

## ประเด็นที่ ๔ ลดแออัด ลดรอคอย

หัวข้อ ระบบงานของหน่วยบริการ Function Base

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital

ตัวชี้วัด : โรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ตามเกณฑ์ Smart Hospital ดังนี้

### ๑. Smart Place

- ผ่านเกณฑ์ Green and Clean และ DigitalLook

### ๒. Smart Tools (อย่างน้อย ๒ ข้อ ไม่เรียงลำดับ)

- มีหน้าจอแสดงลำดับคิว ในจุดที่เหมาะสม
- มีช่องทางออนไลน์ หรือ ช่องทางแจ้งเตือนคิวรับบริการ อย่างน้อย ๑ จุด
- มีการเชื่อมข้อมูลของเครื่องมือแพทย์ (Vital Sign) อย่างน้อย ๑ อุปกรณ์ เข้าสู่ HIS อัตโนมัติ

### ๓. Smart Services (อย่างน้อย ๔ ข้อ ไม่เรียงลำดับ)

- ยกเลิกการเรียกรับสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารอื่นที่ออกโดยราชการ จากผู้รับบริการ
- มีการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ( EMR : Electronic Medical Records)
- มีการใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (OPD ทุกห้องตรวจ)
- มีข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ อย่างน้อย ๑ จุด บริการ OPD
- มีบริการนัดหมายแบบเหลื่อมเวลา หรือมีการจัดกลุ่มผู้รับบริการ ได้รับบริการตรงเวลา

## สถานการณ์

เป้าหมาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รพ.อ่างทอง ๑ แห่ง และ รพช. ๓ แห่ง (ร้อยละ ๕๐)

จังหวัดอ่างทอง มีโรงพยาบาลในสังกัด รวม ๗ แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลทั่วไป ๑ แห่ง และโรงพยาบาลชุมชน ๖ แห่ง ดำเนินการพัฒนา Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น SmartHospital ผ่านเกณฑ์ จำนวน ๔ แห่ง ดังนี้

- รพท. ผ่านเกณฑ์ ๑ แห่ง คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ (รพ.อ่างทอง)
- รพช. ผ่านเกณฑ์ ๓ แห่ง คิดเป็น ร้อยละ ๕๐ (โพธิ์ทอง แสวงหา และ วิเศษชัยชาญ)

## ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์

โรงพยาบาล	Smart Place	Smart Tools			Smart Service				
	G&C DigitalLook	มีหน้าจอ แสดง ลำดับคิว	คิว ออนไลน์	เชื่อมโยง ข้อมูล เครื่องมือ แพทย์	ยกเลิกการ เรียก สำเนาบัตร ปชช.	เวช ระเบียน อิเล็กทรอนิกส์	ใบสั่งยา อิเล็กทรอนิกส์	ข้อมูล ระยะเวลา รอคอย	นัดหมาย เหลือ เวลา
1. อ่างทอง (s)	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	✓	✓
2. ไซโย (F๒)	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
3. ป่าโมก (F๒)	✓	✓	-	-	-	✓	✓	✓	✓
4. โพธิ์ทอง (F๒)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. แสงหา (F๒)	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6. วิเศษชัยชาญ (F๑)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7. สามโก้ (F๓)	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	✓

จังหวัดอ่างทอง ได้ดำเนินการบริหารจัดการระบบบริการชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ Line Official Account อ่างทองสู้โควิด ลงทะเบียนแพลตฟอร์มไทยชนะ และการสื่อสารทาง Line group Facebook และ Web Conference รวมถึงการจัดสถานที่แบบ Physical Distancing ในพื้นที่ให้บริการต่างๆ

หน่วยงาน	Staff		System		Structure	
	Training แบบ Distant Learning	Work from home ทำงานเหลือเวลา	ลงทะเบียน ไทยชนะ	ระบบข้อมูลยา กับร้านยาแบบ online	มีช่องทางสื่อสาร กับประชาชน	Physical Distancing ใน พื้นที่ต่างๆ
1. สสจ.อ่างทอง	-	-	✓	-	✓	✓
2. รพ.อ่างทอง (s)	-	-	✓	-	✓	✓
3. รพ.ไซโย (F๒)	-	-	✓	-	✓	✓
4. รพ.ป่าโมก (F๒)	-	-	✓	-	✓	✓
5. รพ.โพธิ์ทอง (F๒)	-	-	✓	-	✓	✓
6. รพ.แสงหา (F๒)	-	-	✓	-	✓	✓
7. รพ.วิเศษชัยชาญ(F๑)	-	-	✓	-	✓	✓
8. สามโก้ (F๓)	-	-	✓	-	✓	✓

### สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จ

ขาดการเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์สำนักงาน เครื่องพิมพ์ความร้อน Smart TV ด้านบุคลากรขาดความรู้ความชำนาญติดตั้งระบบ ใช้งาน และดูแลระบบ

### ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์	ข้อเสนอแนะที่ให้ต่อหน่วยรับ ตรวจ	สิ่งที่ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการรับ ไปประสาน หรือ ดำเนินการต่อ
--	-------------------------------------	--

ขาดงบประมาณในการพัฒนาเพื่อก้าว เข้าสู่ Smart Hospital <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบคิว</li> <li>- เครื่องมือแพทย์ที่เชื่อมโยง เข้าสู่ระบบ HIS</li> <li>- ระบบ Network</li> </ul>	- ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อการ พัฒนา Smart Hospital ให้กับ โรงพยาบาลเป้าหมาย เป็นการ เฉพาะ และบันทึกข้อตกลงใน การพัฒนา	
---	---	--

โทร.

ผู้รายงาน นายทวีป ทองเนื้อแปด  
 ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
 ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒  
 ๐๘ ๙๙๙๒ ๖๑๗๗ e-mail: taweeb@yahoo.com