



**HOME WARD &**

**INTERMEDIATE CARE**

**วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑**

**สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง**

# เกณฑ์คุณภาพ งานเยี่ยม



สำนักงานพยาบาล  
สำนักงานปลัดกระทรวง  
กระทรวงสาธารณสุข

# เกณฑ์คุณภาพ งานเยี่ยมบ้าน

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

สำนักงานสาธารณสุข

จังหวัดอ่างทอง

# แนวคิดการพัฒนาเกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้าน

○ ใช้แนวคิดเชิงระบบ

ปัจจัยนำเข้าการดำเนินงาน (**Input**)

กระบวนการบริการ (**Process**)

ผลลัพธ์การพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน

(**Output and Outcome**)



# INPUT

## ประกอบด้วย

๑. ระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมบ้าน

๒. ทีมเชื่อมบ้าน แบ่งเป็นเกณฑ์ย่อย ๔ ประเด็น คือ

๒.๑ ทีมเชื่อมบ้านของสถานบริการปฐมภูมิ

๒.๒ การทำงานเป็นทีม (ทั้งภายในและภายนอก)

๒.๓ สมรรถนะของทีมเชื่อมบ้าน

๒.๔ การสร้างการมีส่วนร่วม

๓. ปัจจัยสนับสนุนการจัดบริการ ได้แก่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องใช้



# PROCESS

## ประกอบด้วย

๑. งานบริการเชื่อมบ้าน เกณฑ์ย่อย ๓ ประเด็น คือ
  - ๑.๑ กลุ่มเป้าหมายเชื่อมบ้าน
  - ๑.๒ กระบวนการเชื่อมบ้าน
  - ๑.๓ กิจกรรมการพยาบาลที่บ้าน
๒. ระบบการดูแลต่อเนื่อง เกณฑ์ย่อย ๕ ประเด็น คือ
  - ๒.๑ การประสานการดูแลต่อเนื่อง
  - ๒.๒ ศูนย์การดูแลต่อเนื่อง (COC)
  - ๒.๓ การเชื่อมบ้านร่วมกันระหว่างหน่วยบริการ
  - ๒.๔ การบันทึกข้อมูลการเชื่อมบ้าน



# OUTPUT AND OUTCOME

## ○ ตัวชี้วัดผลลัพธ์การเชื่อมบ้าน

๑. อัตราความครอบคลุมการเชื่อมผู้ป่วยติดเตียง ร้อยละ ๑๐๐

๒. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยติดเตียงไม่เกินร้อยละ ๕

๓. อัตราผู้ป่วยส่งกลับจาก รพศ./รพท./รพช. ได้รับการเชื่อมบ้านภายใน ๑๔ วัน ร้อยละ ๑๐๐

๔. อัตราการส่งข้อมูลผู้ป่วยระดับ ๓ ถึงหน่วยบริการปลายทางภายใน ๕ วัน ร้อยละ ๘๐

๕. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในชุมชนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐



Q&A

