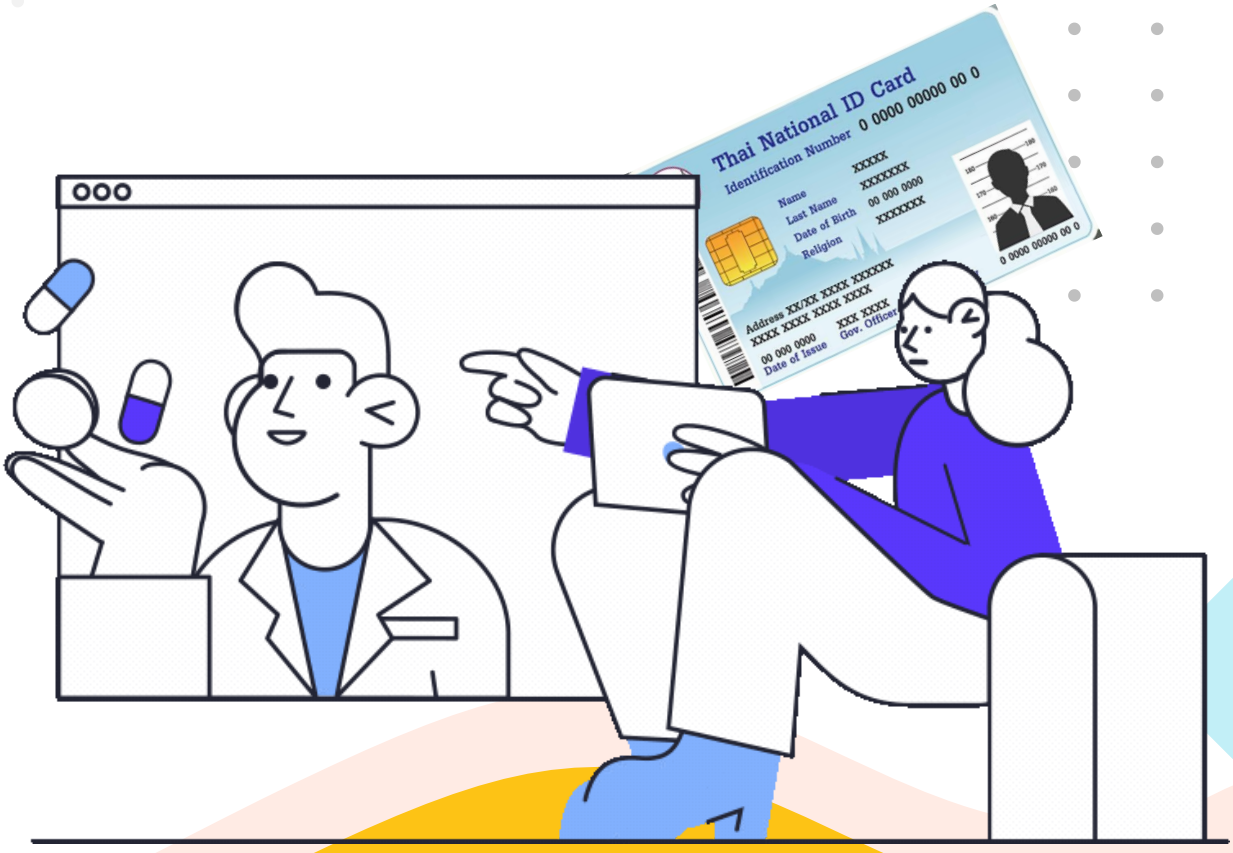
แนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย

30 บาท รักษาทุกที่
ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว

สำหรับหน่วยบริการ



สำนักสุขภาพดิจิทัล

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

บทนำ

คำนำ.....ก

ระบบบันทึกข้อมูล

1. Personal Health Record (PHR).....2
2. Health Book / Health Wallet.....3

ระบบการยืนยันตัวตน

1. การยืนยันตัวตนผู้มารับบริการ (Health ID).....5
2. การยืนยันตัวตนผู้ให้บริการ (Provider ID).....6

ระบบบริการ

1. การเรียกดูประวัติสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (PHR viewer).....8
2. Telemedicine / Telepharmacy (หมอพร้อม Station).....9
3. Health Express (การรับ – ส่งยาทางไปรษณีย์).....10
4. Health Rider.....11
5. การนัดหมายออนไลน์.....12
6. Financial Data Hub (FDH).....13
7. หมอพร้อม Station.....14

สารบัญ

30 บาท
รักษาทุกที่
ด้วยบัตรประชาชน
ใบเดียว

การเชื่อมต่อประชาชน

1. หมอพร้อม Line OA.....16
2. หมอพร้อม Application.....17

ข้อกฎหมาย

1. แนวทางการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance).....19

การสื่อสาร

1. การจัดทำสื่อเพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์.....21
2. การรายงานข้อร้องเรียน.....22
3. การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ 30 บาท รักษาทุกที่ฯ.....23
4. Call Center.....24
5. Chat bot.....25
6. การประชาสัมพันธ์ผ่านหมอพร้อม.....26

การกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. Dashboard.....28

ติดต่อสอบถาม

ติดต่อสอบถาม.....29

คำนำ

คำนำ

นโยบาย30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว เป็นนโยบายสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข และเป็นประเด็นที่ต้องเร่งขับเคลื่อนภายใน 100 วันแรก ให้เห็นเป็นรูปธรรม โดยวางภาพอนาคตระบบสาธารณสุขรูปแบบใหม่ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มคุณภาพ เพิ่มการเข้าถึงบริการของประชาชน ภายใต้เป้าประสงค์หลัก “ยกระดับ 30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน”

ซึ่งนโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว มีเป้าหมายเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพจากหน่วยบริการทุกระดับและทุกสังกัด อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้ารับบริการทางการแพทย์และสุขภาพ พร้อมทั้งลดภาระการดำเนินงานของบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการให้บริการทางการแพทย์และสุขภาพ

สำนักสุขภาพดิจิทัล จึงได้จัดทำแนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว สำหรับหน่วยบริการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางการดำเนินงานสำหรับหน่วยบริการในการเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนนโยบายฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายการขับเคลื่อนนโยบายฯ ที่กำหนดไว้

ระบบบันทึกข้อมูล

1. Personal Health Record (PHR)
2. Health Book / Health Wallet

Personal Health Record (PHR)

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.นิรทร ศรีสุโข

Staff: สำนักงานเขตสุขภาพ สสจ. รพศ. รพท. รพช. รพ.สต.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
เรียนรู้ที่มาและความสำคัญของการเชื่อมข้อมูลประวัติการรักษา (Personal health record : PHR)	หน่วยบริการ	Line MOPH PHR สำหรับการสอบถามทั่วไป หรือ Line หมอพร้อม PHR สำหรับการสอบถามเชิงเทคนิค
ดำเนินการเชื่อมโยง PHR จากหน่วยบริการ ตามโครงสร้างชุดข้อมูล PHR และตั้งกำหนดเวลาในการอัพเดตข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลสุขภาพประชาชนเป็นปัจจุบัน (Real-time)	หน่วยบริการ	
ติดตามการเชื่อมโยง PHR จาก Dashboard PHR สำหรับตรวจราชการ ของส่วนกลาง • Dashboard PHR สำหรับตรวจราชการ	หน่วยบริการ	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Website

Line Open Chat

Google drive

Health Book / Health Wallet

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.นิรทร ศรีสุโข

Staff: สสจ. รพศ. รพท. รพช. รพ.สต. ผู้ว่าราชการจังหวัด อปท. หัวหน้าส่วนราชการ

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
ผู้บริหารวางแผนการประชาสัมพันธ์ ที่จุดลงทะเบียน Health ID ภายในจังหวัด , อำเภอ , ตำบล และภายในหน่วยบริการ	หน่วยบริการ	- Line MOPH Provider & Health ID - Call center ส่วนกลาง 02-257-7119 - Call center แต่ละจังหวัด
การเตรียมทีมบุคลากร ผู้ที่เข้าใจขั้นตอนการใช้งาน Health ID ในหมอพร้อมแอพหรือไลน์หมอพร้อม เพื่อเข้าถึง Health book หรือ Health wallet ของประชาชน • สื่อประกอบ Google drive: PDF Health Wallet • สื่อประกอบ Google drive: VDO Health Wallet	หน่วยบริการ	
ติดตามการดำเนินงาน และข้อร้องเรียน รายสัปดาห์ เพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	หน่วยบริการ	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Website

Line Open Chat

Google drive

ระบบการยืนยันตัวตน

1. การยืนยันตัวตนผู้มารับบริการ (Health ID)
2. การยืนยันตัวตนผู้ให้บริการ (Provider ID)

การยืนยันตัวตนผู้มารับบริการ (Health ID)

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.นิรทร ศรีสุโข

Staff: สสจ. รพศ. รพท. รพช. รพ.สต. ผู้ว่าราชการจังหวัด อปท. หัวหน้าส่วนราชการ

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
ผู้บริหารประชุมหารือ วางแผนสนับสนุนการสมัคร Health ID เช่น กำหนดจุดลงทะเบียน ภายในจังหวัด , อำเภอ , ตำบล และภายในหน่วยบริการ	หน่วยบริการ	- Line MOPH Provider & Health ID - Call center ส่วนกลาง 02-257-7119 - Call center แต่ละจังหวัด
การเตรียมทีมบุคลากร ผู้ที่เข้าใจขั้นตอนการลงทะเบียน Health ID • สื่อประกอบ Google Drive: One page summary • สื่อประกอบ Google drive: คู่มือหรือขั้นตอนการลงทะเบียน	หน่วยบริการ	
การเตรียมอุปกรณ์ในการลงทะเบียน ได้แก่ คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊คที่เชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต, โปรแกรม MOHPromtEKYCSetup, กล้อง Webcam, เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน	หน่วยบริการ	
ติดตามการดำเนินงาน และข้อร้องเรียน รายสัปดาห์ เพื่อพัฒนาต่อเนื่อง	หน่วยบริการ	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Website

Line Open Chat

Google drive

การยืนยันตัวตนผู้ให้บริการ (Provider ID)

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.นิรทร ศรีสุโข

Staff: สสจ. รพศ. รพท. รพช. รพ.สต.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
ผู้บริหารประชุมหารือ หลักการ/ความสำคัญของ Provider ID ,รับทราบกระบวนการสมัคร Provider ID และวางแผนสนับสนุนการสมัคร Provider ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน • สื่อประกอบ VDO: แนะนำ Provider ID สำหรับบุคลากรภาครัฐ • สื่อประกอบ One page Provider ID	หน่วยบริการ	- Line MOPH Provider & Health ID - Call center ส่วนกลาง 02-257-7119 - Call center แต่ละจังหวัด
การเตรียมทีมบุคลากร แอดมินหน่วยบริการ ที่เข้าใจขั้นตอนการลงทะเบียน Provider ID และการนำไปใช้ • วิธีปฏิบัติงานโดยละเอียด (Work instruction)	หน่วยบริการ	
ติดตามการดำเนินงาน และข้อร้องเรียน รายสัปดาห์ เพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	หน่วยบริการ	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Website | Line Open Chat | Google drive

ระบบบริการ

1. การเรียกดูประวัติสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (PHR viewer)
2. Telemedicine / Telepharmacy (หมอพร้อม Station)
3. Health Express (การรับ – ส่งยาทางไปรษณีย์)
4. Health Rider
5. การนัดหมายออนไลน์
6. Financial Data Hub (FDH)
7. หมอพร้อม Station

การเรียกดูประวัติสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.นิรทร ศรีสุโข

Staff: สสจ. รพศ. รพท. รพช. รพ.สต.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
เรียนรู้ขั้นตอนในการดูประวัติการรักษาโดยบุคลากรทางการแพทย์ที่ใช้ Provider id ช่องทาง PHR Viewer , HIS , หมอพร้อมสเตชั่น , สอน.บัดดี้ และอื่นๆ	หน่วยบริการ	Line MOPH PHR สำหรับการสอบถามทั่วไป หรือ Line หมอพร้อม PHR สำหรับการสอบถามเชิงเทคนิค
เข้าดูประวัติการรักษาผ่าน Website PHR Viewer หรือผ่านช่องทางอื่นๆ	หน่วยบริการ	
ติดตามจำนวนการใช้งาน PHR Viewer จาก Dashboard PHR หลัก ของส่วนกลาง ที่ดูได้ใน Provider.id.th (ต้อง Log in ด้วย Provider ID จึงสามารถดูข้อมูลได้)	หน่วยบริการ	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Website

Line Open Chat

Google drive

Telemedicine / Telepharmacy

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.สุธี สุดดี
นพ.อดิชาญ เชื้อจินดา

Staff: -

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการ แนบหลักฐาน, สมัคร Admin หมอพร้อม station	คลินิก, ร้านยา, รพ.สต.	call center 02-257-7119
หน่วยบริการศึกษา คู่มือการใช้งาน Function Telemedicine	คลินิก, ร้านยา, รพ.สต.	call center 02-257-7119
หน่วยบริการจัดเตรียมระบบ internet (100/100Mbps) และอุปกรณ์ Hardware ได้แก่ computer, notebook, webcam, หูฟัง	คลินิก, ร้านยา, รพ.สต.	call center 02-257-7119
เสนอแนะ, สอบถามปัญหา ผ่านทาง Line Open chat “Moh Prompt Station”	คลินิก, ร้านยา, รพ.สต.	call center 02-257-7119

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Google drive

หมอพร้อม Station

Health Express: การรับ - ส่งยา ทางไปรษณีย์

Timeline: Today - 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.จารุพล ตวงศิริทรัพย์
พญ.นิชนันท์ ตันติศิริวิทย์

Staff: รพศ. รพท. รพช. และบริษัทที่เข้าร่วมโครงการ Health Rider

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการเข้าร่วมโครงการ Health express รับส่งยาทางระบบขนส่งเอกชนและดำเนินการพัฒนาบริการขนส่งยาทางขนส่งพัสดุและระบบเภสัชกรรมทางไกล โดยศึกษามาตรฐานการดำเนินการในโครงการ	รพศ. / รพท. / รพช.	สสท.
พิจารณาติดต่อบริษัทขนส่งดำเนินการทำสัญญาการรับส่งยาผ่านระบบขนส่งเอกชน	รพศ. / รพท. / รพช.	บริษัทที่เข้าร่วมโครงการ Health express
ปรับรูปแบบบริการส่งยา และเภสัชกรรมทางไกล ตามมาตรฐานโครงการ	รพศ. / รพท. / รพช.	สสท.
ทำระบบยืนยันตัวตนเภสัชกร ผ่านระบบ Provider ID	รพศ. / รพท. / รพช.	สสท.
ประชาสัมพันธ์การเปิดบริการในหน่วยบริการ โดยสามารถใช้ Logo และสื่อต่างจากโครงการได้	รพศ. / รพท. / รพช.	สสท.
ติดตามผลการดำเนินงาน และส่งข้อมูลเข้าระบบรายงานของกระทรวงสาธารณสุข	รพศ. / รพท. / รพช.	สสท.

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Health Rider

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.จารุพล ตวงศิริทรัพย์
พญ.นิชนันท์ ตันติศิริวิทย์

Staff: รพศ. รพท. รพช. และบริษัทที่เข้าร่วมโครงการ Health Rider

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการเข้าร่วมโครงการ Health rider และดำเนินการพัฒนาบริการขนส่งยาและเภสัชกรรมทางไกล โดยศึกษามาตรฐานการดำเนินการในโครงการ หรือติดต่อผู้พัฒนาระบบ Health rider (เอกชน) ที่เข้าร่วมโครงการ	รพศ. / รพท. / รพช.	สสท.
หากเลือกให้เอกชนเข้าช่วยพัฒนา ดำเนินการทำ DSA, DPA และตรวจสอบระบบ PDPA ผ่านมาตรฐาน ETDA	รพศ. / รพท. / รพช.	บริษัทที่เข้าร่วมโครงการ Health rider
ปรับรูปแบบบริการส่งยา และเภสัชกรรมทางไกล ตามมาตรฐานโครงการ Health rider	รพศ. / รพท. / รพช.	สสท.
ทำระบบยืนยันตัวตนเภสัชกร เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และอสม. ผ่านระบบ Provider ID	รพศ. / รพท. / รพช.	สสท.
ประชาสัมพันธ์การเปิดบริการในหน่วยบริการ โดยสามารถใช้ Logo และสื่อต่างจากโครงการได้	รพศ. / รพท. / รพช.	สสท.
ติดตามผลการดำเนินงาน และส่งข้อมูลเข้าระบบรายงานของกระทรวงสาธารณสุข	รพศ. / รพท. / รพช.	สสท.

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

การนัดหมายออนไลน์

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.จารุพล ตวงศิริทรัพย์

Staff: สสจ. รพศ. รพท. รพช.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการศึกษาวิธีการเลือกใช้ระบบนัดหมายที่เหมาะสม และติดตั้งระบบการนัดหมาย MOPH appointment ในหน่วยบริการ	รพศ. / รพท. / รพช. / รพ.สต.	สสท.
ประชาสัมพันธ์ระบบนัดหมาย MOPH appointment ระดับประเทศ จังหวัด และอำเภอ ประชาชนสามารถเข้าถึงการนัดหมาย Online ผ่าน หมอพร้อมapplication/หมอพร้อมLine	รพศ. / รพท. / รพช. / รพ.สต.	สสท.
จังหวัดติดตามและพลักดันบริการการดำเนินการเรื่อง MOPH appointment center เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการหน่วยบริการในพื้นที่ได้	สสจ.	สสท.

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

แนวทางการเลือกใช้ระบบ

API MOPH Appointment Center

Dashboard MOPH Appointment

Dashboard Station

Financial Data Hub (FDH)

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** กองเศรษฐกิจสุขภาพฯ

Staff: สสจ , รพศ. , รพท. , รพช. , รพ.สต.

#008B87

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการสมัครเข้าใช้งาน FDH	หน่วยบริการ	call center/ OpenChat FDH@MOPH
หน่วยบริการเตรียมข้อมูล 16 แฟ้ม เพื่อเบิกชดเชยค่าบริการสาธารณสุข1) บันทึก Authen Code ในแฟ้มข้อมูล INS2) บันทึกข้อมูล กองทุนย่อย Project Code ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดกรณีต้องการเบิกเพิ่มจากเหมาจ่ายรายหัวให้ระบุในแฟ้ม OPD UUC=1 และระบุค่าใช้จ่ายตามหมวดการรักษาให้ตรงกับหมวดชนิดของบริการที่คิดค่ารักษา PP Fee schedule	หน่วยบริการ	call center/ OpenChat FDH@MOPH
หน่วยบริการกดเคลมผ่านระบบ FDH	หน่วยบริการ	call center/ OpenChat FDH@MOPH
หน่วยบริการติดตามข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ (Error) / ติด C บนหน้า Dashboard ของระบบ Financial Data Hub	หน่วยบริการ	call center/ OpenChat FDH@MOPH
กรณี แก้ไขข้อมูลที่ติด C ให้หน่วยบริการแก้ไขข้อมูลใน HIS ให้ถูกต้องและครบถ้วน และส่งข้อมูล ผ่านระบบ FDH ใหม่	หน่วยบริการ	call center/ OpenChat FDH@MOPH

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

หมอพร้อม Station

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.สุธี สุดดี
นพ.อดิชาญ เชื้อจินดา

Staff: คลินิก ร้านยา ร้านแล็ป รพ.สต.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการ แนบหลักฐาน, สมัคร Admin หมอพร้อม station และนำเข้าข้อมูลผู้ประกอบวิชาชีพ ในหน่วยบริการ	คลินิก, ร้านยา, ร้าน lab, รพสต.	call center 02-257-7119
จัดทำ Privacy notice ของหน่วยบริการ	คลินิก, ร้านยา, ร้าน lab, รพสต.	call center 02-257-7119
บันทึกกำหนดรายการยาของหน่วยบริการ	คลินิก, ร้านยา, รพสต.	call center 02-257-7119
จัดทำตารางนัด, ตารางนัดออนไลน์ ของหน่วยบริการ	คลินิก, รพสต.	call center 02-257-7119
จัดทำแผ่นป้าย, sticker ประชาสัมพันธ์ จุดบริการหมอพร้อม station	คลินิก, ร้านยา, ร้าน lab, รพสต.	call center 02-257-7119
เสนอแนะ, สอบถามปัญหา ผ่านทาง Line Open chat “Moh Prompt Station”	คลินิก, ร้านยา, ร้าน lab, รพสต.	call center 02-257-7119

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Google Drive

หมอพร้อม Station

การเชื่อมต่อประชาชน

1. หมอพร้อม Line OA
2. หมอพร้อม Application

หมอพร้อม Line OA

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.อดิชาญ เชื้อจินดา

Staff: รพ. คลินิก ร้านยา ร้านแล็ป รพ.สต.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
แนะนำผู้มารับบริการ เข้าถึงบริการ Line official account	รพ., คลินิก, ร้านยา, ร้าน lab, รพ.สต.	call center 02-257-7119
ให้บริการลงทะเบียน Health ID ด้วยบัตรประชาชน (Dip Chip) หรือ ThaID	รพ., คลินิก, ร้านยา, ร้าน lab, รพ.สต.	call center 02-257-7119

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Line OA

หมอพร้อม Application

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.นิรทร เชื้อจินดา

Staff: รพ. คลินิก ร้านยา ร้านแล็ป รพ.สต.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
แนะนำผู้มารับบริการ เข้าถึงบริการหมอพร้อม Application	รพ., คลินิก, ร้านยา, ร้าน lab, รพสต.	call center 02-257-7119
ให้บริการลงทะเบียน Health ID ด้วยบัตรประชาชน (Dip Chip) หรือ ThaID	รพ., คลินิก, ร้านยา, ร้าน lab, รพสต.	call center 02-257-7119

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

iOS Android

ข้อกฎหมาย

1. แนวทางการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)

ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)

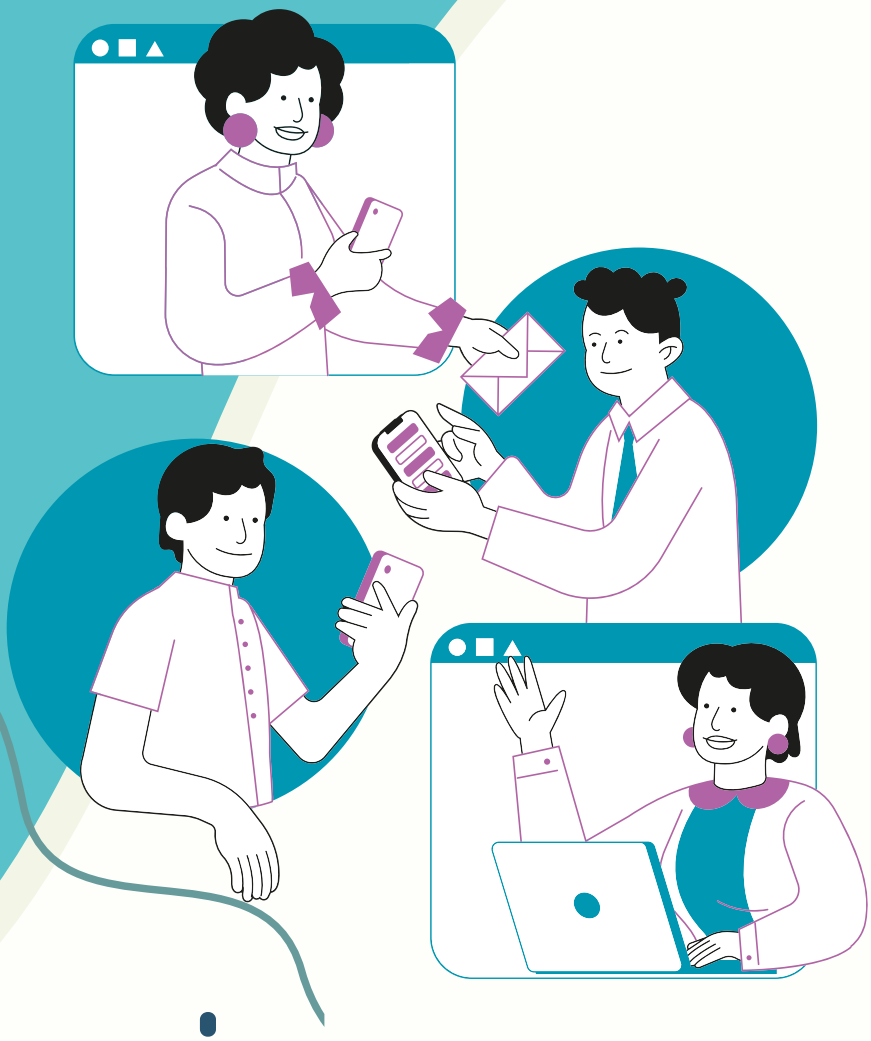
Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นางสาวณภาภัช มงคลเอกอมร

Staff: สำนักสุขภาพดิจิทัล

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
ตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูลสุขภาพกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการฯ เช่น กำหนดนโยบาย แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลสุขภาพ	สสท. / ศทส.	
ติดประกาศนโยบายและแนวทางปฏิบัติ บน website ของหน่วยงาน กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลสุขภาพ เช่น การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การรักษาความปลอดภัย ฯลฯกำหนดแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด เช่น แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลสุขภาพ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสุขภาพ ฯลฯ	สสท. / ศทส.	
นพ. สสจ.ลงนาม DSA กับหน่วยงานเอกชนที่เข้าร่วมโครงการตามนโยบาย 30 บาทฯ	สสท. / ศทส. / สสจ	
นพ.สสจ.ลงนามในใบสมัครเข้าร่วมโครงการตามนโยบาย 30 บาทฯ กับหน่วยงานต่างนิติบุคคล (ภาคเอกชน)	สสท. / ศทส. / สสจ	
หน่วยงานส่วนกลาง(ต่างนิติบุคคล) ใช้ระเบียบคลังข้อมูลสุขภาพฯ	ศทส.	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Website Website



การสื่อสาร

1. การจัดทำสื่อเพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์
2. การรายงานข้อร้องเรียน
3. การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ 30 บาท รักษาทุกที่ฯ
4. Call Center
5. Chat bot
6. การประชาสัมพันธ์ผ่านหมอพร้อม

การจัดทำสื่อเพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.ศุภโชค มาศปกรณ์

Staff: กลุ่มนวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์ สสท. / สำนักสารนิเทศ / ทีมสื่อสารจังหวัด

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์/ความคืบหน้า (clip / info) เผยแพร่ในช่องทางสื่อสารของหน่วยงาน สัปดาห์ละ 1-2 เรื่อง	หน่วยบริการ	
หน่วยบริการจัดส่งสื่อให้ สสท. เป็นไฟล์หรือ link YouTube/TikTok ทางกลุ่มไลน์สื่อสารนโยบาย ID card	หน่วยบริการ	
สสท.คัดเลือกนำขึ้นเว็บ id.moph.go.th และสื่อของส่วนกลาง	สสท.	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Website

Facebook หมอพร้อม

Facebook สสท.

การรายงานข้อร้องเรียน

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.ศุภโชค มาศปกรณ์

Staff: กลุ่มนวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์ สสท. / สำนักสารนิเทศ / ทีมสื่อสารจังหวัด

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการแจ้งบุคลากรหน้างานให้ทราบช่องทางการรายงานข้อร้องเรียนด้านเทคนิค ต่อทีมส่วนกลาง (ระยะสั้น-ระยะยาว)	หน่วยบริการ	
รายงานข้อร้องเรียนเพื่อการพัฒนา (ระยะยาว) ให้ส่วนกลางตาม link รายงานข้อร้องเรียน	หน่วยบริการ	Line OA
ผู้เกี่ยวข้อง รับเรื่องเพื่อหาทางพัฒนาแก้ไขปัญหา	Vendor/สสท.	
กรณีรายงานข้อร้องเรียนเชิงเทคนิคที่ทำไม่ได้ตามแนวทางตัวอย่าง (ระยะสั้น-ฉุกเฉิน)	หน่วยบริการ	call center 02-2577119
call center ส่วนกลางรับเรื่องแก้ไขปัญหา	call center	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Website

รายงานข้อร้องเรียน

Line OA สำหรับบุคลากร

การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ 30 บาทฯ

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.ศุภโชค มาศปกรณ์

Staff: กลุ่มนวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์ สสท. / ศทส. / ทีมสื่อสารจังหวัด

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการจัดทำสื่อ (clip / info) ส่ง สสท. (ส่งเป็นไฟล์หรือ link YouTube/TikTok ทางกลุ่มไลน์สื่อสารนโยบาย ID card)	หน่วยบริการ	
สสท.นำขึ้นเว็บ id.moph.go.th	สสท.	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Website

Call Center

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.ศุภโชค มาศปกรณ์

Staff: กลุ่มนวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์ สสท. / สำนักสารนิเทศ / INET

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการจัดทีม Call center เพื่อตอบ/แก้ไขปัญหา	หน่วยบริการ	
หน่วยบริการจัดทำ info รวบรวมเบอร์ call center ของจังหวัด ส่งให้ สสท. ทางกลุ่มไลน์สื่อสารนโยบาย ID card	หน่วยบริการ	
สสท.เผยแพร่ผ่าน (1) id.moph.go.th (2) เว็บ สสท. (3) FB สสท.	สสท.	
หน่วยบริการรายงานปัญหาที่ได้รับใน Link รายงานข้อร้องเรียน	หน่วยบริการ	
สสท. อัพเพทข้อมูล Q&A เผยแพร่ใน id.moph.go.th	สสท.	
สสท. สรุปประเด็นปัญหารายงานผู้บริหารรายสัปดาห์ (ทุกเย็นวันศุกร์)	สสท.	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

รายงานข้อร้องเรียน

Q&A นโยบายฯ

Q&A รพ.อัจฉริยะ

Chat bot

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.ศุภโชค มาศปกรณ์

Staff: กลุ่มนวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์ สสท. / INET / ทีมสื่อสารจังหวัด

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรายงานข้อร้องเรียนให้บุคลากรทราบ	หน่วยบริการ	
หน่วยบริการรายงานปัญหาที่ได้รับใน Link รายงานข้อร้องเรียน	หน่วยบริการ	
สสท. อัพเดทประเด็นเพื่อพัฒนา Chat bot	สสท.	
สสท. สรุปผลการใช้งาน Chat bot	สสท.	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

รายงานข้อร้องเรียน

การประชาสัมพันธ์ผ่านหมอพร้อม

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.ศุภโชค มาศปกรณ์

Staff: กลุ่มนวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์ สสท. / INET / ทีมสื่อสารจังหวัด

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
จัดทำแบบฟอร์มขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Station	สสท.	
หน่วยบริการเสนอขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูล	หน่วยบริการ	
หน่วยบริการเสนอขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลต่อผู้บริหารหน่วยงานอนุมัติผ่าน Station	หน่วยบริการ	
หน่วยบริการเสนอข้ออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลต่อ สสท. ผ่าน HIS/API MOPH Alert	หน่วยบริการ	
สสท./ผู้บริหารหน่วยงานพิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติเผยแพร่ข้อมูล	สสท./ผู้บริหาร	
หน่วยบริการเผยแพร่ข้อมูลตามที่ได้รับอนุมัติ	หน่วยบริการ	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

E-mail: bdh.policy@gmail.com

หมอพร้อม Station

การกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. Dashboard

Dashboard

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567 **Project Manager:** นพ.อดิชาญ เชื้อจินดา

Staff: -

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการ นำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และพัฒนาการให้บริการ	สสจ.	call center 02-257-7119

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

Dashboard

ติดต่อสอบถาม

• กลุ่มพัฒนาข้อมูลสุขภาพดิจิทัล	• 02-5901206
• กลุ่มพัฒนาระบบบริการสุขภาพดิจิทัล	• 02-5902077
• กลุ่มนวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์	• 02-5902076
• กลุ่มมาตรฐานและธรรมาภิบาลข้อมูลสุขภาพดิจิทัลสุขภาพ	• 02-5902077

LINE OA: สำหรับบุคลากร

DIGITAL HEALTH @MOPH

E-MAIL:

bdh.moph@gmail.com

ยกระดับ ปรับระบบ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี ของประชาชน

สำนักสุขภาพดิจิทัล

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข