

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชโย อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

ลำดับ	เดือน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗			หมายเหตุ
		จำนวน	เรื่องยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	
๗	เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	
๙	มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	

หมายเหตุ ในรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชโย

สรุปผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป

๑. หน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชโย

๒. ระยะเวลารายงาน : (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๑. เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชโย

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน ครั้ง	ระดับขอ ร้องเรียน	ยุติ ได้	กำลัง ดำเนินการ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชโย	๐	๐	-	-
๒	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชโย	๐	๐	-	-
๓	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐๓๕-๖๙๙-๑๗๒	๐	๐	-	-
๔	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐	๐	-	-
๕	กลองรับเรื่องร้องเรียน/ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	๐	๐	-	-
๖	คณะทำงานการบริหารจัดการจัดการเรื่องร้องเรียน/ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง	๐	๐	-	-
รวม		๐	๐	-	-

๒. ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง/เรื่อง	
	ครั้ง	เรื่อง
๑. พฤติกรรมบริการ	๐	๐
๒. การรักษา	๐	๐
๓. ระบบบริการ/ความรวดเร็ว	๐	๐
๔. อาคารสถานที่	๐	๐
๕. ชมเชยโรงพยาบาล	๐	๐
๖. อื่นๆ	๐	๐
รวม	๐	๐