หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และสภาพแวดล้อม

ม 5-2-1 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อการ
สร้างเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา วินิจฉัยโรค ตามรายการที่กำหนด

เกณฑ์การพิจารณา พิจารณา **ภาคผนวก ที่ 1**

1. มีรายการตามผนวก 1 พร้อมใช้งาน จำนวน 25 ข้อ
2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 7 ข้อ

3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 20-24 รายการและข้อ 2 ครบพร้อมใช้งาน
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 15-19 รายการและข้อ 2 ครบพร้อมใช้งาน
0	ไม่มีการดำเนินการ

หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และภาคผนวก

ม 5-2-2 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อบริการทันตกรรม ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิต้องมีอุปกรณ์เครื่องมือยาและเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนด

เกณฑ์การพิจารณา พิจารณา ภาคผนวก ที่ 2

1. มีรายการตามผนวก 2 พร้อมใช้งาน จำนวน 12 ข้อ
2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด

3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 9 – 11 รายการและข้อ 2 ครบพร้อมใช้งาน
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 7 – 8 รายการและข้อ 2 พร้อมใช้งาน
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งานน้อยกว่า 7 รายการ และหรือข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ
8	ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ

ชุดช่วยชีวิตฉุกเฉิน ในพวก 1 และพวก 2 (กรณีหน่วยร่วมให้บริการกับตกรรรม)

1.รายการยาสำหรับการช่วยชีวิตฉุกเฉินในคลินิกเวชกรรม ยาจะต้องมีเพียงพอกับการให้บริการ มีฉลากที่ถูกต้องตาม
กฎหมายให้ตรวจสอบ และไม่มียาที่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ

- ยาฉีด Adrenaline 1:1,000
- ยาฉีด Steroid injection เช่น Dexamethazone Injection หรือ Hydrocortizone
- ยาฉีด Chlorpheniramine injection
- 50% Glucose injection
- ยาอมใต้ลิ้นเพื่อขยายหลอดเลือดหัวใจ
- อื่นๆ ระบุ.....

2.อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์สำหรับการช่วยชีวิตฉุกเฉินที่ต้องจัดให้มี ดังนี้

- ถังบีบลมเพื่อช่วยหายใจพร้อมหน้ากากครอบช่วยการหายใจทั้งสำหรับผู้ใหญ่และเด็ก อย่างละจำนวน 1 ชุด
- NSS 1,000 cc. พร้อมชุดให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ (set IV fluid) จำนวน 2 ชุด
- Medicut หรือเข็มแทงหลอดเลือดดำเพื่อนำเกลือ จำนวน 2 ชุด
- Disposable Syringe จำนวน 5 หลอด
- เข็ม Disposable จำนวน 5 อัน
- เสาคานหน้าเกลือ (Stand) ที่เคลื่อนย้ายได้ จำนวน 1 อัน
- Oral Airway จำนวน 1 อัน
- Oxygen Tank พร้อมอุปกรณ์วัดปริมาณออกซิเจนในถัง จำนวน 1 ถัง
- อื่นๆ
- กรณีที่มีห้องผ่าตัดใหญ่จะต้องมีเครื่องกระตุกหัวใจ (Defibrilator) จำนวน 1 เครื่อง

3.มีแผนและขั้นตอนการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน

- มีเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินติดต่อโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่าในการช่วยฟื้นคืนชีพ ติดไว้ในที่เห็นได้ชัด
- มีแผนและขั้นตอนการช่วยชีวิตเบื้องต้นที่ได้มาตรฐาน และขั้นตอนการส่งต่อผู้ป่วย

4.บุคลากร ผ่านการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน

หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และสภาพพวก

ม 5-2-3 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อ
บริการเภสัชกรรมภายในหน่วยบริการปฐมภูมิต้องมีอุปกรณ์เครื่องมือยา
และเวชภัณฑ์ตามรายการที่กำหนด

เกณฑ์การพิจารณา พิจารณา **ภาคผนวก ที่ 3**

1. มีรายการตามผนวก 3 พร้อมใช้งาน จำนวน 24 ข้อ
2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 8 ข้อ

3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 19 – 23 รายการและข้อ 2 พร้อมใช้งาน
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 14 – 19 รายการและข้อ 2 พร้อมใช้งาน
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งานน้อยกว่า 14 รายการ และหรือข้อ 2 ไม่ครบ ทุกรายการ
8	ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
(11) มีฉลากช่วย เอกสารความรู้ สนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม			
ค. การบริการเภสัชกรรม			
(12) มีเกณฑ์ในการเลือกสรรยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น การจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐานการผลิตที่ดี และมาจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ			
(13) *** มีการเก็บรักษาซึ่งมีเป้าหมายให้ยามีประสิทธิภาพในการรักษาที่ดี และปลอดภัยตลอดเวลา			
(14) *** มีระบบควบคุมกำกับยาหมดอายุ			
(15) มีการเก็บรักษาควบคุมพิเศษ ยาเสพติดให้โทษ วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ให้เป็นส่วนในที่เก็บมั่นคงแข็งแรง และตรวจสอบได้ตลอดเวลา			
(16) มีระบบตรวจประเมินความเหมาะสมของยาตามใบสั่งยาและสามารถติดต่อแพทย์ผู้สั่งใช้ยาได้ทันที			
(17) *** ยาที่ส่งมอบต้องมีข้อมูลครบถ้วน โดยระบุสถานที่บริการ ชื่อผู้ป่วย วันที่จ่ายยา ชื่อสามัญทางยา (ชื่อการค้า ถ้ามี) วิธีใช้ยา ข้อควรระวัง และวันหมดอายุ			
(18) *** มีการให้คำแนะนำตามสมควรเกี่ยวกับการใช้ยาอันตรายให้ปลอดภัยตามหลักวิชาการและมรรยาทแห่งวิชาชีพ			
(19) *** มีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามการใช้ยาต่อเนื่อง			
(20) มีระบบรายงานอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ			
(21) มีการทำบัญชียาที่ซื้อและขายตามที่กำหนดในกฎกระทรวง (ในกรณีที่มีการซื้อ/ขายยาจากหน่วยงานอื่น)			
(22) มีการเก็บรักษาใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องไว้เป็นหลักฐานไม่น้อยกว่า 1 ปีนับจากวันที่ให้บริการ			
(23) มีบริการข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสุขภาพและผลิตภัณฑ์สุขภาพ			
(24) ผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น บุหรี่ สุรา เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสถานที่ให้บริการทางเภสัชกรรม			ข้อนี้ถ้าตอบ “ไม่มี” ได้คะแนน 1 คะแนน
รวม 24 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)			

หมวด 5 การให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
ก. เครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์			
(1) กล้องจุลทรรศน์ที่มีกำลังขยายไม่น้อยกว่า 1,000 เท่า			
(2) เครื่องหมุนเหวี่ยงเพื่อตรวจปริมาณเม็ดเลือดแดงอัดแน่น (Hematocrit Centrifuge)			
(3) เครื่องหมุนเหวี่ยง (centrifuge) สำหรับปั่นแยกตัวอย่างหรือปั่นตกตะกอนปัสสาวะ			
(4) ***เครื่องมือตรวจ ณ จุดบริการบุคคล และ/หรือ เครื่องมือวิเคราะห์ความเข้มข้นของสาร			
(5) เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจนับจำนวนเซลล์			
(6) ตู้เย็นสำหรับเก็บวัสดุวิทยาศาสตร์และสิ่งตัวอย่าง(สามารถใช้ร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)			
(7) *** อุปกรณ์และภาชนะในการเก็บสิ่งส่งตรวจชนิดต่างๆ			
(8) วัสดุวิทยาศาสตร์ (เช่น น้ำยา, สีย้อม) สำหรับการตรวจอุจจาระ			
(9) *** วัสดุวิทยาศาสตร์ (เช่น น้ำยา, สีย้อม) สำหรับทำการตรวจการตั้งครรภ์ หรือมาลาเรีย ตรวจวิเคราะห์ปัสสาวะ ด้วย urine strip หรือตรวจหาไข่ขาว/น้ำตาล (Albumin/Urine)			
(10) เครื่องมืออื่นๆ ตามประเภทของการตรวจวิเคราะห์ที่ให้บริการ			
รวม 10 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)			

หมายเหตุ

1. ในกรณีที่มีเครื่องมือตั้งแต่รายการ 1-10 ครบถ้วน ควรมีนักเทคนิคการแพทย์ประจำหรือหมุนเวียนไปปฏิบัติงาน
2. ในกรณีที่เปิดให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ต้องมีเครื่องมือที่สอดคล้องกับการทดสอบนั้น ๆ

หมวด 4 การให้บริการกายภาพบำบัด
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต / เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
ก. เครื่องใช้ทั่วไป จะต้องจัดให้มี (ใช้ร่วมกับการบริการอื่นได้)			
(1) เตียงที่ใช้สำหรับการตรวจรักษา			
(2) เครื่องชั่งน้ำหนัก			
(3) ตู้หรือชั้นเก็บอุปกรณ์กายภาพบำบัด/ยา			
(4) อ่างล้างมือ สบู่ ผ้าเช็ดมือ			
(5) เครื่องวัดความดันเลือด			
(6) หูฟัง			
(7) โทนีโอมิเตอร์			
(8) สายวัดความยาว			
ข. เครื่องมือกายภาพบำบัด รวมทั้งอุปกรณ์และเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐานไม่น้อยกว่า 5 ชนิด จากรายการดังต่อไปนี้			
(9) เครื่องให้การรักษาด้วยคลื่นเหนือเสียง (Ultrasound) ใช้แบบเคลื่อนที่ได้			
(10) เครื่องแช่แผ่นเก็บความร้อน (Hydrocollator Unit) ใช้แบบเคลื่อนที่ได้			
(11) ตู้เย็นสำหรับแผ่นประคบเย็น			
(12) เครื่องกระตุ้นไฟฟ้า (Electrical Stimulation)			
(13) อุปกรณ์การฝึกเดิน (Parallel Bar, Cane, Crutch, Walker)			
(14) อุปกรณ์การออกกำลังกาย (Weight, Bicycle)			
(15) อุปกรณ์การฝึกเคลื่อนไหว (เช่น รอกบริหาร (Overhead Pulley), บันไดผนัง (Wall Ladder), Wheel Exerciser เป็นต้น)			
รวม 15 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)			

เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	
	แนวทางการให้คะแนน	
	2	มีรายการตามข้อ 1-5(ตามบริการแพทย์แผนไทยที่จัด)พร้อมใช้งานมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80
	1	มีรายการตามข้อ 1-5(ตามบริการแพทย์แผนไทยที่จัด) พร้อมใช้งานร้อยละ 70 – 79
	0	มีรายการตามข้อ 1-5(ตามบริการแพทย์แผนไทยที่จัด) พร้อมใช้งานน้อยกว่าร้อยละ 70
	8	ไม่จัดบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ

หมวด 3 การให้บริการเภสัชกรรมปฐมภูมิสถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
ค. การบริการเภสัชกรรม			
(12) มีเกณฑ์ในการเลือกสรรยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น การจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐานการผลิตที่ดี และมาจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ			
(13) *** มีการเก็บรักษาซึ่งมีเป้าหมายให้ยามีประสิทธิภาพในการรักษาที่ดี และปลอดภัยตลอดเวลา			
(14) *** มีระบบควบคุมกำกับยาหมดอายุ			

หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และภาคผนวก

หน่วยบริการปฐมภูมิ

ผนวก 4 สถานที่ อุปกรณ์ งาน
กายภาพบำบัด - **ตัด**
เตียงหัดยืน (Tilt Table)
ออก

ผนวก 6 สถานที่ อุปกรณ์ งาน
แพทย์แผนไทย

- มีการทบทวนให้สอดคล้อง
กับมาตรฐานของกรมพัฒนา
การแพทย์แผนไทย
- รายการสถานที่ อุปกรณ์
สอดคล้องกับบริการที่จัดในข้อ
ม2-8

มีการปรับการคิดคะแนนใน
เกณฑ์หน่วยบริการปฐมภูมิ
หมวด 5 ให้สอดคล้องกับ
จำนวนรายการที่มีการปรับใหม่

หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และภาคผนวก

ม 5-2-4 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อ
กายภาพบำบัดภายในหน่วยบริการปฐมภูมิต้องมีอุปกรณ์เครื่องมือยาและ
เวชภัณฑ์ตามรายการที่กำหนด

เกณฑ์การพิจารณา พิจารณา ภาคผนวก ที่ 4

1. มีรายการตามผนวก 4 พร้อมใช้งาน จำนวน 15 ข้อ
2. มีรายการตามข้อ 9-15 อย่างน้อย 5 รายการ

3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 11 – 14 รายการและข้อ 2 พร้อมใช้งาน
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8 – 10 รายการและข้อ 2 พร้อมใช้งาน
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งานน้อยกว่า 8 รายการ และหรือข้อ 2 ไม่ครบทุก รายการ
8	ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ

หมวด 4 การให้บริการกายภาพบำบัด
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต / เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
ก. เครื่องใช้ทั่วไป จะต้องจัดให้มี (ใช้ร่วมกับการบริการอื่นได้)			
(1) เตียงที่ใช้สำหรับการตรวจรักษา			
(2) เครื่องชั่งน้ำหนัก			
(3) ตู้หรือชั้นเก็บอุปกรณ์กายภาพบำบัด/ยา			
(4) อ่างล้างมือ สบู่ ผ้าเช็ดมือ			
(5) เครื่องวัดความดันเลือด			
(6) หูฟัง			
(7) โทนีโอมิเตอร์			
(8) สายวัดความยาว			
ข. เครื่องมือกายภาพบำบัด รวมทั้งอุปกรณ์และเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐานไม่น้อยกว่า 5 ชนิด จากรายการ ดังต่อไปนี้			
(9) เครื่องให้การรักษาด้วยคลื่นเหนือเสียง (Ultrasound) ใช้แบบเคลื่อนที่ได้			
(10) เครื่องแช่แผ่นเก็บความร้อน (Hydrocollator Unit) ใช้แบบเคลื่อนที่ได้			
(11) ตู้เย็นสำหรับแผ่นประคบเย็น			
(12) เครื่องกระตุ้นไฟฟ้า (Electrical Stimulation)			
(13) อุปกรณ์การฝึกเดิน (Parallel Bar, Cane, Crutch, Walker)			
(14) อุปกรณ์การออกกำลังกาย (Weight, Bicycle)			
(15) อุปกรณ์การฝึกเคลื่อนไหว (เช่น รอกบริหาร (Overhead Pulley), บันไดผนัง (Wall Ladder), Wheel Exerciser เป็นต้น)			
รวม 15 รายการ (เฉพาะชื่อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)			

หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และสภาพบวก

ม 5-2-5 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อใช้ตรวจทางห้องปฏิบัติการ ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิต้องมีอุปกรณ์เครื่องมือยาและเวชภัณฑ์ตามรายการที่กำหนด

เกณฑ์การพิจารณา พิจารณา **ภาคผนวก ที่ 5**

1. มีรายการตามผนวก 5 พร้อมใช้งาน จำนวน 10 ข้อ
2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 3 ข้อ

3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8-9 รายการและข้อ 2 พร้อมใช้งาน
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 6 – 7 รายการและข้อ 2 พร้อมใช้งาน
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งานน้อยกว่า 6 รายการ และหรือข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ
8	ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ

หมวด 5 การให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
ก. เครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์			
(1) กล้องจุลทรรศน์ที่มีกำลังขยายไม่น้อยกว่า 1,000 เท่า			
(2) เครื่องหมุนเหวี่ยงเพื่อตรวจปริมาณเม็ดเลือดแดงอัดแน่น (Hematocrit Centrifuge)			
(3) เครื่องหมุนเหวี่ยง (centrifuge) สำหรับปั่นแยกตัวอย่างหรือปั่นตกตะกอนปัสสาวะ			
(4) ***เครื่องมือตรวจ ณ จุดบริการบุคคล และ/หรือ เครื่องมือวิเคราะห์ความเข้มข้นของสาร			
(5) เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจนับจำนวนเซลล์			
(6) ตู้เย็นสำหรับเก็บวัสดุวิทยาศาสตร์และสิ่งตัวอย่าง(สามารถใช้ร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)			
(7) *** อุปกรณ์และภาชนะในการเก็บสิ่งส่งตรวจชนิดต่างๆ			
(8) วัสดุวิทยาศาสตร์ (เช่น น้ำยา, สีย้อม) สำหรับการตรวจอุจจาระ			
(9) *** วัสดุวิทยาศาสตร์ (เช่น น้ำยา, สีย้อม) สำหรับทำการตรวจการตั้งครรภ์ หรือมาลาเรีย ตรวจวิเคราะห์ปัสสาวะ ด้วย urine strip หรือตรวจหาไข่ขาว/น้ำตาล (Albumin/Urine)			
(10) เครื่องมืออื่นๆ ตามประเภทของการตรวจวิเคราะห์ที่ให้บริการ			
รวม 10 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)			

หมายเหตุ

1. ในกรณีที่มีเครื่องมือตั้งแต่รายการ 1-10 ครบถ้วน ควรมีนักเทคนิคการแพทย์ประจำหรือหมุนเวียนไปปฏิบัติงาน
2. ในกรณีที่เปิดให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ต้องมีเครื่องมือที่สอดคล้องกับการทดสอบนั้น ๆ

หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และสภาพบวก

ม 5-2-6 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อบริการแพทย์แผนไทยภายในหน่วยบริการปฐมภูมิต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือยาและเวชภัณฑ์ตามรายการที่กำหนด

เกณฑ์การพิจารณา พิจารณา **ภาคผนวก ที่ 6 ตามบริการแพทย์
แผนไทย ที่จัดบริการ**

2	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งานมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80
1	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งานน้อยกว่า ร้อยละ 70-79
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งานน้อยกว่า ร้อยละ 70
8	ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ

หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และภาคผนวก

ม 5-2-6 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อ
การสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา วินิจฉัยโรค ตามรายการที่กำหนด

บริการแพทย์แผนไทย	ข้อที่ต้องตรวจ	จำนวนข้อ
1. มีบริการจ่ายยาสมุนไพรพื้นฐานอย่างน้อย 10 รายการ	ก 8 ข้อ ฉ 5 ข้อ	13 ข้อ
2. บริการนวดไทย	ก 8 ข้อ ข 7 ข้อ ค 7 ข้อ ด 4 ข้อ	26 ข้อ
3. บริการผดุงครรภ์ไทย	ก 8 ข้อ ค 10 ข้อ ง. 4 ข้อ ช 7 ข้อ ซ 4 ข้อ	33 ข้อ
4. บริการเภสัชกรรมไทย	ก 8 ข้อ ฉ. 5 ข้อ ฉ 5 ข้อ	18 ข้อ
5. บริการเวชกรรมไทย	ตรวจทุกข้อ	45 ข้อ