



# การประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI)



กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
พฤษภาคม 2561

## ที่ปรึกษา

ดร.นพ.พงศธร พอกาเพิ่มดี

ผู้ช่วยปลัดกระทรวงสาธารณสุข

นพ.ชัยพร สุชาติสุนทร

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

## คณะผู้จัดทำ

นางธิตทิภัทร คูหา

นางภาวิณี ธนกิจไพบูลย์

นางสาวนริศรา เสนาธิรินทร์

นางสาวจิราพร อภิธิชัยวัฒนา

นางสาวรัชชก พิมพ์สะอาด

หัวหน้ากลุ่มพัฒนานโยบายด้านสุขภาพ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

## จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

กลุ่มพัฒนานโยบายด้านสุขภาพ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

## ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

โทรศัพท์: 02-5902459

โทรสาร: 02-5918628

E-mail: [spd.policy@gmail.com](mailto:spd.policy@gmail.com)

Facebook : HR4Health หรือ SPDMOPHThai

## คำนำ

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข ประกอบด้วย การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence) การบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) และการบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) โดยมีเป้าหมายในการดำเนินงานคือ ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่ มีความสุข และระบบสุขภาพยั่งยืน ซึ่งในส่วนของยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) ได้มีการจัดทำ Roadmap แผนยุทธศาสตร์กำลังคนด้านสุขภาพ ระยะ 20 ปี มีเป้าหมายให้บุคลากรเป็นคนดี มีคุณค่า และมีความผูกพัน

ในปี 2560 ที่ผ่านมา กระทรวงสาธารณสุขได้ประสานความร่วมมือกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการขอใช้ดัชนีชี้วัดสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI) ซึ่งการประเมินครั้งแรกระหว่าง 18 เมษายน – 30 มิถุนายน 2560 พบว่า คะแนนสุขภาวะองค์กรเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 56.7 โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 65 รองลงมาคือ ด้านบรรยากาศคิดเป็นร้อยละ 62.3 และ ค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการลงทุนคิดเป็นร้อยละ 48.9

ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดกรอบแนวทางการประเมิน ทุกๆ 2 ปี เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำข้อมูลดิบจากการทำแบบประเมิน มาวิเคราะห์ และนำไปจัดทำแผนปฏิบัติการสร้างสุขในหน่วยงาน โดยในการประเมินครั้งที่ 2 ได้มีการปรับแนวทางการประเมินด้วยการเพิ่มสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินจากการพิจารณาของแต่ละหน่วยงานดำเนินการตอบแบบประเมินแค่ชุดเดียว เป็นการหาค่าเฉลี่ยจากคะแนนการประเมินของแต่ละหน่วยงานจากการตอบแบบประเมินของบุคลากรตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป เพื่อให้ผลการประเมินที่ได้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
พฤษภาคม 2561

## สารบัญ

เข้าทำแบบประเมิน HPI	1
คำแนะนำการทำแบบประเมิน	2
แบบประเมินสุขภาวะองค์กร	4
ผลการประเมินสุขภาวะองค์กร (HPI)	5
เกณฑ์การประเมินสุขภาวะองค์กรของหน่วยงาน	6
สรุปผลสรุปการประเมินสุขภาวะองค์กรของหน่วยงาน ปี 2560 (แยกรายด้าน)	6
กรอบระยะเวลาการดำเนินการประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI) กระทรวงสาธารณสุข	7



## **แนวทางการประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI)**

### **กระทรวงสาธารณสุข**

**(สำหรับผู้บริหารของหน่วยงาน และบุคลากรระดับหัวหน้างานขึ้นไป)**

กระทรวงสาธารณสุข โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รับความอนุเคราะห์จากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการนำแบบประเมินสุขภาวะภาครัฐ (Happy Public Organization Index : HPI) เพื่อประเมินสุขภาวะองค์กรในกระทรวงสาธารณสุข และนำผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับการประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) จัดทำเป็นแผนขับเคลื่อนความสุขหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข ตามบริบทของแต่ละพื้นที่ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม โดยกลุ่มเป้าหมายในการทำแบบประเมินครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของหน่วยงาน และบุคลากรระดับหัวหน้างานขึ้นไป

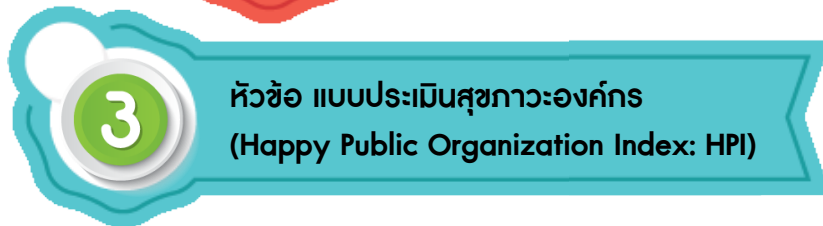
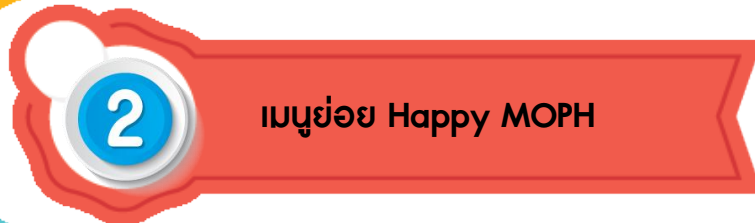
ขอความกรุณา ให้ท่านตอบแบบประเมินตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน โดยข้อมูลและคำตอบทั้งหมดจะถูกปกปิดเป็นความลับ และผลการศึกษาจะรายงานออกมาเป็นคะแนนภาพรวมรายหน่วยงานเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบ เนื่องจากไม่สามารถนำมาสืบค้นเจาะจงหาผู้ตอบได้ ท่านมีสิทธิ์ที่จะไม่ตอบคำถามข้อใดข้อหนึ่ง หากท่านไม่สบายใจหรืออึดอัดที่จะตอบคำถามนั้น หรือไม่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเลยก็ได้ โดยไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่ประการใด

แนวทางการประเมินสุขภาวะองค์กร  
(Happy Public Organization Index : HPI)  
กระทรวงสาธารณสุข

(ผู้ทำแบบประเมิน : ผู้บริหารของหน่วยงาน และระดับหัวหน้างานขึ้นไป)

1. เข้าทำแบบประเมิน HPI ผ่าน 2 ช่องทาง

- เข้าเว็บไซต์ของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน [bps.moph.go.th](http://bps.moph.go.th)



- QR code ตามภาพ



## 2. คำแนะนำการทำให้แบบประเมิน

2.1 ขอให้ดำเนินการตอบแบบประเมินให้เสร็จในคราวเดียว ไม่สามารถบันทึกข้อมูลแล้วเข้ามาตอบใหม่ในภายหลังได้

2.2 รหัสหน่วยงาน 5 หลัก เป็นรหัสเดียวกับที่ท่านใช้ในการตอบแบบประเมินความซบซุกคลากร (Happinometer)

2.3 สำหรับ รพ.สต. ใช้รหัสของตนเอง แต่จะประมวลผลเป็นภาพรวมของ สสอ. กรณีไม่ทราบ สามารถค้นหาได้ตามภาพ

หน้าแรก ประชาสัมพันธ์ ค้นหาข้อมูลรหัสหน่วยงาน download เอกสาร ผู้ดูแลระบบ ติดต่อสอบถาม

### รหัสหน่วยงานบริการสุขภาพ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนด

รหัสหน่วยงาน (9 หลัก)

รหัสหน่วยงานเดิม (5 หลัก)

ชื่อหน่วยงาน

สังกัด/กระทรวง << เลือกรายการ >>

กรม << เลือกรายการ >>

ประเภทสถานพยาบาล << เลือกประเภท >>

ระดับขีดความสามารถโรงพยาบาล << เลือกประเภท >>

สถานะการเปิดบริการ << เลือกรายการ >>

ระดับการให้บริการ << เลือกรายการ >>

จังหวัด << เลือกจังหวัด >>

เครือข่ายบริการ << เลือกเขต >>

ค้นหาข้อมูล

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

กรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา เช่น ชื่อหน่วยงาน แล้วคลิก “ค้นหาข้อมูล” จะปรากฏหน้าต่างข้อมูล ดังนี้

หน้าแรก ประชาสัมพันธ์ ค้นหาข้อมูลรหัสหน่วยงาน download เอกสาร ผู้ดูแลระบบ ติดต่อสอบถาม

### รหัสหน่วยงานบริการสุขภาพ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<< ย้อนกลับ << แสดงข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนด

ลำดับ	รหัส 9 หลัก	รหัส 5 หลัก	ชื่อหน่วยงาน	ประเภท	จังหวัด	อำเภอ	ตำบล	หมู่
1.	002503900	25039	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	ศูนย์วิชาการ	จ.นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	ตลาดขวัญ	00

แสดงผลรายการที่ 1 - 1 จากทั้งหมด 1 รายการ

## 2.3 เพื่อความสะดวกในการอ่านและตอบข้อคำถาม แบ่งแบบประเมินเป็น 7 sections

ประกอบด้วย



ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน

แบบประเมินสุขภาวะองค์กรด้านความสำเร็จ  
(Success) จำนวน 2 ข้อ

แบบประเมินสุขภาวะองค์กรด้านการบริหาร  
(Administration) จำนวน 5 ข้อ

แบบประเมินสุขภาวะองค์กรด้านสุขภาพกาย - ใจ  
(Body & Mind) จำนวน 9 ข้อ

แบบประเมินสุขภาวะองค์กรด้านบรรยากาศ  
(Atmosphere) จำนวน 5 ข้อ

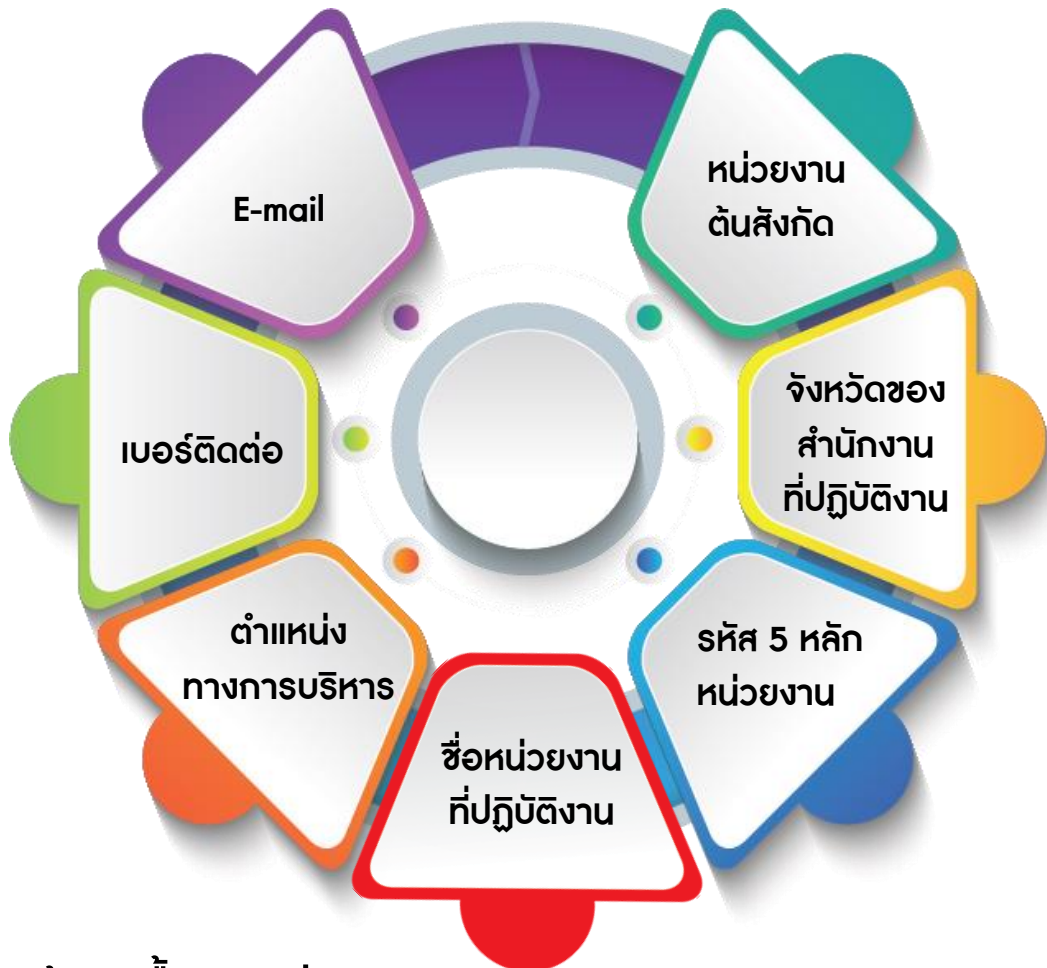
แบบประเมินสุขภาวะองค์กรด้านการลงทุน  
(Investment) จำนวน 6 ข้อ



### 3.แบบประเมินสุขภาวะองค์กร ทั้งหมด 3 ส่วน

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินสุขภาวะภาครัฐ ประกอบด้วย



#### ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน

เป็นแบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ประกอบด้วย

- จำนวนบุคลากรทั้งหมดในหน่วยงาน สามารถระบุเป็นจำนวนประมาณการได้

- กิจกรรมสร้างสุขที่หน่วยงานดำเนินการแล้ว สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมสร้างสุขใดบ้าง สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### ส่วนที่ 3 แบบประเมินสุขภาวะองค์กร



#### 4. ผลการประเมินสุขภาวะองค์กร (HPI)

##### ความคืบหน้าการตอบแบบประเมินของแต่ละหน่วยงาน

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จะดำเนินการสรุปความคืบหน้าการตอบแบบประเมินของแต่ละหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน [bps.moph.go.th](http://bps.moph.go.th) เมนู people excellence เมนูย่อย Happy MOPH หัวข้อ ความคืบหน้าการตอบแบบประเมิน HPI และเผยแพร่ความคืบหน้าทุกวันศุกร์ทาง Facebook : HR4Health

##### ผลการประเมินสุขภาวะองค์กรของแต่ละหน่วยงาน

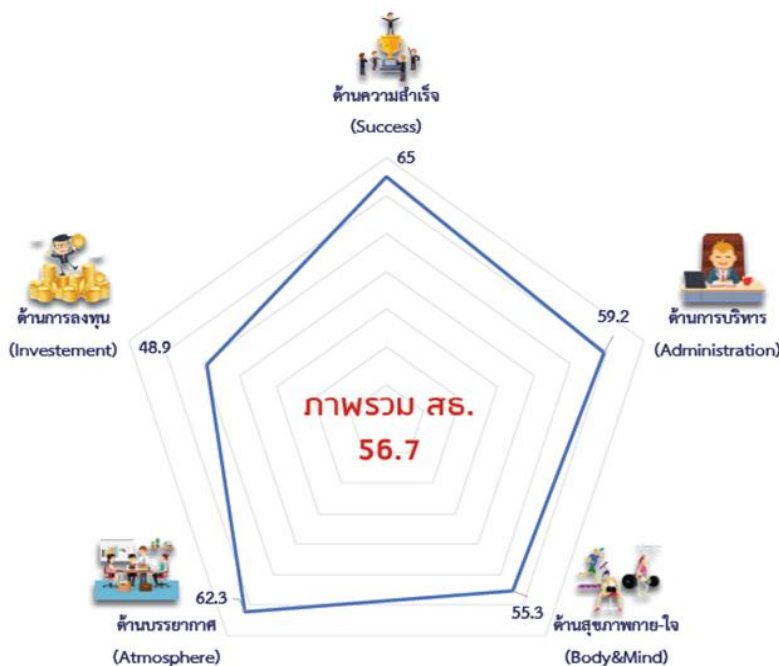
- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จะเผยแพร่ผลการประเมินสุขภาวะองค์กรของแต่ละหน่วยงาน ภายใน 2 เดือน หลังจากปิดระบบการประเมิน โดยแต่ละหน่วยงานสามารถตรวจสอบผลการประเมินได้ ผ่านทางเว็บไซต์กองยุทธศาสตร์และแผนงาน [bps.moph.go.th](http://bps.moph.go.th) เมนู people excellence เมนูย่อย Happy MOPH หัวข้อ ผลการประเมินสุขภาวะองค์กร (HPI) ของแต่ละหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จะส่งคืนข้อมูลดิบของแต่ละหน่วยงาน ผ่านทาง admin ของหน่วยงานที่ลงทะเบียนไว้ในระบบ Happinometer

## 5. เกณฑ์การประเมินสุขภาวะองค์กรของหน่วยงาน

คะแนน	สะท้อนให้เห็นว่า	สุขภาวะของคนในองค์กรนี้
0 – 48	สะท้อนให้เห็นว่า	ต้องรีบปรับปรุง
49 – 56	สะท้อนให้เห็นว่า	ต้องเพิ่มความใส่ใจ
57 – 73	สะท้อนให้เห็นว่า	กำลังพัฒนา
74 - 100	สะท้อนให้เห็นว่า	น่าปลื้มที่สุด

## 6. สรุปผลการประเมินสุขภาวะองค์กรของหน่วยงาน (แยกรายด้าน)

### ผลการประเมินสุขภาวะองค์กร Happy Public Organization Index



ตัวอย่างสรุปผลการประเมินฯ ปี 2560

QR Code HPI Report



กรอบระยะเวลาการดำเนินการประเมินสุขภาวะองค์กร  
(Happy Public Organization Index : HPI)  
กระทรวงสาธารณสุข  
(สำหรับผู้บริหารของหน่วยงาน และระดับหัวหน้างานขึ้นไป)

หนังสือชี้แจงแนวทางการประเมินสุขภาวะองค์กร  
(Happy Public Organization Index : HPI)  
ของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข  
ตุลาคม 2561

