

แบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วัตถุประสงค์ : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง ได้จัดทำแบบสำรวจนี้โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อสอบถามและวัดความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของ
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ในรูปแบบของการพัฒนาองค์การโดยนำหลักเกณฑ์
PMQA มาเป็นเครื่องมือในหมวดที่ 1 การนำองค์การ ซึ่งครอบคลุม 5 ประเด็น ได้แก่

1. การกำหนดทิศทางขององค์กร (5 ข้อ)
2. การสื่อสารและสร้างความเข้าใจทิศทางขององค์กรให้บุคลากรรับรู้(5 ข้อ)
3. การสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ
เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร (5 ข้อ)
4. การให้ความสำคัญเรื่องหลักธรรมาภิบาลขององค์กร (5 ข้อ)
5. การเป็นตัวอย่างที่ดี (Role Model) (5 ข้อ)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ และเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลและความพึงพอใจของท่าน ซึ่งข้อมูลจะนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพต่อไป โดยแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร

ระดับความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 5 ระดับ

1. น้อยที่สุด
2. น้อย
3. ปานกลาง
4. มาก
5. มากที่สุด