

สำเนา

ที่ อท ๐๐๓๒.๐๑๐/๑. ๓๕๒

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง
๑๒๒ ถนนโพธิ์พระยา-ท่าเรือ อท ๑๔๐๐๐

๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้าน

เรียน สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบประเมินตามเกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้าน

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. ผลลัพธ์การเยี่ยมบ้าน

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง ได้จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้านตามนโยบายการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน (Home ward) เรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง จึงขอให้หน่วยบริการของท่านประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้าน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) และรายงานผลลัพธ์การเยี่ยมบ้าน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) และส่งให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง ภายในวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นางสาว พงษ์คุณ

(นางสาว พงษ์คุณ นามสกุล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ (วิชาการในตำแหน่ง)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (เชิงบริหารในพัฒนา)

ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

โทร. ๐ ๓๕๖๑ ๑๒๒๒ ต่อ ๑๒๙ , ๐๙๒-๒๕๒๕๖๓๖

โทรสาร ๐ ๓๕๖๒ ๐๖๔๔

รอง.ผว.....วันที่.....

นพ.สสจ.....วันที่.....

ผชว.....วันที่.....

ผชส.....วันที่.....

เภสัชกรเชี่ยวชาญ.....วันที่.....

หน.กลุ่มงาน.....วันที่.....

ตรวจ.....วันที่.....

ร่าง/พิมพ์.....คมคาย.....วันที่ ๕ มี.ค. ๖๑

สำเนา

ที่ อท ๐๐๓๒.๐๑๐๐-๓๕๑

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง
๑๒๒ ถนนโพธิ์พระยา-ท่าเรือ อท ๑๔๐๐๐

มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้าน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่างทอง และผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบประเมินตามเกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้าน

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. ผลลัพธ์การเยี่ยมบ้าน

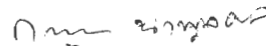
จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง ได้จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้านตามนโยบายการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน (Home ward) เรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง จึงขอให้หน่วยบริการของท่านประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้าน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) และรายงานผลลัพธ์การเยี่ยมบ้าน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) และส่งให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง ภายในวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอุไร นามกุลผล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (งานส่งเสริมพัฒนา)

ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

โทร. ๐ ๓๕๖๑ ๑๒๒๒ ต่อ ๑๒๙ , ๐๙๒-๒๕๒๕๖๓๖

โทรสาร ๐ ๓๕๖๒ ๐๖๔๔

รอง.ผวจ.....วันที่.....

นพ.สสจ.....วันที่.....

ผชชว.....วันที่.....

ผชชส.....วันที่.....

เภสัชกรเชี่ยวชาญ.....วันที่.....

หน.กลุ่มงาน.....วันที่.....

ตรวจ.....วันที่.....

ร่าง/พิมพ์.....ค.มคย.....วันที่ ๕ มี.ค. ๖๑

เกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้าน

ชื่อสถานพยาบาลโรงพยาบาล.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....

ชื่อผู้ประเมิน..... วันเดือนปีที่ประเมิน.....

ส่วนที่ 2 เกณฑ์การเยี่ยมบ้าน

องค์ประกอบ	ประเด็น	เกณฑ์ย่อยแต่ละประเด็น	เกณฑ์ประเมินย่อย	ผลการประเมิน		ข้อมูลสนับสนุน
				มี (1)	ไม่มี (0)	
Input	ระบบที่เกี่ยวข้องกับการเยี่ยมบ้าน	ระบบงาน	1. มีระบบการดูแลเชื่อมโยงจากโรงพยาบาลมาถึงบ้านที่สนับสนุนการดูแลตนเองของผู้ป่วย			-คู่มือ/เอกสารที่แสดงระบบการดูแลต่อเนื่องของ CUP -Flow Chart การดูแลต่อเนื่อง
			2. มีระบบฐานข้อมูลการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยสะดวกในการใช้และเป็นปัจจุบัน			-ทะเบียนข้อมูลผู้ป่วยจำแนกตามระดับความรุนแรงเป็นกลุ่มโรคเป้าหมายสำคัญ -แบบฟอร์มการส่งต่อ
			3. มีระบบสร้างภาคีเครือข่ายสนับสนุนความร่วมมือจากชุมชน			-รายงานการประชุมของภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพ -รายชื่อภาคีเครือข่าย
	ทีมเยี่ยมบ้าน	ทีมเยี่ยมบ้านของสถานบริการปฐมภูมิ	4. เยี่ยมโดยพยาบาลวิชาชีพ			-ใบมอบหมายงานตามความต้องการการดูแล
			5. เยี่ยมโดยบุคลากรสาธารณสุขอื่นๆของหน่วยปฐมภูมินั้นๆ			-เอกสารขอบเขตความรับผิดชอบตาม flow chart ในข้อ 1
			6. เยี่ยมโดยบุคลากรของหน่วยปฐมภูมิร่วมกับทีมภาคีเครือข่ายจากหน่วยงานอื่นๆทั้งภาครัฐและเอกชน			-อธิบายคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานระดับอำเภอ/จังหวัด -บันทึกการเยี่ยมบ้าน

องค์ประกอบ	ประเด็น	เกณฑ์ย่อยแต่ละประเด็น	เกณฑ์ประเมินย่อย	ผลการประเมิน		ข้อมูลสนับสนุน
				มี (1)	ไม่มี (0)	
		การทำงานเป็นทีม (ทั้งภายในและภายนอก)	7. ทีมสหสาขาวิชาชีพติดขอบเยี่ยมบ้านตามขอบเขตสาขาวิชาชีพ และทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ			-ไปมอบหมายงาน -บันทึกการเยี่ยมบ้านของแต่ละสาขาวิชาชีพ
			8. มีพยาบาลวิชาชีพเป็นผู้จัดการกำหนดเป้าหมายการเยี่ยมผู้ป่วยการวางแผนจำหน่ายและจัดทีมเยี่ยมบ้าน			-คำสั่งแต่งตั้ง/คำสั่งมอบหมายงาน
			9. มีการวางแผนการจำหน่าย/ปรับแผนตามสภาพปัญหาผู้ป่วยและมีการประเมินผลลัพธ์การดูแลร่วมกันของทีมเยี่ยมบ้าน			-แผนการจำหน่าย
		สมรรถนะของทีมเยี่ยมบ้าน	10. มีความรู้เรื่องโรคยาอาการแทรกซ้อน/ซับซ้อนคัดกรองและส่งต่อได้ทันเวลา			-บันทึกการเยี่ยมบ้าน -สัมภาษณ์ทีมเยี่ยมบ้าน
			11. เลือกใช้หรือสร้างเครื่องมือเฉพาะโรคตามสภาพปัญหาผู้ป่วยได้เหมาะสมเช่น ADL, PPS, 2Q, 9Q ฯลฯ			-เอกสารหลักฐานการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละโรค
			12. วิเคราะห์ต้นทุนทางสังคม ข้อมูลความเจ็บป่วยและคืนข้อมูลเพื่อ Empowerment ให้เกิดความร่วมมือ			-บันทึกการเยี่ยมบ้าน -จากการสอบถามชุมชน/ผู้ป่วย/ญาติเกี่ยวกับการคืนข้อมูล
		การสร้างการมีส่วนร่วม	13. พัฒนาให้เกิดภาคีเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการเยี่ยมบ้าน			-เอกสาร/ภาพถ่ายแสดงความร่วมมือของภาคีเครือข่าย

องค์ประกอบ	ประเด็น	เกณฑ์ย่อยแต่ละประเด็น	เกณฑ์ประเมินย่อย	ผลการประเมิน		ข้อมูลสนับสนุน
				มี (1)	ไม่มี (0)	
			14.สร้างความเข้มแข็งและขยายเครือข่ายภาคประชาชน มีบทบาทร่วมทีมเยี่ยมบ้าน			-เอกสาร/ภาพถ่ายกิจกรรม แสดงความร่วมมือของประชาชน -กองทุน -กรรมการ
			15.มีระบบสอนแนะนำที่ช่วยให้หอสม./จิตอาสาวิธีปฏิบัติในบทบาททีมเยี่ยมบ้านภาคประชาชน			-เอกสาร/ภาพถ่ายแสดงการสอนแนะนำทีมเยี่ยมบ้านภาคประชาชน
ปัจจัยสนับสนุนการจัดบริการ		วัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้	16. มีอุปกรณ์เยี่ยมบ้านครบถ้วนสภาพพร้อมใช้			-กระเป๋าเยี่ยมบ้านครบถ้วนสภาพพร้อมใช้
			17. มีการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ให้มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้			-หลักฐานการตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องใช้รายวันเช่นกระเป๋าเยี่ยมบ้านฯ
			18. มีการประยุกต์ใช้อุปกรณ์ที่มีในบ้าน/ชุมชนเพื่อให้เหมาะกับผู้ป่วยแต่ละราย			-เอกสาร/ภาพถ่าย
Process	งานบริการเยี่ยมบ้าน	กลุ่มเป้าหมายเยี่ยมบ้าน	19. มีเกณฑ์คัดกรองกำหนดผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายเยี่ยมบ้านเป็นรายโรค			-เกณฑ์การคัดกรองผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมาย
			20. มีระบบสารสนเทศผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายเยี่ยมบ้านเป็นปัจจุบัน			-ข้อมูลระบบสารสนเทศที่ใช้
			21. มีผังแสดงความชุกของกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ตามระดับความรุนแรง			-SPOT MAP

องค์ประกอบ	ประเด็น	เกณฑ์ย่อยแต่ละประเด็น	เกณฑ์ประเมินย่อย	ผลการประเมิน		ข้อมูลสนับสนุน
				มี (1)	ไม่มี (0)	
		กระบวนการเยี่ยมบ้าน	22. มีกระบวนการเยี่ยมบ้านตามแผนการรักษาและความถี่ของการเยี่ยมบ้านเป็นรายกลุ่ม/รายโรคตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อมุ่งส่งเสริมการดูแลตนเองของผู้ป่วย หมายเหตุภายใน CUP ร่วมกันหาแนวทางการดูแลผู้ป่วยรายโรคและแผนการเยี่ยมบ้าน			-แนวทางการดูแลผู้ป่วยรายโรค -แผนการเยี่ยมบ้านประกอบกับบันทึกการเยี่ยมบ้านและผลการเยี่ยมบ้าน
			23. มีการเยี่ยมบ้านในกรณีเกิดภาวะเฉียบพลันได้ทันเวลาตามสภาพความรุนแรง/ ซับซ้อนของแต่ละโรค หมายเหตุภายใน CUP ร่วมกันหาแนวทางปฏิบัติการเยี่ยมบ้านกรณีเกิดภาวะเฉียบพลัน			-แนวทางปฏิบัติการเยี่ยมบ้านกรณีเกิดภาวะเฉียบพลัน
			24. มีการติดตามควบคุมกำกับผลการดำเนินงาน			-สัมภาษณ์ผู้เฒ่าและ ผู้ปฏิบัติงานเยี่ยมบ้าน -รายงานสรุปประเมินผล
		กิจกรรมการพยาบาลที่บ้าน	25. ติดตามผลการรักษา/ทำหัตถการที่จำเป็น/ ฟันฟูสภาพป้องกันภาวะแทรกซ้อน			-บันทึกการเยี่ยมบ้าน -สุมเยี่ยมบ้าน
			26. ให้การพยาบาลเพื่อลดอาการไม่สุขสบาย/ อาการรบกวน			

องค์ประกอบ	ประเด็น	เกณฑ์ย่อยแต่ละประเด็น	เกณฑ์ประเมินย่อย	ผลการประเมิน		ข้อมูลสนับสนุน
				มี (1)	ไม่มี (0)	
			27. การประสานเพื่อการรักษาเบื้องต้น/ส่งต่อ/ ช่วยให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการช่วยเหลือตามความเหมาะสม			
ระบบการดูแลต่อเนื่อง	การประสานการดูแลต่อเนื่อง		28. มีช่องทางการสื่อสารเพื่อประสานและปรับแผนการจำหน่ายตามภาวะของผู้ป่วยระหว่างเครือข่ายบริการที่มีประสิทธิภาพ			-หลักฐานช่องทางการสื่อสาร -บันทึกการรับโทรศัพท์
			29. มีผู้รับผิดชอบหลักในการวางแผนจำหน่ายทุกหน่วยบริการ			-หลักฐานการมอบหมายงาน
			30. มีระบบข้อมูลสารสนเทศเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลงานเยี่ยมบ้านระหว่างสถานบริการที่เหมาะสมกับบริบท			-หลักฐานช่องทางการสื่อสาร -แบบบันทึกการส่งต่อ line หรือช่องทางอื่น -ข้อมูลจาก 21 แห่ง
	ศูนย์การดูแลต่อเนื่อง		31. มีการดำเนินการวางแผนจำหน่ายและการจัดการสารสนเทศข้อมูลการดูแลต่อเนื่องการประสานส่งต่อหน่วยงานต่างๆ			-หลักฐานการประสานข้อมูลการดูแล -หลักฐานการส่งต่อ
			32. มีทีมงานและมีการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้าน			-หลักฐานการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายฯ

องค์ประกอบ	ประเด็น	เกณฑ์ย่อยแต่ละประเด็น	เกณฑ์ประเมินย่อย	ผลการประเมิน		ข้อมูลสนับสนุน
				มี (1)	ไม่มี (0)	
			33. มีศูนย์/เครือข่ายแหล่งสนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ใช้ที่บ้านผู้ป่วย			-หลักฐานการสนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์โดยศูนย์ฯ ในกรณีไม่มีของหน่วยงานเองต้องบอกได้ว่าใช้ร่วมกับใคร
		การเยี่ยมบ้านร่วมกันระหว่างหน่วยบริการ	34. มีระบบการเยี่ยมบ้านร่วมกันระหว่างหน่วยบริการกรณีผู้ป่วยส่งต่อมีปัญหาซับซ้อน			-หลักฐานการเยี่ยมบ้านร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
			35. มีการใช้แผนการจำหน่ายร่วมกันระหว่างสถานบริการต่างระดับ			
			36. มีกระบวนการให้คำปรึกษา/ระบบที่เลี้ยงในระดับตติยภูมิ/ หุติยภูมิ/ ปฐมภูมิ			
		การบันทึกข้อมูลการเยี่ยมบ้าน	37. มีการบันทึกข้อมูลการให้บริการทุกครั้ง			-บันทึกการเยี่ยมบ้าน
			38. มีข้อมูลการเปลี่ยนแปลงปัญหาสุขภาพและการดูแลช่วยเหลือที่ตรงความต้องการ			
			39. มีการบันทึกที่แสดงถึงการใช้กระบวนการพยาบาลกำหนดประเด็นปัญหาและแผนการดูแลครั้งต่อไปสอดคล้องกับภาวะผู้ป่วย			
รวม (คะแนนเต็ม39 คะแนน)						

ผลลัพธ์การเยี่ยมบ้าน

ครั้งที่ ๑ ข้อมูล ณ ช่วงเวลา เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ (ส่งภายใน ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑)

ครั้งที่ ๒ ข้อมูล ณ ช่วงเวลา เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ (ส่งภายใน ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑)

ครั้งที่ ๓ ข้อมูล ณ ช่วงเวลา เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑ (ส่งภายใน ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑)

หน่วยงาน.....

ลำดับ	รายการ	ข้อมูล / ผลงาน	หมายเหตุ
KPI ๑.	อัตราการครอบคลุมการเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง ร้อยละ ๑๐๐ (A/B*๑๐๐)		
	๑.๑ จำนวนผู้ป่วยติดเตียงที่ได้รับการเยี่ยม (A)		
	๑.๒ จำนวนผู้ป่วยติดเตียงทั้งหมด (B)		
KPI ๒.	อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยติดเตียง ไม่เกินร้อยละ ๕ (A/B*๑๐๐)		
	๒.๑ จำนวนผู้ป่วยติดเตียงที่เกิดภาวะแทรกซ้อนหลังจากที่หน่วยงานเราดูแล (A)		
	๒.๒ จำนวนผู้ป่วยติดเตียงทั้งหมด (B)		
KPI ๓.	อัตราผู้ป่วยส่งกลับจาก รพศ./รพท./รพช. ได้รับการเยี่ยมบ้านภายใน ๑๔ วัน ร้อยละ ๑๐๐ (A/B*๑๐๐)		
	๓.๑ จำนวนผู้ป่วยส่งกลับจาก รพศ./รพท./รพช. ได้รับการเยี่ยมภายใน ๑๔ วัน (A)		
	๓.๒ จำนวนผู้ป่วยส่งกลับจาก รพศ./รพท./รพช. ทั้งหมด (B)		
KPI ๔.	อัตราการส่งข้อมูลผู้ป่วยระดับ ๓ ถึงหน่วยบริการปลายทางภายใน ๕ วัน ร้อยละ ๘๐ (A/B*๑๐๐)		
	๔.๑ จำนวนข้อมูลผู้ป่วยระดับ ๓ ที่ส่งถึงหน่วยบริการปลายทางภายใน ๕ วัน (A)		
	๔.๒ จำนวนข้อมูลผู้ป่วยระดับ ๓ ที่ส่งมาทั้งหมด (B)		
KPI ๕.	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในชุมชนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ (A/B*๑๐๐)		ให้ผู้ป่วย/ญาติที่เราไปเยี่ยมบ้าน ตอบแบบประเมินช่วงเดือน เม.ย. ตามแบบ COM VOICE หน้า ๑๓๔ หนังสือแนวทาง KPI กองการพยาบาล
	๕.๑ คะแนนความพึงพอใจที่ได้ (A)		
	๕.๒ คะแนนเต็มความพึงพอใจ (B)		