แนวทางการสื่อสารนโยบายดิจิทัลสุขภาพ

“30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว”

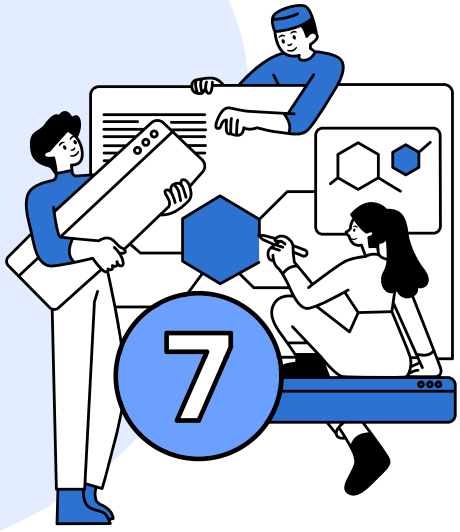
สำหรับหน่วยบริการ

สารบัญ

แนวทางการใช้ Logo

Package Basic Set
สำหรับสื่อสาร

Check list การสื่อสาร



ช่องทางการสื่อสาร

แนวทางการใช้ Logo

การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ใช้ 2 Logo หลัก ประกอบด้วย

- กระทรวงสาธารณสุข
- Logo 30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว

สามารถดาวน์โหลด Logo ได้โดย

- คลิกที่ข้อความใต้ Logo
- เว็บไซต์ id.moph.go.th - ข่าวประชาสัมพันธ์ - รวม Logo นโยบายดิจิทัลสุขภาพฯ

Download Logo

Download Logo

Package Basic Set

สำหรับสื่อสาร (ตัวอย่าง)

Check list การสื่อสาร

แนวทางการจัดทำ Infographic

Infographic พื้นฐานที่ควรจัดทำ

- แนะนำ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายฯ
- Health ID คือ?
- Provider ID คือ?
- การดูข้อมูล PHR ทำอย่างไร
- นัดหมายออนไลน์
- Telemedicine
- ใบรับรองแพทย์ดิจิทัล
- การใช้ใบสั่งยาดิจิทัล รับยาร้านยาใกล้บ้าน
- การส่งยาทาง Health Rider
- การสั่งเจาะแลปล่วงหน้า

เน้นใช้ภาษาถิ่น สูงอายุก็ใช้ได้ สะดวดสบาย เข้าถึง ลดแออัด ลดรอคอย ลดการเดินทาง ปลอดภัย ไม่มีปลอมแปลง

Check list การสื่อสาร

แนวทางการจัดทำ Clip สื่อสาร

Clip สื่อสาร ที่ควรจัดทำเผยแพร่ทาง TikTok Facebook หรือ YouTube

- แนะนำ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายฯ
- Health ID คือ?
- Provider ID คือ?
- การดูข้อมูล PHR ทำอย่างไร
- นัดหมายออนไลน์
- Telemedicine
- ใบรับรองแพทย์ดิจิทัล
- การใช้ใบสั่งยาดิจิทัล รับยาร้านยาใกล้บ้าน
- การส่งยาทาง Health Rider
- การสั่งเจาะแลปล่วงหน้า

เน้นใช้ภาษาถิ่น สูงอายุก็ใช้ได้ สะดวดสบาย เข้าถึง ลดแออัด ลดรอคอย ลดการเดินทาง ปลอดภัย ไม่มีปลอมแปลง

Check list การสื่อสาร

แนวทางการจัดทำ Scoop ข่าว

ประสานสื่อท้องถิ่นในการเผยแพร่ข่าว โดยประเด็นที่ควรเผยแพร่มีดังนี้

- **แนะนำ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายฯ**
- **ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ?**
- **การดูข้อมูล PHR แทนใบส่งตัว**
- **การนัดหมาย Online และ Telemedicine**
- **การรับยาร้านยาใกล้บ้าน และบริการ Health Rider**
- **การใช้บริการเจาะแลปล่วงหน้า ลดแออัดในโรงพยาบาล**
- **ประโยชน์ของใบรับรองแพทย์ดิจิทัล**

เน้นใช้ภาษาถิ่น สูงอายุก็ใช้ได้ สะดวดสบาย เข้าถึง ลดแออัด ลดรอคอย ลดการเดินทาง ปลอดภัย ไม่มีปลอมแปลง

Check list การสื่อสาร

แนวทางการจัดทำ Moblie unit

จัดให้มี Mobile unit เพื่อให้บริการและสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในสถานที่ต่าง ๆ เช่น

- **สถานที่รวมคนในชุมชน**
- **ห้างสรรพสินค้า**
- **ศาลากลาง**

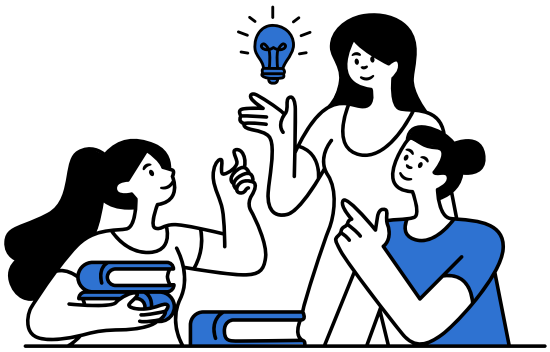
เน้นใช้ภาษาถิ่น สูงอายุก็ใช้ได้ สะดวดสบาย เข้าถึง ลดแออัด ลดรอคอย ลดการเดินทาง ปลอดภัย ไม่มีปลอมแปลง

ช่องทางการสื่อสาร

ช่องทางหลัก

https://id.moph.go.th

สำหรับบุคลากร



- คู่มือ
- ดาวน์โหลด Logo
- คลิปแนะนำการใช้ระบบ
- คลิปผลการดำเนินงานแต่ละพื้นที่
- เอกสาร/หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง
- Q&A และช่องทางการติดต่อ Call Center

สำหรับประชาชน

- คลิปแนะนำการใช้ระบบ
- คลิปผลการดำเนินงานแต่ละพื้นที่
- Q&A และช่องทางการติดต่อ Call Center

ช่องทางการสื่อสาร

ช่องทางหลัก

call center:

02 257 7119

ทุกวันจันทร์ - อาทิตย์ เวลา 08.00 - 17.30 น.

สำหรับบุคลากร

- ลงทะเบียน Provider ID และ Health ID
- การออกใบรับรองแพทย์ ใบสั่งยา ใบสั่งแล็ป ใบผลแลป
- การใช้งานหมอพร้อม Station
- การใช้งานระบบ FDH
- การใช้งานระบบ สอน.บัดดี้
- บริการอื่น ๆ

ช่องทางการสื่อสาร

ช่องทางสำรอง (ทางเลือก)

Facebook: สำนักสุขภาพดิจิทัล

- ติดตามข่าวสาร กิจกรรมสำคัญ

Line OA: Digital Health @MOPH

- รวม link ที่เกี่ยวข้อง
- ติดตามผลการดำเนินงาน (Dashboard)
- สอบถามข้อมูลเบื้องต้นผ่านทาง chat
- ตรวจสอบเบอร์ Call center แต่ละจังหวัด

ช่องทางการสื่อสาร

การรายงานข้อร้องเรียน

https://id.moph.go.th

- One ID Card : เอกสาร / คู่มือ

Line OA: Digital Health @MOPH

- Rich menu: ร้องเรียน

รายงานข้อร้องเรียน

กระทรวงสาธารณสุข
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

30 บาท
รักษาทุกที่
ด้วยบัตรประชาชน
ใบเดียว