

# หน่วยการเรียนรู้ที่ 7

## สรุปบทเรียน และแนวทางการนำไปใช้

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



# วัตถุประสงค์

หลังจากผ่านการอบรมแล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องสามารถอธิบาย

- ความหมายของภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขได้
- คุณลักษณะสำคัญของระบบบัญชาการเหตุการณ์
- โครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ กรมควบคุมควบคุมโรค
- โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
- ลักษณะของแผน ชนิดของแผน และลำดับชั้นของแผนสำหรับการปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข



# ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขหมายถึง

เหตุการณ์การเกิดโรคและภัยคุกคามสุขภาพ มีลักษณะเข้าได้กับเกณฑ์อย่างน้อย 2 ใน 4 ประการ ดังนี้

1. ทำให้เกิดผลกระทบทางสุขภาพอย่างรุนแรง
2. เป็นเหตุการณ์ที่ผิดปกติหรือไม่เคยพบมาก่อน
3. มีโอกาสที่จะแพร่ไปสู่พื้นที่อื่น
4. ต้องจำกัดการเคลื่อนที่ของผู้คนหรือสินค้า



# คุณลักษณะที่สำคัญของระบบบัญชาการเหตุการณ์

## 1. การกำหนดมาตรฐาน

- การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

## 2. การบัญชาการ

- การแต่งตั้งและการถ่ายทอดอำนาจการบัญชาการ
- สายการบังคับบัญชาและเอกภาพของการบัญชาการ
- การบัญชาการร่วม

## 3. การวางแผน/โครงสร้างการจัดองค์กร

- การบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์
- การจัดทำแผนเผชิญเหตุ
- โครงสร้างองค์กรแบบโมดูลลา (Modular)
- ช่วงการควบคุมที่เหมาะสม

## 4. พื้นที่ปฏิบัติการและทรัพยากร

- การจัดพื้นที่ปฏิบัติการ
- การจัดการทรัพยากรครบวงจร

## 5. การสื่อสารและการจัดการข่าวสาร

- การบูรณาการด้านการสื่อสาร
- การจัดการข่าวสารและข่าวกรอง

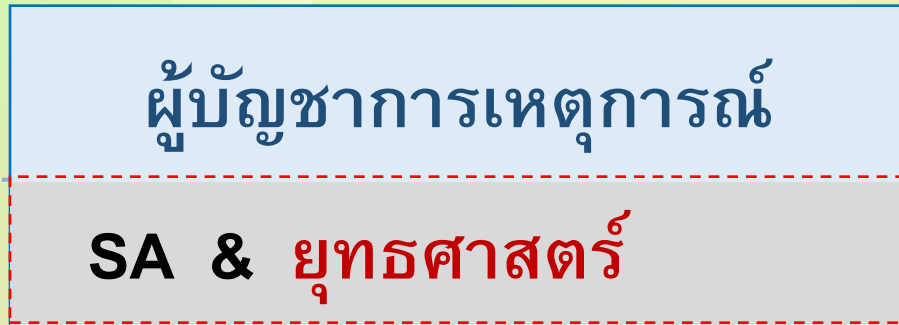
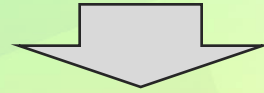
## 6. ความเป็นมืออาชีพ

- ความรับผิดชอบ
- การส่งบุคลากรและอุปกรณ์ลงพื้นที่





# ระบบบัญชาการเหตุการณ์ กรมควบคุมโรค



กลุ่มบัญชาการ

ข้อมูลและยุทธศาสตร์

- การกิจ
- แนวทางการปฏิบัติ
- การสั่งการ



ผู้ปฏิบัติ

Operation

สื่อสารความเสี่ยง

Case Management

PoE

หน่วยสนับสนุน  
Stockpiling | กฎหมาย | การเงินและงบประมาณ | กำลังคน

Liaison

# ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินคืออะไร

- ห้องบัญชาการเหตุการณ์
- ห้องทำงานของผู้บัญชาการเหตุการณ์ (ปฏิบัติงานเต็มเวลา) จนกว่าเหตุการณ์จะคลี่คลาย
- ห้อง EOC มีองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้
  - กำลังคนที่มีสมรรถนะ
  - ห้องและอุปกรณ์: คอมพิวเตอร์ เครื่องมือระบบสื่อสาร ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
  - ระบบงาน: แผน มาตรฐานการปฏิบัติการ (SOP) งบประมาณ



# สถานที่และอุปกรณ์ที่จำเป็น

- ห้องสำหรับให้ทีมปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทำงาน
- โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ระบบข้อมูลที่มีความรวดเร็ว ถูกต้อง ทันสถานการณ์ และสามารถเชื่อมโยงได้
- ระบบแสดงผลการประมวลผลข้อมูลข่าวสาร
- ระบบสื่อสาร



# แผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

<p><b>ระดับยุทธศาสตร์ (Strategic)</b></p> <p>เห็นที่เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของนโยบายและแนวทางโดยรวมขององค์กร</p>	<p>เป้าหมาย/ จุดสิ้นสุด</p>
<p><b>ระดับปฏิบัติการ (Operational)</b></p> <p>บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ภารกิจ การบูรณาการ และการดำเนินการ</p>	<p>วัตถุประสงค์</p>
<p><b>ระดับกลยุทธ์ (Tactical)</b></p> <p>บุคลากร เครื่องมือเครื่องมือและอุปกรณ์, การบริหารจัดการทรัพยากร และพันธกิจ</p>	<p>กิจกรรม</p>





# การขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ

- การทำงานในภาวะฉุกเฉินนับเป็นการปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดการทำงาน:
  - เป็นการทำงานภายใต้การนำของผู้บัญชาการเหตุการณ์
  - เป็นการทำงานที่ยึดระบบงาน และมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- ระบบงานเป็นระบบรวมศูนย์ เป็นระบบที่อาศัยการประสานงานในระนาบเดียวกัน (horizontal coordination) และการแบ่งปันทรัพยากร
- การทำงานเป็นระบบต้องมีวินัยและความเข้าใจ
- ทุกคนต้องมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานเป็นทีม และรู้จักการเสียสละ



# คำถามและข้อคิดเห็น

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)





การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
ระบบบัญชาการเหตุการณ์และ  
ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and  
Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)