



แนวทางการสื่อสารนโยบายดิจิทัลสุขภาพ

# “30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว”

สำหรับหน่วยบริการ



# สารบัญ



แนวทางการใช้ Logo

Package Basic Set  
สำหรับสื่อสาร



Check list การสื่อสาร



ช่องทางการสื่อสาร





# แนวทางการใช้ Logo

การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ใช้ 2 Logo หลัก ประกอบด้วย

- กระทรวงสาธารณสุข
- Logo 30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว

สามารถดาวน์โหลด Logo ได้โดย

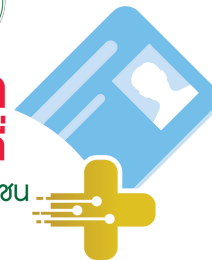
- คลิกที่ข้อความใต้ Logo
- เว็บไซต์ [id.moph.go.th](http://id.moph.go.th) - ข่าวประชาสัมพันธ์ - รวม Logo นโยบายดิจิทัลสุขภาพฯ



[Download Logo](#)



30 บาท  
รักษาทุกที่  
ด้วยบัตรประชาชน  
ใบเดียว



[Download Logo](#)

# Package Basic Set

## สำหรับสื่อสาร (ตัวอย่าง)



30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว



### รู้ประวัติสุขภาพ

ประวัติการรักษาในโรงพยาบาล  
จะปรากฏในแอปพลิเคชันหมอพร้อม

### ไม่ต้องใช้ใบส่งตัว

มารับการรักษาที่โรงพยาบาล  
ใช้แค่บัตรประชาชนใบเดียว

### เข้ารับบริการที่คลินิกและร้านยาฟรี

สามารถเข้ารับบริการพบแพทย์กับคลินิก  
ที่เข้าร่วมโครงการ โดยใช้บัตรประชาชนใบเดียว

### นัดหมายล่วงหน้าผ่านระบบออนไลน์

จองคิว ขอนัดพบแพทย์ล่วงหน้า

### ใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์

แจ้งความประสงค์ขอรับยา ที่ร้านยาใน  
โครงการ ได้รับการติดตามจ่ายจาก  
เภสัชกร ผ่านแอปหมอพร้อม

### ใบรับรองแพทย์ดิจิทัล

สะดวกสบาย ไม่ต้องถือเอกสารให้ยุ่งยาก สามารถ  
เปิดหลักฐานให้ดูผ่าน แอปหมอพร้อม ได้



# Check list การสื่อสาร

## แนวทางการจัดทำ Infographic

### Infographic พื้นฐานที่ควรจัดทำ

- แนะนำ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายฯ
- Health ID คือ?
- Provider ID คือ?
- การดูข้อมูล PHR ทำอย่างไร
- นวัตกรรมออนไลน์
- Telemedicine
- ใบรับรองแพทย์ดิจิทัล
- การใช้ใบสั่งยาดิจิทัล รับยาที่บ้าน
- การส่งยาทาง Health Rider
- การสั่งเจาะแลปล่วงหน้า

เน้นใช้ภาษาถิ่น สูงอายุก็ใช้ได้ สะดวดสบาย เข้าถึง ลดแออัด  
ลดรอยต่อ ลดการเดินทาง ปลอดภัย ไม่มีปลอมแปลง

# Check list การสื่อสาร

## แนวทางการจัดทำ Clip สื่อสาร

### Clip สื่อสาร ที่ควรจัดทำเผยแพร่ทาง TikTok Facebook หรือ YouTube

- แนะนำ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายฯ
- Health ID คือ?
- Provider ID คือ?
- การดูข้อมูล PHR ทำอย่างไร
- นัดหมายออนไลน์
- Telemedicine
- ใบรับรองแพทย์ดิจิทัล
- การใช้ใบสั่งยาดิจิทัล รับยาร้านยาใกล้บ้าน
- การส่งยาทาง Health Rider
- การสั่งเจาะแลปล่วงหน้า

เน้นใช้ภาษาถิ่น สูงอายุก็ใช้ได้ สะดวดสบาย เข้าถึง ลดแออัด  
ลดรอยคย ลดการเดินทาง ปลอดภัย ไม่มีปลอมแปลง

# Check list การสื่อสาร

## แนวทางการจัดทำ Scoop ข่าว

ประสานสื่อท้องถิ่นในการเผยแพร่ข่าว โดยประเด็นที่ควรเผยแพร่มีดังนี้

- แนะนำ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายฯ
- ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ?
- การดูข้อมูล PHR แทนใบส่งตัว
- การนัดหมาย Online และ Telemedicine
- การรับยารักษาใกล้บ้าน และบริการ Health Rider
- การใช้บริการเจาะแลปล่องหน้า ลดแออัดในโรงพยาบาล
- ประโยชน์ของใบรับรองแพทย์ดิจิทัล

เน้นใช้ภาษาถิ่น สูงอายุก็ใช้ได้ สะดวดสบาย เข้าถึง ลดแออัด  
ลดรอยคอง ลดการเดินทาง ปลอดภัย ไม่มีปลอมแปลง



# Check list การสื่อสาร

## แนวทางการจัดทำ Mobile unit

จัดให้มี Mobile unit เพื่อให้บริการและสร้างความเข้าใจแก่ประชาชน  
ในสถานที่ต่าง ๆ เช่น

- สถานที่รวมคนในชุมชน
- ห้างสรรพสินค้า
- ตลาดกลาง

เน้นใช้ภาษาถิ่น สูงอายุก็ใช้ได้ สะดวดสบาย เข้าถึง ลดแออัด  
ลดรอย ลดการเดินทาง ปลอดภัย ไม่มีปลอมแปลง



# ช่องทางการสื่อสาร

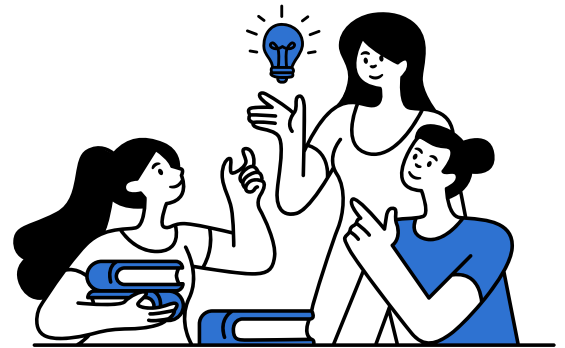


ช่องทางหลัก

<https://id.moph.go.th>

## สำหรับบุคลากร

- คู่มือ
- ดาวน์โหลด Logo
- คลิปแนะนำการใช้ระบบ
- คลิปผลการดำเนินงานแต่ละพื้นที่
- เอกสาร/หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง
- Q&A และช่องทางการติดต่อ Call Center



## สำหรับประชาชน



- คลิปแนะนำการใช้ระบบ
- คลิปผลการดำเนินงานแต่ละพื้นที่
- Q&A และช่องทางการติดต่อ Call Center

# ช่องทางการสื่อสาร



ช่องทางหลัก

call center:

**02 257 7119**

ทุกวันจันทร์ - อาทิตย์ เวลา 08.00 - 17.30 น.

## สำหรับบุคลากร

- ลงทะเบียน Provider ID และ Health ID
- การออกใบรับรองแพทย์ ใบสั่งยา ใบสั่งแล็บ ใบผลแลป
- การใช้งานหมอฟร้อม Station
- การใช้งานระบบ FDH
- การใช้งานระบบ สอน.บัดดี้
- บริการอื่น ๆ

# ช่องทางการสื่อสาร

## ช่องทางการสำรอง (ทางเลือก)



### Facebook: สำนักสุขภาพดิจิทัล

- ติดตามข่าวสาร กิจกรรมสำคัญ

### Line OA: Digital Health @MOPH

- รวม link ที่เกี่ยวข้อง
- ติดตามผลการดำเนินงาน (Dashboard)
- สอบถามข้อมูลเบื้องต้นผ่านทาง chat
- ตรวจสอบเบอร์ Call center  
แต่ละจังหวัด



# ช่องทางการสื่อสาร

การรายงานข้อร้องเรียน



<https://id.moph.go.th>

- One ID Card : เอกสาร / คู่มือ

Line OA: [Digital Health @MOPH](#)

- Rich menu: ร้องเรียน



รายงานข้อร้องเรียน



**30 บาท**  
**รักษาทุกที่**  
ด้วยบัตรประชาชน  
**ใบเดียว**

