

ดาเนางาน

ประจําปีงบประมาณ 2561

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบ
บริการ

แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี

แผนงานที่ 2 : การพัฒนาคุณภาพชีวิต

ระดับอำเภอ

ตัวชี้วัดผลลัพธ์

1. ใช้แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต (DHB) และดูแล
สุขภาพประชาชนด้วยระบบสุขภาพอำเภอ (DHS)
จัดบริการและแก้ไขปัญหาสุขภาพของพื้นที่ได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

2. รพ.สต. / ศสม. สามารถเพิ่มการจัดบริการดูแลโรคเรื้อรัง
ส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค และบริการฟื้นฟูสุขภาพได้ตาม
ศักยภาพ

3. มีรูปแบบการจัดบริการที่เหมาะสมกับสภาพบุคคล

เป้าหมาย 3 เดือน

1. รวบรวมข้อมูลที่เป็นปัญหาสุขภาพและประชุมชี้แจงให้คณะกรรมการ
นิเทศ

และประเมินผลดำเนินงาน DHS ระดับจังหวัด เพื่อถ่ายทอดนโยบาย
ระดับ

จังหวัดสู่การปฏิบัติระดับอำเภอ

2. มีแผนดำเนินงานระดับจังหวัดและระดับอำเภอทุกอำเภอ

3. มีประเด็น ODOP ที่เป็นปัญหา ประเด็นนโยบายและปัญหาตามบริบท
ของพื้นที่

4. มีการประชุมทีม DHS ระดับอำเภอ ไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อคืนข้อมูล
ปัญหา

สุขภาพของอำเภอ ความก้าวหน้าการดำเนินงานและวางแผนแก้ไข

เป้าหมาย 6 เดือน

1. มีผลการประเมินตนเองการดำเนินงานระบบสุขภาพอำเภอของทุกอำเภอ และมีรายงานผลการดำเนินงานบริการรายไตรมาส
2. มีผลการนิเทศติดตามและควบคุมกำกับระดับจังหวัด อย่างน้อย 1 ครั้ง และระดับอำเภอจำนวน 7 อำเภอ อย่างน้อย 1 ครั้ง
3. มีการประชุมทีม DHS ระดับอำเภอ ไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อคืนข้อมูลปัญหาสุขภาพของอำเภอ ความก้าวหน้าการดำเนินงานและวางแผนแก้ไขปัญหาสุขภาพร่วมกัน

เป้าหมาย 9 เดือน

- 1.พัฒนาผลงานการดูแลผู้ป่วยระดับ CUP
- 2.สนับสนุนการพัฒนารูปแบบบริการและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อความสะดวกในการจัดบริการและสร้างนวัตกรรมบริการของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ ระดับตำบล
- 3.มีผลการประเมินตนเองของระบบสุขภาพอำเภอโดยทีมประเมินของเครือข่ายสุขภาพอำเภอ จำนวน 7 อำเภอ ครั้งที่ 2
- 4.มีการประชุมทีม DHS ระดับอำเภอ ไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อคืนข้อมูลปัญหาสุขภาพของอำเภอ ความก้าวหน้าการดำเนินงานและวางแผนแก้ไขปัญหาสุขภาพร่วมกัน

เป้าหมาย 12 เดือน

1. ใช้แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต (DHB) และระบบสุขภาพอำเภอ (DHS) จัดบริการและแก้ไขปัญหาสุขภาพของพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาสู่ระดับสู่ระดับ 5
2. รพ.สต. / ศสม. สามารถจัดบริการดูแลโรคเรื้อรัง และบริการส่งเสริมสุขภาพฟื้นฟูสุขภาพได้ตามเป้าหมายโดยทีมสุขภาพหมอบรรอบครัว
3. มีการประเมินผลระบบสุขภาพอำเภอโดยทีมระดับจังหวัด
4. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เผยแพร่การบริการและดูแลผู้ป่วยระดับ CUP และระดับจังหวัด
5. มีการประชุมทีม DHSB/DHS ระดับอำเภอ ไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อคืนข้อมูลปัญหาสุขภาพของอำเภอ ความก้าวหน้าการดำเนินงานและวางแผนแก้ไขปัญหาสุขภาพร่วมกัน

มาตรการ/กลวิธี

ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตและระบบสุขภาพอำเภอ ดังนี้

1. สร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนและบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสุขภาพของประชาชนโดยใช้พื้นที่เป็นฐานประชาชนเป็นศูนย์กลาง

2. พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบสุขภาพอำเภอที่เหมาะสมกับพื้นที่

3. มีการจัดการทรัพยากรร่วมกัน ด้านบุคลากร เทคโนโลยี สารสนเทศ องค์กรความรู้ และงบประมาณ

4. กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ประสานงานหลักในการขับเคลื่อนระดับพื้นที่ (รพ., สสอ)

5. มีแผนบูรณาการเชิงรุกร่วมภาคีในระดับพื้นที่

กิจกรรมดำเนินงาน สสจ.

1. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาและประเมินผล DHB/ DHS ระดับจังหวัด
2. ประชุมคณะทำงานพัฒนาฯ เพื่อบูรณาการแผนปฏิบัติการ ระดับจังหวัด ในประเด็น ODOP ของจังหวัด ได้แก่ LTC NCD RTI และเด็กวัยเรียนสูงตีสมส่วน ร่วมกันกับการดำเนินงานอำเภอควบคุมโรคเข้มแข็ง โดยใช้แนวทางพระราชรัฐ 2 ครั้ง/ปี
3. ประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตและระบบสุขภาพอำเภอ ระดับอำเภอ เชื่อมโยงการปัญหาสุขภาพจังหวัด 1 ครั้ง/ ปี
4. สร้างระบบบริหารจัดการ/กลไกการแก้ไขปัญหาสุขภาพของเครือข่ายสุขภาพอำเภอ และการพัฒนาคุณภาพบริการ แบบมีส่วนร่วมเชื่อมโยงงานคลินิกหมอครอบครัว และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดตาม
5. กำหนดเป้าหมายการแก้ไขปัญหาสุขภาพประเด็น ODOP (ผลลัพธ์บริการ :Service Outcome) อำเภอมีการแก้ไขปัญหาสุขภาพระดับพื้นที่อย่างน้อย 4

กิจกรรมดำเนินงาน สสจ.

6. สนับสนุนระบบสุขภาพอำเภอในการสร้างอัตลักษณ์ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาคุณภาพบริการ ดูแลสุขภาพของประชาชน
7. ประชุมชี้แจงระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และรพ.สต.สร้างความเข้าใจเกณฑ์แนวทางการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐาน รพ.สต.
8. กำกับการประเมินตนเองของทุกอำเภอตามแนวทาง UCCARE (DHS- PCA) 2 ครั้ง/ปี
9. ประชุมเพื่อเสนอความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพชีวิตและระบบสุขภาพอำเภอของทุกอำเภอ 2 ครั้ง/ปี
10. เยี่ยมเสริมพลังด้วยกระบวนการดูแล : caringและการให้คุณค่า (ประเมินผล) Appreciation การดำเนินงานระดับอำเภอ/ตำบลปีละ 1 ครั้ง
11. จัดเวทีเชิดชูเกียรติอำเภอดีเด่น ผู้นำชุมชนดีเด่น นำเสนอ/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานFCT ทุกระดับ

กิจกรรมดำเนินงาน สสอ.

1. แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน DHS/DHB ระดับอำเภอ
2. ประชุมชี้แจงคณะกรรมการ DHS/DHB ระดับอำเภอ เพื่อกำหนดประเด็น ODOP เชื่อมโยงประเด็น ODOP ของจังหวัด และรูปแบบความร่วมมือการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตการดูแลสุขภาพประชาชนตาม UCCARE บูรณาการทุกงานร่วมกัน โดยใช้แนวทางพระราชัฐในระดับพื้นที่
3. ประชุมคณะกรรมการ DHS/DHB เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ทิศทางการทำงาน วางแผนการพัฒนา และการติดตามผลร่วมกัน จำนวน 4 ครั้ง/ปี
4. ประชุมเครือข่ายบริการสุขภาพเพื่อแจ้งแผนงานพัฒนาคุณภาพชีวิตและการดูแลสุขภาพประชาชน
5. สร้างอัตลักษณ์องค์กร ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและดูแลสุขภาพประชาชน
6. ดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตและการดูแลสุขภาพประชาชนตามรูปแบบที่กำหนด และแนวทาง DHS-PCA เชื่อมโยงระบบบริการปฐมภูมิอย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์ รพ สต. ตีตดาว

กิจกรรมดำเนินงาน สสอ.

- 7.ประเมินตนเองในเว็บไซต์ 2 ครั้ง/ปี
- 8.แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาและคณะกรรมการประเมินผลรพ.สต.ติดตาม
- 9.ถอดบทเรียนการพัฒนารพ.สต.ติดตามจังหวัดอ่างทอง ปี 2560
- 10.ประชุมวางแนวทางการพัฒนาตามเกณฑ์ร่วมกับรพ.สต. แบ่งภาระงานพัฒนาตามงานที่รับผิดชอบหลัก 5 หมวด
- 11.พัฒนาการจัดบริการในหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ รพสต.ติดตามและกิจกรรมพัฒนาระบบส่งต่อ (COC)
- 12.ภาระงานพัฒนารพ.สต.ติดตามตามงานที่รับผิดชอบหลัก ทั้ง 5 หมวด
- 13.คณะทำงานพัฒนาและประเมินผลรพ.สต.ติดตาม ติดตามความก้าวหน้า
นิเทศงาน 4 ครั้ง/ปี
- 14.คณะทำงานพัฒนาและประเมินผลรพ.สต.ติดตาม ประเมินผลรพ.สต.ติดตาม 1
ครั้ง/ปี

กิจกรรมดำเนินงาน รพ.สต.

- 1.จัดทำแผนปฏิบัติการระดับตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาดูแลสุขภาพประชาชน (OTOP) ในเวทีคณะกรรมการตำบลจัดการสุขภาพ
- 2.รพ.สต.ทุกแห่งประเมินตนเอง ตามเกณฑ์รพ.สต.ติดตาม และจัดทำแผนงานพัฒนาส่วนขาด ส่งสสอ.
- 3.จัดลำดับการพัฒนาตามส่วนขาด
- 4.จัดให้มีการศึกษาดูงานรพ.สต.ที่มีผลงานเด่นภายในจังหวัดเพื่อเกิดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานและปรับปรุงการทำงาน
- 4.สรุปความก้าวหน้าการพัฒนาตามเกณฑ์รพ.สต.ติดตาม ปีละ 4 ครั้ง
- 5.พัฒนาทักษะการเยี่ยมบ้าน และบริการเชิงรุกของ อสม. อสต และ CGร่วมกับทีมสหวิชาชีพ
- 6.จัดบริการกลุ่มเป้าหมายตามแผน
- 7.ประเมินผลการปฏิบัติงานรายไตรมาส

จบการนำเสนอ

