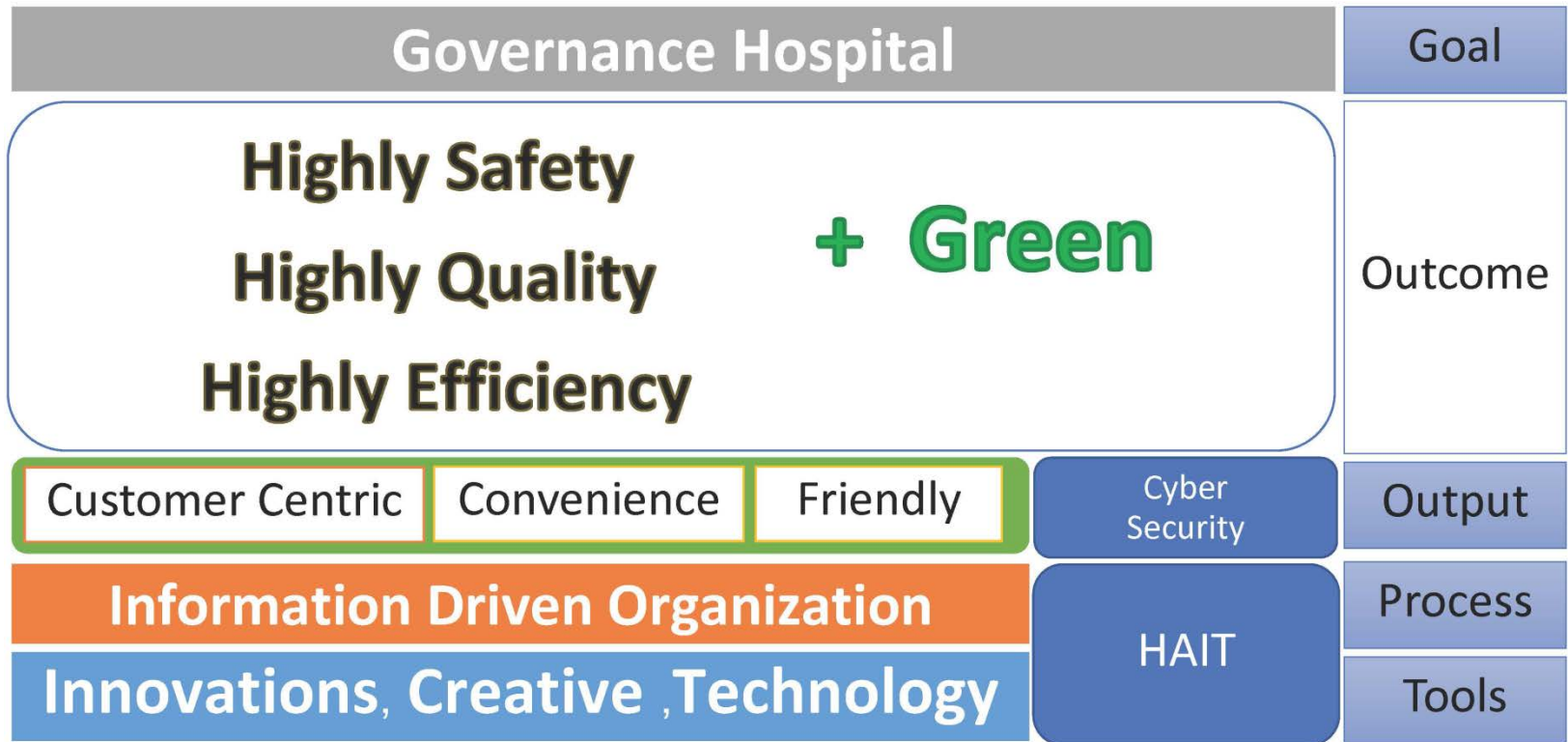


Smart Hospital



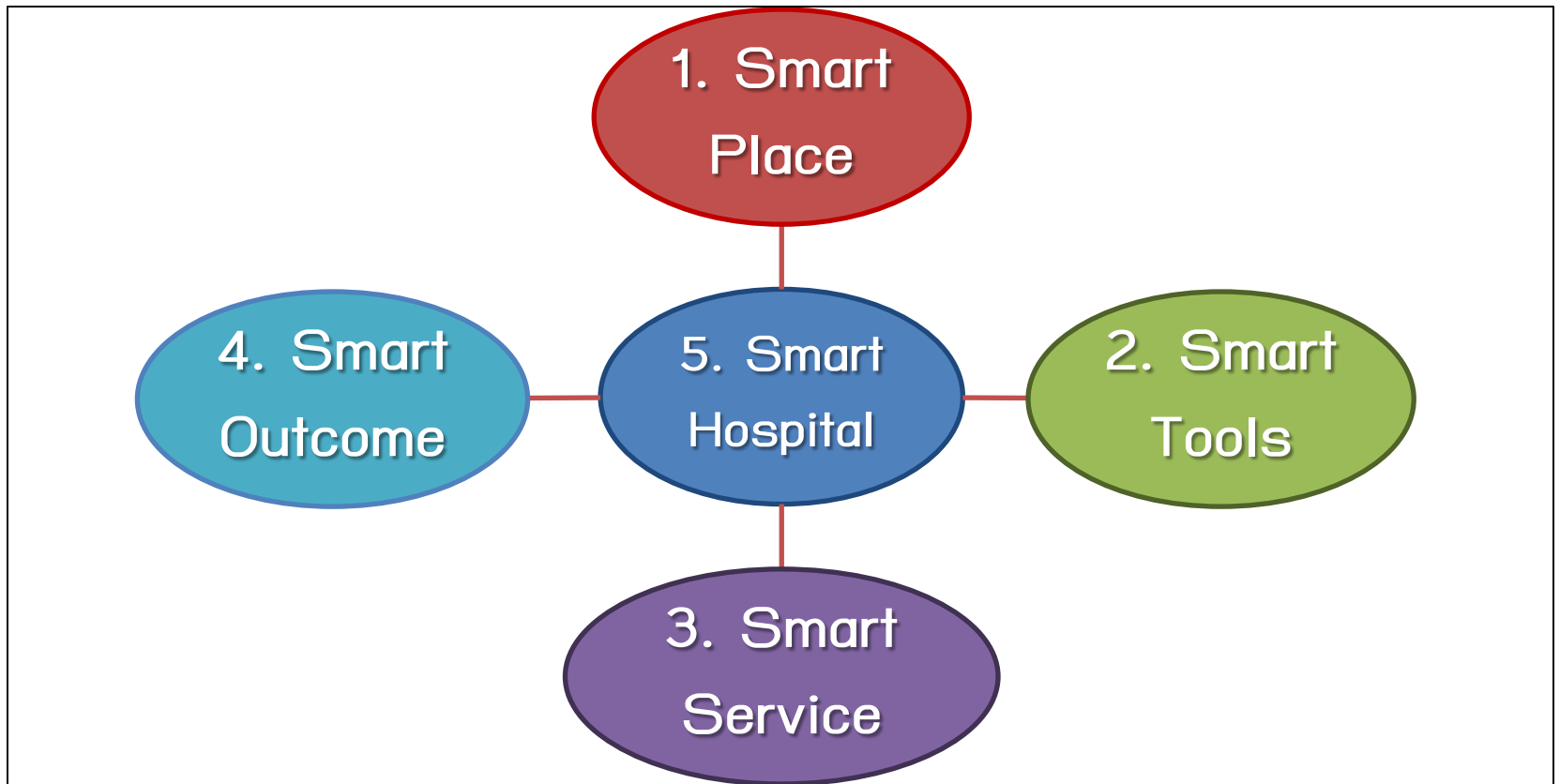
Smart Hospital



Smart Hospital สำเร็จได้ด้วย นโยบายและการปรับเปลี่ยนกระบวนการงาน
ไอทีเป็นเพียงส่วนสนับสนุน

Smart Hospital

PA ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการของปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ประเด็น "ลดแออัด ลดรอคอย"



แนวทางการดำเนินงาน ปี 2563

1. Smart Place

- ผ่านเกณฑ์ Green and Clean และ Digital Look

2. Smart Tools (อย่างน้อย 2 ข้อ ไม่เรียงลำดับ)

- มีหน้าจอบริการลูกค้าในจุดที่เหมาะสม
- มีช่องทางออนไลน์ หรือ ช่องทางแจ้งเตือนคิวรับบริการ อย่างน้อย 1 จุด
- มีการเชื่อมข้อมูลของเครื่องมือแพทย์ (Vital Sign) อย่างน้อย 1 อุปกรณ์ เข้าสู่ HIS อัตโนมัติ

3. Smart Services (อย่างน้อย 4 ข้อ ไม่เรียงลำดับ)

- ยกเลิกการเรียกร้องสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารอื่นที่ออกโดยราชการ จากผู้รับบริการ
- มีการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (EMR : Electronic Medical Records)
- มีการใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (OPD ทุกห้องตรวจ)
- มีข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ อย่างน้อย 1 จุด บริการ OPD
- มีบริการนัดหมายแบบเหลื่อมเวลา หรือมีการจัดกลุ่มผู้รับบริการให้ได้รับบริการตรงเวลา

แนวทางการดำเนินงาน ปี 2563

4. Smart Outcome

- 4.1 มีการบริหารจัดการ Core Business Process
- 4.2 มีระบบ ERP ที่เชื่อมโยงทุก Core Business Process แบบอัตโนมัติ
- 4.3 มีข้อมูล Unit Cost ในแต่ละแผนก
- 4.4 มีระยะเวลาารอคอยที่เหมาะสม ,มีการบริหารจัดการ Unit Cost ให้ อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

5. Smart Hospital

- 5.1 Safety : มี Proactive Risk Management ที่ดีในทุกมิติ
- 5.2 Quality : มีการให้บริการอย่างมีคุณภาพในทุกมิติ
- 5.3 Efficiency : มีประสิทธิภาพในการจัดการ, มี Unit Cost ใน เกณฑ์ที่เหมาะสม ที่สามารถเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นได้
- 5.4 Green : มีการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์พลังงาน อย่าง ยั่งยืน



ผลการดำเนินงาน จ.อ่างทอง

หน่วยงาน	Smart Place	Smart Tools			Smart Service				
	Green and Clean Digital Look	ระบบคิว	คิวออนไลน์	เชื่อมโยงข้อมูลเครื่องมือแพทย์	ยกเลิกการเรียกสำเนาบัตร ปชช.	เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์	ใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์	ข้อมูลระยะเวลารอดคอย	นัดหมายเหลืออมเวลา
รพ.อ่างทอง	Plus								
รพ.วิเศษฯ	ดีมาก								
รพ.โพธิ์ทอง	ดีมาก								
รพ.ป่าโมก	ดี								
รพ.แสวงหา	ดี								
รพ.ไชโย	ดี								
รพ.สามโก้	ดี								

1. Smart Place
ผ่าน 1 ข้อ

2. Smart Tools
ผ่าน 2 ข้อจาก 3 ข้อ

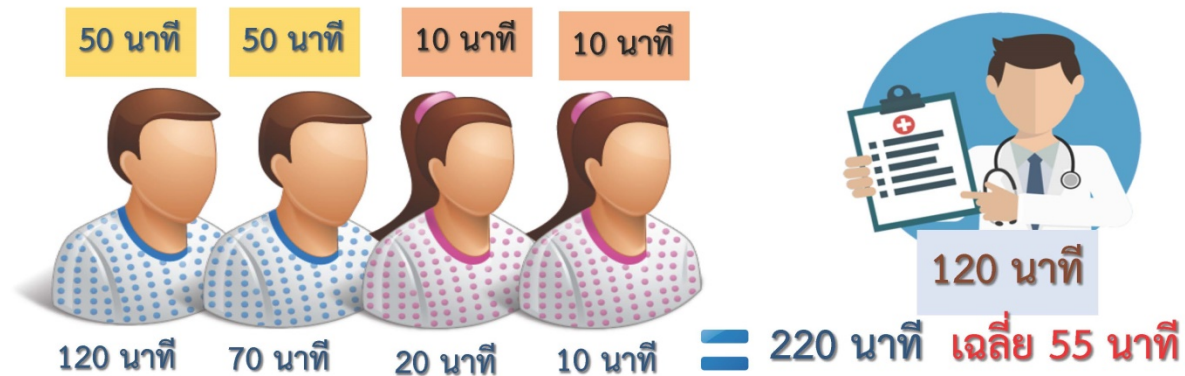
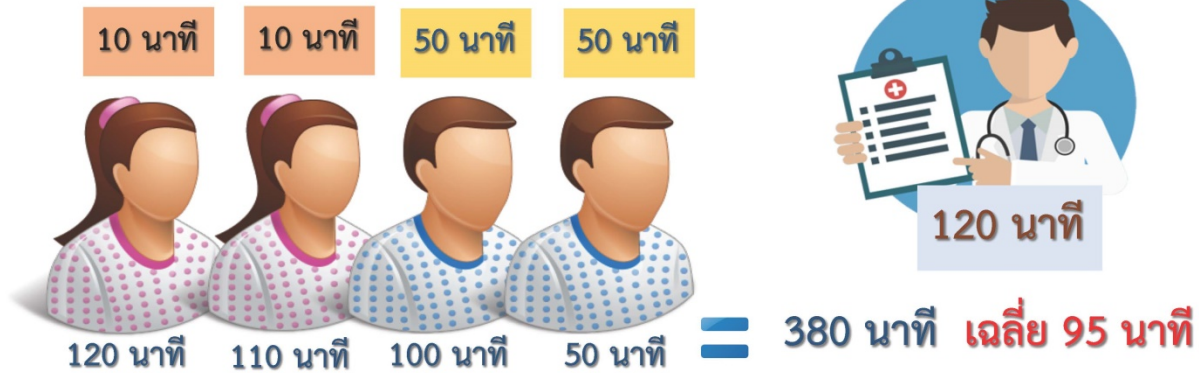
3. Smart Services
ผ่าน 4 ข้อจาก 5 ข้อ

แนวทางการดำเนินงาน ปี 2563

Smart Hospital สำเร็จได้ด้วย นโยบายและการปรับเปลี่ยนกระบวนการงาน
ไอทีที่เป็นเพียงส่วนสนับสนุน



แนวทางการดำเนินงาน ปี 2563



เป้าหมาย ปี 2563

รพ. ไหนต้องทำบ้าง ???

- รพ. อ่างทอง รพช. 3 แห่ง (รพช. ร้อยละ 50)

ทำแล้วประชาชนได้ประโยชน์อะไร ???

- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการในโรงพยาบาล
ภาครัฐ ที่สะดวกรวดเร็ว และลดระยะเวลาในการ
รอคอย ได้รับบริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพและ
ปลอดภัย

Thank you!